



# CRISIS Y RESILIENCIA

Aportes desde la Psicología

---

Facultad de Psicología

**Dra. Adriana Nachieli Morales Ballinas**

COMPILADORA



**Emilio José Baños Ardavín** | Rector

**Eugenio Urrutia Albisua** | Vicerrector Académico

**Herberto Rodríguez Regordosa** | Vicerrector de Posgrados e Investigación

**Johanna Olmos López** | Directora de Investigación

**Jorge Medina Delgadillo** | Decano de Artes y Humanidades

Diseño editorial: Miguel Ángel Carretero Domínguez

Coordinación de Propiedad Intelectual: Elvia Guerrero Hernández

Producción: Dirección de Investigación

## **CRISIS Y RESILIENCIA: APORTES DESDE LA PSICOLOGÍA**

**Compiladora: Dra. Adriana Nachieli Morales Ballinas**

Derechos reservados® por la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, A.C. Queda prohibida la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio. Se autorizan breves citas en artículos y comentarios bibliográficos, periodísticos, radiofónicos y televisivos, dando al autor y al editor los créditos correspondientes.

PRIMERA EDICIÓN: SEPTIEMBRE DE 2017.

**ISBN: 978-607-8093-85-4**

**Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, A.C.**

**21 Sur 1103, Barrio de Santiago, Puebla, México.**

**HECHO EN MÉXICO**

# Contenido

## CRISIS CIRCUNSTANCIALES .....5

Eficacia de un programa de expresión plástica recreativa y EFT en el estrés postraumático de niños institucionalizados maltrato en Colombia 2015 .....	6
Violencia en las relaciones formales e informales en jóvenes universitarios de la Facultad de Psicología de la BUAP .....	15
Roles de género y su implicación en la violencia de pareja .....	23
Relación entre violencia en el noviazgo <i>online</i> y <i>offline</i> en adolescentes.....	30
Mitos del amor romántico y la violencia de pareja en adolescentes de una zona rural .....	38
Mamás especiales: Experiencias de vida frente al diagnóstico de discapacidad infantil.....	45
Intervención en crisis en enfermedad crónico-degenerativa: un estudio de caso .....	53
Ideación suicida en jóvenes que asisten a un centro de salud de tabasco .....	64
Función, Sentido e Intervención de la violencia intrafamiliar .....	73
Cyberbullying y ciber-violencia en el noviazgo .....	79
Crisis Circunstancial y el Abordaje de la Violencia Escolar .....	86
Cantando la violencia: Aceptación-rechazo de la violencia desde estudiantes universitarios.....	92
Bullying y violencia en parejas adolescentes .....	98
Características de familias resilientes frente a los efectos de violencia política y social en Colombia: Caso San José del Playón: resistir para un posterior buen vivir.....	105

## CRISIS EVOLUTIVAS .....114

Adolescencia y Sufrimiento: Una mirada hacia sus afectos .....	115
Diagnóstico de Clima Laboral con aplicación de técnicas de Indagación Apreciativa en empresa inmobiliaria residencial .....	123
Taller de desarrollo humano para el fortalecimiento del autoconcepto y el impacto grupal .....	131
Representación de la homosexualidad a través del tiempo en personas gays y lesbianas.....	136
Implementación de la visión integral wilberiana para mejorar el vínculo matrimonial: tres estudios de caso .....	143
El idioma inglés en el proceso y calidad de aprendizaje .....	157
Diagnóstico de Clima Organizacional en una Guardería del Sistema Público del Estado de Puebla.....	163

<b>RESILIENCIA .....</b>	<b>174</b>
Resiliencia ante la crisis de abandono en indigentes de la tercera edad .....	175
Variables de resiliencia escolar en estudiantes de nivel medio superior.....	179
Resiliencia: Fortaleza en el sufrimiento .....	187
La resiliencia de los trabajadores de plataformas petroleras del Golfo de México: Adaptaciones positivas de la vida laboral. ....	193
La interculturalidad en las empresas multinacionales: un enfoque desde el área de capital humano con aplicación en las culturas rusa y mexicana .....	198
Factores de vulnerabilidad percibidos por los reclutadores para la inserción laboral de universitarios recién egresados. ....	205
El FODA como herramienta para promover el autoconocimiento de estudiantes universitarios ante su inserción laboral. ....	210



# **Crisis circunstanciales**

---

# Eficacia de un programa de expresión plástica recreativa y EFT en el estrés postraumático de niños institucionalizados maltrato en Colombia 2015

JHON JAIRO TREJOS PARRA<sup>1</sup> Y CLAUDIA LORENA GARCÍA OSORIO<sup>2</sup>

## RESUMEN

Los eventos críticos por agentes naturales y humanos, que tienen una alta prevalencia en Latinoamérica con Colombia en el primer lugar, producen alteraciones psicológicas como el **trastorno por estrés postraumático** (TEPT), el cual afecta gravemente la calidad de vida y en niños/adolescentes puede presentarse hasta en un 80%, por lo que se requiere investigar terapias adecuadas para esta población. Entre ellas están la **expresión plástica recreativa** que contrarresta la evitación del recuerdo traumático, lo que está en la psicopatogénesis del TEPT, y la **EFT** que estimula el sistema energético de canales de acupuntura y así agiliza el procesamiento de la información. Se realizó una investigación experimental aleatorizada y controlada, con pre y posprueba, para determinar la eficacia de estas dos terapias en el TEPT de escolares internados por maltrato. Se brindó 6 sesiones de 2 horas de expresión plástica recreativa que les permitió exteriorizar sus pensamientos y emociones de una forma lúdica; aplicada conjuntamente con rondas de EFT que facilitó la elaboración de los recuerdos traumáticos. A diferencia de los 6 niños del grupo control, los 6 niños del grupo experimental dejaron de cumplir los criterios para TEPT. Según la escala graduada basada en el DSM-5, el nivel de síntomas bajó en el grupo control 6% y en el grupo experimental 79% (1.4 a 0.3). No hubo diferencias significativas entre las prepruebas pero sí entre pospruebas ( $p=0.010$ ), tampoco entre la pre y posprueba del grupo control pero sí del grupo experimental ( $p=0.014$ ). La combinación de las dos alternativas terapéuticas, una que permite la expresión de los recuerdos y emociones evitadas, lo cual ya es útil en el TEPT, y la otra que facilita la elaboración de dichos recuerdos, fue eficaz para el TEPT por maltrato en niños.

**Palabras clave:** trastorno por estrés postraumático, expresión plástica, recreación, EFT.

---

1 Médico (UTP). Diplomado en Medicinas Alternativas (UTP). Psicólogo (UNAD). Especialista en Psicotrauma (SAP). Magister en Educación y Desarrollo Comunitario (CINDE&USCO). Docente Investigador Universidad Tecnológica de Pereira (Colombia)

2 Profesional en Ciencias del Deporte y la Recreación (UTP). Psicóloga (UNAD). Aspirante a Maestría en Psicología Social Comunitaria (UBA). Docente Investigadora Universidad Tecnológica de Pereira (Colombia)

## INTRODUCCIÓN

Se presentan enseguida las bases teóricas y metodológicas, y el antecedente investigativo, a partir de los cuales se realizó el estudio: “Eficacia de un programa de expresión plástica recreativa y EFT en el estrés postraumático de niños institucionalizados maltrato en Colombia”, realizado por la Universidad Tecnológica de Pereira (Colombia).

Los **eventos críticos** tienen una alta prevalencia en los países latinoamericanos, que tienen unos 260 desastres/año (UNISDR & OSO, 2013), ocupando Colombia el primer lugar con unos 600/año que han afectado 15 millones de personas en los últimos 30 años (Ministerio de la Protección Social, 2011). A nivel mundial, la tasa de homicidios es de 8.8 por 100.000 habitantes, pero es variable en los países latinoamericanos: entre igual (en los países del sur), a 3 veces (Brasil y México) y más de 3 veces esta tasa, como en Colombia (Briceño-León, 2008), de forma que las muertes violentas están entre las primeras causas de morbimortalidad en este último país (Ministerio de la Protección Social, 2011). De forma similar, en Latinoamérica 3 a 8 niños de cada 10 sufren maltrato intrafamiliar, en México 3/10 y en Colombia un 4/10 (UNICEF, 2009).

La vivencia de estos eventos críticos afecta psicológicamente a las personas, produciéndoles: crisis emocionales con tristeza y ansiedad, que pueden convertirse en trastornos depresivos, de ansiedad y traumáticos, tales como el trastorno de estrés postraumático (**TEPT**) (Organización Panamericana de la Salud, 2006). En Colombia “la prevalencia de vida de este trastorno [TEPT] en la población general de distintas áreas geográficas oscila entre el 1% y el 12% tras la exposición a diferentes tipos de traumas” (Mingote, Machón, Isla, Perris, & Nieto, 2001, pág. 3), pero en niños y adolescentes puede ser mucho más alta (Pérez-Olmos, Fernández-Piñeres, & Rodado-Fuentes, 2005), de forma que el 29.3% de los adolescentes colombianos ha estado expuesto a un evento traumático, y cerca de la mitad de estos reportan síntomas de TEPT (MINSALUD & COLCIENCIAS, 2016). Este trastorno tiene un grave impacto sobre la calidad de vida de la población infantil, con manifestaciones como: baja autoestima, conductas agresivas, ansiedad, miedos, hiperactividad, alteraciones del sueño y ataques de ira, lo que lleva a serias dificultades académicas y de interacción con los demás (Valdivia, 2002). Para el manejo del TEPT se han utilizado medicamentos y psicoterapias, sin embargo, los primeros tienen efectos adversos y las segundas suelen ser más apropiadas para los adultos, por lo que sería ideal encontrar nuevas formas de manejo sin efectos colaterales, adecuadas para las características psicológicas de niños y adolescentes, y aplicables fácilmente en forma grupal, para mayor eficiencia dado el alto número de afectados. Entre las nuevas opciones de manejo con estas características se encuentran las dos siguientes que se han utilizado ampliamente en la clínica, pero que actualmente están aún en proceso de evaluación a través de investigaciones de calidad.

**1) La expresión plástica recreativa.** Esta es una forma de arte-terapia, que utiliza la creación artística a través de materiales (como pinturas y plastilina) para facilitar la expresión de emociones y resolución

de conflictos psicológicos (Asociación Profesional Española de Arteterapeutas, 2012), con la adición de la lúdica que contrarresta el deseo de evitación motivando la participación de los niños en las actividades (Trejos Parra, Cardona Giraldo, & Cano Echeverri, *Recreación psicoterapéutica: conceptos básicos*, 2005).

**2) La EFT** (*“Emotional Freedom Techniques”*). Esta consiste en la estimulación táctil de diversos puntos de acupuntura mientras se piensa en el evento traumático (EFT Universe, 2010). Las primeras investigaciones en EFT han mostrado gran eficacia y rapidez en la elaboración de recuerdos traumáticos (Feinstein, 2012), sin embargo, falta más investigación de calidad.

Dado lo anterior, se decidió realizar una investigación con la siguiente pregunta problema: ¿cuál es la eficacia de un programa de expresión plástica recreativa y EFT en el estrés postraumático de niños institucionalizados por maltrato en Colombia 2015?

## MARCO TEÓRICO

### Maltrato infantil

Es todo acto de violencia contra un menor de 18 años, que puede ser físico (como golpes, zarandeos, estrangulamiento, quemaduras), psicoemocional (como amenazas, ridiculización, rechazo, discriminación), sexual (como exposición sexual ante el infante, contactos sexuales, exhibicionismo, violación, pornografía infantil) y por desatención (que incluye la privación de las necesidades básicas) (Butchart, Phinney Harvey, Mian, & Fürniss, 2009).

### Estrés postraumático

Es un síndrome que se presentan después de la exposición a amenaza o hecho relacionado con muerte, lesión grave o violencia sexual, en sí misma o en otra persona. Después de este evento, o conjunto de eventos, la persona comienza a evitar recordarlo, sin embargo, aparecen en su mente en forma involuntaria e indeseada como evocaciones intrusas, pesadillas o episodios de revivencia irreal (disociativa) que le producen malestar psicofisiológico; entonces mantiene en un estado de hiperalerta para detectar y detener estos recuerdos que se manifiesta como hipervigilancia, comportamiento irritable e imprudente, respuesta exagerada de sobresalto, problemas de concentración y de sueño. Todo esto lleva a alteraciones negativas del pensamiento tales como: creencias negativas exageradas sobre sí mismo, los demás y el mundo, y culpa excesiva; y a alteraciones del estado de ánimo como: emociones negativas persistentes, incapacidad para emociones positivas, desapego de los demás y desinterés por actividades significativas. (American Psychiatric Association, 2013)

Cuando el estrés extremo supera la capacidad normal de afrontamiento de una persona, se produce una disociación mental en la cual la conciencia evita las imágenes y emociones asociadas al evento, mitigando de esta forma el impacto del mismo, pero permitiendo del desarrollo del TEPT (Keane, Marx, Sloan,

& DePrince, 2011). Por esta razón, las neuroimágenes muestran que las personas con TEPT al exponerse al recuerdo presentan una hiperactivación de las áreas emocionales del hemisferio **derecho**, en especial de la amígdala (responsable del significado emocional de la información) y una hipoactivación del área de Broca del hemisferio **izquierdo** (encargada de la expresión verbal de experiencias vividas) (Van der Kolk, 2000). Esto es más alto en niños y adolescentes por el desarrollo incompleto de sus mecanismos psicológicos de afrontamiento, llegando incluso a un 80% (Sadock & Sadock, 2008).

El tratamiento del TEPT comprende escucha activa, educación sobre mecanismos de afrontamiento (como la relajación) y exposición al recuerdo traumático; y el manejo farmacológico principalmente anti-depresivos (Sadock & Sadock, 2008). No obstante, las terapias basadas en la exposición son las que regularmente han mostrado mayor eficacia en este trastorno, no así la sola exposición (Quero & Botella, 2012).

### **Expresión plástica recreativa**

Es la comunicación de la subjetividad mediante materiales tales como: dibujo, pintura, collage, modelado, títeres, etc. (Martín Vargas & Merodio de la Colina, 2005). Se ha utilizado para facilitar la elaboración de hechos traumáticos, ya que “promueven la expresión desde un lenguaje diferente que permite la canalización de sensaciones, emociones y recuerdos sin empujar a la catarsis” (Cury Abril, 2007, pág. 71), es decir, un lenguaje no verbal que evoca las imágenes y emociones afectadas, y que puede ser utilizado en los niños con un lenguaje verbal en desarrollo.

La expresión plástica de eventos traumáticos permite: (1) crear seguridad, para desactivar el sistema neurológico primitivo de defensa; (2) enseñar auto-relajación, para reducir la hiperactivación; (3) enfrentar el recuerdo traumático, para disminuir la disociación; (4) regularizar el afecto, para enseñar a controlar los impulsos, especialmente los agresivos; (5) tomar conciencia de sí mismo y de las propias cualidades, para reparar el sentido de sí mismo; (6) proveer esperanza, para reconstruir el proyecto de vida. (Crenshaw, 2006)

Esta expresión plástica de eventos traumáticos debe realizarse idealmente dentro de un programa recreativo, ya que la lúdica induce la liberación de endorfinas (Street, James, & Cutt, 2007), y de esta forma se contrarresta la disforia y así el deseo de evitación que está en la base causal del TEPT.

### **EFT (“Emotional Freedom Techniques”).**

Consiste en dar golpecitos con los dedos sobre uno de los puntos de los principales canales del sistema energético de la acupuntura mientras se piensa en el problema por resolver. La existencia de este sistema de corrientes electromagnéticas en milivoltios ya está demostrada (Becker, 1985). La acupuntura ya ha sido aceptada por la Organización Mundial de la Salud para diversas patologías físicas y mentales (Organización Mundial de la Salud, 2002), igual sucede con el trastorno por estrés postraumático (Kim, y otros, 2013). Varios estudios controlados y aleatorizados han mostrado la eficacia de la de la estimulación

táctil de los acupuntos en la disminución de la ansiedad (Meeks, Wetherell, Irwin, Redwine, & Jeste, 2007), (Valiee, Bassampour, Nasrabadi, Pouresmaeil, & Mehran, 2012), (Wang, Escalera, Lin, Maranets, & Kain, 2008).

Actualmente se ha realizado diferentes investigaciones sobre EFT, incluyendo 18 aleatorizadas y controladas, que muestran la eficacia de la misma y su rapidez de acción. (Feinstein, 2012)

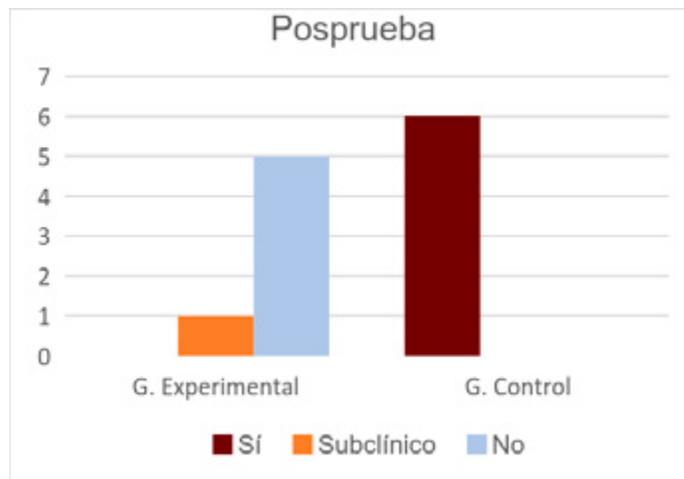
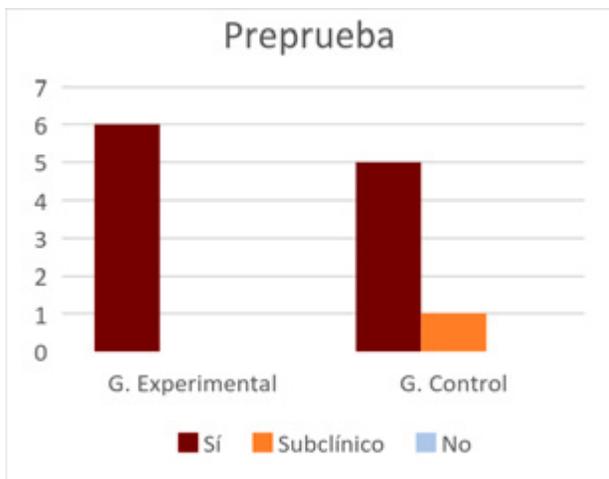
La **“receta básica abreviada” de EFT** comprende los siguientes pasos. (1) **Problema:** se identifica el objetivo del tratamiento. (2) **Valoración:** se identifican los síntomas asociados y el nivel percibido de cada uno (de 0-nada a 10-lo máximo). (3) **Preparación:** se masajea el “punto sensible” (debajo de la mitad de la clavícula izquierda) mientras se declara una frase de autoaceptación a pesar del incidente o síntoma. (4) **Tapping:** se dan golpecitos con los dedos sobre uno de los puntos de los canales energéticos principales (ver figura). (5) **Revaloración:** si ha disminuido el nivel percibido, se repite hasta llegar a 1 ó 0. (6) **Aspectos emergentes:** si el nivel continúa igual, se dialoga con la persona para identificar pensamientos, imágenes, sensaciones o sentimientos emergentes que están impidiendo la sanación y se trabaja con ellos como si fueran un problema nuevo; después se vuelve al problema original (EFT Universe, 2010). EFT es ideal para el TEPT porque tiene técnicas de acercamiento gradual que atenúan el dolor emocional al contactar el recuerdo traumático y disminuye en pocos minutos los niveles de emociones negativas (Craig, 2008). Y la monotonía de los protocolos repetitivos de EFT se contrarresta al utilizarlo con recreación.

## METODOLOGÍA

Se realizó una investigación experimental aleatorizada y controlada, con pre y posprueba, para determinar la eficacia de un programa de expresión plástica recreativa más EFT en el TEPT de escolares institucionalizados por maltrato, en dos instituciones vinculadas al ICBF, previo visto bueno del Comité de Bioética. Para la pre y posprueba, se utilizaron los criterios para TEPT del DSM-5 en una lista de chequeo graduada de 0 a 4, en el nivel de frecuencia y gravedad de cada síntoma. 12 niños cumplían los criterios inclusión: 7 a 14 años, participación voluntaria y criterios del DSM-5 para TEPT. A los 6 niños del grupo experimental se les brindaron 6 sesiones de expresión plástica recreativa, de 2 horas cada una, que incluía dibujos, pintura, collage, plastilina y títeres, en los cuales iban plasmando los recuerdos traumáticos, lo que les permitió exteriorizar sus pensamientos y emociones; todo esto se realizó en un entorno lúdico y juntamente con rondas periódicas de EFT.

## RESULTADOS

En la preprueba, todos los niños de ambos grupos cumplían los criterios para TEPT (o todos menos uno: TEPT subclínico). En la posprueba, en el grupo experimental mejoró: un niño pasó a TEPT subclínico y 5 niños dejaron de tener TEPT; y en el grupo control empeoró: todos tenían ya TEPT.



Coherentemente con los hallazgos anteriores, el nivel promedio de los síntomas del DSM-5 en el grupo experimental disminuyó un 79%. No se encontraron diferencias significativas entre las prepruebas de los grupos experimental y control ( $p=0.066$ ; Mann-Whitney), pero sí entre pospruebas ( $p=0.010$ ; MW). De igual forma, no se encontraron diferencias significativas entre la pre y posprueba del grupo control ( $p=0.173$ ; Wilcoxon), pero sí del grupo experimental ( $p=0.014$ ; W).

## DISCUSIÓN

La evitación de los recuerdos traumáticos, porque su intensidad supera la capacidad de afrontamiento de la persona, es un componente esencial en la psicopatogénesis del TEPT y, por lo tanto, las terapias basadas en la exposición han mostrado eficacia para este trastorno; el primer reto era entonces disminuir la evitación y facilitar la exposición en menores de edad. Se encontró que la expresión plástica recreativa era eficaz para lograrlo porque a escolares y adolescentes tempranos les agrada y porque el ambiente lúdico contrarrestaba las emociones negativas que aparecían al recordar los hechos traumáticos.

Sin embargo, se ha encontrado que la elaboración de los recuerdos con la sola exposición es ineficiente requiriendo mucho tiempo y prolongando así el doloroso afrontamiento, por lo que el segundo reto era entonces acelerar el procesamiento de la información. Es en esto donde la EFT que agiliza la elaboración del recuerdo traumático jugó un papel esencial. Sin embargo, la EFT sola es repetitiva, monótona y no lúdica, lo que la hace poco atractiva para los menores de edad.

Es por esto que la combinación de estas técnicas llevó a su potenciación, ya que la fortaleza de una

contrarrestó la debilidad de la otra y viceversa. De esta forma se encontró que bastaron 6 sesiones de Expresión Plástica Recreativa y EFT para producir la disminución significativa (incluso desaparición) de los síntomas de TEPT.

## BIBLIOGRAFÍA

- American Psychiatric Association.** (2013). *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders - Fifth Edition*. Virginia: American Psychiatric Association. Retrieved from <https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=JivBAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT18&dq=Diagnostic+and+Statistical+Manual+of+Mental+Disorders+-+Fifth+Edition&ots=cdRT28KMsc&sig=xfD2b46cJmJlhYHpVpydWYtZDFE#v=onepage&q=Diagnostic%20and%20Statistical%20Manual%20of%20M>
- Asociación Profesional Española de Arteterapeutas.** (2012). *¿Qué es arteterapia?* Retrieved from <http://www.arteterapia.org.es/que-es-arteterapia>
- Becker, R. O.** (1985). *The Body Electric*. New York: Morrow.
- Briceño-León, R.** (2008). La violencia homicida en América Latina. *América Latina Hoy*, 50, 103-116. Retrieved from [revistas.usal.es/index.php/1130-2887/article/download/1343/1414](http://revistas.usal.es/index.php/1130-2887/article/download/1343/1414)
- Butchart, A.,** Phinney Harvey, A., Mian, M., & Fürniss, T. (2009). *Prevención del maltrato infantil: qué hacer y cómo obtener evidencias*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. Retrieved from [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44228/1/9789243594361\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44228/1/9789243594361_spa.pdf)
- Craig, G.** (2008). *EFT for Post-Traumatic Stress Disorder*. California: Energy Psychology Press.
- Crenshaw, D.** (2006). Neuroscience and Trauma Treatment: Implications for Creative Arts Therapists. In L. Carey, *Expressive and Creative Arts Methods for Trauma Survivors*. London: Jessica Kingsley.
- Cury Abril, M.** (2007). Tras el silencio. Papeles de arteterapia y educación artística para la inclusión social. 71-86. Retrieved from <http://revistas.ucm.es/index.php/ARTE/article/view/ARTE0707110071A/8924>
- EFT Universe.** (2010). *El mini-manual de EFT*. Fulton (California): Energy Psychology Press.
- EFT Universe.** (2010). *El Mini-Manual de EFT*. Fulaton (CA): Energy Psychology Press. Retrieved from <http://eftmx.com/manual/EFTMiniManualEspa%C3%B1ol.pdf>
- Feinstein, D.** (2012). Acupoint stimulation in treating psychological disorders: evidence of efficacy. *Review of General Psychology*, 16(4), 364-380. Retrieved from [https://innersource.net/ep/images/stories/downloads/Acupoint\\_Stimulation\\_Research\\_Review.pdf](https://innersource.net/ep/images/stories/downloads/Acupoint_Stimulation_Research_Review.pdf)
- Keane, T. M.,** Marx, B. P., Sloan, D. M., & DePrince, A. (2011). Trauma, Dissociation, and Post-traumatic. In D. H. Barlow, & D. H. Barlow (Ed.), *The Oxford handbook of clinical psychology* (pp. 359-386). New York: Oxford University Press

- Kim, Y. D.,** Heo, I., Shin, B. C., Crawford, C., Kang, H. W., & Lim, J. H. (2013). Acupuncture for posttraumatic stress disorder: a systematic review of randomized controlled trials and prospective clinical trials. *Evidence-based complementary and alternative medicine*, Available from: <http://www.hindawi.com/journals/ecam/2013/615857>
- Martín Vargas, M. D.,** & Merodio de la Colina, M. I. (2005). *El lenguaje de las artes plásticas: sensibilidad, creatividad y cultura*. Madrid: Ministerio de Educación.
- Meeks, T. W.,** Wetherell, J. L., Irwin, M. R., Redwine, L. S., & Jeste, D. V. (2007). Complementary and alternative treatments for late-life depression, anxiety, and sleep disturbance: a review of randomized controlled trials. *Journal of Clinical Psychiatry*, 68(10), 1461-71.
- Mingote, J. C.,** Machón, B., Isla, I., Perris, A., & Nieto, I. (2001). Tratamiento integrado del trastorno de estrés postraumático. *Aperturas psicoanalíticas*(8). Retrieved from <http://www.aperturas.org/articulos.php?id=0000161>
- Ministerio de la Protección Social.** (2011). *Guía de atención en salud mental en emergencias y desastres*. Retrieved from <http://www.minsalud.gov.co/Documents/Salud%20P%C3%BAblica/Ola%20invernal/gu%C3%ADa%20salud%20mental15%20julio%20-.pdf>
- MINSALUD & COLCIENCIAS.** (2016). *Encuesta Nacional de Salud Mental 2015*. Bogotá: COLCIENCIAS.
- Organización Mundial de la Salud.** (2002). *Acupuncture: review and analysis of reports on controlled clinical trials*. Retrieved from Organización Mundial de la Salud: <http://apps.who.int/medicinedocs/pdf/s4926e/s4926e.pdf>
- Organización Panamericana de la Salud.** (2006). *Guía práctica de salud mental en desastres*. Washington: OPS.
- Pérez-Olmos, I.,** Fernández-Piñeres, P. E., & Rodado-Fuentes, S. (2005). Prevalencia del Trastorno por Estrés Postraumático por la Guerra, en Niños de Cundinamarca, Colombia. *Revista de Salud Pública*, 7(3), 268-280. Retrieved from <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v7n3/v7n3a03>
- Quero, S.,** & Botella, C. (2012, abril-mayo). *Tratamiento psicológico del trastorno por estrés postraumático*. Retrieved from Consejo General de Colegios Oficiales de Psicología: <http://psicopedia.org/wp-content/uploads/2014/06/Tratamiento-psicol%C3%B3gico-del-estres-postraumatico.pdf>
- Sadock, B. J.,** & Sadock, V. A. (2008). *Sinopsis de Psiquiatría*. Barcelona: Wolters Kluwer Health.
- Street, G.,** James, R., & Cutt, H. (2007). The relationship between organised physical recreation and mental health. *Health Promotion Journal of Australia*, 18(3), 239-239. Retrieved from <http://www.publish.csiro.au/HE/pdf/HE07236>
- Trejos Parra, J. J.,** Cardona Giraldo, D., & Cano Echeverri, M. M. (2005). *Recreación psicoterapéutica: conceptos básicos*. Pereira: Postergraph.
- UNICEF.** (2009). Maltrato infantil: una dolorosa realidad puertas adentro. *Desafíos*, 9, 1-12. Retrieved from [http://www.unicef.org/lac/Boletin-Desafios9-CEPAL-UNICEF\(2\).pdf](http://www.unicef.org/lac/Boletin-Desafios9-CEPAL-UNICEF(2).pdf)

- UNISDR & OSO.** (2013). *Impacto de los desastres en América Latina y el Caribe 1990-2011*. Panamá: Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres - Oficina Regional de las Américas. Retrieved from [http://eird.org/americas/noticias/Impacto\\_de\\_los\\_desastres\\_en\\_las\\_Americas.pdf](http://eird.org/americas/noticias/Impacto_de_los_desastres_en_las_Americas.pdf)
- Valdivia, M.** (2002). Trastorno por estrés postraumático en la niñez. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 40(Supl. 2), 76-85. Retrieved from [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-92272002000600007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-92272002000600007&script=sci_arttext)
- Valiee, S.,** Bassampour, S. S., Nasrabadi, A. N., Pouresmaeil, Z., & Mehran, A. (2012). Effect of acupuncture on preoperative anxiety: a clinical trial. *Journal of PeriAnesthesia Nursing*, 27(4), 259-266.
- Van der Kolk, B.** (2000). Posttraumatic stress disorder and the nature of trauma. *Dialogues in Clinical Neuroscience*, 2(1), 7-22. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3181584/pdf/DialoguesClinNeurosci-2-7.pdf>
- Wang, S.,** Escalera, S., Lin, E. C., Maranets, I., & Kain, Z. N. (2008). Extra-1 acupuncture for children undergoing anesthesia. *Anesthesia and Analgesia*, 107(3), 811-816.

# Violencia en las relaciones formales e informales en jóvenes universitarios de la Facultad de Psicología de la BUAP

JUDITH VARGAS PALESTINO, JULIETA VERA RAMÍREZ Y JOSÉ LUIS ROJAS SOLÍS<sup>3</sup>

## INTRODUCCIÓN

Los estudios sobre universitarios muestran una creciente necesidad de investigar las actualizaciones de su entorno y perspectivas para conocer sus contextos y factores de riesgo y protección (Botía-Morillas, 2013; Celis y Vargas, 2005). En este sentido el estudio sobre otras formas de relaciones de pareja emerge como un tema toral en el entendimiento de las juventudes debido a una serie de cambios en la formación y mantenimiento de vínculos donde parece que es más atractivo para los y las jóvenes tener algo “informal” sin la presencia del contrato de exclusividad que se lleva a cabo durante el noviazgo al que se le adjudica un cariz serio o “formal” (Saguero, Soriano y Ayala, 2016), ámbitos donde no se puede soslayar la presencia de comportamientos violentos en parejas jóvenes universitarias (Amurrio, Larrinaga, Usategui y Valle, 2010; Martínez, Vargas y Novoa, 2016; Rodríguez, 2014).

## MARCO TEÓRICO

En la actualidad las sociedades modernas han modificado el significado y las posibles interacciones que los jóvenes atribuyen a sus relaciones de pareja. (Rojas-Solís y Flores, 2013), Por lo que, de acuerdo a Vizzuetth, García y Guzmán (2013), se puede clasificar las relaciones de pareja a partir del nivel de compromiso, la sexualidad y el grado de libertad que se presentan en la interacción; por una parte se encuentran las relaciones “formales”, como el noviazgo que es considerado el paso de preparación para el matrimonio; mientras que las relaciones “informales” (“amigovios”, “amigos con derechos o beneficios” y los *free*), presentan como principal característica la falta de compromiso (Blandón-Hincapié y López-Serna, 2016; Romo, 2008). Aunado a ello es conveniente apuntar la presencia de patrones de conducta que pueden favorecer la aparición de factores de riesgo como la violencia (Guzmán-González, García, Sandoval, Vásquez y Villagrán, 2014).

Siguiendo a Rey-Anacona (2009), se define a la violencia en las relaciones de pareja como el intento de control o dominio que se hace con el fin de generar algún daño sobre la otra persona; violencia que

---

3 Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

se puede ejercer de forma física, verbal, sexual, económica y en la actualidad de manera virtual (Durán y Martínez-Pecino, 2015). Se trata de un fenómeno que ha sido sumamente estudiado por la comunidad científica internacional donde al principio se enfocó en las relaciones de parejas adultas, hasta hace unas décadas se comenzó a estudiar los vínculos afectivos en jóvenes y adolescentes permitiendo conocer su frecuencia y develando así una problemática social acuciante (Cortés-Ayala *et al.*, 2015), aunque prestando mayor atención a las relaciones de parejas formales como la violencia en el noviazgo. Por otro lado, dentro de la perspectiva del fenómeno de las relaciones informales, Vizzuetth *et al.* (2013), realizaron un estudio donde descubrieron una mayor tendencia a sufrir violencia sexual en las mujeres que se encuentran inmersas en una relación informal.

Lo anterior pone de relieve que la vida en parejas jóvenes se ha tornado un tanto inestable y abierta lo que en ocasiones puede causar confusión en los integrantes de los diversos tipos de diadas (Romo, 2008), más aún si se considera que las relaciones de parejas jóvenes están vinculadas a una metamorfosis que conduce a nuevas dinámicas relacionales con sus respectivas conductas de riesgo y protección que merecen estudios específicos (Rojas-Solís y Flores, 2013).

Por tanto, el presente estudio se dirige a explorar la prevalencia de la violencia en pareja de relaciones formales e informales en jóvenes universitarios poblanos.

## MÉTODO

*Tipo de estudio.* Se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de corte transversal, con fines exploratorios y descriptivos.

*Participantes.* La muestra fue no probabilística e intencional compuesta por 303 participantes; mujeres ( $n=225$ ) y hombres ( $n=78$ ) con edades comprendidas entre 18 y 25 años de edad ( $M=21.11$ ;  $DT=1.59$ ), alumnado de la Facultad de Psicología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). El criterio de inclusión para el estudio fue tener en ese momento una relación de pareja formal o informal.

*Procedimiento.* En primer momento se acordó una entrevista con el responsable de la institución presentando el objetivo del estudio y al obtener la autorización se informó a los participantes de la encuesta anónima, voluntaria y confidencial, que requirió un tiempo aproximado de diez minutos.

*Instrumentos.* Se utilizó el *Test* sobre violencia en el noviazgo utilizado por el Instituto Aguascalentense de las Mujeres (IAM, 2002) que evalúa la violencia psicológica, física y sexual; compuesta por veinte reactivos con distintos valores, donde 1= Siempre, 2= A veces y 3= Nunca. La puntuación se divide en dos partes: la primera se constituye de la pregunta uno hasta la nueve, en donde el valor de la respuesta "Sí" = 2, "A veces" = 1, "No" = 0. En la segunda parte se comprende de la pregunta diez hasta la veinte donde los valores de "Sí" = 5, "A veces" = 3 y "No" = 0. Por lo tanto, el puntaje mínimo es 0 y 73 como puntaje máximo,

donde 0 a 5 puntos referiría relaciones que no presentan violencia, entre 6 y 15 puntos denotarían una relación con señales iniciales de violencia, entre 16 y 25 puntos señalarían una relación de abuso; entre 26 y 40 puntos harían referencia a una relación de abuso severo y más de 41 puntos serían indicativos de una relación violenta.

*Análisis estadísticos.* Las técnicas estadísticas utilizadas fueron análisis descriptivos en los cuales se realizó el cálculo del Alfa de Cronbach para la fiabilidad de la escala utilizada y análisis de frecuencias para las variables del estudio. El análisis se llevó a cabo a través del programa *SPSS* versión 21 para *Windows*.

## RESULTADOS

Los análisis de fiabilidad de la escala presentan un Alfa de Cronbach de 0.74 para la muestra total, 0.75 para mujeres y 0.72 en hombres.

En la Tabla 1 se muestra la frecuencia de los tipos de relación de pareja de hombres y mujeres participantes, en la cual corresponde un 84.2% para relaciones formales y un 15.8% para relaciones informales.

		<b>Hombres (n= 78)</b>	<b>Mujeres (n= 225)</b>	<b>Total (N= 303)</b>
1	Formales	66	189	255
2	Informales	12	36	48

A continuación, se muestran las frecuencias de violencia de hombres y mujeres en sus relaciones de pareja formal e informal respectivamente. Así en la Tabla 2 se observa 255 participantes que afirmaron tener una relación formal, donde un 74.12% son mujeres y un 25.88% son hombres, de los cuales 39 hombres y 106 mujeres se encontraron en parejas formales si violencia, mientras que los restantes participantes señalaron estar dentro de una relación con algún tipo de violencia.

**Tabla 2.** Frecuencias de violencia por sexo en las relaciones de pareja formales

		<b>Hombres (n= 66)</b>	<b>Mujeres (n= 189)</b>	<b>Total (N= 255)</b>
1	Sin violencia	39	106	145
2	Señales iniciales de violencia	20	60	80
3	Relación de abuso	4	17	21
4	Relación de abuso severo	3	6	9

En la Tabla 3 se muestra el grupo restante del alumnado, quienes afirmaron tener una relación informal en el momento de su participación, 48 personas en total de las cuales 75% fueron mujeres y 25%, hombres. En este tipo de relación no se encontraron índices altos de violencia pues 9 de los 12 hombres y 22 de 36 mujeres, reportaron tener una relación sin violencia, sin embargo 3 hombres y 15 mujeres se encuentran en relaciones con señales iniciales de violencia.

**Tabla 3.** Frecuencias de violencia por sexo en las relaciones de pareja informales

		<b>Hombres (n=12)</b>	<b>Mujeres (n=36)</b>	<b>Total (N=48)</b>
1	Sin violencia	9	22	31
2	Señales iniciales de violencia	3	11	14
3	Relación de abuso		1	1
4	Relación de abuso severo		1	1
5	Relación violenta		1	1

Por otra parte, se presenta un análisis de distribución de frecuencias de los reactivos que tienen mayor variabilidad de respuestas tanto en mujeres como hombres de acuerdo con cada tipo de relación establecida. Así, en la Tabla 4 se mencionan 7 reactivos de los 20 que conformaron el *test* sobre violencia en el noviazgo con parejas formales, presentando una mayor variabilidad de frecuencia en la pregunta 2. “¿Te ha dicho que andas con alguien más, que tus amigos quieren andar contigo?”.

**Tabla 4.** Distribución de frecuencias en ítems con mayor variabilidad de respuesta en parejas formales.

	Ítem	Mujeres (n= 189)			Hombres (n= 66)		
		Nunca	A veces	Siempre	Nunca	A veces	Siempre
2	¿Te ha dicho que andas con alguien más, que tus amigos quieren andar contigo?	102	53	34	35	21	10
4	¿Todo el tiempo quiere saber qué haces y con quién estás?	123	22	44	39	9	18
5	¿Te critica, se burla de tu cuerpo y exagera tus defectos en público o en privado?	170	5	14	57	3	6
6	¿Cuando estás con él te sientes tensa y sientes que hagas lo que hagas, él se molestará?	156	9	24	48	3	15
15	¿A causa de los problemas con tu novio has tenido una o más de las siguientes alteraciones: pérdida de apetito y/o el sueño, malas calificaciones, abandonar la escuela, alejarte de tus amigos (as)?	114	43	32	41	14	11
16	¿Cuándo se enojan o discuten has sentido que tu vida está en peligro?	172	14	3	62	3	1
20	¿Después de una discusión fuerte, él se muestra cariñoso y atento, te regala cosas y te promete que nunca más volverá a suceder y que "todo cambiará"?	126	42	21	46	9	11

Aunado a ello en la Tabla 5 se muestra las distribuciones por ítem en parejas informales con los 7 principales reactivos con mayor variabilidad de respuesta entre cada sexo.

**Tabla 5.** Distribución de frecuencias en ítems con mayor variabilidad de respuesta en parejas informales

	Ítem	Mujeres (n= 36)			Hombres (n= 12)		
		Nunca	A veces	Siempre	Nunca	A veces	Siempre
1	¿Cuándo se dirige a ti te llama por un apodo que te desagrada y/o con groserías?	34		2	9		3
2	¿Te ha dicho que andas con alguien más, que tus amigos quieren andar contigo?	18	13	5	6	2	4
3	¿Te dice que tiene otras chavas, te compara con sus ex novias?	28	1	7	11		1

8	¿Cuándo platican, te sientes mal porque sólo te habla de sexo, te pregunta si tuviste relaciones sexuales con tus ex novios?	33	1	2	12	
11	¿Si tienen relaciones sexuales, te impide o condiciona el uso de métodos anticonceptivos?	33	2	1	11	1
15	¿A causa de los problemas con tu novio has tenido una o más de las siguientes alteraciones: pérdida de apetito y/o el sueño, malas calificaciones, abandonar la escuela, alejarte de tus amigos (as)?	24	7	5	10	2
17	¿Te ha golpeado con alguna parte de su cuerpo o con un objeto?	33	2	1	11	1

## DISCUSIÓN

En el caso de las relaciones formales llama mucho la atención la frecuencia con que mujeres y hombres contestaron positivamente a los ítems “¿Te ha dicho que andas con alguien más, que tus amigos quieren andar contigo?”, “¿Cuando estás con él te sientes tensa y sientes que hagas lo que hagas, él se molestará?”, o “¿A causa de los problemas con tu novio has tenido una o más de las siguientes alteraciones: pérdida de apetito y/o el sueño, malas calificaciones, abandonar la escuela, alejarte de tus amigos (as)? En las relaciones informales hubo menor frecuencia de respuesta debido a la menor cantidad de participantes; empero no deja de ser llamativo la respuesta afirmativa a ítems como: “¿Te ha dicho que andas con alguien más, que tus amigos quieren andar contigo?”, “¿Te dice que tiene otras chavas, te compara con sus ex novias?”, o “¿A causa de los problemas con tu novio has tenido una o más de las siguientes alteraciones: pérdida de apetito y/o el sueño, malas calificaciones, abandonar la escuela, alejarte de tus amigos (as)?”, donde fueron más mujeres las que señalaron haber sufrido este tipo de situaciones. Los varones fueron menos en número, aunque contestaron positivamente a ítems como: “¿Cuándo se dirige a ti te llama por un apodo que te desagrada y/o con groserías?” o “¿Te ha dicho que andas con alguien más, que tus amigos quieren andar contigo?”.

El interés por las relaciones de parejas adolescentes y jóvenes se ha incrementado tal vez por la visión de que estas relaciones son triviales o transitorias, o porque carecen de naturaleza y características de una pareja adulta (Rojas-Solís y Flores, 2013). Aunque las relaciones que emergen en la actualidad pueden ser distintas incluso a las de años recientes, los resultados obtenidos en esta investigación resaltan que las relaciones formales siguen siendo prevalentes tanto en hombres y mujeres; aunque ciertamente también hay vínculos informales. Algo que no es baladí pues en el seno de las relaciones formales o informales pueden generarse conductas violentas donde a pesar de un bajo resultado de violencia existe el peligro

de estas interacciones violentas puedan llegar a un futuro adulto de relación marital (Peña *et al.*, 2013).

A manera de conclusión, existen nuevas maneras de crear y estar en pareja enmarcadas por incertidumbre y transitoriedad, así como individualidad, pese a ello los jóvenes continúan hacia la búsqueda de vínculos afectivos que pueden devenir en bienestar y salud o conductas violentas y destructivas (Blandón-Hincapié y López-Serna, 2016). Aspectos a ser considerados en futuras investigaciones sobre parejas formales e informales, así como en propuestas de prevención sobre esta grave problemática social.

## REFERENCIAS

- Amurrio, M.**, Larrinaga, A., Usategui, E. y Valle, A. I. (2010). Violencia de género en las relaciones de pareja de adolescentes y jóvenes de Bilbao. *Zerbitzuan Revista de Servicios Sociales*, 47, 121-134. DOI: 10.5569/1134-7147
- Blandón-Hincapié, A. I.** y López-Serna, L. M. (2016). Comprensiones sobre pareja en la actualidad: Jóvenes en busca de estabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), 505-517. DOI: 10.11600/1692715x.14134271014
- Botía-Morillas, C.** (2013). Cómo diseñar una investigación para el análisis de las relaciones de género. Aportaciones metodológicas. *Revista de Sociología*, 98(3), 443-470.
- Celis, R.** y Vargas, C. (2005). Estilo de vida y conductas de riesgo. *Sinéctica Revista Electrónica de Educación*, 25, 108-113.
- Cortés-Ayala, L.**, Flores M., Bringas, C., Rodríguez-Franco, L., López-Cepero, J. y Rodríguez, F. J. (2015). Relación de maltrato en el noviazgo de jóvenes mexicanos. Análisis diferencial por sexo y nivel de estudios. *Terapia Psicológica*, 33(1), 5-12.
- Duran, M.** y Martínez-Pecino, R. (2015). Cyberbullying through Mobile Phone and the Internet in Dating Relationships among Youth People. *Media Education Research Journal*, 44(22), 159-167.
- Guzmán-González, M.**, García, S., Sandoval, B., Vásquez, N. y Villagrán, C. (2014). Violencia psicológica en el noviazgo en estudiantes universitarios chilenos: diferencias en el apego y la y la empatía diática. *Revista Interamericana de Psicología*, 48(2), 350-358.
- Martínez, J. A.**, Vargas, R. y Novoa, M. (2016). Relación entre la violencia en el noviazgo y observación de modelos parentales de maltrato. *Psychologia: Avances de la Disciplina*, 10(1), 101-112.
- Peña, F.**, Zamorano, B., Hernández, G., Hernández, M. L., José Ignacio Vargas, J. I., y Parra, V. (2013). Violencia en el noviazgo en una muestra de jóvenes mexicanos. *Revista Costarricense de Psicología*, 1(32), 27-40.
- Rey-Anacona, C. A.** (2009). Maltrato de tipo físico, psicológico, emocional sexual y económico en el noviazgo: un estudio exploratorio. *Acta Colombiana de Psicología*, 12(2), 27-36.
- Rodríguez, J. A.** (2014). Violencia en el noviazgo de estudiantes universitarios venezolanos. *Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística*, 2(1), 44-64.

- Rojas-Solís, J. L.** y Flores, A. I. (2013). El noviazgo y otros vínculos afectivos de la juventud mexicana en una sociedad con características postmodernas. *Uaricha Revista de Psicología*, 10(23), 120-139.
- Romo, J. M.** (2008). Estudiantes universitarios y sus relaciones de pareja. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 13(38), 801-823.
- Salguero, M. A.**, Soriano, M., y Ayala, C. D. (2016). Estereotipos de género: sexualidad y anticoncepción en jóvenes universitarios de clase media. *Investigaciones Feministas*, 7(1), 335-352. DOI: 10.5209/rev\_INFE.2016.V7.n1.517224
- Vizzuetth, A.**, García, M. y Guzmán, R. M. E. (2013). Significado psicológico de los constructos novios, amigovios y free para jóvenes Pachuqueños. *Psicumex*, 3(2), 4-14.

# Roles de género y su implicación en la violencia de pareja

MARÍA ANDREA NAVA-REYES<sup>4</sup>, YUVIANA FLORES GUEVARA<sup>5</sup> Y JOSÉ LUIS ROJAS SOLÍS<sup>6</sup>

## INTRODUCCIÓN

La violencia en las relaciones de parejas jóvenes conocida en la literatura científica internacional como *dating violence* es definida como aquella “agresión ya sea física, psicológica, emocional o verbal que tiene lugar en privado o en situaciones sociales” (Ely, Dulmus y Wodarski, 2002, citados por Rodríguez, 2015, p. 253). Rey-Anacona (2009) también la caracteriza como un intento de control y dominio que genera algún tipo de daño sobre la pareja. Este fenómeno se ha relacionado con diferentes factores de riesgo entre los que destacan los roles de género.

## MARCO TEÓRICO

Las relaciones de pareja tienen un papel fundamental en el desarrollo socioemocional de la persona para entablar y mantener lazos afectivos (Furman, Feiring y Brown, 1999, citados por Peña *et al.*, 2013). En ese sentido las conductas violentas en adolescentes y jóvenes se han considerado como un problema social pues se considera un factor de riesgo para establecer futuros vínculos interpersonales disfuncionales (Benavides-Delgado, 2015; García, Sandoval, Vásquez y Villagrán, 2014; Guzmán-González y Carrión, 2010; Valdivia y González, 2014).

Si bien es cierto que las mujeres son las más afectadas en la mayoría de los casos de violencia en la pareja no se puede dejar de lado a los varones quienes también pueden ser víctimas de violencia en el noviazgo. Por ello desde hace algunos años distintas investigaciones han empezado a estudiar la violencia en la pareja desde la perspectiva bidireccional donde los papeles de agresor o víctima pueden ser llevados a cabo por hombres o mujeres (Pacheco y Castañeda, 2013; Pazos, Oliva y Hernando, 2014; Valdivia y González, 2014).

Un constructo social que puede estar ligado a la violencia en la pareja son los roles de género que se manifiestan a través de la asignación de tareas diferenciadas por sexo, estos son estereotipos que hom-

---

4 Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.

5 Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

6 Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

bres y mujeres deben de cumplir e incorporar para formar parte de la sociedad (García-Cueto *et al.*, 2014; Gonzáles y Fernández, 2010). Así algunos estudios sobre la violencia se han basado principalmente en la estructura patriarcal situando a las mujeres como víctimas, aunque en la actualidad estos estudios pueden verse limitados por la transición que se ha ido desarrollando en el empoderamiento de las mujeres en los distintos contextos sociales (Jiménez y Guzmán, 2015).

La violencia relacionada con los roles de género desde una concepción tradicional asigna a la mujer el rol de víctima y al hombre el de perpetrador; aunque se sugiere que los hombres pueden ser perpetradores de violencia debido a que tienen que seguir determinados patrones de conductas (Gonzáles y Fernández, 2010; Janos y Espinosa, 2015).

Por lo anteriormente expuesto este estudio exploratorio pretende identificar la existencia de violencia en el noviazgo y su relación con la aceptación de roles de género tanto en hombres como mujeres jóvenes del Estado de Puebla (México).

## MÉTODO

*Diseño.* El diseño de la investigación fue de tipo cuantitativo, no experimental y transversal; sus objetivos son descriptivos y correlacionales.

*Participantes.* La selección de la muestra fue no probabilística, los participantes fueron 245 adolescentes estudiantes de preparatoria, de los cuales 127 fueron mujeres y 118 hombres, con edades comprendidas entre 15 y 18 años ( $M= 234.37$ ,  $DT= 128.85$ ) de la ciudad de Puebla (México). El criterio de inclusión fue el tener o haber tenido pareja con duración mínima de un mes y estar cursando primer, segundo o tercer grado de preparatoria.

*Procedimiento.* Se contactó con una escuela preparatoria de la ciudad de Puebla (México) con la intención de presentar a las autoridades académicas respectivas el objetivo de estudio. Después de obtener la aprobación de la institución y de los tutores responsables del alumnado, fue aplicado el cuestionario de manera electrónica por medio de *google forms* durante su jornada de clases con una duración de 12 minutos. En el primer apartado del cuestionario aparecía la exposición del estudio, así como un ítem de aceptación voluntaria y anónima de sus respuestas para dicho estudio.

*Instrumentos.* Además de incluir preguntas sobre datos sociodemográficos, se aplicó la *Escala de Roles de Género* (Saldívar *et al.* 2015) que se constituye por 18 ítems, con una escala Likert que va de 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo). Evalúa la percepción de las y los participantes sobre roles, características, habilidades y tareas particulares que consideran propias de hombres y mujeres. Se divide en tres factores; roles masculinos estereotipados, roles femeninos estereotipados y roles tradicionales para mujeres y varones. También se empleó el *Conflict in Adolescent Dating Relationships Inventory*

versión española (Fernández-Fuentes, Fuentes y Pulido, 2005), compuesta por 25 ítems y una escala Likert que va del 0 (nunca) al 3 (con frecuencia). Detecta la existencia de actos violentos en las relaciones de pareja de los jóvenes, dentro de dos rubros: violencia cometida y violencia sufrida a su vez cada uno se divide en cinco factores: violencia sexual, violencia relacional, violencia verbal-emocional, amenazas y violencia física.

*Análisis estadísticos.* Se realizaron análisis descriptivos, así como inferenciales (diferencia de medianas y correlaciones) por medio del programa estadístico *SPSS for Windows*, v. 21.

## RESULTADOS

**Tabla 1.** Análisis descriptivos y diferencia de medianas

	Hombres (n= 118)		$\alpha$	Mujeres (n= 127)		$\alpha$	p	U
	Md	DT		Md	DT			
1	10	4.253	0.72	8	4.017	0.81	<b>0.00</b>	5351.0
2	19	5.442	0.80	18	5.794	0.82	0.28	6898.0
3	14	3.685	0.67	12	3.954	0.68	<b>0.00</b>	5749.5
4	0	1.704	0.66	0	0.877	0.61	<b>0.00</b>	5835.0
5	0	1.810	0.63	0	0.896	0.45	0.16	6821.5
6	0	1.028	0.80	0	0.582	0.79	<b>0.04</b>	6877.5
7	0	1.686	0.78	0	1.131	0.77	0.27	7069.0
8	3	4.645	0.85	4	4.180	0.78	0.08	6555.0
9	4	5.610	0.87	4	4.659	0.81	0.65	7245.0
10	0	1.258	0.71	0	0.790	0.41	0.48	7230.0
11	0	1.259	0.68	0	1.123	0.60	0.72	7355.0
12	0	1.398	0.84	0	1.668	0.77	0.03	6642.5
13	0	1.372	0.68	0	1.046	0.63	<b>0.03</b>	6614.5

**Nota.** 1= rol masculino estereotipado, 2= rol femenino estereotipado, 3= rol tradicional, 4= violencia sexual agresor, 5= violencia sexual víctima, 6= violencia relacional agresor, 7= violencia relacional víctima, 8= violencia verbal-emocional agresor, 9= violencia verbal-emocional víctima, 10= amenazas agresor, 11= amenazas víctima, 12= violencia física agresor y 13= violencia física víctima.

En la Tabla 1 se observan diferencias significativas en la aceptación del rol masculino estereotipado ( $U= 5351, z= -3.904, p= .000$ ) y el rol tradicional ( $U= 5749.5, z= -3.156, p= .002$ ). En relación a la violencia se hallaron diferencias significativas como en la violencia sexual cometida ( $U= 5835, z= -3.836, p= .000$ ), violencia física cometida ( $U= 6642.5, z= -2.118, p= .034$ ) y violencia física sufrida ( $U= 6614.5, z= -2.173, p= .030$ ).

Complementariamente se calcularon las correlaciones entre los variables roles de género estereotipados y la violencia en las relaciones de pareja. Los resultados evidenciaron relaciones significativas, aunque estos casos son de magnitud baja (ver Tabla 2).

**Tabla 2.** Asociación entre roles de género y violencia cometida y sufrida

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	-	.530**	.522**	.66	.124	.213*	.139	.157	.034	.212*	.185*	.153	.194*
2	.466**	-	.553**	-.003	.128	.121	.128	.057	.061	.143	.126	-.023	.074
3	.601**	.540**	-	.153	.096	.172	.031	-.021	-.065	.036	.0176	.004	.040
4	.002	-.055	-.028	-	.577**	.226*	.170	.273**	.248**	.324**	.346**	.265**	.283**
5	.106	-.020	.081	.748**	-	.133	.320**	.416**	.420**	.374**	.394**	.451**	.445**
6	.201*	.137	.183*	.308**	.337**	-	.498**	.299**	.299**	.066	.113	.199*	.150
7	.184*	.196*	.233*	.143	.231*	.648**	-	.311**	.489**	.130	.362**	.320**	.427**
8	.167	.084	.197*	.420**	.486**	.478**	.525**	-	.840**	.295**	.292**	.535**	.397**
9	.100	.071	.166	.390**	.429**	.499**	.538**	.890**	-	.290**	.445**	.444**	.498**
10	.293**	.212*	.186*	.359**	.298**	.491**	.462**	.462**	.443**	-	.714**	.398**	.292**
11	.223*	.131	.195*	.331**	.323**	.455**	.544**	.482**	.495**	.770**	-	.361**	.465**
12	.220*	.051	.241**	.269**	.332**	.548**	.344**	.440**	.425**	.522**	.534**	-	.585**
13	.091	.028	.144	.326**	.363**	.387**	.370**	.446**	.426**	.455**	.514**	.668**	-

**Nota.** Por debajo de la diagonal se muestran los resultados concernientes hombres, por encima la de las mujeres, \* $p < ,05$ ; \*\* $p < ,001$

1= rol masculino estereotipado, 2= rol femenino estereotipado, 3= rol tradicional, 4= violencia sexual agresor, 5= violencia sexual víctima, 6= violencia relacional agresor, 7= violencia relacional víctima, 8= violencia verbal-emocional agresor, 9= violencia verbal-emocional víctima, 10= amenazas agresor, 11= amenazas víctima, 12= violencia física agresor y 13= violencia física víctima.

En cuanto a la asociación entre los diferentes tipos de violencia, las mujeres presentaron correlacio-

nes significativas entre las subescalas violencia verbal emocional cometida y sufrida con ( $\rho = .890, p = .000$ ) como también entre amenazas cometida y sufrida con ( $\rho = .714, p = .000$ ). En el caso de los hombres mostraron correlaciones significativas entre rol masculino estereotipado y amenazas cometidas ( $\rho = .293, p = .001$ ), de igual forma entre rol tradicional y violencia física cometida ( $\rho = .241, p = .009$ ). Asimismo, se hallaron correlaciones altas entre violencia sexual cometida y sufrida ( $\rho = .748, p = .000$ ), como en violencia verbal-emocional cometida y sufrida ( $\rho = .890, p = .000$ ), y también en amenazas cometidas y sufridas ( $\rho = .770, p = .000$ ).

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos permiten arrojar algunas ideas finales.

En primer lugar, los varones señalaron puntuaciones altas en la aceptación de los roles tradicionales que las mujeres, estos resultados obtenidos coinciden con los de otras investigaciones como las de Chahín-Pinzón y Briñez (2015) y Moya, Expósito y Padilla (2006). Al respecto, siguiendo a Rocha-Sánchez y Díaz-Loving (2005), es preciso señalar que estos resultados podrían deberse a que las mujeres están más involucradas con la transformación de los roles de género, pero a pesar de esta apertura y flexibilidad en la percepción de los roles de género aún se presentan casos donde es difícil concebir que algunos sean jefes de familia u ocupen puestos importantes y a otros como seres emocionalmente expresivos capaces de involucrarse en la crianza y atención de los hijos (Saldívar *et al.*, 2015) lo que implica el desarrollo de relaciones desiguales.

En segundo lugar, las mujeres señalaron ser más perpetradoras de violencia verbal emocional así como de violencia física en sus relaciones de pareja, estos resultados coinciden con el estudio de Pazos, Oliva y Hernando (2014). En el caso de los varones las violencias verbal-emocional y sexual cometidas fueron las más destacadas lo que concuerda con los estudios previos de Fernández-Fuentes y Fuertes-Martin (2005) y Fernández-Fuentes, Fuentes y Pulido (2005), en los que se señala que estas formas de violencia se presentan con mayor medida en los hombres.

Los resultados obtenidos en la muestra de hombres presentaron una asociación importante entre los roles de género con las amenazas y violencia física ejercidas hacia su pareja, por lo que se contrasta que la aceptación y la internalización de los roles de género se asocian con las conductas violentas ejercidas en las relaciones de pareja. Mientras que en las mujeres que presentan menos apego a los roles tradicionales señalan sufrir menos victimización y tienden a ejercer algún tipo de violencia. Resultados congruentes con los de Sánchez, Moreira y Mirón, (2011) en los que se evidencia que en las mujeres la perpetración de violencia hacia la pareja se asocia con una menor interiorización del femenino tradicional.

A la par de lo anteriormente expuesto, ambos sexos mostraron una relación significativa entre ser

víctima y perpetrador de violencia verbal-emocional y amenazas, por lo que es conveniente señalar que la violencia verbal-emocional fue la forma de violencia más utilizada por hombres y mujeres en las relaciones de pareja, hallazgos que se encuentran en la línea de lo obtenido por otros estudios como el de Pazos, Oliva y Hernando (2014) o el de Rodríguez (2015), considerando que esta práctica es normalizada entre las parejas jóvenes al ejercerse de manera bidireccional, es decir que tanto los hombres como mujeres son susceptibles de ser generadores y receptores de violencia (Pacheco y Castañeda, 2013).

Aunque se trata de un estudio exploratorio ello no exime del reconocimiento de algunas limitaciones como el tamaño y selección de la muestra, por lo que es recomendable que en posteriores estudios se emplee una muestra estadísticamente significativa que permita la generalización de los resultados a la par de que genere datos que permitan elaborar propuestas de prevención e intervención basada en evidencia empírica.

## REFERENCIAS

- Benavides-Delgado, J.** (2015). *Violencia en el noviazgo: un estudio exploratorio. (Documento de trabajo No. 12)*. Bogotá: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. DOI: 10.16925/greylit.1310
- Carrión, M. C.** (2010). Intervención social en el abordaje y prevención de conductas de discriminación y violencia en adolescentes. *Cuadernos de Trabajo Social*, 23, 189-209.
- Chahín-Pinzón, N.** y Briñez, B. L. (2015). Propiedades psicométricas de la Escala de Ideología de Género en adolescentes colombianos. *Universitas Psychologica*, 14(1), 15-23.
- García-Cueto, E.,** Rodríguez-Díaz, F. J., Bringas-Molleda, C., López-Cepero, J., Paino-Quesada, S. y Rodríguez-Franco, L. (2015). Development of the Gender Role Attitudes Scale (GRAS) amongst young Spanish people. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 15, 61-68.
- González, H.** y Fernández, T. (2010). Género y maltrato: violencia de pareja en los jóvenes de Baja California. *Estudios Fronterizos*, 11(22), 97-128.
- Guzmán-Gonzales, M.,** García, S., Sandoval, B., Vásquez, N. y Villagrán, C. (2014). Violencia psicológica en el noviazgo en estudiantes universitarios chilenos: diferencias en el apego y la empatía diádica. *Revista Interamericana de Psicología*, 48(2), 350-358.
- Fernández-Fuentes, A. A.,** Fuentes, A. y Pulido, R. F. (2005). Evaluación de la violencia en las relaciones de pareja de los adolescentes. Validación del Conflict in Adolescent Dating Relationship Inventory (CADRI) – Versión española. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6(2), 339-358.
- Fernández-Fuentes, A. A.** y Fuertes-Martin, A. (2005). Violencia sexual en las relaciones de pareja de los jóvenes. *Sexología Integral*, 2, 126-132.

- Janos, E.** y Espinosa, A. (2015). Representaciones sociales sobre roles de género y su relación con la aceptación de mitos y creencias sobre la violencia sexual. *Límite. Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología*, 10(33), 5-15.
- Jiménez, M. L.** y Guzmán, R. (2015). El caleidoscopio de la violencia contra las mujeres en la pareja desde la desigualdad de género: una revisión de enfoques analíticos. *Revista de Estudios Sociales*, 54, 93-106.
- Moya, M.**, Expósito, F. y Padilla, J. L. (2006). Revisión de las propiedades psicométricas de las versiones larga y reducida de la Escala sobre Ideología de Género. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6(3), 709-727.
- Pacheco, K.** y Castañeda, J. G. (2013). Hombres receptores de violencia en el noviazgo. *Avances en Psicología*, 21(2), 207-221.
- Pazos, M.**, Oliva, A. y Hernando, A. (2014). Violencia en las relaciones de pareja de jóvenes y adolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(3), 148-159.
- Peña, F.**, Zamorano, B., Hernández, G., Hernández, M. L., Vargas, J. I. y Parra, V. (2013). Violencia en el noviazgo en una muestra de jóvenes mexicanos. *Revista Costarricense de Psicología*, 32(1), 27-40.
- Rey-Anacona, C. A.** (2009). Maltrato de tipo físico, psicológico, emocional, sexual y económico en el noviazgo: un estudio exploratorio. *Acta Colombiana*, 12(2), 27-36.
- Rocha-Sánchez, T. E.** y Díaz-Loving, R. (2005). Cultura de género: La brecha ideológica entre hombres y mujeres. *Anales de Psicología*, 21(1), 42-49.
- Rodríguez, S.** (2015). Violencia en parejas jóvenes. Estudio preliminar sobre su prevalencia y motivos. *Pedagogía Social Revista Interuniversitaria*, 25, 251-275.
- Saldívar, A.**, Díaz, R., Reyes, N. E., Armenta, C., López, F., Moreno, M., Romero, A., Hernández, J. E. y Domínguez, M. (2015). Roles de género y diversidad: validación de una escala en varios contextos culturales. *Acta de Investigación Psicológica*, 5(03), 2124-2147.
- Sánchez, A.**, Moreira, V. y Mirón, L. (2011). Sexo, género y agresión: Análisis de la relación en una muestra de universitarios. *Boletín de Psicología*, 101, 35-50.
- Valdivia, M. P.** y González, L. A. (2014). Violencia en el noviazgo y pololeo: una actualización proyectada hacia la adolescencia. *Revista de Psicología*, 32(2), 330-355.

# Relación entre violencia en el noviazgo *online* y *offline* en adolescentes

PAOLA VALERIA GARCÍA SÁNCHEZ, ALEXA CRISTINA GARCÍA CRUZ Y JOSÉ LUIS ROJAS SOLÍS<sup>7</sup>

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años el estudio de la violencia en el noviazgo ha cobrado gran interés debido a que se le considera un problema de salud pública (Parra-Ocampo, Tirano-Cárdenas y Bernal, 2015). Aunado a ello ha eclosionado el fenómeno de la violencia a través del ciberespacio modificando las formas de relacionarse en adolescentes y jóvenes inmersos en los avances de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), estableciendo otras formas de interacción y violencia en sus relaciones de pareja (Borrajo, Gámez-Guadix y Calvete, 2015; Martín, Pazos, Montilla y Romero, 2016).

## MARCO TEÓRICO

La violencia es un fenómeno que se presenta en múltiples expresiones con el fin de coaccionar, dominar, someter y controlar al otro; es por ello que ha sido investigada ampliamente por la comunidad científica desde los años ochenta en sus diferentes vertientes (Sebastián *et al.*, 2010) no obstante, recientemente se ha hecho mayor énfasis en el estudio de la violencia de pareja de forma bidireccional en donde no existen roles rígidos de agresor y víctima en ambos sexos (Benítez y Muñoz, 2014).

*Health Canada* (1995, citado por Hernando, 2007) define la violencia de pareja *off-line* o *dating violence* como “todo ataque intencional de tipo sexual, físico o psíquico de un miembro de la pareja contra el otro en una relación de noviazgo” (p. 326). Complementariamente Rey-Anacona (2009; citado por Peña *et al.*, 2013, p. 29) afirma que otras conductas consideradas como violentas dentro de las relaciones de pareja son “aquellas en las que se busca dominar, aislar de la familia y amigos, vigilar sus movimientos y restringir su acceso a fuentes de información o asistencia”. En otras palabras, la violencia *off-line* abarca una serie de situaciones complejas de carácter multidimensional en el cual intervienen escenarios familiares, comunitarios y personales (González-Ortega, Echeburúa y Corral, 2008; Pick, Leenen, Givaudan y Prado, 2010; Saldívar y Romero, 2009; Shorey, Bresfield, Febres y Stuart, 2011).

Por otra parte, las constantes innovaciones de las TICs ofrecen múltiples beneficios, sin embargo

---

7 Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

pueden tener efectos negativos como la transformación de las interacciones de los jóvenes al concebir estos medios como una herramienta para dañar a su pareja (Borrajo y Gámez-Guadix, 2015; Martín *et al.*, 2016). Una situación que a efectos del presente trabajo será denominada como violencia *on-line*, la cual se ejerce con el fin de intimidar y controlar a la pareja a través del ciberespacio por medio de amenazas, insultos, humillaciones, mensajes de acoso, publicación de fotos, controlar sus amistades a través de redes sociales y amenazarle con la revelación de datos íntimos (Borrajo, Gámez-Guadix y Calvete, 2015; Brewster, 2003; Martín *et al.*, 2016; Melander, 2010).

Así, desde la literatura internacional se ha señalado la coexistencia de diferentes tipos de violencia en la pareja, se trata de una postura donde no se concibe la violencia como un fenómeno fragmentado, sino más bien la poli-victimización y poli-perpetración de la violencia sin distinción de sexo o medios para ejercer este tipo de conductas (Hamby y Grych, 2013).

Por lo anteriormente expuesto, esta investigación presenta un análisis sobre la posible relación existente entre la violencia de pareja presencial (*off-line*) y la violencia a través del internet (*on-line*) en parejas adolescentes desde una perspectiva bidireccional de carácter exploratorio.

## MÉTODO

*Tipo de estudio.* Se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de corte transversal, cuyos alcances son exploratorios, descriptivos y correlacionales.

*Muestra.* Participaron 241 estudiantes de nivel Bachillerato del municipio de Atlixco, Puebla (México), 131 mujeres y 110 hombres de entre 15 y 18 años de edad ( $M= 16.19$ ;  $DT= 0.77$ ). El criterio de inclusión para participar fue que los estudiantes tengan o hayan tenido una relación de pareja con una duración mínima de un mes al momento del estudio.

*Procedimiento.* Se contactó a los directivos de un Bachillerato público del municipio de Atlixco, Puebla (México), expresando el objetivo de la investigación y una vez obtenida la autorización se procedió a la aplicación de un cuestionario vía *on-line* de carácter anónimo, voluntario y confidencial; con una duración aproximada de 15 minutos.

*Análisis de datos.* Se utilizó el paquete estadístico SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) versión 21, para realizar los análisis descriptivos e inferenciales.

*Instrumentos.* La encuesta estuvo conformada por una sección sociodemográfica (edad, sexo y curso) y sobre la pareja (sexo de pareja actual o pasada y duración de la relación). Para evaluar la frecuencia de la violencia *off-line* en adolescentes se empleó la versión en español del *Conflict in Adolescent Dating Relationships Inventory* (CADRI) de Fernández-Fuertes, Fuertes y Pulido (2006). Además, se incluyó el *Cyber Dating Abuse Questionnaire* (CDAQ) por Borrajo, Gámez-Guadix, Pereda y Calvete (2015), que mide la fre-

cuencia de la violencia *on-line* en parejas a través de las TICs.

Los valores del Alfa de Cronbach de cada subescala empleada, tanto en la muestra de hombres como de mujeres, se muestra en la Tabla 3.

## RESULTADOS

La Tabla 1 presenta la distribución de frecuencia tanto de perpetración como de victimización en hombres y mujeres, se trata de ítems con mayor variabilidad de respuesta dentro de las subescalas empleadas.

**Tabla 1.** Frecuencias por ítem con mayor prevalencia en violencia *off-line* de mujeres (*n*= 131) y hombres (*n*= 110)

Subescala	Ítem		0	1	2	3
			f (%)	f (%)	f (%)	f (%)
<b>Violencia sexual</b>	Le besé cuando él/ella no quería	Mujeres	112 (85.5%)	12 (9.2%)	2 (1.5%)	5 (3.8%)
		Hombres	94 (85.5%)	10 (9.1%)	5 (4.5%)	1 (.9%)
	Me besó cuando yo no quería	Mujeres	95 (72.5%)	29 (22.1%)	2 (1.5%)	5 (3.8%)
		Hombres	88 (80%)	13 (11.8%)	5 (4.5%)	4 (3.6%)
<b>Violencia relacional</b>	Traté de poner a sus amigos en su contra	Mujeres	123 (93.9%)	8 (6.1%)		
		Hombres	106 (96.4%)	3 (2.7%)		1 (.9%)
	Trató de poner a mis amigos en mi contra	Mujeres	110 (84%)	17 (13%)	3 (2.3%)	1 (.8%)
		Hombres	87 (79.1%)	14 (12.7%)	4 (3.6%)	5 (4.5%)
<b>Amenazas</b>	Traté deliberadamente de asustarle	Mujeres	123 (93.9%)	6 (4.6%)	1 (.8%)	1 (.8%)
		Hombres	103 (93.6%)	6 (5.5%)	1 (.9%)	
	Trató deliberadamente de asustarme	Mujeres	119 (90.8%)	10 (7.6%)	1 (.8%)	1 (.8%)
		Hombres	97 (88.2%)	12 (10.9%)	1 (.9%)	
<b>Violencia física</b>	Le lancé algún objeto	Mujeres	103 (78.6%)	20 (15.3%)	4 (3.1%)	4 (3.1%)
		Hombres	105(95.5%)	4 (3.6%)		1 (.9%)
	Me lanzó algún objeto	Mujeres	115(87.8%)	12 (9.2%)	2 (1.5%)	2 (1.5%)
		Hombres	94 (85.5%)	11 (10%)	1 (.9%)	4 (3.6%)

**Nota:** **0= Nunca** (Esto no ha pasado en nuestra relación). **1= Rara vez** (Únicamente ha sucedido en 1 o 2 ocasiones). **2= A veces** (A ocurrido entre 3 o 5 veces) y **3= Con frecuencia** (Se ha dado en 6 o más ocasiones).

En la Tabla 2 se muestran las diferencias estadísticamente significativas en la violencia física cometida  $t= 3.396$  ( $p= .000$ ) por las mujeres ( $M= .66$ ;  $DT= 1.63$ ) respecto a hombres ( $M= .15$ ;  $DT= .510$ ). No obstante, en la violencia sexual sufrida  $t= -1.333$  ( $p= .002$ ) el puntaje obtenido por los hombres ( $M= .85$ ;  $DT= 1.97$ ) fue superior comparado con los datos de las mujeres ( $M= .56$ ;  $DT= 1.08$ ). Añadido a ello los varones señalaron haber sufrido más violencia relacional y amenazas que las mujeres.

**Tabla 2.** Diferencias por sexo en la violencia *off-line* y *on-line*

		Mujeres (n= 131)		Hombres (n= 110)		p	t
		M	DT	M	DT		
<b>1) Violencia sexual</b>	Cometida	.36	.97	.53	1.11	.066	-1.260
	Sufrida	.56	1.08	.85	1.97	.002	-1.333
<b>2) Violencia relacional</b>	Sufrida	.37	.99	.65	1.54	.005	-1.642
<b>3) Violencia verbal-emocional</b>	Cometida	3.12	3.45	2.327	2.64	.020	1.979
	Sufrida	3.71	3.89	4.064	5.01	.056	-.617
<b>4) Amenazas</b>	Sufridas	.22	.68	.39	1.20	.014	-1.316
<b>5) Violencia física</b>	Cometida	.66	1.62	.15	.51	.000	3.396
	Sufrida	.49	1.43	.64	1.47	.245	-.790
<b>6) Control</b>	Cometido	11.79	6.72	11.018	4.81	.077	1.012
	Sufrido	10.89	4.72	10.318	3.47	.154	1.059
<b>7) Agresión directa</b>	Cometida	12.33	3.69	12.564	4.98	.698	-.421
	Sufrida	11.72	2.55	11.673	1.87	.634	.153

**Nota.** No se presentan los valores de violencia relacional y amenazas cometidas por el bajo Alfa de Cronbach obtenido

En la Tabla 3 se muestran las asociaciones entre la violencia *off-line* y *on-line* donde sobresalen las correla-

ciones positivas entre las amenazas cometidas de manera presencial con agresión directa sufrida *on-line* ( $r = .689$ ;  $p = .000$ ) por las mujeres. Para el caso de los hombres existió una asociación entre ser víctima de violencia relacional y ser perpetrador de agresiones directas vía *on-line* ( $r = .741$ ;  $p = .000$ ).

**Tabla 3.** Asociación entre variables de violencia *off-line* y *on-line* en mujeres y hombres ( $N = 241$ )

		Mujeres (n= 131)														$\alpha$
		1) Violencia sexual		2) Violencia relacional		3) Violencia verbal-emocional		4) Amenazas		5) Violencia física		6) Control		7) Agresión directa		
		C	S	C	S	C	S	C	S	C	S	C	S	C	S	
<b>Hombres (n= 110)</b>	1) C	-	.685**	.210*	.151	.283**	.203*	.346**	.216*	.370**	.128	.167	.192*	.251**	.340**	.391
	S	.538**	-	.228**	.446**	.282**	.361**	.205*	.329**	.218*	.179*	.384**	.316**	.281**	.228**	.404
	2) C	.354**	.279**	-	.576**	.309**	.483**	.154	.236**	.235**	.017	.355**	.084	.268**	.008	.427
	S	.446**	.684**	.364**	-	.265**	.598**	.115	.404**	.135	.123	.429**	.222*	.373**	.038	.662
	3) C	.321**	.267**	.236*	.298**	-	.772**	.529**	.485**	.556**	.416**	.544**	.567**	.446**	.402**	.792
	S	.293**	.717**	.324**	.667**	.563**	-	.386**	.639**	.394**	.425**	.597**	.448**	.451**	.297**	.813
	4) C	.241*	.329**	.445**	.281**	.228*	.341**	-	.525**	.594**	.562**	.380**	.453**	.603**	<b>.689**</b>	.513
	S	.155	.612**	.191*	.660**	.125	.659**	.287**	-	.387**	.551**	.501**	.516**	.494**	.465**	.529
	5) C	.081	.325**	.180	.398**	-.004	.398**	.023	.471**	-	.791**	.373**	.517**	.512**	.584**	.763
	S	.113	.468**	.217*	.467**	.043	.620**	.093	.692**	.724**	-	.388**	.561**	.490**	.630**	.699
	6) C	.126	.551**	.110	.551**	.235*	.572**	.159	.647**	.440**	.475**	-	.836**	.639**	.557**	.913
	S	.235*	.196*	.180	.192*	.349**	.240*	.305**	.239*	.019	.041	.514**	-	.709**	.723**	.866
	7) C	.205*	.681**	.201*	<b>.741**</b>	.173	.635**	.187	.725**	.500**	.578**	.850**	.252**	-	.734**	.858
	S	.351**	.223*	.236*	.391**	.301**	.246**	.294**	.189*	.092	.120	.299**	.517**	.411**	-	.783
$\alpha$	.390	.784	0.066	.758	.651	.843	0.004	.706	.100	.665	.879	.821	.896	.710		

*Nota:* \*\* La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral). \* La correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral). C= cometida; S= sufrida. Se obtuvieron bajos índices de consistencia interna en violencia relacional y amenazas cometidas en hombres.

## DISCUSIÓN

El primer resultado que salta a la vista es la existencia de violencia cometida y sufrida por ambos sexos. Al respecto es pertinente señalar que investigaciones recientes sobre la violencia en las relaciones

interpersonales ya no focalizan su atención en la violencia conyugal o la violencia del hombre como perpetrador y la mujer como víctima (Benavides-Delgado, 2015; González, Muñoz y Graña, 2003; Pacheco y Castañeda, 2013; Pina-Roche, Seva, Pastor y Ballesteros, 2016; Rodríguez, 2015).

Un aspecto importante que se muestra en los resultados obtenidos es la mayor prevalencia de la violencia *off-line* de tipo psicológica en los adolescentes, en su vertiente verbal-emocional. Coincidiendo con los hallazgos de Cuenca y Graña (2016) quienes encontraron mayor incidencia de agresiones psicológicas ejercidas y sufridas en comparación con la perpetración física y sexual en parejas jóvenes. Por ello es preciso el diseño de instrumentos que midan la violencia de forma integral (Fernández- Fuentes *et al.*, 2006; Andrés-Pueyo y Echeburúa, 2010).

## CONCLUSIONES

A la luz de los resultados obtenidos se sugiere la necesidad del diseño de programas de prevención e intervención para promover relaciones saludables por medio de estrategias de sensibilización breve e interactiva para generar cambios en actitudes y conductas aplicables al contexto social de los adolescentes (González-Ortega *et al.*, 2008); ello a través de la resolución de conflictos y promoción de una educación basada en valores prosociales. Además de la inclusión de estrategias para enseñar habilidades de comunicación y programas de formación de aptitudes relacionales dirigidos a la interacción en el uso adecuado de las TICs (Southworth, Finn, Dawson, Fraser y Tucker, 2007).

## REFERENCIAS

- Andrés-Pueyo, A.** y Echeburúa, E. (2010). Valoración del riesgo de violencia: instrumentos disponibles e indicadores de aplicación. *Psicothema*, 22(3), 403-409.
- Benavides-Delgado, J.** (2015). *Violencia en el noviazgo: un estudio exploratorio* (Documento de trabajo No. 12). Bogotá: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. DOI: <http://dx.doi.org/10.16925/greylit.1310>
- Benítez, J. L.** y Muñoz, J. F. (2014). Análisis factorial de las puntuaciones del CADRI en adolescentes universitarios españoles. *Universitas Psychologica*, 13(1), 175-186. DOI: 10.11144/Javeriana.UPSY13-1.afpc
- Borrajo, E.** y Gámez-Guadix, M. (2015). Comportamientos, motivos y reacciones asociadas a la victimización del abuso online en el noviazgo: un análisis cualitativo. *Journal of Victimology*, 2, 79-96. DOI: 10.12827-rvjr-2-04
- Borrajo, E.,** Gámez-Guadix, M. y Calvete, E. (2015). Cyber dating abuse: prevalence, context, and relationship with offline dating aggression. *Psychological Reports: Relationships & Communications*, 116(2), 565-585. DOI: 10.2466/21.16.PR0.116k22w4
- Borrajo, E.,** Gámez-Guadix, M., Pereda, N. y Calvete, E. (2015). The development and validation of the cyber dating abuse questionnaire among young couples. *Computers in Human Behavior*, 48, 358-365. DOI: 10.1016/j.chb.2015.01.063

- Brewster, M. P.** (2003). Power and Control Dynamics in Prestalking and Stalking situations. *Journal of Family Violence*, 18(4), 207-217.
- Cuenca, M. L.** y Graña, S. L. (2016). Factores de riesgo psicopatológicos para la agresión en la pareja en una muestra comunitaria. *Clínica y Salud*, 27, 57-63.
- Fernández-Fuertes, A. A.**, Fuertes, A. y Pulido, R. F. (2006). Evaluación de la violencia en las relaciones de pareja de los adolescentes. Validación del Conflict in Adolescent Dating Relationships Inventory (CADRI) - versión española. *International journal of clinical and Health Psychology*, 6(2), 339-358.
- González, M. P.**, Muñoz, M. J. y Graña, J. L. (2003). Violencia en las relaciones de pareja en adolescentes y jóvenes una revisión. *Psicopatología clínica legal y forense*, 3(3), 23- 39.
- González-Ortega, I.**, Echeburúa, E. y Corral, P. (2008). Variables significativas en las relaciones violentas en parejas jóvenes: una revisión. *Behavioral Psychology*, 16(2), 207-225.
- Hamby, S.** y Grych, J. H. (2013). *The web of violence: Exploring connections among forms of interpersonal violence and abuse*. Dordrecht, the Netherlands: Springer.
- Hernando, A.** (2007). La prevención de la violencia de género en adolescentes. Una experiencia en el ámbito educativo. *Apuntes de Psicología*, 25(3), 325-340.
- Martín, A.**, Pazos, M., Montilla, M. V. C. y Romero, C. (2016). Una modalidad actual de violencia de género en parejas de jóvenes: Las redes sociales. *Educación XX1*, 19(2), 405-429. DOI: 10.5944/educXX1.13934
- Melander, L. A.** (2010). College Students' Perceptions of Intimate Partner Cyber Harassment. *Cyberpsychology, behavior, and social networking*, 13(3), 263-268. DOI: 10.1089/cyber.2009.0221
- Pacheco, K.** y Castañeda, S. G. (2013). Hombres receptores de violencia en el noviazgo. *Avances en Psicología*, 21(2), 207-221.
- Parra-Ocampo, C.**, Tirano-Cárdenas, L. P. y Bernal, Y. M. (2015). Diseño, aplicación y evaluación de un tratamiento cognitivo-conductual a corto plazo en parejas violentas. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 14(2), 51- 64.
- Peña, F.**, Zamorano, B., Hernández, G., Hernández, M. L., Vargas, J. I. y Parra, V. (2013). Violencia en el noviazgo en una muestra de jóvenes mexicanos. *Revista Costarricense de Psicología*, 32(1), 27-40.
- Pick, S.**, Leenen, I., Givaudan, M. y Prado, A. (2010). Yo quiero, yo puedo... prevenir la violencia. Programa breve de sensibilización sobre la violencia en el noviazgo. *Salud Mental*, 33(2), 153-160.
- Pina-Roche, F.**, Seva, A., Pastor, M. M. y Ballesteros, C. (2016). La violencia entre adolescentes como mecanismos de control en el aula y el noviazgo. *Nure Investigación*, 13(82), 1-13.
- Rodríguez, S.** (2015). Violencia en parejas jóvenes: estudio preliminar sobre su prevalencia y motivos. *Pedagogía Social, Revista Interuniversitaria*, 25, 251-275. DOI: 10.7179/PSRI\_2015.25.11

- Saldívar, G.** y Romero, M. P. (2009). Reconocimiento y uso de tácticas de coerción sexual en hombres y mujeres en el contexto de relaciones heterosexuales. Un estudio en estudiantes universitarios. *Salud mental*, 32(6), 487-494.
- Sebastián, J.**, Ortiz, B., Gil, M., Gutiérrez, M., Hernáiz, A. y Hernández, J. (2010). La violencia en las relaciones de pareja de los jóvenes. ¿Hacia dónde caminamos? *Clínica contemporánea*, 1(2), 71-83.
- Shorey, R. C.**, Brasfield, H., Febres, J. y Stuart, G. L. (2011). An examination of the association regulation and dating violence perpetration. *Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma*, 20, 870-885. DOI: 10.1080/10926771.2011.629342
- Southworth, C.**, Finn, J., Dawson, S., Fraser, C. y Tucker, S. (2007). Intimate Partner Violence, Technology, and Stalking. *Violence Against Women*, 13(8), 842-856. DOI: 10.1177/1077801207302045

# Mitos del amor romántico y la violencia de pareja en adolescentes de una zona rural

MARÍA ANDREA NAVA REYES<sup>8</sup>, DULCE MARÍA MEJÍA TEPOXCAL<sup>9</sup> Y JOSÉ LUIS ROJAS SOLÍS<sup>10</sup>

## INTRODUCCIÓN

No todos los adolescentes distinguen el amor de la violencia pudiendo llegar a confundir muestras de afecto con conductas que agravan la desigualdad de género (Ferrer, Bosch y Navarro, 2010; Ferrer, Bosch y Navarro, 2013). Así, la conformidad con las creencias de pareja y exclusividad como única opción en sus relaciones pueden justificar la violencia al perpetuar los mitos del amor romántico dificultando así relaciones igualitarias y satisfactorias (Giráldez y Sueiro, 2015).

## MARCO TEÓRICO

El estudio de la violencia en las relaciones sentimentales adolescentes comenzó a ser objeto de interés científico hasta la segunda mitad del siglo pasado (Muñoz, Ortega y Sánchez, 2013) quizá porque, de acuerdo con Lewis y Fremouw (2001), este tipo de violencia era considerado insignificante o muy raro; por lo que la investigación especializada se centró en las parejas maritales o en convivencia.

Desde entonces el número de estudios sobre esta línea se ha incrementado exponencialmente, desarrollándose la mayoría de ellos en Estados Unidos y Canadá, siendo mucho más recientes las investigaciones realizadas en países europeos. De esta forma la violencia en parejas adolescentes se ha convertido en un problema social debido a las altas tasas de prevalencia encontradas en el ámbito nacional e internacional, sobre todo porque este fenómeno ha sido señalado como un factor de riesgo para la violencia en el matrimonio o en parejas estables en la edad adulta (Rey, 2008).

El noviazgo es una experiencia donde dos personas que se atraen viven por primera vez la manifestación de afectos atracción, intimidad y compromiso hacia una pareja. Sin embargo, no todos los adolescentes tienen claro cuál es la delgada línea que separa el amor de la violencia. Consecuencia de ello es que al carecer de información certera sobre la violencia y sus diferentes vertientes, confunden muestras de

---

8 Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.

9 Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

10 Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

afecto con conductas que empeoran la desigualdad de género (Chung, 2005). A la par de estas conductas también pueden existir errores cognitivos que interfieren en la correcta interpretación de sus experiencias afectivas, tal es el caso de los mitos del amor romántico.

Un mito es una creencia que se presenta de forma absoluta e inflexible, es decir como una verdad (Ferrer, Bosch y Navarro, 2010). Más específicamente, los mitos del amor romántico se comprenden como “el conjunto de creencias socialmente compartidas sobre la supuesta verdadera naturaleza del amor” (Yela 2003, citado en Giráldez y Sueiro, 2015, p. 57).

El “amor romántico” como se conoce hoy en día es heredero del amor cortés, el amor burgués y el victoriano; se consolida en la dependencia entre hombres y mujeres encontrando justificación en esa supuesta necesidad de complementación psicológica entre ambos sexos. No obstante, es preciso señalar que la aceptación y asunción de la concepción diferencial y complementaria entre hombres y mujeres nacen los estereotipos, roles y mandatos de género que no hacen más que reproducir esquemas desiguales en un círculo vicioso (Pascual, 2016).

En ese orden de ideas Moreno, González y Ros (2007, citados por Ferrer y Bosch, 2013), observaron que algunas mujeres universitarias se caracterizan por mostrar una idealización del amor y una entrega incondicional a la relación amorosa, una valoración de la autorrenuncia para satisfacer a la otra persona, un elevado sentimiento de protección y cuidado del otro por encima de la satisfacción de sus propias necesidades e intereses, un concepto del amor que implica sacrificio del yo, identificación con el otro y entrega total a sus deseos, y un deseo de conservar los vínculos de pareja por encima de cualquier otro tipo de consideraciones. En cambio, los hombres mostraron una disposición menor a la renuncia total, el sacrificio personal y la entrega y una mayor contención emocional.

Por ello, el objetivo de esta investigación es identificar si existe relación alguna entre la aceptación de los mitos del amor romántico y las manifestaciones de violencia hacia la pareja en jóvenes procedentes de una zona rural de Puebla (México).

## MÉTODO

*Participantes.* Se trata de un estudio cuantitativo con diseño no experimental transversal, la selección de la muestra fue no probabilística y por conveniencia, teniendo como criterio de inclusión haber tenido pareja con al menos un mes de duración. Participaron 156 estudiantes con edades comprendidas entre los 15 y 19 años ( $M= 16.31$ ,  $DT=.914$ ). El 59.6% fueron mujeres (93) y el 40.4% varones (63), procedentes de una zona rural del estado de Puebla (México). En el momento del estudio el 82.1 % estudiaban el 2° semestre, 16 %, 4° semestre y 1.9 % el 5° semestre de bachillerato.

*Instrumentos.* Escala de Mitos hacia el amor (Bosch *et al.*, 2007) en su versión española reducida y

estandarizada por Rodríguez-Castro, Lameiras-Fernández, Carrera-Fernández y Vallejo-Medina (2013), que evalúa las creencias ficticias, absurdas, engañosas, irracionales e imposibles de cumplir acerca del amor (Ferrer, Bosch y Navarro, 2010); consta de siete ítems distribuidos en dos subescalas: el primer factor se denomina *mito de idealización del amor* (ejemplo: “En alguna parte hay alguien predestinado para cada persona”) y el segundo factor correspondiente al *mito de la vinculación amor-maltrato* (ejemplo: “Se puede amar a alguien a quien se maltrata”). La escala de respuesta es Likert con valores que van de cinco puntos donde 1=totalmente en desacuerdo, 2=en desacuerdo, 3=ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4=de acuerdo y 5=totalmente de acuerdo). Además se aplicó el *Conflict in Adolescent Dating Relationship Inventory* (CADRI; Fernández-Fuentes, Fuertes y Pulido, 2006), en su versión española con cinco subescalas que miden la frecuencia de diferentes tipos de violencia sufrida y cometida, con una escala de tipo Likert donde 0 = “nunca”, 1=“rara vez”, 2=“a veces” y 3=“con frecuencia”. Se emplearon las subescalas referentes a las agresiones sexuales cometidas y sufridas (ejemplo: “Acaricié/Acarició sus/mis pechos, genitales y/o nalgas cuando él/ella/yo no quería”), la violencia relacional cometida y sufrida (ejemplo: “Traté/Trató de poner a sus/mis amigos en su/mi contra”), las agresiones verbales-emocionales (ejemplo: “Le/Me /hablé/habló en un tono de voz hostil u ofensivo”), las amenazas (ejemplo: “Amenacé/Amenazó con herirle/herirme”) y las agresiones físicas (ejemplo: “Le/Me lancé/ lanzó algún objeto”).

*Procedimiento.* En un primer lugar se contactó con la directiva del plantel educativa a quien se le pidió autorización para la elaboración del estudio explicando la naturaleza y objetivos del mismo. La recolección de datos tuvo lugar en las aulas de cómputo de las escuelas durante el horario escolar y la encuesta tuvo una duración aproximada de veinte minutos *vía online* explicando las instrucciones correspondientes y la naturaleza del estudio. En cuanto a los aspectos éticos se adoptaron las medidas sugeridas por la Sociedad Mexicana de Psicología (2007) así como aquellas propias de la investigación desarrollada a través de medios virtuales (Hoerger y Currell, 2012).

*Análisis estadístico.* Se realizaron análisis descriptivos e inferenciales, entre estos últimos se encuentran las diferencias entre ambos sexos mediante la prueba *t* de *Student*, mientras que la correlación entre las variables incluidas se realizó mediante el índice de correlación de *Pearson*. Todos los cálculos se efectuaron a través del programa estadístico *SPSS*, v.21.

## RESULTADOS

En la Tabla 1 se puede observar los índices de confiabilidad para todas las subescalas empleadas, así como las diferencias en puntajes obtenidos por ambos sexos.

Con excepción del factor “Mito idealización” y violencia física cometida, se encontraron diferencias estadísticamente significativas en todas las subescalas de las variables presentadas en donde los hom-

bres obtuvieron mayores puntajes. En particular destacan las referidas al Mito amor-maltrato  $t= -4.402$  ( $p= .000$ ) en los hombres ( $M= 3.9$ ;  $DT= 2.227$ ) y en mujeres ( $M= 2.55$ ;  $DT= 1.229$ ); y en la violencia sexual cometida  $t= -3.940$  ( $p= .000$ ) por los hombres ( $M= 1.75$ ;  $DT= 2.423$ ) comparado con las mujeres ( $M= 0.46$ ;  $DT= 1.099$ ); así como en la violencia sexual sufrida  $t= -3.076$  ( $p= .000$ ) por los hombres ( $M= 1.78$ ;  $DT= 2.587$ ) en comparación con las mujeres ( $M= 0.68$ ;  $DT= 1.423$ ).

**Tabla1.** Diferencias de media por sexo para las subescalas de mitos del amor romántico y violencia.

Sexo	Mujeres			Hombres			p	t
	(n=93)			(n=63)				
	M	DT	α	M	DT	α		
Mito amor-maltrato	2,55	1,229	,70	<u>3,9</u>	2,227	,77	<b>,000</b>	-4,402
Mito idealización	15,56	3,874	,61	17,11	3,878	,60	,703	-2,454
Violencia sexual cometida	,46	1,099	,46	<u>1,75</u>	2,423	,71	<b>,000</b>	-3,940
Violencia sexual sufrida	,68	1,423	,65	<u>1,78</u>	2,587	,74	<b>,000</b>	-3,076
Violencia relacional cometida	,15	,625	,70	<u>,79</u>	1,876	,86	<b>,000</b>	-2,624
Violencia relacional sufrida	,29	,962	,64	<u>,84</u>	1,609	,73	<b>,000</b>	-2,439
Violencia verbal cometida	3,23	3,194	,75	<u>4,59</u>	4,898	,87	<b>,047</b>	-1,944
Violencia verbal sufrida	3,17	3,309	,77	<u>5,25</u>	5,026	,84	<b>,000</b>	-2,891
Amenazas sufridas	,32	,823	,41	<u>,98</u>	1,827	,78	<b>,000</b>	-2,695
Violencia física cometida	,68	1,384	,72	<u>,87</u>	1,853	,81	,208	-,754
Violencia física sufrida	,33	,825	,40	<u>1,02</u>	2,098	,83	<b>,000</b>	-2,456

**Nota:** Los datos sobre Amenazas cometidas no se presentan debido a que no se obtuvo suficiente información respecto su confiabilidad.

En la Tabla 2 se muestran las asociaciones entre los variables mitos del amor romántico y violencia en el noviazgo.

Mientras que en el grupo de las mujeres no se presenta relación entre dichas variables, en los hombres existió una baja pero significativa asociación entre mito amor-maltrato y la violencia sexual cometida ( $r=.411$ ;  $p=.000$ ) y sufrida ( $r=.408$ ;  $p=.000$ ). Por otra parte, en los varones se hallaron correlaciones altas entre

las subescalas violencia sexual cometida y sufrida ( $r=.897$ ;  $p=.003$ ), violencia física cometidas y sufridas ( $r=.896$ ;  $p=.016$ ), amenazas agresor y víctima ( $r=.863$ ;  $p=.017$ ). En lo que concierne a las mujeres destaca la asociación entre violencia verbal sufrida-cometida ( $r=.834$ ;  $p=.002$ ), violencia física y violencia verbal sufrida ( $r=.747$ ;  $p=.002$ ).

**Tabla 2.** Asociación entre mitos del amor romántico y violencia en el noviazgo.

	1)	2)	3)	4)	5)	6)	7)	8)	9)	10)	11)	12)
1)		,102	,019	-,034	-,080	-,081	-,073	-,152	-,040	-,080	-,055	-,054
2)	,149		-,018	-,231*	-,098	-,067	-,054	-,069	-,139	-,088	-,124	-,045
3)	<b>,411**</b>	,140		,367**	-,055	,108	,323**	,175	,142	,074	,199	,284**
4)	<b>,408**</b>	,086	<b>,897**</b>		,618**	,649**	,533**	,550**	,136	,507**	,410**	,509**
5)	,281*	,192	,747**	,811**		,704**	,386**	,487**	,016	,687**	,321**	,302**
6)	,050	,145	,370**	,445**	,641**		,516**	,554**	,103	,553**	,422**	,534**
7)	,215	,181	,729**	,762**	,835**	,659**		<b>,834**</b>	,442**	,572**	,725**	,726**
8)	,015	,090	,411**	,487**	,495**	,691**	,689**		,372**	,702**	,586**	<b>,747**</b>
9)	,129	,064	,653**	,667**	,777**	,654**	,807**	,574**		,511**	,517**	,527**
10)	,043	,107	,469**	,528**	,639**	,718**	,754**	731**	<b>,863**</b>		,474**	,656**
11)	,149	,204	,506**	,576**	,660**	,599**	,714**	,570**	,766**	,633**		,685**
12)	,125	,238	,391**	,434**	,476**	,498**	,636**	,595**	,596**	,610**	<b>,896**</b>	

**Nota:** \*\* 0,01 (bilateral). \* 0,05 (bilateral).

1) Mito amor-maltrato, 2) Mito idealización, 3) Violencia sexual cometida, 4) Violencia sexual sufrida, 5) Violencia relacional cometida, 6) Violencia relacional sufrida, 7) Violencia verbal cometida, 8) Violencia verbal sufrida, 9) Amenazas cometidas, 10) Amenazas sufridas, 11) Violencia física cometida, 12) Violencia física sufrida.

Por encima de la diagonal se encuentran los resultados de mujeres y por debajo de la diagonal se encuentran los hombres.

## DISCUSIÓN

Con respecto al cálculo de diferencias de medias se encontraron resultados significativos en hombres y mujeres en casi todas las subescalas implementadas donde los hombres obtuvieron mayores puntajes tanto en la aceptación de mitos del amor romántico, algo que llama la atención ya que podría suponerse que serían las mujeres quienes aceptarían esas ideas. Una posible explicación descansa en los cambios sociales y culturales que pudieran estar favoreciendo cambios en la forma de ver las relaciones de pareja por parte de las mujeres; y, curiosamente, en los hombres, quienes señalan su aceptación de mitos

románticos.

También se hallaron diferencias significativas en la violencia cometida y sufrida donde los hombres, nuevamente, obtuvieron los mayores puntajes; en esa misma dirección se encuentran las correlaciones obtenidas donde hombres y mujeres señalaron cometer algún tipo de violencia, pero también sufrirla. Todo ello podría sugerir de manera preliminar un carácter bidireccional de la violencia; algo que coincide parcialmente con la investigación realizada por Pazos, Oliva y Hernando (2014) quienes hallaron que las chicas fueron señaladas como quienes ejercían más violencia física y verbal-emocional, mientras que los chicos cometieron más violencia de tipo relacional y sexual.

Con respecto a la asociación entre mitos del amor romántico y violencia es preciso señalar que en las mujeres hubo una nula vinculación entre ambas variables, mientras que en los hombres hubo una asociación entre el mito “amor-maltrato” y la violencia sexual cometida, pero también sufrida. Al respecto es conveniente señalar que en el amor romántico se valora la dependencia, pero no de manera bilateral debido a que se educa a hombres y mujeres de manera desigual, así como en la importancia y expresión de sentimientos que generan relaciones dependientes y desiguales que pueden dar lugar a violencia (Riviere, 2009, citado por Ferrer y Bosch, 2013).

## CONCLUSIONES

Se presentan datos preliminares de un estudio exploratorio-correlacional donde la violencia sexual cometida y sufrida, por hombres, se asoció a la justificación de la idea del amor romántico confabulando un “ideal” de relación de pareja.

Aunque se trata de resultados de una investigación pionera sobre los mitos del amor romántico y violencia en el noviazgo de adolescentes procedentes de zona rural, no está exenta de limitaciones donde destaca el tamaño y selección de la muestra, por lo que futuras investigaciones podrían abordar el estudio con muestras más amplias de poblaciones normalmente obviadas como la rural, indígena u homosexual.

## REFERENCIAS

- Chung, D.** (2005). Violence, control, romance and gender equality: Young women and heterosexual relationships. *Women's Studies International Forum*, 28, 445-455.
- Fernández-Fuentes, A. A., Fuertes, A. y Pulido, R. F.** (2006). Evaluación de la violencia en las relaciones de pareja de los adolescentes. Validación del Conflict in Adolescent Dating Relationships Inventory (CADRI) - version Española. *International Journal of Clinical Health Psychology*, 6(2), 339-358.
- Ferrer, V. y Bosch, E.** (2013). Del amor romántico a la violencia de Género. Para una coeducación Emocional en la agenda educativa. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 17(1), 106-122.

- Ferrer, V.**, Bosch, E. y Navarro, C. (2010). Los mitos románticos en España. *Boletín de Psicología*, 99, 7-31.
- Giráldez, N.** y Sueiro, E. (2015). Mitos de amor romántico. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, 5, 57-61.  
DOI: 10.17979/reipe.2015.0.05.190
- Hoerger, M.** y Currell, C. (2012). Ethical issues in internet research. En S. Knapp, M. Gottlieb, M. Handelsman y L. VandeCreek (Eds.), *APA Handbook of ethics in psychology (Vol. 2): Practice, teaching, and research* (pp. 385-400). Washington, D.C.: American Psychological Association. DOI: 10.1037/13272-018
- Lewis, S.** y Fremouw, W. (2001). Dating violence: A critical review of the literature. *Clinical Psychology Review*, 22(1), 105-127.
- Muñoz, B.**, Ortega, J. y Sánchez, V. (2013). El Da Vi PoP: Un programa de prevención de violencia en el cortejo y las parejas adolescentes. *Apuntes de psicología*, 31(2), 215-224.
- Pascual, A.** (2016) Sobre el mito del amor romántico. Amores cinematográficos y educación. *Dedica. Revista de Educação e Humanidades*, 63-78.
- Pazos, M.**, Oliva, A. y Hernando, A. (2014). Violencia en relaciones de pareja de jóvenes y adolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(3), 148-159.
- Peña, F.**, Zamorano, B., Hernández, G., Hernández, M. L., Vargas, J. I. y Parra, V. (2013). Violencia en el noviazgo en una muestra de jóvenes mexicanos. *Revista Costarricense de Psicología*. 1(32), 27-40.
- Rey, C.** (2008). Prevalencia, factores de riesgo y problemáticas asociadas a la violencia en el noviazgo: una revisión de la literatura. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 26(2), 227-241.
- Rodríguez-Castro, Y.**, Lameiras-Fernández, M., Carrera-Fernández, M. V. y Vallejo-Medina, P. (2013). La fiabilidad y validez de la escala de mitos hacia el amor: las creencias de los y las adolescentes. *Revista de Psicología Social: International Journal of Social Psychology*, 28(2). 157-168.

# Mamás especiales: Experiencias de vida frente al diagnóstico de discapacidad infantil

DAYANA LUNA REYES<sup>11</sup> Y VANESSA MONSERRAT VÁZQUEZ VÁZQUEZ<sup>12</sup>

De acuerdo con los estudios de la Carga Mundial de Morbilidad se estiman 95 millones de niños con discapacidad (Organización Mundial de la Salud [OMS] y Banco Mundial, 2011: 8). Ante esta población significativa es necesario realizar investigaciones que partan de las necesidades y experiencias de ésta población. De ahí que la presente tenga como objetivo describir las vivencias por las que atraviesan madres de familia ante el diagnóstico de discapacidad infantil de sus hijos.

La metodología desarrollada es de enfoque cualitativo en la que utilizamos la entrevista a profundidad. Se segmentó el análisis de las vivencias de cuatro madres de familia en cortes temporales, desde sus antecedentes hasta la visión actual y futura de sí mismas como de sus hijos.

El análisis de resultados muestra el impacto que tiene la comunicación médico-paciente en la emisión del diagnóstico; el desconocimiento de lo que conlleva y significa la discapacidad; y el papel fundamental de las expectativas de las informantes hacia sus hijos previo y posterior al diagnóstico. De la misma forma cobra importancia la familia como principal red de apoyo, el rol de las instituciones, las creencias religiosas y los recursos personales como la resiliencia.

Algunas conclusiones muestran que el modo en que las madres de familia atraviesan las diversas crisis a las que se enfrentan dependen de los factores identificados anteriormente, generando transformaciones en sus percepciones de sí mismas como de sus hijos, e incluso formulando nuevas filosofías de vida. Finalmente, investigaciones como esta invitan a la reflexión sobre la actuación y atención de profesionales de la salud, la sociedad y el contexto ante las crisis circunstanciales por las que atraviesan tanto las informantes como sus familias.

## INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la *Clasificación internacional del funcionamiento de la discapacidad y de la salud, versión niños y jóvenes* (CIF-NJ) la discapacidad es el resultado de la interacción entre problemas de salud, fac-

---

11 Doctora en Psicología Social por la UAB; es docente investigadora de tiempo completo en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

12 Pasante de psicología con área de énfasis en salud, de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

tores ambientales y personales (2007 en Organización Mundial de la Salud (OMS) y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), 2013:7). Pudiendo presentarse en tres niveles: deficiencia en la función o estructural corporal; limitante en la realización de actividades; y restricción en la participación (OMS y UNICEF, 2013:7). Se habla de discapacidad infantil cuando se presenta de 0 a 14 años. Cifras de la OMS y Banco Mundial (2011:8) estiman a nivel mundial 95 millones de niños con discapacidad. En México la prevalencia es aproximadamente de 8.8% (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2015:2). Y en el estado de Hidalgo el 1.7% de niños, niñas y adolescentes (0-17 años) presentan esta condición (UNICEF, 2015:17).

En la presente investigación se aborda el tema de discapacidad infantil desde las vivencias de las madres, identificando la manera en que ellas y sus familias atraviesan las diferentes experiencias implicadas en el proceso de desarrollo del infante y su dinámica familiar. De esta forma, se *da voz* a las experiencias y necesidades de esta población, además de valorar los procesos de resiliencia que dichas mujeres desarrollan como una forma de enfrentar estas crisis situacionales.

## MARCO TEÓRICO

“En México muchas de las carencias institucionales y sociales son suplidas por la familia; estructura básica en la que recae el bienestar del individuo y red de apoyo fundamental para la persona con discapacidad” (Sánchez, 2006:1). Pese a ello Flores-Arizmendi, Garduño-Espinosa y Garza-Elizondo (2013:6) refieren que existe poca información sobre la reacción de la familia ante el diagnóstico, y por lo que se sabe, se han presentado numerosas deficiencias en su comunicación; aun cuando ello es de suma importancia para la aceptación y el trato al infante (Garduño, 1995 en Flores-Arizmendi et al., 2013:3).

“Se ha descrito que la familia que tiene un hijo con discapacidad afronta una crisis” (Serrano, Ortiz y Crespo de Quesada, 2012:824). De acuerdo con Slaikeau (2000:16) la crisis se caracteriza por ser un estado temporal de trastorno y desorganización, con una incapacidad para resolver las situaciones por métodos acostumbrados y la posibilidad de obtener un resultado positivo o negativo. McCubbin, Olson y Larsen (1981 en Macías, Madariaga, Valle y Zambrano, 2013:137) señalan que las familias en situación de crisis emplean estrategias de resolución de problemas como: reestructuración, evaluación pasiva, atención de apoyo social, búsqueda de apoyo espiritual y movilización familiar. De ahí que las intervenciones en éstas familias deben considerar al sistema familiar completo (Vonneilich et al., 2015:párr. 4).

## SÍNDROME DE DOWN (SD), AUTISMO, PARÁLISIS CEREBRAL INFANTIL (PCI) Y LA FAMILIA

En el estudio de Van der, Kraaij y Garnefski (2009:3) se halló que los padres de familia con síntomas depresivos significativos de niños con SD mostraban sentimientos de culpa y rumia, por lo que se subraya la importancia del apoyo social para un afecto positivo y reevaluación positiva como estrategia de resolu-

ción de conflictos.

En cuanto a los padres de familia de niños que presentan autismo se encontró que éstos comienzan a notar la problemática aproximadamente a los dos o tres años del infante por la aparición de los comportamientos característicos del trastorno (aislamiento, poca comunicación, conductas estereotipadas, etc.) experimentando preocupación previa a buscar ayuda especializada (Benites, 2010:9). Mientras que el impacto del diagnóstico dependerá de la severidad del autismo, la madurez y estabilidad psicológica de los padres, así como del apoyo familiar y accesibilidad a servicios profesionales (Benites, 2010:10).

En el caso de un infante con PC la rehabilitación implica el involucramiento de la familia, así como de cuidados permanentes (Serrano, Ortiz y Louro, 2016:1). Frente a ello Serrano et al. (2016: 243-244) muestra que el afrontamiento familiar tiende a estar atravesado por un eje motivacional, que se vuelve desmotivado ante la pérdida de recursos de apoyo, contradicciones familiares, costes económicos, dificultades en el acceso a servicios de salud y la percepción de la calidad de los mismos, aunado a la lenta evolución del cuadro clínico del infante. Actualmente el desempeño de los profesionales se ha reconocido como inexacto, lo cual contribuye a las reacciones emocionales negativas y expectativas inadecuadas de la familia (Serrano et al., 2016:245).

## MARCO METODOLÓGICO

El enfoque de la presente investigación es cualitativo al plantear describir las experiencias que han atravesado cuatro madres de familia de niños y niñas de entre seis y once años de edad, que presentan algún tipo de discapacidad, inscritos en un Centro de Atención Múltiple (CAM) de Pachuca. El tipo de muestreo utilizado fue por conveniencia.

Se realizaron las gestiones pertinentes para obtener los permisos ante las autoridades institucionales del CAM, así como la invitación a las madres de familia, quienes participaron de manera voluntaria:

---

### Informantes

---

Paula madre de Danna quien fue diagnosticada con Parálisis Cerebral Infantil

Norma madre de Sara quien fue diagnosticada con síndrome de Down

Sofía madre de Sebastián quien fue diagnosticado con Autismo

Hilda madre de Ángela quien fue diagnosticada con síndrome de Down

---

Se usó como técnica la entrevista individual a profundidad con cada una de las informantes, a quie-

nes se les pidió autorización para audiograbarlas. Posteriormente se transcribieron las entrevistas, salvaguardando la identidad de las informantes y de sus hijos, a través del uso de seudónimos. El análisis de cada uno de los relatos de vida se hizo por cortes temporales desde los antecedentes-desarrollo del embarazo, nacimiento-diagnóstico, experiencias a posteriori-retos y perspectivas actuales-expectativas futuras. Desde diferentes categorías: redes de apoyo, creencias religiosas, cambios en los estilos de vida, implicaciones emocionales, así como percepciones y expectativas tanto de sí mismas como de sus hijos.

## RESULTADOS

### Antecedentes y desarrollo del embarazo

El desarrollo del embarazo y las circunstancias que le rodearon son relevantes para entender la situación personal y familiar de la madre.

Paula recibe la noticia del embarazo al cuarto mes, emparentado con el fallecimiento de su padre y dificultades en el matrimonio; en el desarrollo del embarazo presentó diferentes complicaciones (preclamsia, cordón umbilical enredado y vientre rígido con temblores). Para Norma el significativo de tener un hijo era el deseo de construir una familia y ser feliz, presentó a los dos meses de embarazo amenaza de aborto y a los seis, malestares en la cintura. El embarazo de Sofía fue planeado y esperado, un punto focal de su embarazo fue el trabajo de parto; el cual duró 7 horas. Finalmente, Hilda, quien refiere no haber tenido planes de su tercer embarazo por complicaciones médicas en el segundo y preferencia propia, señaló diversas complicaciones y amenazas de aborto "...yo sentía en mi corazón que iba a traer a un bebé especial, porque se movía muchísimo parecía un chapulinito".

### Experiencias de nacimiento y del diagnóstico

El alumbramiento es un momento de suma importancia en las mujeres que se convierten en madres, como lo es para reconocer si existe alguna problemática de salud con el recién nacido o en algunos casos ésta noticia llega tiempo después.

Hilda mencionó haber recibido la noticia de que su bebé era una niña con suma emoción, sin embargo, momentos después la enfermera señaló que había un "pequeño problema" con la recién nacida:

*"Bueno, te lo voy a decir tu hija tiene síndrome de Down" entonces me quedé viendo a las lámparas y me dijo "¿si me estás oyendo? tu hija trae síndrome de Down" yo volteé me le quedé viendo y le dije sí, ya la oí, pero cuál es el problema y me dice "te estoy diciendo que trae síndrome de Down", le digo ¿qué le falta una pierna, le falta una mano o trae dos cabezas? o ¿cómo? "pues te estoy diciendo que trae síndrome de Down es un retraso mental" y le dije pues que yo sepa no es lo mismo, entonces se me salieron mis lágrimas, me acabaron de coser, me operaron y todo".*

El trabajo de parto de Sofía llegó a fin con el nacimiento de Sebastián sin comunicarle anomalía alguna. Una de sus tías, al ver al recién nacido, le comentó que una parte de sus uñas estaba de color morado lo que podría implicar que tuviera con el recién nacido; sin embargo, el diagnóstico de autismo se conoció hasta los tres años de Sebastián ya que no tenía control de esfínteres y exhibía conductas estereotipadas. Dicho diagnóstico generó a Sofía diversas dudas sobre la condición y futuro de su hijo.

Para Paula el embarazo llegó a término a las 40 semanas por cesárea. Al haber sido un embarazo de alto riesgo, la niña (Danna), menciona Paula, nació convulsionando por lo que estuvo en incubadora ese mismo día y al siguiente fue dada de alta. Es a los 40 días que la enfermera que cuidaba a Danna y a su hermano observó las convulsiones que presentaba la recién nacida y, tras una resonancia magnética, se halló que presentaba daño neurológico severo. La noticia comunicada por el doctor significó para Paula un “derrumbe en su interior”

*“...Me dijo; daño neurológico severo, retraso de motricidad, y ¿qué es eso? ¿Cómo le hago? ¿Medicamentos?, ¿la van a operar o qué? y dice “no madrecita quiere decir que la niña tiene un daño severo y que probablemente va a ser una niña vegetal, que se va a tener que acoplar a la situación de la niña”.*

Para Norma no hubo mayores dificultades en el alumbramiento por cesárea, sin embargo, el cansancio de la misma no le permitió escuchar claramente que el doctor mencionó que Sara presentaba síndrome de Down.

### **Experiencias posteriores al diagnóstico y sus retos**

El diagnóstico de discapacidad infantil si bien es un factor desencadenante de crisis tanto en las madres como en la familia, también es el comienzo de una búsqueda de recursos personales y familiares en los cuales apoyarse. Hilda recibió el diagnóstico momentos después del parto y fue nombrada por las enfermeras como “mamá especial”. Hilda, para sus adentros, intentaba darle un sentido al que su bebé estuviera viva aún con las dificultades durante el embarazo. Por otro lado, refirió que ante el afecto y apoyo de su esposo e hijo se sintió protegida. Tiempo después le comunican a Hilda que el tipo de síndrome de Down de Ángela es mosaicismo. Sin embargo, en las revisiones siguientes, le confirmaron que Ángela no podría oír, hablar, ni ver; ante lo cual Hilda refiere que “se volteó contra Dios”. Posteriormente se reconcilia con él, pidiendo entendimiento para con su hija. Dos años después, tras una nueva revisión, se rectifica que Ángela veía y oía.

Por su parte Norma, se enteró también del diagnóstico de su hija después del parto y debido a que esta última presentó defectos cardíacos además de leucemia, es hospitalizada tres días y trasladada a la Ciudad de México para su atención médica. Es posterior a los 14 días de nacida que la dan de alta.

Para Sofía, su padre fue una figura fundamental de apoyo tanto económica como emocionalmente tras el diagnóstico de autismo de Sebastián. Los retos más difíciles para Sofía en ese periodo fueron marcados por la enfermedad de su hijo y la frustración que le generaba desconocer lo que le aquejaba al infante por la limitante comunicación del mismo. Mientras que también comenzaron dificultades matrimoniales por la nula aceptación de su suegra hacia Sebastián, así como adversidades económicas. Otro evento de suma significancia para ella y su familia fue el periodo de enfermedad y fallecimiento de su padre por esclerosis lateral atrófica, condición que duró tres años. Durante ese tiempo su esposo y familia se dedicaron a cuidarlo y a atender el negocio familiar. Al fallecer el padre de Sofía, ella se queda a cargo del negocio familiar.

Lo que continuó en el caso de Paula es el cese de las convulsiones de Danna a los dos meses por la administración de medicamentos, pero su cuerpo se mantenía *espástico*, de ahí que se trasladaran al ISSTE de la ciudad de México donde le proporcionaron terapia física; sin embargo, tuvo como efecto la pérdida de fuerza muscular. Es al año tres meses de Danna que es aceptada en el Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT) en Pachuca, Hidalgo; en el cual reciben terapia psicológica Paula, su esposo e hijo; y Danna terapia ocupacional, de lenguaje, física, electroterapia, electroshock y de deglución: “ahí fue donde me di cuenta de la discapacidad total de Danna, que la niña no veía totalmente, no recibía estímulos visuales y auditivos”. En esa misma institución, en el servicio de psiquiatría, le comunicaron a Paula que Danna presentaba parálisis cerebral infantil con rasgos autistas. Referente a sus redes de apoyo Paula mencionó a su suegro y a su mamá. A los dos años de Danna, Paula dejó de trabajar para dedicarse completamente a su hija y a sus terapias en el CRIT, de ahí que los avances de Danna fueron progresivos. Por otra parte, mejoró su dinámica familiar y marital.

### **Perspectivas actuales, expectativas**

Hilda refirió, tras haber inscrito a su hija a los paralímpicos en natación, verla en un futuro en un pódium “...yo presiento que mi hija va a ser una gran atleta”. Por otro lado, referente a sus miedos actuales señaló el temor a la muerte de su hija “en este momento no concibo la vida sin mi hija, yo creo que me mataría, no sé, ya no concibo la vida sin mi hija”. Igualmente, Sofía mencionó a Sebastián como su vida, teniendo como objetivo el brindarle una vida “normal”, y con temores referentes a un retroceso en los avances de su hijo, si llegara a separarse de su esposo. Para Norma las expectativas respecto a Alicia son el que ella sea independiente: “...que sea una niña normal, que esté activa...”. Finalmente, para Paula las expectativas futuras sobre Danna versan en que pueda valerse por sí misma.

Las expectativas de las informantes pueden visualizarse desde dos esferas: por un lado, el deseo de “normalidad” en sus hijos y por otro quienes en su discurso buscan el mayor desempeño de sus hijos bajo

sus propias capacidades. De la misma forma, algunas de ellas visualizan el sentido de vida a partir de la de sus hijos. Es importante también realzar el optimismo de cada una de ellas impulsándoles a ver por futuros prometedores.

## DISCUSIÓN

La información actual sobre las necesidades y experiencias de madres de familia y de las dinámicas familiares no es suficiente, lo cual contribuye a las dificultades presentadas en el proceso de aceptación del diagnóstico y la adopción de estrategias para un afrontamiento favorable.

De la misma forma, es necesario investigaciones como ésta para mejorar los procesos de atención que reciben tanto cuidadores primarios como la familia en general; desde el comunicado del diagnóstico, sus implicaciones y el pronóstico que se brinda, así como en un segundo momento la atención especializada de profesionales de la salud como la intervención o no de psicólogos para contribuir al bienestar integral de la familia, previniendo posteriores trastornos emocionales y crisis afrontadas desfavorablemente. En muchas ocasiones, el desconocimiento de los procesos vivenciales de las mujeres y sus familias, así como la falta de comprensión de las dinámicas familiares, las condiciones socioculturales y económicas de los usuarios, conlleva negligencias médicas.

Algunas estrategias de resiliencia que se destacan a lo largo del desarrollo de las vivencias que atravesaron las informantes ante la situación de crisis desencadenada por el diagnóstico de discapacidad infantil en sus hijos son, primordialmente, la importancia de fortalecer redes de apoyo (predominando el apoyo en sus propios padres), los recursos económicos focales para la atención médica y especializada que requiere el infante, el papel del área espiritual de cada una de ellas y factores psicológicos personales como inteligencia emocional.

## BIBLIOGRAFÍA

- Benites, L.** (2010). Autismo, familia y calidad de vida. En *Cultura: Lima (Perú)*, 24(1), 1-20. Recuperado de: [http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_24\\_1\\_autismo-familia-y-calidad-de-vida.pdf](http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_24_1_autismo-familia-y-calidad-de-vida.pdf)
- Flores-Arizmendi, K. A.,** Garduño-Espinosa, A. y Garza-Elizondo, R. (2014). El nacimiento de un niño con síndrome de Down: El impacto de la primera entrevista con los padres. En *Acta Pediátrica México*, 35(1), 3-6. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0186-23912014000100002](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-23912014000100002)
- Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia.** (2015). *Los derechos de la infancia y la adolescencia en Hidalgo*. UNICEF: México. Recuperado de: [http://www.unicef.org/mexico/spanish/SITAN\\_Hidalgo.pdf](http://www.unicef.org/mexico/spanish/SITAN_Hidalgo.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía.** (2015). *Estadística a propósito del... día internacional de las personas con discapacidad (3 de diciembre)*. Recuperado de: <http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2015/discapacidad0.pdf>

- Organización Mundial de la salud & Banco Mundial.** (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad*. Recuperado de: [http://www.who.int/disabilities/world\\_report/2011/summary\\_es.pdf](http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf)
- Organización Mundial de la Salud y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.** (2013). *El desarrollo del niño en la primera infancia y la discapacidad: Un documento de debate*. Recuperado de: [http://www.unicef.org/earlychildhood/files/ECDD\\_SPANISH-FINAL\\_\(low\\_res\).pdf](http://www.unicef.org/earlychildhood/files/ECDD_SPANISH-FINAL_(low_res).pdf)
- Macías, M. A.,** Madariaga, C., Valle, M. & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. En *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>
- Sánchez, P.** (2006). Discapacidad, familia y logro escolar. En *Revista Iberoamericana de Educación*, 40(2), 1-10. Recuperado de: [http://www.repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/334/Art\\_SanchezEscobedoP\\_DiscapacidadFamiliarLogro\\_2006.pdf?sequence=1](http://www.repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/334/Art_SanchezEscobedoP_DiscapacidadFamiliarLogro_2006.pdf?sequence=1)
- Serrano, A. C.,** Ortiz, L. y Crespo de Quesada, J.M. (2012). Estrategias de afrontamiento en familias de niños de 0-4 años con parálisis cerebral. En *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 15(2), 817-842. Recuperado de: <http://revistas.unam.mx/index.php/repi/article/viewFile/33631/30700>
- Serrano, A.C.,** Ortiz, L. y Louro, I. (2016). Particularidades del afrontamiento familiar al niño con diagnóstico y rehabilitación por parálisis cerebral. En *Revista Cubana de Salud Pública*, 42(2), 236-247. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662016000200007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662016000200007)
- Slaikeau, K. A.** (2000). *Intervención en crisis: Manual para práctica e investigación 2da ed.* México: Manual Moderno.
- Van Der Veek, S. M. C.,** Kraaij, V. y Garnefski, N. (2009). Down or up? Explaining positive and negative emotions in parents of children with **Down's syndrome**: Goals, cognitive coping, and resources. En *Journal of Intellectual & Developmental Disability*, 34(3), 216-229. DOI: 10.1080/13668250903093133
- Vonneilich, N.,** Lüdecke, D. y Kofahl, C. (2016). The impact of care on family and health-related quality of life of **parents** with chronically ill and **disabled children**. En *Disability & Rehabilitation*, 38(8), 761-767. DOI: 10.3109/09638288.2015.1060267

# Intervención en crisis en enfermedad crónico-degenerativa: un estudio de caso

JOSEFINA VÉRTIZ CAMACHO<sup>13</sup>

## RESUMEN

El diagnóstico y atención de las enfermedades crónico-degenerativas es un evento común en la actualidad, que en nuestra sociedad ocurre a edades cada vez más tempranas. Estas enfermedades y su tratamiento implican desequilibrios en la vida de las personas que las padecen, y les demanda el uso de recursos inmediatos y mediatos necesarios para la adaptación, no sólo a los cambios fisiológicos propios de la enfermedad, sino también a diversos cambios en el estilo de vida, con repercusiones importantes para su calidad de vida. En el presente trabajo se describe un caso de enfermedad renal crónica abordado con el modelo de intervención en crisis en sus modalidades de primera y segunda instancia, con el objetivo de restablecer el equilibrio ante la crisis para el afrontamiento adaptativo del problema y elaborar el impacto del evento integrándolo en la planificación de la vida del paciente. Se muestran cambios en las esferas de lo biológico, lo psicológico y lo social, reconociendo la intervención en crisis como un modelo de abordaje útil y eficaz en la atención de pacientes con este tipo de enfermedades.

**Palabras clave:** Crisis, Enfermedades crónico-degenerativas, Enfermedad renal crónica

El diagnóstico de las enfermedades crónico-degenerativas, si bien es un hecho común en la práctica médica, para quien lo recibe implica un cambio en su estabilidad integral. El desequilibrio que provoca la enfermedad en el paciente le demanda el uso de recursos personales para su adaptación, no sólo a la propia enfermedad y sus implicaciones fisiológicas, sino también a aquellas generadas por el tratamiento, que además le exigen asumir estilos de vida restrictivos con repercusiones importantes para su calidad de vida.

Una de las enfermedades crónico-degenerativas cuya incidencia y prevalencia se ha visto incrementada drásticamente de acuerdo a las estadísticas internacionales y nacionales ocasionando importantes repercusiones biológicas, psicológicas y sociales, es la enfermedad renal crónica, un padecimiento que por su carácter sistémico conlleva cambios metabólicos, hematológicos, digestivos, cardiovasculares, inmunológicos, oftalmológicos y neurológicos, que inicialmente suelen pasar desapercibidos (Reyes, 2006) y se

---

<sup>13</sup> Universidad Nacional Autónoma de México / Hospital Juárez de México.

hacen notar hasta que el daño es grave, y en la mayor parte de los casos, cuando los riñones han llegado a una etapa terminal de su funcionamiento.

La manifestación abrupta de la enfermedad renal crónica en fase avanzada requiere de diálisis, procedimiento sustitutivo de la función renal, como única alternativa de atención inmediata para conservar la vida (Arrigo, & Giuseppe, 2005; Couser, Remuzzi, Mendis & Tonelli, 2011). Este tratamiento por sí mismo representa también un golpe para la sensación de seguridad y la autoimagen, requiriéndole al paciente considerables esfuerzos de afrontamiento para asimilar el diagnóstico de la enfermedad y para adaptarse a un nuevo régimen de vida con múltiples dificultades acompañadas de limitaciones y alteraciones en las pautas de autocuidado, alimentación, restricciones en la ingesta de líquidos, monitoreo de respuestas fisiológicas y uso de medicamentos –que favorecerán la estabilidad metabólica del organismo–. Todo esto, impacta el estilo de vida del paciente, marcando una reducción en sus actividades cotidianas con frecuente suspensión de actividades altamente gratificantes como el trabajo y las actividades de ocio, además de ocasionar en consecuencia la reducción del círculo y apoyo social, afectándose indudablemente su estabilidad emocional y calidad de vida (Cantú, Uribe & Cirlos, 2011; Leung, 2003; Mass & Marín, 1998).

La atención psicológica de estos casos en el ámbito de la salud en general, y específicamente, en el ámbito hospitalario, es por lo tanto imprescindible si se considera que el requerimiento de estrategias ante los cambios que ocurren tras un diagnóstico de esta naturaleza es imperativo y urgente para la toma de decisiones de las que dependerán tanto la intervención médica como el curso de la enfermedad y sus repercusiones en la vida del paciente.

Dentro de los esquemas de intervención psicológica ante urgencias hospitalarias el modelo de intervención en crisis ha demostrado su utilidad favoreciendo el uso de recursos para el afrontamiento inmediato y mediato de las dificultades generadas por situaciones médicas inesperadas y desestabilizantes (Bravo, 2010; Martínez, 2004; Parada, 2012). Sin embargo, es preciso acumular evidencia de su utilidad clínica en la atención de enfermedades crónico-degenerativas atendiendo su aplicación en las fases de diagnóstico, tratamiento y seguimiento de las mismas. Al respecto, el modelo de intervención en crisis de Slaikeu (1996) resulta idóneo, por integrar acciones de intervención inmediata o primeros auxilios psicológicos y además pautas de terapia multimodal para una intervención de segunda instancia.

Karl A. Slaikeu (1996) propone, intervenir a partir de una evaluación multimodal del funcionamiento del paciente (perfil CASIC), integrada por las áreas conductual, afectiva, somática, interpersonal y cognitiva. La aplicación del modelo implica brindar inicialmente los primeros auxilios psicológicos en una intervención de primera instancia, consistente en: 1) realización del contacto psicológico; 2) análisis de las dimensiones del problema; 3) análisis de posibles soluciones; 4) asistencia en la ejecución de acciones concretas; y 5) seguimiento para verificar el progreso. En segunda instancia, se interviene con terapia

multimodal para crisis trabajando: 1) supervivencia física en las consecuencias de las crisis; 2) expresión de sentimientos relacionados con la crisis; 3) dominio cognoscitivo de la experiencia completa; y 4) ajustes conductuales/interpersonales requeridos para la vida futura. En conjunto, estas pautas buscan la resolución de la crisis a través de aprendizajes que se desprenden de la misma, redundando potencialmente en el logro de un nivel de funcionamiento superior al previo a la crisis.

En el presente trabajo se presenta un caso abordado con este modelo tras el diagnóstico de enfermedad renal crónica en etapa terminal y la prescripción de tratamiento sustitutivo de la función renal con diálisis en un contexto de atención hospitalaria.

## PRESENTACIÓN DEL CASO

### Identificación del paciente

Paciente de sexo femenino y 45 años, soltera, con estudios de bachillerato técnico en informática y trabajo de medio tiempo como secretaria, originaria y residente de zona conurbana de la Ciudad de México y creyente de la religión católica.

### Motivo de consulta

La paciente es referida por médico especialista tratante debido a su renuencia a aceptar el tratamiento prescrito (terapia de reemplazo renal con diálisis) y a recibir más información al respecto. Al contacto con la paciente se identifica estado de crisis que le imposibilita identificar y puntualizar demanda de apoyo psicológico.

### Historia del problema

La paciente cuenta con diagnóstico de diabetes mellitus e hipertensión arterial descontroladas, con 10 y 5 años de evolución respectivamente; fue diagnosticada con enfermedad renal crónica 6 meses atrás por facultativo, sin apego a tratamiento, refiere haber tomado medicamentos sólo cuando presentaba dolor y haber manifestado cuadro agudizado días previos a la consulta con la especialidad de nefrología, siendo hospitalizada para su atención. Al recibir diagnóstico, pronóstico y prescripción médica, presenta respuesta de crisis con indisposición para el apoyo que familiares y médicos le ofrecen.

### Análisis y descripción de las conductas problema

Se recabó información sobre el origen y manifestación de la conducta problema mediante entrevista y observación conductual. Al examen mental se identifica paciente de edad aparente superior a la cronológica; en condiciones de higiene y aliño acordes a contexto hospitalario; orientada en las tres

esferas (persona, espacio y tiempo). Funciones cognitivas superiores conservadas. Sin alteraciones en sensorio-percepción, aunque con respuestas enlentecidas presuntamente por debilidad y fatiga propias de su condición médica. Lenguaje enlentecido pero coherente y congruente; afecto hipotímico y estado de ánimo mixto ansioso-depresivo. Ante el diagnóstico de enfermedad renal crónica en fase terminal y la prescripción de tratamiento sustitutivo de la función renal (diálisis) presenta llanto, irritabilidad, inquietud psicomotora, contenido de pensamiento catastrofista, auto-inculpatorio y desesperanzador; incredulidad e incapacidad para tomar una decisión respecto al curso de su padecimiento en función del tratamiento a seguir. Afrontamiento pasivo, centrado en la emoción con estrategias de tipo evitativo, red de apoyo funcional y pobre noción de enfermedad.

De acuerdo con el esquema de abordaje el problema se analiza en función de sus manifestaciones cognitivas, afectivas, somáticas, interpersonales y cognitivas (Perfil CASIC) como se muestra en la Tabla 1.

**Tabla 1. Descripción del problema bajo perfil CASIC**

MANIFESTACIONES DE LA CRISIS PERFIL CASIC				
Conductual	Afectivo	Somático	Interpersonal	Cognitivo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llanto</li> <li>• Inquietud psicomotora</li> <li>• Respuestas al ambiente enlentecidas</li> <li>• Indisposición para hablar sobre su problema</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tristeza</li> <li>• Culpa</li> <li>• Ansiedad</li> <li>• Temor</li> <li>• Desesperanza</li> <li>• Irritabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hipertensión arterial</li> <li>• Fatiga</li> <li>• Falta de apetito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hostilidad</li> <li>• Retraimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensamientos intrusivos y recurrentes de contenido catastrofista, autoinculpatorio y desesperanzador</li> <li>• Escaso conocimiento acerca de su padecimiento y tratamiento</li> <li>• Dificultad para la toma de decisiones</li> </ul>

## INTERVENCIÓN

### Establecimiento de los objetivos del tratamiento

De acuerdo con las características de la crisis y al modelo de intervención se estableció como objetivo general restablecer el equilibrio funcional de la paciente a un nivel favorecedor de la adaptación a su condición de salud.

Inicialmente, y como parte de la intervención de primera instancia, se tuvo por objetivo restablecer el equilibrio emocional de la paciente disminuyendo la intensidad de las manifestaciones de la crisis a un nivel funcional para la toma de decisiones; y establecer estrategias concretas para el afrontamiento inmediato de la urgencia médica, incrementando en la paciente la información realista sobre la enfermedad y su tratamiento a un nivel óptimo para la toma de decisiones libre, informada y consciente.

En segunda instancia, el objetivo fue elaborar el impacto de la crisis integrándolo en la vida de la

paciente mediante la ampliación de su repertorio de estrategias de afrontamiento favorecedoras de su adaptación a la enfermedad, su tratamiento y los cambios en estilo de vida, definiendo, tras una valoración puntual, la inclusión de estrategias dirigidas a mantener su adherencia al tratamiento, a disminuir sintomatología ansiosa y depresiva, y a mejorar su calidad de vida.

### **Aplicación del tratamiento**

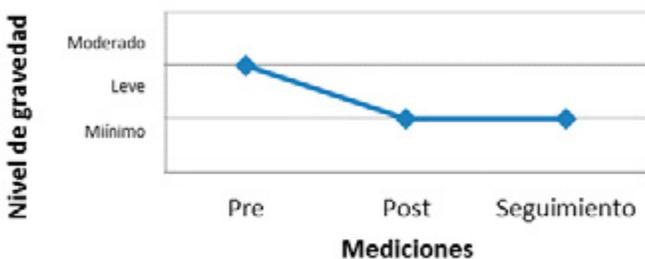
Partiendo del análisis del problema y siguiendo los objetivos planteados, se implementó el tratamiento de acuerdo con el modelo de intervención en crisis de Karl. A. Slaikeu (1996) bajo las siguientes pautas en la intervención de primera instancia: 1) Realización del contacto psicológico a través de la presentación de la terapeuta como apoyo en la situación, con actitud empática y de servicio; 2) Análisis de las dimensiones del problema, permitiendo y alentando la expresión emocional y favoreciendo además su normalización; 3) análisis de posibles soluciones, brindando psico-educación y realizando un balance decisional; 4) asistencia en la ejecución de acciones concretas: tras la toma de decisiones resultante del balance decisional previo, se orientó a la paciente para la comunicación de su decisión a familiares y médicos; y 5) seguimiento: tras la comunicación de su decisión se reevaluó y reforzó la conducta, aclarando la importancia del seguimiento y complementación de la intervención en segunda instancia.

En la intervención de segunda instancia, tras el reencuadre de la intervención se realizó un programa de orientación para el tratamiento crónico, partiendo de una valoración clinimétrica del estado de ánimo y calidad de vida relacionada con la salud empleando los inventarios de ansiedad y depresión hospitalaria (HAD), de depresión (BDI) y ansiedad (BAI) de Beck en su versión adaptada a población mexicana (Jurado, Villegas, Méndez, Rodríguez, Loperena & Varela, 1998; Robles, Varela, Jurado & Páez, 2001), y de calidad de vida y salud InCaViSa (Riveros, Sánchez-Sosa y Del Águila, 2009). El programa se implementó en 3 sesiones de aproximadamente 90 minutos, durante las cuales se brindó psicoeducación acerca de las repercusiones de la enfermedad renal y su tratamiento con diálisis bajo un modelo biopsicosocial con enfoque cognitivo-conductual; se reforzó la reconceptualización de la enfermedad y el tratamiento y se orientó en solución de problemas, además de brindar entrenamiento en relajación por respiración diafragmática para la autorregulación de respuestas fisiológicas (Mason, Khunti, Faroogi & Carr, 2008; Pei-Tou & Kao-Shung, 2004; Safren, Otto & Worth, 1999). Al cumplirse un mes de iniciado el tratamiento con diálisis se realizó una visita domiciliar de seguimiento, en la cual se revaloró el estado psicológico y la adherencia terapéutica, se realizó reforzamiento social de conductas de autocuidado y reforzamiento de técnicas de solución de problemas con orientación en control estímular (Gavino, 1997). Finalmente se mantuvieron sesiones de seguimiento, en las que se continuó monitoreando el estado psicológico y la adherencia terapéutica brindando refuerzo social de las conductas de autocuidado y reforzamiento de estrategias de solución de problemas ante las dificultades emergentes.

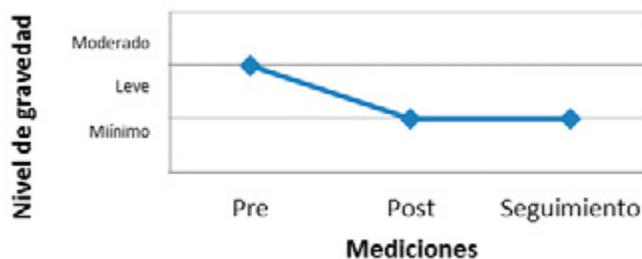
## RESULTADOS

Ante la intervención de primera instancia, a la observación conductual el llanto cedió, la inquietud psicomotora disminuyó y la paciente fue capaz de comprender y describir la naturaleza de su enfermedad y tratamiento, logrando tomar una decisión libre y consciente sobre las alternativas de acción en su situación (integrarse al programa de diálisis del hospital en modalidad de diálisis peritoneal continua ambulatoria). Su reporte subjetivo fue sentirse “más tranquila... me doy cuenta de que es necesario esto (la diálisis)... puedo seguir mi vida con la diálisis... creo que es como tener otra oportunidad de vivir, ahora sí me quiero cuidar, no quiero volver a estar grave” (sic. pte.).

En segunda instancia, a la entrevista clínica la paciente refirió sentirse “bien... haciendo mi vida... trabajando” (sic. pte.), haber tenido gran dificultad inicialmente y ocasionalmente al seguimiento, para adaptarse a la dieta y los horarios de la diálisis, pero hacer uso de las estrategias revisadas durante la intervención para afrontar esas dificultades. La evaluación clinimétrica mostró que los niveles de ansiedad y depresión, inicialmente leves, disminuyeron a mínimos tras la intervención y se mantuvieron así en el seguimiento dos meses después (Figs. 1 y 2).



**Figura 1. Niveles de ansiedad.**



**Figura 2. Niveles de depresión.**

La calidad de vida, al inicio del tratamiento con diálisis fue percibida como disminuida en cuanto al uso y disfrute del tiempo libre, con cierto aislamiento y dificultades para realizar actividad física, pero con apoyo social y habilidades personales adecuadas para enfrentar la nueva situación. Al seguimiento, manteniendo las fortalezas percibidas inicialmente, la paciente presentó menor aislamiento, mayor satisfacción en la vida cotidiana y una percepción más realista del tratamiento y el apoyo social recibido, aunque la percepción de dificultades para realizar actividad física y disfrute disminuido del tiempo libre se mantuvieron (Tabla 2). Por observación conductual se identificó que la apariencia de la paciente fue modificándose en el curso de la intervención presentando mayor arreglo personal, incremento gradual de su participación en el tratamiento y mayor independencia en el autocuidado.

**Tabla 2. Rangos valorativos de calidad de vida por área y problemática dominante**

Tipo de problemática dominante	Área de evaluación	Puntuación	
		Pre	Post
Cognitiva	Preocupaciones ***	Baja 11	Baja 9
	Aislamiento***	Normal 4	Muy baja 0
	Percepción corporal*	Normal 7	Normal 7
	Funciones cognitivas*	Normal 7	Normal 8
Instrumental	Desempeño físico*	Baja 10	Baja 11
	Tiempo libre*	Baja 11	Baja 9
	Vida cotidiana*	Normal 4	Muy alta 0
Déficits interpersonales	Familia*	Alta 20	Normal 19
	Redes sociales*	Normal 18	Normal 15
Autocuidado de la salud	Actitud ante el tratamiento*	Alta 1	Normal 3
	Dependencia médica***	Normal 13	Normal 7
	Relación con el médico*	Normal 13	Normal 8

**Nota:**

\* Escalas con valoración positiva: A mayor puntaje mejor calidad de vida

\*\*\* Escalas con valoración negativa: A mayor puntaje mayor deterioro en la calidad de vida

A la vez, según datos tomados del expediente clínico, la adherencia al tratamiento, considerando la realización en tiempo y forma de la diálisis, la toma de medicamentos y el automonitoreo se llevaron a cabo de acuerdo con lo prescrito por los médicos a saber por sus registros y resultados de laboratorio relativos a los niveles de glucosa, sodio, nitrógeno ureico y creatinina en sangre, así como los niveles de tensión arterial registrados (Fig. 3-7).

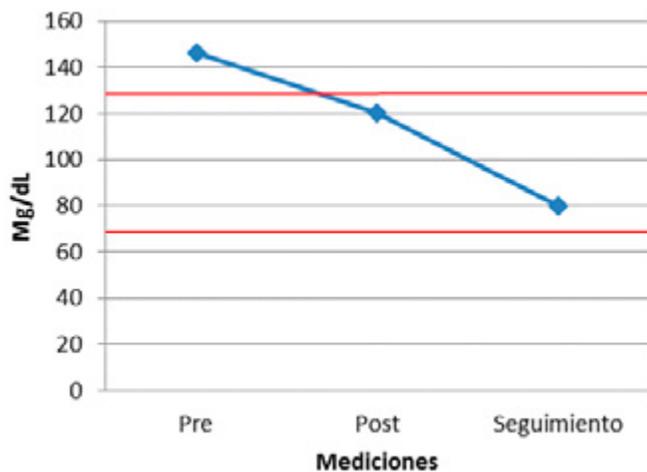


Figura 3. Niveles de glucosa en sangre.

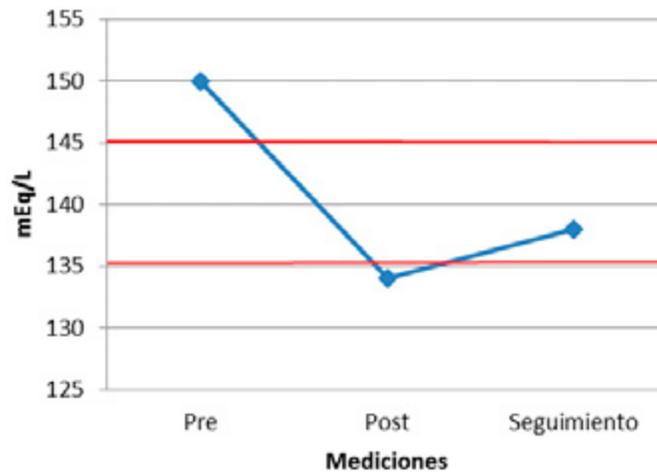


Figura 4. Niveles de sodio en sangre.

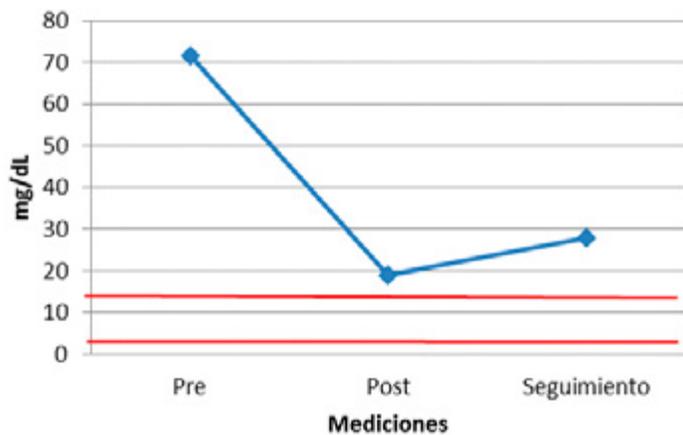


Figura 5. Niveles de nitrógeno uréico en sangre.

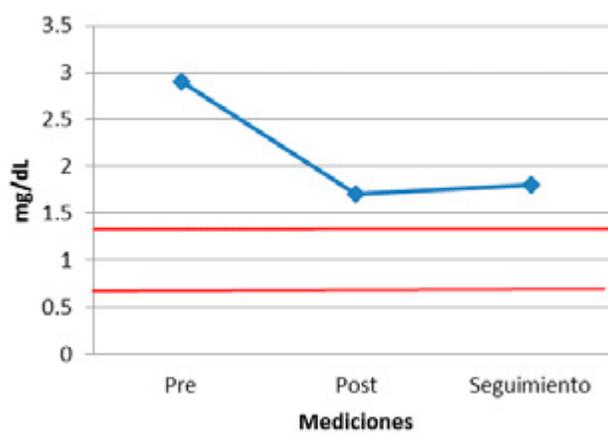


Figura 6. Niveles de creatinina en sangre.

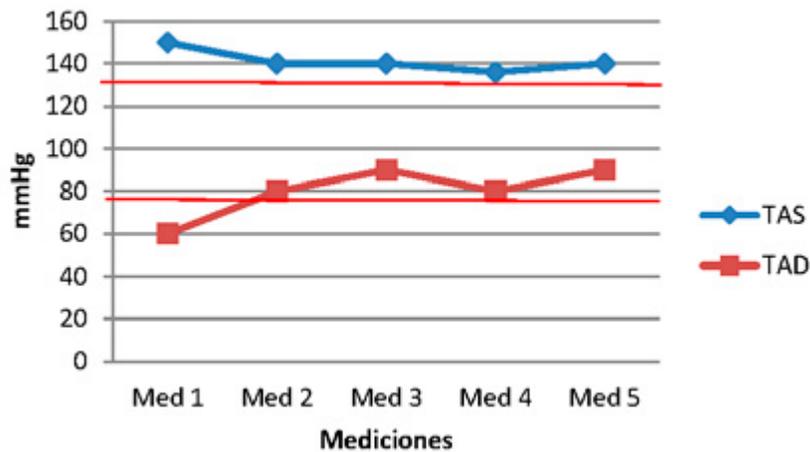


Figura 7. Niveles de presión arterial sistólica y diastólica.

## DISCUSIÓN

La tendencia actual en el abordaje de la interfaz salud-enfermedad, bajo la cual los factores conductuales, ambientales y sociales cobran igual importancia que los factores biológicos (Amigo, Fernández y Pérez, 2003; Ballester, 2009) obliga a las diferentes disciplinas involucradas, a desarrollar y establecer estrategias de probada efectividad y eficacia en la atención de los problemas de salud pública a los que nos enfrentamos como sociedad hoy en día. En el ámbito hospitalario, pese a que la participación de las ciencias sociales y del comportamiento es aún incipiente, cada vez es más clara la utilidad de sus aportaciones, sobre todo cuando éstas demuestran bases y resultados integrales e interdisciplinarios en situaciones cruciales del ejercicio profesional, pero principalmente, de la vida de las personas. Con el fin de aportar evidencia de la utilidad de las estrategias de intervención psicológica el ámbito hospitalario, específicamente ante eventos desencadenantes de crisis, se ha presentado un caso abordado con un modelo de intervención en crisis de carácter multimodal y con pautas de intervención de primera y segunda instancia, el modelo de intervención en crisis de Karl A. Slaikeu (1996).

Se presenta este modelo como un esquema de intervención idóneo en la atención de problemas de salud que implican cambios trascendentales en la vida de los pacientes, como son las enfermedades crónico-degenerativas, cuyo diagnóstico, pronóstico y tratamiento suele generar cambios o crisis no sólo a nivel orgánico o somático, sino, además, propicia diferentes manifestaciones de crisis a nivel cognitivo, afectivo, interpersonal y conductual. El modelo también integra pautas de intervención inmediata o primeros auxilios psicológicos y pautas de intervención en segunda instancia con terapia multimodal, cubriendo las necesidades de apoyo que los pacientes con padecimientos crónico-degenerativos adquieren al vivir con este tipo de afecciones.

Concretamente, se trata el caso de una persona con enfermedad renal crónica, cuyo diagnóstico, pronóstico y tratamiento implica cambios drásticos en su estilo y calidad de vida, cambios que requieren de manera urgente y duradera la toma de decisiones y la puesta en marcha de acciones de las que dependerá el curso de la intervención médica y con ello la vida misma de la paciente.

En primera instancia y de acuerdo a lo presentado, el equilibrio emocional de la paciente fue restablecido tras identificar las áreas más afectadas y aquellas mejor conservadas, potenciando éstas y disminuyendo el impacto en aquellas mediante la expresión y normalización de emociones, la psicoeducación y el apoyo en la toma y ejecución de decisiones, lo cual permitió a la paciente afrontar de manera libre y consciente la urgencia y presión ejercida por médicos y familiares, que de cierto modo intensificaba la crisis.

No obstante, si bien fue definido el parteaguas de la atención médica en la urgencia hospitalaria, el impacto de la crisis apenas se comenzaba a atender, pues muchas de las consecuencias de la enfermedad, y sobre todo de la decisión del tratamiento a tomar, comenzarían tras el egreso hospitalario, cuando la

paciente tuviera que retomar sus actividades y adquirir nuevos regímenes como parte de su estilo de vida. En esta fase es que el modelo de intervención en crisis de Slaikeu presenta grandes ventajas respecto a otros modelos, pues considera la elaboración de la crisis integrando su impacto en la vida del paciente, es decir, retomando lo vivido en la crisis se busca implementar nuevos aprendizajes en la vida de las personas afectadas, lo que favorece un mejor afrontamiento de posteriores incidentes potencialmente desestabilizadores. El efecto de esta segunda fase de tratamiento, como se ha mostrado, se evidencia en el bienestar subjetivo y objetivo de la paciente, que pese a mostrar algunas áreas no totalmente resueltas, debido a la naturaleza misma de la enfermedad y el tratamiento –el tiempo libre disponible y el desempeño físico necesariamente menguan por la condición médica--, manifiestan una innegable mejoría con mantenimiento a mediano plazo.

Slaikeu (1996) manifiesta que la extensión de la intervención de segunda instancia puede ser variable e incluso complementada con la intervención de terapeutas especializados según las necesidades de atención detectadas. Al respecto, debido a la naturaleza de los padecimientos crónico-degenerativos, el seguimiento de casos como el expuesto requiere ser permanente y mantener bajo atención especial aquellos rubros en potencial decline; requiere conservar un seguimiento interdisciplinar, y requiere mantener vigentes la disposición y habilidades tanto de clínicos como de los propios pacientes.

## CONCLUSIONES

La intervención en crisis bajo un modelo de atención inmediata y mediata de las necesidades emergentes en casos específicos de enfermedades altamente desestabilizantes y con implicaciones trascendentales en la vida de las personas, como la enfermedad renal crónica, demuestra ser una estrategia útil, eficaz y eficiente en el ámbito hospitalario, favoreciendo la adaptación a los cambios generados por la enfermedad y el logro del bienestar integral de los pacientes.

## REFERENCIAS

- Arrigo, S.** y Giuseppe, R. (2005). Chronic renal diseases as a public health problem: Epidemiology, social and economic implications. *Kidney International*. 68 (S 98): 7-10.
- Bravo, C.** Intervención en crisis ante el diagnóstico de cáncer de mama. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 2010. 13 (3): 67-82.
- Cantú, R.,** Uribe, B. y Cirlos, C. (2011). Suceso vital y factores psicosociales asociados: el caso de pacientes con insuficiencia renal. *Psicología y Salud*. 21(1): 91-102.

- Couser, W.**, Remuzzi, G., Mendis, S. y Tonelli, M. The contribution of chronic kidney disease to the global burden of major noncommunicable diseases. *International Society of Nephrology*. 2011: 1-13.
- Franco-Marina, F.**; Venado, A.; Tirado-Gómez, L.L.; Moreno-López, J.A.; Durán-Arenas, J.A.; Pacheco-Domínguez, R.L. y López-Cervantes, M. (2011). Una estimación indirecta de las desigualdades actuales y futuras en la frecuencia de la enfermedad renal crónica terminal en México. *Salud Pública de México*. 53(4): S506-S515
- Gavino, A.** (1997). Técnicas de terapia de conducta. España: Martínez Roca.
- Jurado, S.**, Villegas, E., Méndez, L., Rodríguez, F., Loperena, V. y Varela, R. (1998). La estandarización del inventario de Depresión de Beck para los residentes de la Ciudad de México. *Salud Mental*, 21, 345-357.
- Leung, D.** (2003). Psychosocial aspects in renal patients. *Peritoneal Dialysis International*. 23 (2): 90-94.
- Martínez, C.**; Alonso, C.; Castro, P.; Alvarez, P.; Oviedo, C. & Ellwanger, J. Efectividad de la técnica de intervención en crisis (IC) en un servicio de urgencia de un hospital general. *Terapia Psicológica*. 2004. 4(2): 177-184.
- Mason, J.**, Khunti, K., Stone, M., Farooqi, A. y Carr, S. (2008). Educational Interventions in kidney disease care: A systematic review of randomized trials. *American Journal of Kidney Disease*. 51 (6): 933-951.
- Mass, B.** y Marín, M. (1998). La enfermedad renal: sus repercusiones en la vida del paciente. *Psiquiatría Pública*. 10 (8): 332-334.
- Parada, A.L.** La intervención en crisis como herramienta terapéutica del psicólogo de la salud. *Revista electrónica en Ciencias Sociales y Humanidades Apoyadas por Nuevas Tecnologías*. 2012. 1(1): 6-15.
- Pei-Tou y Kao-Shung.** (2004). Empowerment of patients with end-stage renal disease a randomized controlled trial. *International Journal of Nursing Studies*. 41: 59-65.
- Riveros, R.A.**, Sánchez-Sosa, J.J. y Del Aguila (2009). Inventario de Calidad de Vida y Salud. InCaViSa. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Robles, R.**, Varela, R., Jurado, S. y Páez, F. (2001). Versión Mexicana del Inventario de Ansiedad de Beck: Propiedades Psicométricas. *Revista Mexicana de Psicología*, 8, 211-217.
- Safren, S.**, Otto, M. y Worth, J. (1999). Life steps: Applying Cognitive Behavioral Therapy to HIV Medication Adherence. *Cognitive and Behavioural Practice*. 6: 332-341.
- Slaikeu, K.A.** (1996). Intervención en crisis. Manual para práctica e investigación. España: Manual Moderno.

# Ideación suicida en jóvenes que asisten a un centro de salud de tabasco

ALINE ALEIDA DEL CARMEN CAMPOS GÓMEZ<sup>14</sup>, CARLA ABRIL CARRILLO TAPIA<sup>15</sup> Y CYNTHIA DEL CARMEN GÓMEZ GALLARDO<sup>16</sup>

## RESUMEN

El acto suicida ha estado presente en la historia de la humanidad, variando su significado en diferentes culturas. Los Factores biológicos, el ambiente social y el estrés psicológico pueden considerarse como elementos que causan suicidio. Suicidio es todo acto que realiza el individuo, para infringirse una lesión o daño, con un grado variable de intención letal.

El tema del suicidio en adolescentes suele omitirse pues cuestiona el sistema social y familiar, sin embargo, es necesario identificar los factores que conducen al joven a la autodestrucción, la estructura de personalidad y los pensamientos que detonan tales conductas suicidas, para poder trabajar en la prevención a través de la intervención temprana.

Esta investigación consistió en un estudio cuantitativo para identificar los factores de ideación suicida que presentan los jóvenes, determinando el de mayor incidencia, el género con mayor prevalencia y grupo de edad. Los criterios de inclusión fueron todos los jóvenes de 12 a 24 años que asistieron de febrero a julio, al servicio de Psicología del CESSA de Tierra Colorada a quienes se aplicó la encuesta de riesgo psicosocial, el test de Detección de Riesgo M.I.N.I. Kid Suicidio y el de Detección de Riesgo M.I.N.I. Versión 0.5, para identificar la ideación suicida y el nivel de riesgo.

De 40 jóvenes, 38 presentaron ideación suicida, 20 riesgo grave, 4 riesgo moderado y 14 riesgo leve. Se observó correlación de factores que influyen en este comportamiento: Depresión, Disfunción Familiar, Violencia Familiar y Adicciones; 16 jóvenes asistieron a la primera sesión y desertaron, 22 asistieron a recibir apoyo psicológico, a 16 se les abrió expediente clínico e ingresaron a proceso terapéutico; 6 se negaron a recibirlo.

La detección oportuna de ideación suicida en los jóvenes que acuden a unidades de primer nivel permite la intervención temprana y reduce el riesgo de suicidio.

---

14 Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), [aline\\_campos@hotmail.com](mailto:aline_campos@hotmail.com)

15 Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), [gbaenava@uniminuto.edu.co](mailto:gbaenava@uniminuto.edu.co)

16 Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), [arleybv@hotmail.com](mailto:arleybv@hotmail.com)

**Palabras Clave:** Ideación Suicida, Conductas Suicidas, Comportamientos y Prevención.

## INTRODUCCIÓN

Una muerte prematura es un hecho lamentable y dramático, más si se trata del suicidio. Decidir morir a los 14 años, cuando falta tanto por vivir, es un ejemplo de ello. De acuerdo con recientes estadísticas, cerca del diez por ciento de jóvenes mexicanos han intentado suicidarse. (INEGI 2015)

El intento suicida tiene una relación muy estrecha con la sintomatología depresiva y con la ideación suicida. Ésta última consiste en pensamientos que expresan la intención o el deseo de morir. La presencia de la sintomatología depresiva y de la ideación suicida aumenta la probabilidad del intento suicida.

La mayoría de ellos lo intenta a causa de un hecho detonante que, por lo general, ocurre en casa: un conflicto con los padres, acompañado de la sensación de no ser suficientemente apreciado y querido por quienes le rodean.

Sin embargo, no se trata de una causa única, sino de una decisión que se va construyendo a lo largo del tiempo, y que está acompañada de factores individuales, familiares y sociales. (Rivera 2010).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), indica que en el mundo casi un millón de personas se quitan la vida al año, es decir, anualmente mueren más personas debido al suicidio que a la suma de homicidios y guerras. Penosamente cada segundo un ser humano trata de suicidarse en algún país del mundo, cada 40 segundos un suicida cumple su propósito; además, menciona que el suicidio provoca casi la mitad (49%) de todas las muertes causadas por lesiones intencionales y cerca de un millón de muertes anuales. (OMS 2012).

Algunas veces para los adolescentes, el suicidio puede ser una forma de pedir ayuda, generalmente a los padres. También puede ser una manera de buscar solución a sus problemas o para “dejar de pensar” y “darse cuenta de lo que pasa”, para así “dejar de sufrir”.

Sin embargo, es necesario considerar que los factores que en él influyen no son universales y se requiere determinar cuáles son los que se están presentando en el Estado de Tabasco, por lo que se debe dar un mayor énfasis al programa de psicología en salud, promoviendo con otros sectores con el fin de obtener su participación, para la identificación del problema, dado que la génesis del mismo es multifactorial.

## MARCO TEÓRICO

Las personas que intentan suicidarse han perdido la esperanza y sienten que no cuentan con ayuda a su alrededor, lo cual les genera un profundo sentimiento de tristeza y de ánimo depresivo. Al intentar suicidarse, expresan su frustración y enojo hacia sí mismos o hacia otros y, por lo general, tienen un patrón a lo largo de su vida de tener dificultades para enfrentar sus problemas.

Para Ríos (2013) existen diferentes tipos de suicidios: suicidio de tipo delirante, es el que no se decide, solo existe algo que lleva a pensar a la persona a querer salir de su cuerpo o escapar del mismo. Los suicidios pensados o premeditados, estos pueden describirse como una vuelta brutal y violenta que acaba con la existencia propia de la vida. De acuerdo con Ríos (2013) que cita a Sami-Ali el cual se refiere al suicidio, como un intento de respuesta al callejón sin salida, ya que se trata de poner fin a un sufrimiento, poniendo fin a la situación que lo engendra, es decir la destrucción de uno mismo.

En su obra *El Suicidio*, Durkheim (1897), expone al suicidio como un acontecimiento con bases sociológicas. Para ello utiliza el análisis estadístico comparativo de diferentes variables como el sexo, la edad, el estado civil, la religión, los meses del año, el país y los valores sociales.

Esta teoría parte del supuesto de que la sociedad es un marco, un instrumento que modela el desarrollo de los sujetos y es quien orienta directa o indirectamente el suicidio.

El tema más frecuente que motiva a los adolescentes a intentar suicidarse es “los problemas en su casa”, principalmente con sus papás. En segundo lugar, mencionan aspectos relacionados con el estado de ánimo como: la tristeza, la depresión y la soledad. En menor proporción aparece el enojo, los problemas con amigos o con el novio o novia, falta de aceptación de su cuerpo, el saber que la vida “apesta” o que es injusta, el desear morir y la falta de apoyo. Muchas personas no logran expresar qué les motivó a hacerlo y pueden llegar incluso a no saber qué fue lo que les pasó o por qué lo hicieron.

Maldonado (2003), menciona las siguientes razones que llevan al individuo al suicidio:

1. La huida, es decir, el intento de escapar de una situación dolorosa o estresante mediante el atentado en contra de la vida, ya que ésta se percibe como insoportable;
2. El duelo, cuando se atenta contra la vida propia después de la pérdida de un elemento importante de la persona;
3. El castigo: aquí, el joven se siente responsable por algún acto negativo y desea autocastigarse para mitigar la culpa;
4. El crimen, en donde el joven atenta contra su vida, pero también desea llevar a otro a la muerte.
5. La venganza, es decir, cuando se actúa contra la vida para provocar el remordimiento de otra persona o para infligirle la desaprobación de la comunidad.
6. La llamada de atención y el chantaje, cuando mediante el intento se desea ejercer presión sobre otro.

Partiendo de la teoría Freudiana: el suicidio representa la agresión dirigida hacia adentro, contra un objeto introyectado, cargado libidinalmente de forma ambivalente, es decir sentimientos de amor y odio a los primeros objetos de amor. La teoría de Menninger: concibe al suicidio como un homicidio invertido,

causado por la cólera del paciente hacia otra persona. Este asesinato retroflejo se dirige hacia el interior o se usa como una excusa para el castigo. Los investigadores del suicidio contemporáneos no están convencidos de que haya una psicodinámica específica o una estructura de personalidad que se asocie al suicidio. Creen que se puede aprender mucho sobre el funcionamiento psicodinámico de los pacientes suicidas a partir de sus fantasías sobre lo que ocurriría y cuáles serían las consecuencias si se llegasen a suicidar. Tales fantasías suelen consistir en deseos de venganza, poder, control o castigo; expiación de la culpa, sacrificio, escapar o dormir; salvación, renacimiento, reunión con los muertos o una nueva vida. (Salud y Psicología 2014). Otros autores como Heins Kohut, plantea que las personas con ideas suicidas poseen un narcisismo patológico, se sienten omnipotentes frente al desafío de la muerte, que pareciera una experiencia que les gratifica y aceptan de forma inconsciente el reto a morir.

Vives R. (2013), plantea en términos psicodinámicos que los seres humanos estamos constituidos por instintos de vida e instintos de muerte, son formas de hacer referencia a tipos de energía que ingresan al mundo de lo mental y obligan a un trabajo psíquico, son fuerzas que dinamizan el aparato psíquico que plantea Freud y que durante el proceso de crecimiento y transformación de la psique entran en conflicto unas con otras. Las personas que viven pensamientos suicidas están en constante conflicto psíquico desde la perspectiva de Freud, por mencionar contrastes y ambivalencias como concordia y discordia, atracción y repulsión, vida y muerte, forma única de energía, fuerza universal que tiende a manifestarse polarizadamente como amor, ligadura y vínculo o como muerte, desligadura y desvinculación.

De acuerdo con Kaplan y Sadock (1995) y algunos de los signos y síntomas que se pueden encontrar como riesgo de suicidio en los jóvenes con ideación suicida pueden ser:

1. Las tentativas previas o fantasías suicidas.
2. La verbalización de la ideación suicida.
3. Alguna crisis vital reciente que ponga en riesgo la vida y se cometa el suicidio.
4. Ansiedad, depresión o agotamiento.
5. Pesimismo o desesperanza persistente.
6. Historial familiar de suicidio.
7. Disponibilidad de recursos de suicidio.

La diversidad de métodos utilizados por los jóvenes es muy amplia y variada; sin embargo, destaca el uso de elementos punzocortantes como tijeras, navaja, exactos, vidrios y cuchillos. También mencionan el consumo de pastillas en exceso u otro tipo de medicamentos tóxicos. Se menciona la ingestión de alcohol como un método que combinan con otros, como el manejar para provocar un accidente, o tomar pastillas con alcohol. Además, mencionan el intento de asfixia, con una cuerda y un banco. Los suicidios consumados son tres veces más frecuentes entre los varones, lo que puede ser explicado por la propen-

sión de los jóvenes a utilizar medios más violentos e irreversibles. (Ulloa 1993). De igual manera hay quien prefiere no hablar al respecto, o quienes comentan no acordarse qué hicieron.

Vives (2013) nos menciona que en la actualidad en los sistemas biológicos se crean asimetrías, más que simetrías, esto conlleva a desequilibrios dentro del sistema los cuales pueden entrar en crisis y el sistema puede cambiar drásticamente, generando la pulsión de muerte en ellos.

La familia es la parte esencial de la persona, es el principal sistema en donde el ser humano se relaciona, es un espacio vital, donde la comunicación no debe fallar. Fortalecer los lazos afectivos crea sistemas simétricos, con los cuales se puede tener una mejor integración en el ámbito social. También es importante hacer mención que la familia puede ser generadora de salud o de enfermedad, y en muchos casos ser promotora de conflictos en cada uno de los miembros del sistema familiar, durante todo el ciclo vital de la misma.

No todos los jóvenes que han vivido situaciones difíciles intentan suicidarse. Algunos de ellos manejan mejor que otros el estrés y la tensión. Hay quienes incluso aprenden de las situaciones difíciles y se fortalecen con ellas. A esa capacidad se le llama resiliencia. (Walsh 2004).

La posibilidad de resolver satisfactoriamente las circunstancias adversas se encuentra relacionada de manera importante con las redes de apoyo. "Es importante mencionar que a nivel mundial el suicidio es menos frecuente en poblaciones religiosas debido a las creencias y de alguna manera a la cercanía con los demás integrantes que se protegen de actos autodestructivos". (Campos 2004)

Fortalecer en los jóvenes el área afectiva, la cual contribuye en el manejo de enojo, de la tristeza y el autocontrol y el área social para que el joven solicite ayuda a grupos o redes de apoyo lo que se convierte en una herramienta en la prevención del suicidio.

El abuso de sustancias, trastornos depresivos, la esquizofrenia y otros trastornos mentales pueden ser factores que influyen con relevancia en el acto suicida. De acuerdo al estudio de Kaplan y Sadock (1995) existe un 95% de suicidios en personas que tienen un trastorno mental. Existe un 80% de personas que se suicidan por tener un trastorno depresivo, tales como la esquizofrenia en un 10% y el 5% con delirium o demencia. Además, encontró que entre los que padecen algún trastorno mental, el 25% de ellos son alcohólicos. Descubrió que los jóvenes con antecedentes de conducta impulsiva y violenta tienen mayor riesgo de suicidarse.

De acuerdo con recientes estadísticas, cerca del diez por ciento de jóvenes mexicanos han intentado suicidarse. (Heredia 2010).

En México el suicidio es la segunda causa de muerte en adolescentes. En 15 años, se cuadruplicaron los suicidios entre jóvenes. El suicidio en adolescentes y jóvenes es una realidad cada vez más latente en el país. En 2011 se registraron 859 suicidios en adolescentes de 15 a 19 años, lo que representa una tasa de 7.7

muerres por cada 100 mil adolescentes. En 2013, ocurrieron 2, 345 casos en jóvenes de 15 a 29 años (40.8% del total), observando una tasa de 7.5 suicidios por cada 100 mil jóvenes de este grupo de edad. Por sexo, las tasas de suicidio entre jóvenes de 15 a 29 años son de 12 por cada 100 mil hombres y 3.2 por cada 100 mil mujeres. La tasa anual de suicidios consumados es del 5.7% y de no tomarse medidas preventivas, para el año 2020 las cifras aumentarán en este sector de la población. (INEGI 2011).

En el Estado de Tabasco los registros oficiales coinciden en señalar, durante los últimos cinco años, una tasa de incidencia de actos consumados de suicidio que fluctuó entre los 7.6 y 9.7 por cien mil habitantes, tasa superior a la registrada a nivel nacional (3.4 por cada 100,000 habitantes).

En los últimos meses el consultorio de Psicología del CESSA de Tierra Colorada, ha registrado un incremento en la consulta de pacientes jóvenes que acuden solicitando el apoyo por diversas causas, siendo la más común la ideación suicida. En lo que va del año, 18 jóvenes se han suicidado en la entidad, hechos que representan en 30% de los 60 casos registrados, reveló el director de Salud Psicosocial de la secretaria de Salud de Estado de Tabasco. (Calzada, 2015)

Las estimaciones realizadas por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), indican que: para el año 2020 la cifra podría crecer a: 1.5 millones de suicidios, lo que representa un incremento del 50%.

Existen estudios que han demostrado que los programas de prevención del suicidio con más probabilidades de éxito son aquellos orientados a la identificación y el tratamiento de las enfermedades mentales y el abuso de sustancias, el control de los efectos del estrés y de los comportamientos agresivos. (Hernández, 2008).

Los pacientes que acuden a los servicios de urgencia especialmente aquellos con trastorno por crisis de angustia, también tienen mayor riesgo. Se afirma que estos pacientes tienen una tasa de suicidio siete veces mayor que la tasa de la población general equiparados por edad y sexo. (Campos 2004).

Vives R. (2013) plantea que los jóvenes viven en constante conflicto debido a carencias y fallas en el desarrollo y promueve los cuadros conocidos como la clínica del vacío que tiene que ver con instintos de muerte, agresión, destructividad.

## METODOLOGÍA

El método consiste en un estudio cuantitativo, cuyo objetivo es la obtención de datos que permitan identificar los factores de ideación suicida en jóvenes que asisten al servicio de psicología del CESSA de Tierra Colorada; así como el factor con mayor incidencia, el género con mayor prevalencia y el grupo de edad al que pertenece.

Los criterios de inclusión serán todos los jóvenes pertenecientes al grupo de edad de 12 a 25 años

que asistan al servicio de psicología del CESSA de Tierra Colorada en el periodo de febrero-julio de 2016. Se utiliza la encuesta de riesgo psicosocial proporcionada por la Secretaría de Salud del Estado de Tabasco.

En caso de ser detectada la ideación suicida en adolescentes, se aplica el test de Detección de Riesgo M.I.N.I. Kid Suicidio (proporcionado por la Dirección de Salud Psicosocial), el cual nos señala en que riesgo se encuentra: Leve, Moderado o Alto.

A los jóvenes adultos se les aplicó el test de Detección de Riesgo M.I.N.I. Versión 0.5; este de igual manera nos señala en que riesgo se encuentra el individuo: Leve, Moderado o Alto.

## RESULTADOS

En el periodo en el cual se realizó este trabajo, acudieron a consulta 40 jóvenes con edades de 12 a 24 años. Se detectó que 38 jóvenes tienen ideación suicida, 20 de ellos fueron considerados con riesgo grave, 4 con riesgo moderado y 14 con riesgo leve.

Se detectó además la correlación con factores que influyen en este comportamiento encontrándose por orden de incidencia Depresión en 26 jóvenes, 22 con Disfunción Familiar, 11 con Violencia Familiar y 5 con Adicciones (Alcohol, Tabaco y Drogas).

Es importante señalar que, del total de casos detectados, 16 jóvenes asistieron a la primera sesión y no regresaron, 22 jóvenes asistieron voluntariamente a sesiones posteriores para recibir apoyo psicológico, pero solo a 16 de ellos se les abrió expediente clínico e ingresaron a proceso terapéutico; los otros 6 se negaron a recibirlo.

## DISCUSIÓN

Los adolescentes constituyen la población más vulnerable y es a ellos a quienes deben de ir encaminadas las campañas de información y de ayuda, ya que debido a las condiciones psicológicas y muchas veces agravadas por el entorno socioeconómico, incrementan el riesgo de tomar esta decisión, que en ningún caso debe de ser una opción para la resolución de las dificultades. Quizás sea difícil erradicar el suicidio en la sociedad actual, pero no por ello se debe dejar de hacer énfasis en campañas que sirvan de ayuda, orientación y apoyo a las personas que consideren el Suicidio como la única solución.

Con respecto a los resultados, se confirma que la mayoría de los sujetos que respondieron los instrumentos tienen ideas en quitarse la vida, esto por su parte la mitad representa que es algo grave, sin embargo, el no acudir a la consulta, dificulta el seguimiento de estos casos.

De los cuarenta casos, se registró que en veintiséis jóvenes, existe el riesgo debido a que presentan depresión y disfunción familiar así mismo se observa, la posibilidad de que alguno de ellos se mantenga en contacto con sustancias adictivas, lo cual vuelve el riesgo mucho más alto.

Es de vital importancia generar proyectos de intervención, en donde se pueda ayudar a esas personas en riesgo, así como tratar de que la familia esté involucrada con más información sobre todo para que ellos puedan ser la principal fuente de detección y así preservar la vida del ser querido.

Existe una posible causa de que los jóvenes no requieran la ayuda, ya sea porque se sienten tan deprimidos que ni siquiera pueden ser capaces de seguir adelante, con esto se propone la búsqueda de redes de apoyo para que sean los primeros que brinden los primeros auxilios. Se sugiere el trabajo de grupos de apoyo para los jóvenes con el objetivo de utilizar herramientas orientadas a la resiliencia, que los ayude a superar experiencias desagradables a través de identificar habilidades para aprender cosas nuevas, relacionarse en sus diferentes roles de vida.

Se recomienda también talleres para padres de familia y apoyo terapéutico individual, de pareja y familia, con la finalidad de promover la salud mental, resolver los conflictos familiares y prevenir situaciones desagradables para el sistema familiar.

## BIBLIOGRAFÍA

**Campos, D. R.** (2004). Prevención de suicidio y conductas. Costa Rica: Liceo de Aserrí.

**Calzada, G. G.** (2015). De 60 suicidios registrados en Tabasco en 2015, 18 han sido de adolescentes. El Correo de Tabasco.

**Heredia, M. E.** (2010). La prevención de suicidio en adolescentes. Pág. 24. Morelia, Michoacán.

**Hernández, W. C.** (2008). El suicidio en los adolescentes: Un problema en crecimiento. Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud, pág. 151.

**INEGI (2015) Estadísticas a propósito del día mundial para la prevención del suicidio.** Disponible en: <http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2015/suicidio0.pdf>

**Kaplan, H.;** Sadock, B. (1995) "Sinopsis de psiquiatría. Ciencias de la conducta. Psiquiatría clínica" Cap. 33 (capítulo de urgencias en 8ª edición.) Editorial Panamericana. Urgencias en Psiquiatría: Suicidio.

**Maldonado A.** (2003). El Suicidio. Ciudad de Puebla, México. Disponible en: <http://docplayer.es/20737990-El-suicidio-el-suicidio-autor-gustavo-maldonado-abascal-gustavoma16-hotmail-com-ciudad-de-puebla-mexico-maldonado-abascal-g.html>

**OMS (2012) Prevención del suicidio (SUPRE).** Disponible en [http://www.who.int/mental\\_health/prevention/suicide/suicideprevent/es/](http://www.who.int/mental_health/prevention/suicide/suicideprevent/es/)

**Pérez, J. G.** (2014). Tabasco en primeros lugares de SUICIDIO adolescente. El Herald de Tabasco.

**Ríos I.** (2013) Psicósomática y psicosis una investigación psicoanalítica. Universidad intercontinental A.C. 1º edición. ISBN: 978-607-9152-06-2. Pp.183-189. México D.F.

**Rivera H.** (2010). Psicología y comunicación visual. Estrategias para la prevención del suicidio en adolescentes. Trillas, México.

**Ulloa F.** (1993) Tentativas y consumación de suicidios en niños y adolescentes. Rev. Chilena pediátrica. 64. Vol. 4. Pp.272-276.

**Vives J.** (2013) la muerte y su pulsión una perspectiva freudiana. Ediciones Paidós.1º edición ISBN: 978-607-9202-66-8. pp. 259-299. México.

**Walsh, F (2004).** Resiliencia familiar, estrategias para su fortalecimiento. Amorrortu, Buenos Aires

# Función, Sentido e Intervención de la violencia intrafamiliar<sup>17</sup>

JUAN GABRIEL CARMONA OTÁLVARO<sup>18</sup>, GERMÁN ARLEY BAENA VALLEJO<sup>19</sup> Y CARLOS GUSTAVO RENGIFO ARIAS<sup>20</sup>

## INTRODUCCIÓN

La violencia, en su multiplicidad de expresiones, así como el malestar social derivado de la misma, se hace objeto de análisis en la medida que tiende a constituirse en una modalidad moderna de vínculo. La estigmatización del término “violencia intrafamiliar”, así como la diversidad de formas que posee el adjetivo “violentas” en el interior de una familia (física, sexual, psicológica, simbólica, etc.), introduce una pregunta por el modo de concebir dicha noción, dado que la concepción que se posee de la misma, delimita el fenómeno violento y las modalidades de intervención que se ejercen sobre el mismo.

Interesados en propiciar un abordaje mucho más consistente y eficaz del fenómeno violento presente en las lógicas familiares, la investigación denominada *Análisis Crítico de la Noción Violencia Intrafamiliar*, produjo como resultado una nueva perspectiva conceptual sobre el fenómeno violento en la familia y que puede resumirse diciendo que:

La violencia en general, y la noción de violencia intrafamiliar en particular, constituyen un intercambio, una especial forma de vincularse con el otro. En ese tipo especial de relación, la influencia o el poder, la fuerza o la potencia, vitalizan los vínculos subjetivos y sociales, dotándolos de nuevos sentidos o formas significantes. (Carmona & Jaramillo, 2013, p. 181).

---

17 La presente ponencia es resultado de dos proyectos de investigación que llevan por nombre “Función y sentido de la violencia intrafamiliar” e “Intervención a la violencia intrafamiliar: estrategia de abordaje sobre esta problemática social”. La primera investigación fue realizada con 6 familias inscritas en el programa de atención integral a la familia (PAIF), adscrito a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, UNIMINUTO, seccional Bello. (Contrastación de los resultados obtenidos en el proyecto denominado “Análisis Crítico de la Noción Violencia Intrafamiliar”). Fue financiado por el Centro de Investigaciones de UNIMINUTO, Seccional Bello, en convocatoria de menor cuantía en el año 2013, y da continuidad a un primer abordaje del problema sobre violencia intrafamiliar que permitió resignificar la concepción de la misma. La segunda fue financiada por el Sistema de Investigaciones de UNIMINUTO en el año 2016. La primera no pudo haberse realizado sin la colaboración de Verónica Saldarriaga Arias (estudiante), quien fungió como auxiliar de investigación, y de los docentes David Garzón y Jorge Iván Jaramillo.

18 Psicólogo. Magíster en Investigación Psicoanalítica. Docente Investigador. Grupo de investigación GIES. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Programa de Psicología. UNIMINUTO. Seccional Bello. Email: [jcarmon6@uniminuto.edu.co](mailto:jcarmon6@uniminuto.edu.co) – [juangcarmona76@gmail.com](mailto:juangcarmona76@gmail.com)

19 Psicólogo. Estudiante de Maestría en Ciudadanía, Paz y Desarrollo. Docente Investigador. Grupo de investigación GIES. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Programa de Psicología. UNIMINUTO. Seccional Bello. Email: [gbaenava@uniminuto.edu.co](mailto:gbaenava@uniminuto.edu.co) – [arleybv@hotmail.com](mailto:arleybv@hotmail.com)

20 Economista. Especialista en Estudios Políticos. Docente Investigador. Grupo de investigación GIES. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Programa de Trabajo Social. UNIMINUTO. Seccional Bello. Email: [crengifo@uniminuto.edu](mailto:crengifo@uniminuto.edu) – [crengifoarias@gmail.com](mailto:crengifoarias@gmail.com)

La anterior propuesta no restringe exclusivamente el carácter de la fuerza a la intención de generar daño, dado que la misma podría propiciar la emergencia de nuevos sentidos sobre un problema o situación específica. Bajo la misma concepción, tampoco sería válido afirmar que la aplicación de la fuerza tiene como efecto la ruptura de los vínculos que favorecen la “adecuada” convivencia con el otro o semejante, ya que tal y como sostiene el informe final de la investigación citada, el ejercicio de la violencia posee una función y un sentido que implica necesariamente dos elementos; es decir, si se asume que la violencia posee una significación y un modo particular de vínculo, es inevitable considerar que la lógica interna que une a ambos elementos mantiene una relación que lejos se encuentra de romperla.

En razón de lo anterior, el proyecto de investigación sobre la función y el sentido de la violencia buscó contrastar la resignificación de la noción violencia intrafamiliar por medio de los testimonios de seis familias adscritas al Programa de Atención Integral a la Familia (PAIF), y a través de ellos lograr establecer la función y el sentido de la violencia en esas familias. La última investigación, de carácter interventivo, y que tiene como fuente las dos investigaciones que le preceden, tiene el propósito de realizar una cartilla de intervención sobre violencia intrafamiliar cuya originalidad radica en una innovadora propuesta que funge como modelo de intervención.

## MARCO TEÓRICO

Con el propósito de entender, explicar e intervenir el fenómeno de la violencia intrafamiliar, diversas investigaciones se han encargado de analizar su historia, sus causas y sus implicaciones (Domínguez, 1993; Palacio, 1995; Linares, 1996; Foronda y Echavarría, 2001; Arteaga, 2007). Desde perspectivas cualitativas basadas en análisis de casos, entrevistas y material bibliográfico, estas investigaciones coinciden en conceptualizar la violencia como la “aplicación de una fuerza excesiva a algo o alguien con la intención de causar daño” (Domínguez, 1993, p. 24), y que tiene como efecto la ruptura de los vínculos que favorecen la adecuada convivencia con el otro (Carmona & Jaramillo, 2013, p.189).

Contrario a esta concepción sobre la violencia, la primera fase de esta investigación sobre violencia intrafamiliar se ocupó de resignificar la noción sobre el fenómeno, y concluyó que “la violencia en general, y la que se deriva de ésta, la violencia intrafamiliar, constituye una fuerza que se ejerce en relación con otro u otros seres humanos; posee una intención, y por lo tanto, una función particular (Carmona & Jaramillo, 2013, p.195.)” que otorga sentido al vínculo establecido entre dos o más seres humanos.

La anterior reseña deviene del hecho que una familia se caracteriza por ser una organización o sistema que involucra una serie de elementos (los miembros de la familia), éstos establecen gran variedad de intercambios o relaciones que movilizan al mismo sistema de acuerdo con otra serie de objetivos e intenciones constituidos por el propio sistema (Levi-Strauss, 1991, p, 17). En este contexto particular, el término

función es de gran utilidad para la investigación puesto que permite caracterizar la clase de relación que establezcan los miembros del sistema llamado familia y que se encuentre afectado por la violencia.

Tal caracterización es propiciada por las implicaciones del término función, el cual, con una denotación marcada por la lógica, define una relación entre un conjunto de elementos (variables) X y un conjunto de elementos (variables) Y, de forma que cada elemento del dominio X se define por una serie de valores que se correlacionan con los elementos del dominio Y. Es decir, los elementos se definen de acuerdo a la correlación entre los valores de los elementos pertenecientes a ambos conjuntos o dominios. (Ferrater Mora, 1965, pp. 729-730).

La noción de sentido se abordó desde tres perspectivas: como propósito, como significación y como orientación. El propósito corresponde al para qué de la violencia, es decir, a la intención inmediata que posee el ejercicio de la violencia; la significación alude al significado o comprensión del término, al modo cómo las familias representan la problemática, y la orientación se refiere al rumbo o forma final que podría adoptar la estructura familiar bajo la égida de esta clase de conflicto.

Estos usos del término sentido derivaron de las implicaciones del término función, dado que en una estructura la relación que establecen los elementos de la misma posee una intención que afecta a todos sus miembros.

## MÉTODO

La investigación se realizó a partir de una metodología con un enfoque comprensivo de carácter cualitativo, a la manera de estudio de caso. Este enfoque metodológico se llevó a cabo sobre los testimonios de 6 familias adscritas al programa de atención a la familia (PAIF), los cuales se constituyeron en las fuentes primarias de información que fue recolectada a partir de la técnica denominada entrevista semiestructurada. El análisis de la información procedente de las fuentes bibliográficas y de los testimonios, se realizó mediante el software Atlas ti, y dicho análisis se realizó bajo las categorías de función de la violencia y sentido de la violencia en los tres vínculos familiares: entre padres, entre padres e hijos, y entre hermanos.

## RESULTADOS (HALLAZGOS Y DISCUSIÓN)

Conscientes de la realidad social del fenómeno y del interés de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, por facilitar alternativas de solución a los problemas sociales, creemos que los resultados de la anterior investigación, sumados a los que se plasman en esta ponencia, se ofrecen como un sólido piso conceptual que puede permitir la creación de alternativas eficaces de intervención sobre ese tipo de problema. Bajo esa perspectiva, el equipo investigativo sostiene que brindar una renovada concepción sobre la violencia en la familia (objetivo de la primera investigación) y develar la función y el

sentido del mismo problema (propósito del segundo momento investigativo y soporte teórico de esta ponencia), puede allanar de un modo más acabado el camino para que sean más eficaces las propuestas de abordaje o intervención de esta problemática social. Con ese último objetivo, el equipo de investigación se encuentra elaborando una cartilla de intervención basada en las investigaciones precedentes y cuya estructura se sostiene en cinco momentos que orientan a la familia por un recorrido sobre sí misma. Este recorrido favorece el conocimiento de la historia de su conformación; permite la comprensión del papel que cada miembro de la familia juega en la estructura familiar; facilita el reconocimiento de los modos cómo ese papel y la imagen que lleva consigo es gestor de conflictos; y finalmente promueve, a partir de ese nuevo conocimiento, otras maneras de vincularse y, en consecuencia, de resolver las dificultades. El recorrido de la familia por los cinco momentos se soporta en la utilización de cuatro procesos para abordar el discurso propio de la familia: entender, criticar, contrastar e incorporar, los cuales se ejercitan con una actitud analítica basada igualmente en tres importantes actividades: escuchar, analizar e intervenir.

Ahora bien, después de realizadas las entrevistas a las seis familias, de conceptualizar las categorías teóricas a través de análisis documental, de discutir e interpretar la información sistematizada por el software Atlas.ti, la investigación sobre la función y el sentido de la violencia arrojó una serie de conclusiones que se agruparon de acuerdo con las categorías de análisis (función y sentido de la violencia intrafamiliar) auscultadas en el vínculo entre padres, padres e hijos y entre hermanos.

### **Función y sentido de la violencia en el vínculo entre padres**

A partir de la información recolectada por medio de las entrevistas y su contrastación teórica, la violencia cumple una doble función. En primera instancia mantiene, modifica o sustituye la imagen que el padre o la madre poseen de sí mismos como individuos (hombres y mujeres) y padres (madre y padre), la cual se ampara en la representación social que una cultura ofrece de estos lugares. De ese modo, la imagen que el padre y la madre poseen de sí como individuos y padres se mantiene, modifica o sustituye a través de la imagen que presenta al otro, quien valida o rechaza a la misma, y en consecuencia (segunda función) mantiene, modifica o sustituye el vínculo que puede permanecer gracias a la representación que poseen de esos lugares los mismos individuos, cónyuges o padres.

Cuando esa imagen se pone en duda o en cuestión a través de acontecimientos discursivos, hablados o no, por parte de uno de los dos miembros del vínculo, la violencia emerge a través de actos agresivos o no agresivos, como un intento de mantener la imagen que se siente perdida o amenazada imaginariamente respecto de ese otro.

Por su parte, el sentido de la violencia entre padres se centra en el privilegio de la imagen que cada miembro de la pareja posee de sí y del otro. Por esa razón, la afirmación, la reivindicación, el reclamo y la restitución de esa imagen constituye el propósito (sentido) de la violencia entre padres.

### **Función y sentido de la violencia en el vínculo padres e hijos**

La función de la violencia entre padres e hijos consiste en el mantenimiento de la relación a partir de la dificultad (rechazar, no reconocer, amenazar) de asumir los lugares o roles que cada miembro (padres e hijos) de las familias pretende ocupar en el interior de las mismas.

Dicho de otro modo, la violencia constituye el soporte simbólico bajo el cual operan las distintas formas de asumir un lugar en el vínculo, ya sea afirmándolo, rechazándolo o modificándolo. Es decir, los lugares o posiciones de padres e hijos, en la medida en que no coinciden con la imagen o representación que se tiene de ellos, permiten que el vínculo se conserve como un intento de establecerlos: en la contradicción entre el lugar que se pretende ocupar y que el otro exige, la violencia actúa como el mecanismo que permite conservar el vínculo.

Respecto del sentido, la manifestación de la violencia de los padres con respecto a sus hijos tiene como sentido el ejercicio mismo del rol paterno. La violencia se manifiesta por medio de la agresión en un intento por asegurar el rol de padres como legisladores de los vínculos que se dan en el interior de la familia. Así, la agresión es el medio por el cual se busca asegurar el lugar de padres manteniendo un orden y respeto por las normas que se establecen en la familia.

### **Función y sentido de la violencia en el vínculo entre hermanos**

La función de la violencia entre hermanos consiste en el mantenimiento del vínculo a partir de la repetición del modo de vinculación observada en los padres. En esa repetición los hermanos se relacionan intentando hacerse al mejor lugar definido por el imaginario social respecto de lo que significa ser hijo, hermano mayor y hermano menor.

En términos generales, los hermanos en su lugar de hijos mantienen el vínculo fraterno intentando captar el reconocimiento de los padres por medio de formas vinculares en las que la agresividad ocupa un primer lugar.

Por su parte, el sentido de la violencia entre hermanos puede verse desde tres perspectivas: la reproducción de vínculos paternos reflejados en la relación entre hermanos, la asunción de un lugar legislador con respecto a los hermanos menores para asumir el lugar de madre y, finalmente, la relación imaginaria en la cual se presenta la rivalidad que tiene como fin el reconocimiento por parte de los padres.

De un modo general puede concluirse que el sentido de la violencia, de acuerdo con la perspectiva de la significación, indica que las familias se hallan atravesadas por una concepción de este problema que continúa la forma tradicional de concebir el mismo; es decir, una acción que tiene como finalidad causar daño físico y psicológico a otro ser humano. De igual modo, las familias entrevistadas coinciden en que la violencia atenta contra la estabilidad (permanencia y convivencia) de la familia puesto que se aleja de formas más favorables para convivir, por ejemplo, el diálogo.

Finalmente, y con respecto al sentido en términos de orientación, las familias entrevistadas muy probablemente continuarán vinculándose utilizando la violencia puesto que no han accedido a renovadas formas significantes y prácticas de relacionarse.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arteaga B, N.** (enero-abril, 2007). Repensar la violencia. Tres propuestas para el siglo XXI. Trayectorias. *Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Nuevo León*, (23), 44-54.
- Carmona O, Juan Gabriel y Jaramillo Z, Jorge Iván.** (julio-diciembre, 2013). Análisis de las perspectivas teóricas sobre la noción de violencia, y su relación con la violencia intrafamiliar. *Katharsis*, (16), 181-196.
- Domínguez, M.E.** (agosto, 1993). Violencia y solidaridad. *Revista colombiana de psicología*, 2, 23-26.
- Ferrater Mora, J.** (1965a). *Diccionario de filosofía. Tomo 1*. Buenos Aires: Sudamericana.
- Foronda M, R.** y Echavarría B, L.F. (2001). *Aproximación a la violencia intrafamiliar* (tesis inédita). Medellín: Universidad de Antioquia.
- Lévi-Strauss, Claude.** (1991). La familia. En José R. Llobera (revisor), *Polémica sobre el origen y universalidad de la familia, 6ta Ed*, (pp. 6-49). Barcelona: Editorial Anagrama (Reimpreso de *Man, Culture and society*, Harry L. Shapiro, Ed., 1956, New York: Oxford University Press)
- Ramírez Gómez Carlos Arturo.** (2012). *La vida como un juego existencial. Ensayitos*. Medellín, Colombia: Fondo Editorial Universidad Eafit.

# Cyberbullying y ciber-violencia en el noviazgo

GLORIA ZAMORA DAMIÁN, GABRIELA ROJAS VELASCO Y JOSÉ LUIS ROJAS SOLÍS<sup>21</sup>

## INTRODUCCIÓN

La violencia en el noviazgo es la intención de causar daño emocional, físico o sexual a la pareja que se comparte una relación íntima sin convivencia ni vínculo marital (Castro y Casique, 2010; citado en Rojas-Solís, 2013b). Este fenómeno ha logrado introducirse en las relaciones de noviazgo en adolescentes a través de los medios de comunicación (Gunn y Goldstein, 2016; Marganski y Melander, 2015) los cuales son utilizados con fines de control, agresión o insulto hacia la pareja (Durán y Martínez, 2015; Flores, Juárez y Vidaña, 2015). Es por ello que el objetivo de la presente investigación es identificar si ser acosador de pares en las redes sociales puede tener relación con ser perpetrador de ciber-violencia en relaciones de noviazgo.

## MARCO TEÓRICO

La violencia es una intención dañina que implica el desequilibrio de poder entre el perpetrador y la víctima (Peña *et al.*, 2013). Este fenómeno se presenta en situaciones diversas sin importar contexto, edades o medios para ejercerla, despertando así el interés de la comunidad científica y, por ende, diversas perspectivas para entender el proceso de victimización y perpetración.

Al respecto se han hecho investigaciones sobre la violencia desde la perspectiva unidireccional donde existe un agresor (hombre) y víctima (mujer) (Rubio-Garay, López-González, Saúl y Sánchez-Elvira-Paniagua, 2012). Sin embargo, estudios recientes han revelado que la violencia de pareja presenta una posible bidireccionalidad en la que el rol de la víctima y el agresor puede ser compartido por ambos sexos (Alegría y Rodríguez, 2015; Hernández, 2015; Rojas-Solís, 2013a). Por tanto, la violencia no tiene exclusividad por razón de edad, nacionalidad, nivel socioeconómico, raza o religión, ni mucho menos sexo (Cortés-Ayala *et al.*, 2015; Valdivia y González, 2014). Tampoco es exclusiva de parejas maritales pues también puede existir en las relaciones de noviazgo y entre pares adolescentes (Gunn y Goldstein, 2016; Morales, Serrano, Miranda y Santos, 2014).

Por otra parte, las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tic's) han adquirido relevancia en

---

21 Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

el estudio de las relaciones actuales, ya que pueden generar distintas repercusiones en las relaciones de noviazgo en adolescentes y entre pares (Notar, Padgett y Roden, 2013). Es precisamente en la adolescencia donde se presentan cambios físicos, cognoscitivos y emocionales, empero los cambios sociales son los más preocupantes pues a partir de ellos se fundamentarán relaciones afectivas con el sexo opuesto o relaciones entre pares (Papalia, Wendkos y Duskin, 2009). Es en este último tipo de relaciones donde surge el maltrato entre iguales en el ámbito escolar denominado *bullying* (acoso escolar), el cual se refiere a la intimidación de un alumno por otro o grupo de ellos, quienes le dicen cosas mezquinas, se ríen de él o le insultan con calificativos molestos o hirientes; le ignoran completamente, le excluyen de su grupo de amigos o le apartan de las actividades a propósito; le golpean, le dan patadas, le empujan o le amenazan (Olweus, 1999, citado en Garaigordobil, 2013).

En ese mismo orden de ideas es preciso añadir que se han introducido cambios en la violencia entre iguales surgiendo de esta manera el *Cyberbullying* (ciberacoso), una conducta agresiva e intencional por medio de la acción de subir textos e imágenes dañinas mediante dispositivos electrónicos sobre una víctima utilizando con frecuencia el internet y el teléfono móvil con fines de hostigamiento y acoso (Garaigordobil, 2013; Smith *et al.*, 2008). La violencia entre pares puede ocurrir en tres variantes: víctimas, agresores y observadores. Estos roles que emergen al atestiguar la violencia son cambiantes y pueden dar lugar a que, por ejemplo, las víctimas se conviertan en victimarios (as), los agresores se mantienen siendo violentos y los observadores presentan una tendencia a volverse víctimas (Estévez, Jiménez y Moreno, 2010). Aunado a ello es preciso señalar el bajo autocontrol que hace que ambos sexos sean propensos a participar en ciberacoso (Marcum, Higgins, Freiburger y Ricketts, 2013) donde las mujeres, por ejemplo, tienden a ser víctimas pero también agresoras (Mishna, Khoury-Kassabri, Gadalla y Daciuk, 2012). Desde otra arista del fenómeno Lucio-López y Prieto-Quezada (2014) realizaron un estudio sobre las relaciones de noviazgo adolescente analizando la asociación entre los celos, las formas de control e interacción de la violencia en la pareja por medio de las redes sociales; siendo uno de los escasos trabajos realizados en México sobre la temática. Lo preocupante es que las parejas jóvenes suelen enfrentarse a situaciones violentas y se prevé que estos escenarios se repitan en relaciones futuras (Alegría y Rodríguez, 2015; Lucio-López y Prieto-Quezada, 2014; Peña *et al.*, 2013). Considerando que el ciberacoso y la ciber-violencia en el noviazgo comparten la misma línea de interacción violenta por lo que pueden coexistir (Grych y Swan, 2012; Martín, Pazos, Montilla y Romero, 2016), el presente estudio pretende explorar la asociación entre el ciberacoso entre iguales y ciber-violencia en el noviazgo.

## METODOLOGÍA

Se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de corte transversal, cuyos alcances son exploratorios, descriptivos y correlacionales. La muestra está constituida por 235 estudiantes en donde 118 fueron mujeres y 117 fueron hombres de 14 y 19 años, originarios de Atlixco (Puebla, México). Los participantes fueron seleccionados de manera incidental y el criterio de inclusión fue que tuvieran o hubieran tenido pareja al momento del estudio.

*Variables e instrumentos.* Se utilizó el cuestionario *Cyberbullying* (Garaigordobil, 2013) conformado por 45 ítems dividido en tres factores: víctima, agresor y observador, donde los adolescentes informan sobre sus propias experiencias de victimización y de las conductas agresivas y de acoso que ellos realizan, pero también informan sobre las conductas agresivas y de acoso que observan en otras personas. Cada uno se comprende de 15 ítems con una escala Likert de cuatro opciones: 0=nunca, 1=algunas veces, 2=bastantes veces y 3=siempre (equivalente a 3). Aunado a ello se incluyó el *Cyber Dating Abuse Questionnaire* (CDAQ; Borrajo *et al.*, 2015), un instrumento que mide la violencia en el noviazgo vía internet (*on-line*), se compone de dos factores: agresión directa y control, con 20 ítems de naturaleza doble conformados por un enunciado referido a la conducta perpetrada y otro enunciado referido a la conducta sufrida. Utiliza una escala tipo Likert de 6 opciones donde 1=Nunca hasta 6=Casi siempre. *Procedimiento.* En primera instancia se acordó una entrevista con los responsables de la escuela con la finalidad de explicar el objetivo del estudio y obtener su permiso para acceder a la muestra. Después se informó sobre el procedimiento del llenado de la encuesta, la cual fue *online* y cumplió con las características de ser anónima, voluntaria y confidencial; se requirió quince minutos aproximadamente para ser contestada.

*Análisis estadístico.* Las técnicas estadísticas utilizadas fueron los análisis de fiabilidad de las escalas, análisis descriptivos de las variables del estudio y se llevó a cabo la prueba *t* de *Student* para dos muestras independientes, así como el coeficiente de correlación de *Pearson*. Todo ello por medio del programa *SPSS* versión 21 para *Windows*.

## RESULTADOS

En la Tabla 1 se muestran las diferencias entre hombres y mujeres en la que solo se halló una diferencia significativa en la perpetración de *Cyberbullying* ( $t = -2.407$ ) para hombres ( $M = 1.85$ ;  $DT = 3.802$ ) y mujeres ( $M = .91$ ;  $DT = 1.930$ ).

**Tabla 1. Diferencia de medias por sexo de cyberbullying y ciber-violencia**

	Hombres		Mujeres		P	T
	M	DT	M	DT		
Cyberbullying Víctima	2,52	3,081	3,03	3,246	,159	1,221
Cyberbullying Agresor	1,85	3,802	,91	1,930	<b>,002</b>	-2,407
Cyberbullying Testigo	5,79	6,649	6,75	7,471	,256	1,049
Control Ejercido	10,66	3,364	11,49	5,934	,064	1,323
Control sufrido	10,53	3,690	10,58	4,337	,927	,088
Agresión Directa Ejercida	12,09	2,273	12,18	3,620	,418	,234
Agresión Directa sufrida	11,63	1,730	11,64	2,469	,997	,042

En la Tabla 2 se muestran los resultados obtenidos de la fiabilidad de las variables de *cyberbullying* y *CDAQ*, en los cuales se puede observar que existieron buenas consistencias internas.

Asimismo, se detallan las correlaciones obtenidas donde se muestra una relación significativa entre ser víctima de control por parte de la pareja y al mismo tiempo ejercerla. Concretamente, en los hombres se encontró una relación significativa entre las subescalas agresión directa ejercida y sufrida ( $r=.736$ ,  $p=.000$ ); así como en las subescalas ciber-control ejercido y sufrido en la pareja ( $r=.664$ ,  $p=.000$ ), y por último en ciber-control ejercido y agresión directa cometida ( $r=.637$ ,  $p=.000$ ). Las relaciones entre *cyberbullying* y ciber-violencia en la pareja fueron significativas, aunque con menores índices de asociación.

Con respecto a las mujeres se encontró una relación significativa en las subescalas de ciber-control ejercido y ciber-control sufrido ( $r=.835$ ,  $p=.000$ ) y en las subescalas ciber-control sufrido y agresión directa sufrida ( $r=.745$ ,  $p=.000$ ), y finalmente en las subescalas agresión directa ejercida y agresión directa sufrida ( $r=.714$ ,  $p=.000$ ). No obstante, también se pueden observar otras correlaciones significativas aunque con menor fuerza de asociación entre *cyberbullying* y ciber-violencia en la pareja.

**Tabla 2. Correlaciones entre cyberbullying y ciber-violencia entre hombres y mujeres.**

	1	2	3	4	5	6	7	$\alpha$
1	-	.464**	.555**	.500**	.503**	.560**	.364**	.77
2	.511**	-	.564**	.412**	.452**	.351**	.395**	.74
3	.478**	.393**	-	.462**	.465**	.461**	.397**	.92
4	.232*	.227*	.303**	-	<b>.835**</b>	.614**	.613**	.90
5	.139	.251**	.180	<b>.664**</b>	-	.684**	<b>.745**</b>	.93
6	.235*	.250**	.217*	<b>.637**</b>	.340**	-	<b>.714**</b>	.83
7	.224*	.329**	.200*	.403**	.452**	<b>.736**</b>	-	.83
$\alpha$	.77	.89	.91	.83	.76	.68	.58	-

Nota: \*p<.05; \*\*p<.001

1. Cyberbullying Víctima, 2. Cyberbullying Agresor, 3. Cyberbullying Testigo, 4. Control Agresor, 5. Control Víctima, 6. Agresión Directa Agresor, 7. Agresión Directa Víctima. Arriba de la diagonal se encuentran las mujeres y debajo de la diagonal hombres.

## DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo planteado en esta investigación se halló que ambos sexos sufren control por parte de su pareja al mismo tiempo que señalaron la perpetración de la misma conducta, un hallazgo que encuentra eco en la investigación científica internacional (Rubio-Garay, López-González, Saúl y Sánchez-Elvira-Paniagua, 2012). Por otro lado algunas perspectivas teóricas sobre la ciber-violencia en el noviazgo señalan que los hombres ostentan el rol de perpetrador y controlador mientras que las mujeres son las víctimas (Martín, Pazos, Montilla, y Romero, 2016), sin embargo en este estudio se ha encontrado que ambos sexos presentan comportamientos agresivos directos y de control hacia su pareja a la vez que señalaron sufrir estas mismas conductas por parte de su pareja, lo que sugeriría una bidireccionalidad de la violencia sin importar los medios para ejercerla (Alegoría y Rodríguez, 2015; Peña *et al.*, 2013; Pulido, Salas y Serrano, 2012; Rojas-Solís, 2013a). Asimismo se encontró que las mujeres, y no los hombres, obtuvieron mayores correlaciones significativas entre la perpetración de ciberacoso y ciber-violencia, aunque ciertamente la fuerza de asociación fue baja. Datos que contrastan con los aportados por Durán y Martínez-Pecino (2015), donde se encontró que los hombres victimizados a través del teléfono móvil o de Internet se implican en mayor medida como agresores que las mujeres victimizadas.

Las investigaciones sobre la violencia en México han puesto de relieve la gran importancia de las

relaciones en adolescentes y jóvenes. Por lo que estos resultados preliminares pueden coadyuvar a no seguir entendiendo a la violencia como un fenómeno fragmentado y favorecer la eficacia de programas de prevención e intervención en esta acuciante problemática social; sin dejar de reconocer las limitaciones propias de un estudio pionero y exploratorio.

## REFERENCIAS

- Alegría, M.** y Rodríguez, A. (2015). Violencia en el noviazgo: perpetración, victimización y violencia mutua. Una revisión. *Actualidades en psicología*, 29(118), 57-72. DOI: 10.15517/ap.v29i118.16008
- Borrajo, E.**, Gámez-Guadix, M., Pereda, N. y Calvete, E. (2015). The development and validation of the cyber dating abuse questionnaire among young couples. *Computers in Human Behavior*, 48(1), 358-365. DOI: 10.1016/j.chb.2015.01.063
- Cortés-Ayala, L.**, Flores, M., Bringas, C., Rodríguez-Franco, L., López-Cepero, J. y Rodríguez, F. J. (2015). Relación de maltrato en el noviazgo de jóvenes mexicanos. Análisis diferencial por sexo y nivel de estudios. *Terapia Psicológica*, 33(1), 5-12.
- Durán, M.** y Martínez-Pecino, R. (2015). Ciberacoso mediante teléfono móvil e internet en las relaciones de noviazgo entre jóvenes. *Revista Científica de Edocomunicación*, 44(22), 159-167. DOI: 10.3916/C44-2015-17
- Estévez, E.**, Jiménez, T. I. y Moreno, D. (2010). Cuando las víctimas de violencia escolar se convierten en agresores: "¿Quién va a defenderme?" *European Journal of Education and Psychology*, 2(3) 177-186). DOI: 10.1989/ejep.v3i2.58
- Garaigordobil, M.** (2013). *Cyberbullying. Screening de acoso entre iguales*. Madrid: TEA.
- Grych, J.**, y Swan, S. (2012). Toward a more comprehensive understanding of interpersonal violence: Introduction to the special issue on interconnections among different types of violence. *Psychology of Violence*, 2(2), 105-110. DOI: 10.1037/a0027616
- Gunn, J. F.** y Goldstein, S. E. (2016). Bullying and suicidal behavior during adolescence: A developmental perspective. *Adolescent Research Review*. DOI: 10.1007/s40894-016-0038-8
- Lucio-López, L. A.** y Prieto-Quezada, M. T. (2014). Violencia en el ciberespacio en las relaciones de noviazgo adolescente. Un estudio exploratorio en estudiantes mexicanos de escuelas preparatorias. *Revista de Educación y Desarrollo*, 31, 61-72.
- Marcum, C.**, Higgins, G., Freiburger, T. y Ricketts, M. (2013). Exploration of the Cyberbullying Victim/Offender Overlap by Sex. *American Journal of Criminal Justice*, 39, 538-548. DOI: 10.1007/s12103-013-9217-3
- Marganski, A.** y Melander, L. (2015). Intimate Partner Violence Victimization in the Cyber and Real World: Examining the Extent of Cyber Aggression Experiences and Its Association with In-Person Dating Violence. *Journal of Interpersonal Violence*. DOI: 10.1177/0886260515614283
- Martín, A.**, Pazos, M., Montilla, M. V. C. y Romero, C. (2016). Una modalidad actual de violencia de género en parejas de jóvenes: Las redes sociales. *Educación XX1*, 19(2), 405-429. DOI: 10.5944/educXX1.13934

- Mishna, F.**, Khoury-Kassabri, M., Gadalla, T. y Daciuk, J. (2012). Risk factors for involvement in cyber bullying: Victims, bullies and bully-victims. *Children and Youth Services Review*, 34, 63-70. DOI: 10.1016/j.childyouth.2011.08.032
- Notar, C. E.**, Padgett, S. y Roden, J. (2013). Cyberbullying: A review of the Literature. *Universal Journal of Educational Research*, 1(1), 1-9. DOI: 10.13189/ujer.2013.010101
- Papalia, D. E.**, Wendkos, S. y Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. México, D. F.: Mc Graw-Hill
- Peña, F.**, Zamorano, B., Hernández, G., Hernández, M. L., José Ignacio Vargas, J. I., y Parra, V. (2013). Violencia en el noviazgo en una muestra de jóvenes mexicanos. *Revista Costarricense de Psicología*, 1(32), 27-40.
- Pulido, M. A.**, Salas, D. y Serrano, T. (2012). Violencia de pareja en tres universidades particulares de la Ciudad de México. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 2(14), 97-120.
- Rojas-Solís, J. L.** (2013a). Violencia en el noviazgo y sociedad mexicana posmoderna. Algunos apuntes sobre la figura del agresor y las agresiones bidireccionales. *Uaricha Revista de Psicología*, 10(22), 1-19.
- Rojas-Solís, J. L.** (2013b). Violencia en el noviazgo de adolescentes mexicanos: Una revisión. *Revista de Educación y Desarrollo*, 27, 49-58.
- Rubio-Garay, F.**, López-González, M. A., Saúl, L. A. y Sánchez-Elvira-Paniagua, A. (2012). Direccionalidad y expresión de la violencia en las relaciones de noviazgo de los jóvenes. *Acción Psicológica*, 9(1), 61-70. DOI: 10.5944/ap.9.1.437
- Smith, P.**, Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russell, S. y Tippett, N. (2008). Cyberbullying: Its nature an impact in secondary school pupils. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 49(4), 376-385. DOI: 10.1111/j.1469-7610.2007.01846
- Valdivia, M. P.** y González, L. A. (2014). Violencia en el noviazgo y pololeo: una actualización proyectada hacia la adolescencia. *Revista de Psicología*, 32(2), 329-355.

# Crisis Circunstancial y el Abordaje de la Violencia Escolar

ALEJANDRO SÁNCHEZ YÁÑEZ<sup>22</sup>

**Línea temática** Gestión de la innovación educativa

**Resumen:** En la escuela, la conducta agresiva parece estar relacionada con las variables afectivas y de relación familiar, como puedan ser el rechazo de los padres, el castigo agresivo y la carencia de identificación con los padres.

Algunas víctimas crecen en la convicción de que el empleo de la agresividad es el mejor camino para conseguir lo que quieren. El haber sido víctima en la infancia propicia que de adulto se victimice a otros.

En los procesos de interacción en el aula debemos tener en cuenta los factores motivacionales, el autoconcepto académico, el ánimo con que se afronta la tarea y los factores afectivos. Cuando un individuo se incorpora a un grupo social se dan dos tendencias: el deseo de dominio y el de afiliación. El fenómeno de agresión entre iguales podría deberse a la desintegración que sufre el niño cuando ingresa por primera vez en el medio escolar. Su mundo, el familiar, queda relegado y aparece su deseo de ser y hacer acrecentado por la novedad y el ambiente.

Pero su deseo y actividad se encuentran con los de otros y provocan un conflicto que se resolverá en función de su temperamento e historia personal.

## A. INTRODUCCIÓN

En los procesos de interacción en el aula debemos tener en cuenta los factores motivacionales, el autoconcepto académico, valores y factores afectivos.

Cuando un individuo se incorpora a un grupo social se dan dos tendencias: el deseo de dominio y el de afiliación.

El fenómeno de agresión entre iguales podría deberse a la desintegración que sufre el niño cuando ingresa por primera vez en el medio escolar, su mundo, el familiar, queda relegado y aparece su deseo de ser y hacer acrecentado por la novedad y el ambiente.

Es sabido que los actos violentos están sujetos a un gran sistema de relaciones interpersonales donde: Las emociones, los sentimientos y los aspectos cognitivos están presentes y configuran parte del ámbito educativo. Asimismo, están ligados a las situaciones familiares de cada alumno(a) y al ámbito o entorno

---

22 Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México. Correo electrónico: [enlace\\_educativo@hotmail.com](mailto:enlace_educativo@hotmail.com)

social de la comunidad escolar.

Paralelamente, los diversos programas de capacitación, actualización, formación continua, superación personal y de especialización, se ha mantenido con un bajo nivel de difusión y seguimiento. Por lo que es indispensable, un proceso de revisión curricular que tome como referentes los resultados y propuestas derivadas de los trabajos realizados tanto a nivel internacional, como regional donde se han podido identificar casos de prácticas exitosas incorporando un enfoque multidisciplinario, para permitir la amplitud de los modelos de capacitación y generación de cuadros multiplicadores, dentro de la escasa red de personal capacitado en la materia.

En la propuesta de formación que se presenta, se concibe a la profesionalización que implica un conjunto de: Conocimientos, habilidades, destrezas, competencias, actitudes y valores específicos de un área del conocimiento o disciplinar además de los aspectos metodológicos y técnicos que requiere el ejercicio real de la práctica docente e instruccional asertiva.

Como propuesta se generó el ejercicio pedagógico y académico de generar ideas analíticas y propositivas, para así poder generar una red académica multidisciplinaria que hiciera un abordaje al tema de investigación: la violencia escolar; y como incidir en su disminución, trabajando la asertividad y resiliencia.

En este trabajo se pondera la viabilidad y pertinencia de desarrollar un modelo de capacitación multidisciplinaria para incidir en la disminución de la violencia escolar a través de un rediseño curricular flexible que permite reconceptualizar el aprendizaje, con el propósito de hacerlo congruente con las necesidades de formación de los participantes.

Esta serie de acciones derivan en una Propuesta Modular para la Integración de Diplomados Multidisciplinarios, cada Diplomado se formula por la integración de uno de los temas y subtemas contenidos en la Matriz Central de Capacitación Multidisciplinaria diseñada por el Mtro. Alejandro S. Yáñez (revisión 2014). Donde se encuentran preestablecidas siete áreas disciplinarias estratégicas para su integralidad:

1. Área Psicosocial (Psicología, Psicoanálisis, Psicoterapia, Psiquiatría).
2. Área Ciencias Jurídicas y de Derechos Humanos (Derecho, Ciencias Sociales).
3. Área Ciencias de la Salud (Medicina, Enfermería, Comunicación Humana, Nutrición).
4. Área Socio-comunitaria (Sociología, Antropología, Trabajo Social, Administración de la Educación y de Instituciones Educativas).
5. Área Pedagógica (Educación, Pedagogía, Docencia).
6. Área Artístico-Deportiva (Artes, Educación Física, Psicomotricidad, Diseño Gráfico, Ciencias de la Comunicación).
7. Área Bioética- Afectiva (Ética, Deontología, Axiología, Desarrollo Humano).

Se integran entonces temas complementarios dada la estrecha relación entre la violencia y el consu-

mo de sustancias nocivas para la salud, drogas, donde al romperse la armonía individual y grupal, aparece la violencia dirigida al medio dentro de la cual se consume, para este caso el establecimiento escolar, siendo impostergable que la escuela refuerce su papel de formadora de hábitos para la salud, la convivencia democrática y la inclusión, basada en el respeto y la no discriminación.

## B. MARCO TEÓRICO

Para que una agresión se considere (abuso y/o maltrato) ha de cumplir los siguientes requisitos, según Olweus (1978):

- a. La acción tiene que ser repetida, ha de haber ocurrido durante un tiempo prolongado.
- b. Existe una relación de desequilibrio de poder; de indefensión. víctima-agresor.  
No puede referirse a una pelea concreta entre dos individuos en igualdad de condiciones, en equilibrio social, psicológico.
- c. La agresión puede ser física, verbal o psicológica. Física referida a agresiones del cuerpo; verbal referida a insultos, motes, burlas, etc.; y psicológica referida a aislamiento, rechazos, chantajes, discriminación, etc.

El espectro de tipos de "bullying" es muy amplio y variado. La mayoría de los autores (Smith y Thompson, 1989, Olweus, 1978, Tattum y Lane, 1989) lo identifican con acciones intimidatorias donde se dan una serie de combinaciones de agresiones físicas, verbales y psicológicas.

Autores como Besag (1989) añaden el «aspecto moral de intención», de difícil cuantificación, aunque elemento importante en cuanto a la modificación de comportamiento y cambio de actitud. Sin embargo, su definición está sujeta a constantes revisiones según avanzan los estudios sobre su naturaleza encontrándose más matices. Smith y Sharp (1994) lo consideran "un abuso sistemático de poder" y Randall (1996) añade, con acierto, que a menudo es el miedo al que está sujeto la víctima lo que causa el dolor e inhibe sus acciones y se convierte en el abuso en sí, sin tener que llegar a una repetición de sus acciones.

Randall define este tipo de acciones como "un comportamiento agresivo que surge de un intento deliberado de causar daño psicológico y/o físico a otra persona".

Se infiere que las intimidaciones entre alumnos pueden suponer todo un mundo oculto de relaciones negativas donde impera el poder de los unos o el uno, y el dolor y el miedo del que lo sufre.

Hasta el momento, los trabajos de investigación sobre este tema se han centrado más en estudios descriptivos que en aportaciones explicativas de interpretación teórica. La urgencia en detener dichos actos y la necesidad de desarrollar un entramado de intervenciones para paliar y prevenirlos ha estimulado la elaboración de diseños donde se agrupan la exploración, la descripción y la intervención educativa.

### C. METODOLOGÍA

No se trató solamente de una recopilación de información, pues generó el ejercicio pedagógico y académico de generar ideas analíticas, críticas y propositivas. Para así poder generar una red académica multidisciplinaria que hiciera un abordaje al tema de investigación, La Violencia Escolar y como Incidir en su Disminución. Tarea no fácil pero que se emprendió con gran optimismo y aceptación para presentar este trabajo en aras de alcanzar la meta, una propuesta específica traducida en diplomados eficientes y pertinentes.

Se pudiera citar como referente inicial el trabajo condensado en la Tesis de Maestría titulada “Desintegración Familiar, Como Factor de Riesgo en Conductas Delictivas y Las Perspectivas Educativas Para Disminuir su Incidencia” Trabajo que tomo tres años de investigación en temas de prevención del delito y modelos de atención educativa.

El Programa está compuesto por tres momentos en cada diplomado:

En el primero: se proporciona el material objeto de estudio, contiene la presentación del módulo y la lectura principal, una relación bibliográfica de material recomendado por el docente o instructor para la lectura y debate en el aula. Consiste en generar nuevas miradas, basadas en un marco epistemológico que sostiene a la persona, como sujeto pleno de derechos, de modo de lograr la revisión de las representaciones sociales que tienen las sociedades actuales sobre la cultura de paz, la no violencia y el lenguaje de derechos.

En el segundo momento, los estudiantes realizan sus trabajos respondiendo a las preguntas de evaluación dadas por el coordinador.

En la tercera fase se va trabajar con un espacio de diálogo entre los participantes y docentes para analizar los trabajos desarrollados, así como la retroalimentación directa, realizando una reflexión profunda sobre modelos de intervención desde la política educativa y su interrelación con la resolución de conflictos, procuración y administración de justicia.

Y como requisito para la finalización del programa los participantes deberán elaborar un proyecto final relacionado a los proyectos que se hayan realizado en el marco de los temas trabajados durante el programa.

### D. RESULTADOS Y EVALUACIÓN

Para este trabajo se pondera la viabilidad y pertinencia de desarrollar un modelo de capacitación multidisciplinaria para incidir en la disminución de la Violencia Escolar a través de un rediseño curricular flexible que permite reconceptualizar el aprendizaje con el propósito de hacerlo congruente con las necesidades de formación de los participantes.

Ya que se consideran los siguientes elementos en su diseño y presentación:

1. **Currículo flexible:** ofrecer a los participantes la posibilidad de elegir un trayecto de formación de acuerdo con sus intereses y necesidades personales. De esta forma, se busca fomentar la responsabilidad y el compromiso del mismo, hacia su proceso formativo en el modelo multidisciplinario.
2. **Currículo integral:** establecer los módulos de tal forma que fomenten la capacitación óptima del participante, incrementando el tema disciplinar de estudio requerido y disminuyendo la carga académica no aplicable.
3. **Currículo con énfasis en el “saber hacer”:** enfatizar los contenidos prácticos no solamente los teóricos, proporcionando una educación que responda a los requerimientos del “saber hacer”. Se busca, incluir un eje de integración de los módulos integrados, que utilizará los estudios de caso, como herramienta pedagógica que integre los conocimientos, habilidades y actitudes desarrollados en el Diplomado.
4. **Currículo colaborativo:** facilitar el intercambio de tutores, la cooperación interinstitucional y la creación de redes académicas nacionales e internacionales con objetivos comunes para el desarrollo de competencias específicas.
5. **Certificación integrada al programa académico:** integrar el proceso diplomar específico para asegurar revisiones curriculares en tiempo y forma. A la vez, se podrán implementar seminarios de forma continua como parte del proceso formativo, para ir desarrollando paulatinamente trabajos de investigación.
6. **Currículo con inclusión de las tecnologías informáticas y la innovación educativa:** transformar las prácticas pedagógicas promoviendo el uso de la tecnología para eliminar la estructura de tiempo-espacio con el fin de adquirir un conocimiento que transforme las relaciones sociales de aprendizaje.

Es así como este tipo de estructura curricular modular, en los contextos sociales actuales espera contribuir al desarrollo de competencias, habilidades, destrezas y valores que permitan a los participantes el empoderamiento en su proceso de aprendizaje.

## E. DISCUSIONES

Dada la estrecha relación entre la violencia y el consumo de sustancias nocivas para la salud, drogas, donde al romperse la armonía individual y grupal, aparece la violencia dirigida al medio dentro de la cual se consume, en este caso en el establecimiento escolar, siendo impostergable que la escuela refuerce su papel de formadora de hábitos para la salud, la convivencia democrática y la inclusión, basada en el res-

peto y la no discriminación.

Fomentar la inclusión educativa. Es necesario mejorar los mecanismos implementados en las escuelas para favorecer una integración e inclusión plena, socialmente incluyente y que estimule la convivencia solidaria y respetuosa entre quienes padecen alguna condición desfavorable (física o social).

Es necesario profundizar en el análisis puntual de los hallazgos sobre la violencia, como el uso inadecuado del lenguaje, vocabulario soez y ofensivo, el consumo de sustancias nocivas para la salud el uso inadecuado de los dispositivos digitales y las TIC para desarrollar el ciberbullying, , para comprender mejor los factores con los que están asociados a la violencia en todos sus modelos de expresión y encontrar mejores instrumentos de atención con elementos de disciplina fraterna que permitan salir del nivel de hostilidad mediante una capacitación multidisciplinaria integral.

## F.- BIBLIOGRAFÍA

**Aguilar, D.**, Bon, M. y Contreras, E. (2010). "Los recursos educativos abiertos como estrategia para favorecer la motivación y el aprendizaje significativo en los estudiantes de nivel superior", México. Disponible en: <https://es.scribd.com/doc/47734594/Recursos-Educativos-Abiertos>

**Castro Santander, Alejandro.** (2015) "Depredador Escolar", Bonum México.

**Gómez, Antonio.** (2013) "La Violencia Escolar en México", Cal y Arena, México.

**Levin, Eduardo, (2014) "Agresividad y Maltrato en el ámbito Escolar", Biblos, Argentina.**

**Miguez, Daniel (2014) "Violencias y Conflictos en las Escuelas", Paidós, Argentina.**

**Prieto, María Teresa, Jiménez M. José, Carrillo, J. Claudio (2012) "Bullying. Maltrato entre Alumnos", Novedades Educativas. Argentina.**

**Rincón, María Guadalupe (2010) "Bullying Acoso Escolar", Trillas, México**

# Cantando la violencia: Aceptación-rechazo de la violencia desde estudiantes universitarios

STEPHANIE ÁNGELES GASCA Y HÉCTOR MANUEL DEL ÁNGEL ALARCÓN

## RESUMEN

Se presentan los resultados obtenidos de una investigación llevada a cabo en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo sobre los procesos de aceptación-rechazo de la violencia a través de la música mediante un grupo de discusión con estudiantes universitarios teniendo como finalidad explorar sus representaciones en torno a la violencia. Dentro del grupo de discusión la música fue reconocida como un reflejo del contexto sociocultural, justificando la violencia como parte intrínseca en la cultura, incentivada por los medios de comunicación que fomentan la reproducción de roles estereotipados. Se vislumbró la atribución de capacidad crítica y de rechazo a la violencia dentro de su rol como estudiantes universitarios y la incapacidad para generar autocrítica y análisis de la aceptación y reproducción de la violencia influidos por diversos grupos de pertenencia.

## INTRODUCCIÓN

La violencia ha sido pensada desde múltiples perspectivas a lo largo de la historia, puede ser vista como una manifestación cultural humana. La violencia es una situación que abarca varias esferas, que van desde la salud pública, derechos humanos y también el desarrollo humano. Las vivencias tienden a establecer un carácter emotivo por encima de lo cognitivo, que favorece el establecimiento de propiedades conflictivas, obtenidas de manera natural, pero con una vertiente ya sea pacífica o violenta adquiridas culturalmente (Jiménez-Bautista, 2012).

Para Galtung (2003) la violencia también es un campo representacional, en el que confluyen otras representaciones sociales que la constituyen y la nutren a través de la cultura, donde se materializan de diversas formas para justificarla o legitimarla, como puede ser la religión, la ideología, la lengua, el arte y las ciencias.

La violencia puede ser recreada culturalmente en las relaciones sociales, sobre todo en la cotidianidad y en la forma de resolver los conflictos, lo que permite no solo la estabilización del marco de vida de los individuos y de los grupos, sino que constituye también un instrumento de orientación, percepción de las situaciones y de la elaboración de respuestas (Moscovici, 1961).

La forma en la que un acto sea interpretado por un espectador estará fuertemente permeada por el contexto sociocultural en el que se desarrolle la acción, y ésta será catalogada como correcta o incorrecta según las normas y leyes vigentes (Murqueta & Orozco, 2015).

Un clima de aceptación de la violencia parece facilitar que los sujetos tiendan a ver con naturalidad situaciones violentas en su contexto sociocultural, generando como efecto la apercepción de la amenaza (Saldívar, Ramos, & Saltijeral, 2004). El objetivo de la presente investigación es identificar procesos de aceptación-rechazo de la violencia a través de la música, con la finalidad explorar sus representaciones en torno a la misma, en primer lugar, se presenta la relación de la violencia y la cultura en la música, para continuar con la exposición del trabajo de campo realizado, finalizando con la discusión de los resultados obtenidos.

### **VIOLENCIA Y CULTURA: SUS REPRESENTACIONES EN EL CONTEXTO MEXICANO**

La violencia está constituida por una historicidad que la define, por lo tanto, es un proceso cambiante que no se puede delimitar únicamente en la interacción o correlación entre víctima-victimario; es un fenómeno multicausal que responde a un momento y lugar específico.

En consecuencia, la convivencia social se ha visto permeada por la violencia, a tal grado, que en muchos países se ha convertido en parte de la vida cotidiana; la constante convivencia con este fenómeno social ha provocado que se aprenda a vivir con ella o tenga que sobrellevarse (Bandura, 1984). Es la cultura la que sirve de vehículo para alcanzar la aceptación de la violencia, a través de las ideas, los valores, las normas, tradiciones y costumbres, es decir, de todo aquello que desde la cultura la legitime (Jiménez-Bautista, 2012).

México se encuentra en una crisis de violencia que permea aspectos de la vida cotidiana, afectando la convivencia, la ideología y las relaciones sociales. Cuando el presidente Calderón declaró la *guerra contra el narcotráfico* marcó un cambio en la historia del país, pues la ola de violencia que se desató lo ha llevado a una crisis de derechos humanos, de esta manera la vida cotidiana se ha llenado de sucesos violentos como tiroteos, decapitaciones, secuestros, extorsiones y ejecuciones (Estévez, 2012).

Silva (2006), Murqueta & Orozco (2015), refieren que la violencia es promovida y reforzada por los medios de comunicación que al representarla constantemente la banalizan. Ante esta situación los efectos no se hacen esperar pues “en México se ha venido consolidando una cultura de la violencia. Es decir, una perspectiva social y simbólica del mundo que normaliza la presencia de la violencia en las relaciones sociales” en la que no solo se cosifica la humanidad, sino a la violencia en sí misma, convirtiéndola en un producto que se socializa, se consume y se difunde (Hernández & Finol, 2011, p. 186-187). La música desde tiempos históricos ha influido en la cultura, promoviendo la interacción entre los seres humanos; a través de este

arte se representan situaciones de la vida cotidiana, y se abordan temáticas como el amor, la tristeza, el trabajo, el futuro o la muerte. "... la música refleja el contexto social en el cual es creada y alude a sujetos que comparten este contexto, por lo que es una forma de acceder a la visión de la realidad de un grupo y del conocimiento de su entorno" (Carballo, 2006, p. 32).

Conocer la significación y las formas de afrontamiento que se están haciendo con relación a este fenómeno a nivel individual, comunitario y cultural es fundamental para generar una aproximación sobre lo que se está viviendo en la cotidianidad.

Por ello nos es preciso hablar de la resiliencia comunitaria como factor que interviene en la confrontación de esta realidad social. Si bien el término de resiliencia alude a la capacidad de los seres humanos para afrontar diferentes tipos de adversidades no es una capacidad que se posea exclusivamente a nivel individual, sino que los grupos también hacen uso de ella, sirviéndose de los recursos personales y sociales con la finalidad de transformar dicha realidad (Cornejo, 2010).

Uriarte (2013) expone que la resiliencia comunitaria identifica las formas en las que los grupos de personas responden a las adversidades que les afectan de manera similar en un tiempo y lugar específico, así como el desarrollo de fortalezas según los recursos tangibles y no tangibles que se dispongan.

Conocer las experiencias y los procesos que se desarrollan en los sujetos a nivel comunitario y cultural frente a la crisis de violencia por la que está pasando el país, es de gran interés para esta investigación

## METODOLOGÍA

La muestra seleccionada estuvo constituida por 26 jóvenes universitarios, 17 mujeres y 9 hombres de entre 20 y 23 años de edad, que cursaban el 6° semestre de la Licenciatura en psicología de la UAEH. Nuestro enfoque metodológico es de tipo cualitativo utilizando como técnica el grupo de discusión, por ello se elaboró una guía de grupo como instrumento que nos facilitara explorar las opiniones en torno al tema de la violencia en la música. El grupo de discusión tuvo lugar dentro de las instalaciones del Instituto de Ciencias de la Salud, con una duración de 60 minutos.

## RESULTADOS

Los comentarios de los participantes en el grupo de discusión identifican la música como parte del reflejo sociocultural que a través del tiempo es diversificado en diferentes estilos musicales, representativos de generaciones específicas "...lo que vemos, lo que escuchamos es algo que nos va a marcar para toda la vida" (Integrante en grupo de discusión, abril de 2016).

A partir de este reflejo surge la identificación con los contenidos derivados de la producción musical (música, videos, letras de canciones, etc.), que son percibidos e incorporados al sistema de creencias, el su-

jeto percibe a través de su entorno indicadores que legitiman la violencia, facilitando su normalización, *“en cierto momento pues al fin y al cabo las costumbres son, entonces todos como que nos podemos identificar en algún momento o en alguna parte”* (Integrante en grupo de discusión, abril de 2016), asimismo los estudiantes perciben que esta identificación genera modos de sentir, pensar y actuar, *“¿Cuántos de nosotros no hemos posteado un pedazo, un fragmento de una canción?, o compararlo con el estado, yo creo que sí, sí hay muchas en las que en algún momento nos sentimos identificados”* (integrante, en grupo de discusión, abril de 2016).

La influencia de los medios de comunicación resulta trascendental en este proceso ya que fomentan aspiraciones, ideales y un “deber ser” en el sujeto, la imagen que es proyectada desde el exterior es introyectada por los sujetos y estos a su vez sirven como reflejo de la realidad sociocultural que se está viviendo actualmente, de manera que *“... hay personas [...] que realmente ven a la música, a la televisión como su máxima apreciación”* (Integrante en grupo de discusión, abril de 2016), ya que *“ mucha gente se la cree, ¿no?, y por ejemplo [...] tengo primos que se creen que le pueden pegar a su mujer porque es mujer y porque allá lo hace la banda”* (Integrante en grupo de discusión, abril de 2016), lo que promueve la reproducción de roles estereotipados por los géneros musicales, *“...específicamente del reggaetón y la banda. Pues los ideales a los que aspiran las personas es: o soy chingón porque me pongo bien briago o [...], tengo muchas parejas sexuales y es que las personas se identifican con eso, con ese estereotipo que se le atribuye socialmente”* (Integrante en grupo de discusión, abril de 2016), representando *“... un triste reflejo de cómo el mexicano ha adoptado sus roles históricos, el rol del macho. Yo tengo que dar dinero, y si yo te doy dinero mujer, tú ya eres alguien, tú no eras nada antes de mí...”* Fomentando modos de vida y características en el mexicano que legitiman la expresión del machismo como factor arraigado en la cultura, que propicia el ejercicio de poder de lo masculino sobre lo femenino en el que se *objetiviza* a la mujer

La gestación de una cultura de la violencia a través del discurso no se limita al uso del lenguaje, sino que determina el comportamiento de quien lo escucha, instituyendo prácticas que resignifican a la violencia, naturalizándola desde la cultura desde edades muy tempranas. *“Hay niños de once y diez años que traen sus súper-narcocorridos y andan cantándolos y diciendo –ah voy a matar, como en el video del Komander, traen sus súper-bocinas y cantando sus canciones, y ellos en realidad no saben decir bueno está muy chido [...] ellos simplemente la toman la escuchan y la proyectan”* (integrante en grupo de discusión, 2016), incluso *“[...] los niños de ahora andan escuchando, imitando a matarse, incluso jugando con pistolas y pum te mato y jugando representan toda una canción y los padres ni si quiera, bravo mijo ya estas cantando ya te sabes la canción* (Integrante en grupo de discusión, abril de 2016).

Para finalizar con este apartado es fundamental resaltar que el panorama expuesto previamente origina sentimientos de resignación y pensamientos de fatalidad, expresando que *“... la música [...] son a nivel simbólico, gritos [...] de auxilio, [...] es algo que estamos aceptando, porque ya estamos demasiado jodi-*

*dos, y pues ya lo aceptamos ¿no?, estamos tan jodidos que tenemos que aceptar eso, y hay más...” (Integrante en grupo de discusión, 2016).*

## DISCUSIÓN

En el análisis de los comentarios anteriores reconocemos cómo la crisis de violencia por la que estamos pasando nos afecta a nivel individual y grupal, no obstante en el resto de las ideas expresadas vislumbramos la atribución de capacidad crítica y de rechazo a la violencia dentro del rol como estudiantes universitarios, exteriorizando que *“aquí estamos en un salón, donde ya hay personas que tienen esa capacidad crítica y pueden decidir” “nosotros tenemos la facilidad de hacer esta crítica, de decir: -bueno esa canción realmente dice pura tontería y no me gusta y no la puedo oír, sin embargo hay niños de once y diez años que traen sus súper-narcocorridos” (Integrantes en grupo de discusión, 2016).*

Se vincula el quehacer crítico con espacios específicos en los que se desarrolla el sujeto, atribuyendo el rechazo de la violencia dentro de la comunidad académica, pero aceptándola en espacios no vinculados a una actividad crítica, facilitando su reproducción a través de ideologías, creencias, prácticas y relaciones sociales.

Resulta crucial, que a partir del panorama expresado en el grupo se identifique la influencia de los factores sociales, económicos y culturales, en el proceso de aceptación o rechazo de la violencia, puesto que hacen alusión a que en los *“pueblitos”* se dé con mayor facilidad la aceptación y reproducción de este tipo de prácticas.

Se visualizan factores que vulneran el manto social, como *“la carencia y la pobreza”* que imposibilitan la concientización y la acción social para el afrontamiento de una realidad que se encuentra sumergida en una crisis de violencia.

Si bien el paisaje que se muestra ante nosotros es complicado, es fundamental abordar esta problemática para trazar una línea de acción dedicada en un primer momento, a la concientización de las temáticas violentas, con la finalidad de fomentar el desarrollo de un tejido social que estructure una identidad cultural y brinde herramientas al sujeto para hacer frente a las adversidades, generando una implicación consciente en el quehacer social para el mejoramiento de sus condiciones de vida, haciéndolo participe en la resignificación del vivir lo humano sin violencia.

## BIBLIOGRAFÍA

**Bandura, A.,** & Ribes, I. E. (1984). *Modificación de la conducta: análisis de la agresión y la delincuencia*. México: Trillas.

**Carballo, P.** (2006). Música y violencia simbólica. *Revista de la Facultad de Trabajo Social UPB*, 22(22), 28-43.

- Jiménez-Bautista, F.** (enero-abril, 2012). Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad. *Convergencia, Revista de Ciencias Sociales*, 58, 13-52.
- Cornejo, W.** (2010). Resiliencia: Una definición. *Revista Electrónica Athenea*. Recuperado el 9 de abril de 2013, de <http://www.academiaperuanadepsicología.org>
- Estévez, A.** (2012). La violencia en México como crisis de derechos humanos: las dinámicas violatorias de un conflicto inédito. *Contemporánea*, 2(1), 21-44.
- Galtung, J.** (2003). *Violencia Cultural*. Bilbao: Gernika-Lumo/Gernika Gogoratuz.
- Hernández Murueta, M. E., & Orozco, M.** (2015). *Psicología de la violencia. Causas, prevención y afrontamiento*. México: Manual Moderno.
- Ramírez, J. R.** (octubre, 2012). Huellas musicales de la violencia: el "movimiento alterado" en México. *Sociológica*, 77, 181-234.
- Saldívar, G., Ramos, L., & Saltijeral, M.T.** (diciembre, 2004). Validación de las escalas de aceptación de la violencia y de los mitos de violación en estudiantes universitarios. *Salud Mental*, 27(6), 40-49.
- Silva, A.** (diciembre, 2006). La cultura de la violencia: la transgresión y el miedo de los adolescentes. *Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 16(47), 664-674.
- Uriarte, J. D. (2013). La perspectiva comunitaria de la resiliencia. *Psicología Política*, 47, 7-18.

# Bullying y violencia en parejas adolescentes

CECILIA GUEVARA MARTÍNEZ, GUSTAVO INZUNZA GONZÁLEZ Y JOSÉ LUIS ROJAS SOLÍS<sup>23</sup>

## INTRODUCCIÓN

### Adolescencia

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) la adolescencia es un periodo comprendido de los 10 a los 19 años, una etapa de transición de niño a adulto donde se manifiestan una serie de cambios físicos, psicológicos, intelectuales y sociales. (OMS, 2014, citado por Borrás, 2014).

La adolescencia se compone de diversas connotaciones sociales a las que se atribuyen nuevas formas de comportamiento e interacción en la que se inicia la búsqueda de independencia de sus cuidadores primarios y que va relacionada con la interacción activa con personas de su edad (Papalia, Wendkos y Duskin, 2010).

Sin embargo, la adolescencia también puede implicar una oportunidad para contribuir al propio desarrollo y adquirir o descubrir nuevas habilidades (Borrás, 2014). El objetivo es que sean personas productivas socialmente y se les responsabilice sobre la emergencia de problemas que inciden en su salud y situaciones de carácter social (Borrás, 2014).

### Bullying

De manera general el término *Bullying* se asocia a acciones intimidación, maltrato, abuso y acoso ejercido de un alumno (s) hacia otro (s) con la finalidad mantener control y cuyas principales consecuencias se ubican en la violencia de tipo psicológica (Martínez, 2006).

El *bullying* se puede definir como la intimidación, abuso, maltrato físico y psicológico que es ejercido por uno o más alumnos en contra de otro. Este evento es caracterizado por la ejecución de acciones negativas que se manifiestan como bromas, chistes, burlas, empujones, insultos y en algunos casos con connotaciones sexuales. Se puede identificar por la participación de un rol dominante y otro de sumisión (Gómez, 2013), sin embargo, es preciso mencionar que el *bullying* puede ser ejercido, sufrido u observado. En algunos casos las consecuencias para quienes sufren este tipo de interacción entre iguales se manifiestan con una sintomatología distinta ya sea ansiedad, depresión, estrés postraumático u otras (Garaigordobil, Martínez-Valderrey, Páez y Cardozo, 2015).

---

23 Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

El inicio de los estudios acerca de acoso escolar, también denominado *bullying* suele remontarse hace cuatro décadas en estudios de Olweus (1973 citado por Garaigordobil, *et al.*, 2015) donde identifica una serie de problemáticas que van desde 1) participar como víctima de daños intencionados, 2) desigualdad de poder y 3) la conducta violenta persiste a lo largo del tiempo. Aunado a ello es conveniente mencionar que el *bullying* puede presentarse en la infancia y adolescencia.

### **Violencia en el noviazgo**

En la transición de la niñez a la adultez existen tres tipos de relaciones afectivas: con los padres, con los amigos y con la pareja romántica (Vargas y Barrera, 2002). Se espera que a partir de estas relaciones afectivas se inicien –y perpetúen– comportamientos afectivos y de confianza, sin embargo, es importante resaltar que en las relaciones de noviazgo se pueden generar patrones que favorezcan la aparición de factores de riesgo (Guzmán-González, García, Sandoval, Vásquez, Villagrán, 2014) y conductas indeseables, como la violencia. Así, Close (2005) define a la violencia en el noviazgo como aquella donde ocurren actos que tienen como finalidad generar algún tipo de daño a la pareja. Un acto que es caracterizado por el control, aunado a comportamientos agresivos de tipo psicológico, físico y sexual que ocurren en una interacción romántica entre dos personas (Martínez, Vargas y Novoa, 2016).

Hace dos décadas el estudio sobre violencia era tema que interesaba como un problema que se vivía únicamente en el seno familiar y era unidireccional, es decir sólo teniendo como exclusivas víctimas a las mujeres y en un ámbito privado; actualmente el tema ha pasado a un interés público y político en la gran mayoría de los países (Arbach, Nguyen-Vo y Bobbio, 2015). En especial ha llamado la atención la violencia en parejas jóvenes porque éstos se encuentran en una etapa normativa en la que se suelen cimentar las bases de relaciones íntimas (Martínez y Rey, 2014). Así, algunas investigaciones han señalado que la presencia de violencia en el noviazgo suele estar asociada con la inexperiencia de los adolescentes en el cortejo tanto en hombres como en mujeres (Muñoz, Ortega-Rivera y Sánchez, 2013 citado por Celis-Sauce y Rojas-Solís, 2015) sin olvidar que la violencia puede presentarse en distintos contextos y edades por lo que quien ejerce *Bullying* podría perpetrar violencia hacia su pareja (Hamby, McDonald y Grych, 2014).

Por tanto, el objetivo de este trabajo ha sido la exploración de los fenómenos de *Bullying* y violencia en el noviazgo en adolescentes, en particular se pretende hallar la posible vinculación entre ambos tipos de violencia interpersonal en adolescentes poblanos.

## **METODOLOGÍA**

**Diseño.** Estudio cuantitativo, transversal, no experimental, con fines exploratorios, descriptivos y correlacionales.

**Muestra.** La selección de la muestra fue no probabilística y por conveniencia. Participaron 229 alum-

nos del municipio de San Martín Texmelucan (Puebla, México), 221 alumnos procedentes de una zona urbana y 8 de una zona rural, 137 mujeres y 92 hombres, con edades comprendidas entre 15 y 18 años ( $M=16.28$ ,  $DT=.873$ ). El criterio de inclusión fue tener o haber tenido pareja con al menos un mes de duración.

**Instrumentos.** Se tomaron en consideración datos demográficos de la muestra. Para la medición del *bullying* cometido, sufrido y observado se empleó la escala elaborada por Garaigordobil (2013), instrumento que contiene tres factores acerca de formas de agresión (*bullying* cometido, sufrido y observado). La escala Likert es de 0 a 3, donde 0 es nunca y 3 es siempre. En cuanto a la violencia en el noviazgo se implementó el *Cuestionario Modificado de Tácticas de Solución de Conflictos* (M-CTS; Muñoz-Rivas, Andreu, Graña, O’Leary y González, 2007). Este instrumento presenta un total de cuatro factores (argumentación, agresión psicológica, agresión física moderada y agresión física grave) que recopilan información acerca de diversas formas de violencia en el noviazgo, en el que se evalúa victimización y perpetración. Su escala Likert es de 1 a 5, donde 1 es nunca y 5 muy a menudo.

**Procedimiento.** Previa explicación de la naturaleza y objetivos del estudio, se obtuvo la anuencia de los responsables en la institución educativa; después de recibir aprobación por parte de las autoridades correspondientes se procedió a compartir el enlace al alumnado para responder un cuestionario vía *on-line* disponible en *Google forms*, el cual requirió un tiempo estimado de 12 minutos para ser contestado. En la página inicial del cuestionario se presentaron los objetivos de la investigación, así como su consentimiento para responderlo de forma voluntaria, aclarando su carácter anónimo y confidencial. Con respecto a los aspectos éticos adoptaron las medidas sugeridas por parte de la Sociedad Mexicana de Psicología (2007).

**Análisis de datos.** Se realizaron análisis descriptivos e inferenciales como diferencia de medias por medio de la prueba *t de Student* para descubrir las puntuaciones con diferencias en cuanto a sexo y test de *Pearson* para detectar correlación entre variables. Los datos se consideraron estadísticamente significativos si el valor de  $p < .05$ . Los datos fueron generados y analizados con el programa estadístico *SPSS for Windows*, v. 21.

## RESULTADOS

Para la prueba *t de Student* (Tabla 1) se muestran diferencias significativas en la subescala de agresión física moderada sufrida  $t= -1.180$  ( $p= .022$ ) para las mujeres ( $M= 8.19$ ;  $DT= 3.545$ ), respecto a hombres ( $M= 8.93$ ;  $DT= 5.314$ ) y en *bullying* sufrido  $t= -1.751$  ( $p= .002$ ) para las mujeres ( $M= 1.160$ ;  $DT= 1.828$ ) en comparación con los hombres con ( $M= 1.684$ ;  $DT= 2.449$ ).

**Tabla 1. Diferencias de media por sexo para los factores de violencia en el noviazgo y bullying.**

	Mujeres (n=137)		Hombres (n=92)		p	t
	M	DT	M	DT		
Argumentación cometida	7.20	2.87	7.95	3.09	.15	-1.855
Argumentación sufrida	7.10	2.86	7.98	3.15	.23	-2.178
Agresión psicológica cometida	8.04	3.58	8.22	3.75	.55	-.353
Agresión psicológica sufrida	7.89	3.34	8.72	4.09	.07	-1.673
Agresión física moderada cometida	8.25	3.33	8.27	4.05	.88	-.048
Agresión física moderada sufrida	8.19	3.54	<b>8.93</b>	5.31	<b>.02</b>	-1.180
Agresión física grave cometida	3.24	1.32	3.35	1.74	.31	-.527
Agresión física grave sufrida	3.18	1.18	3.37	1.81	.06	-.982
Bullying cometido	1.06	2.08	1.47	2.08	.27	-1.577
Bullying sufrido	1.16	1.82	<b>1.68</b>	2.44	<b>.00</b>	-1.751
Bullying observado	2.80	2.71	3.68	3.14	.06	-2.257

En la Tabla 2 se muestran puntuaciones de correlaciones entre la subescala de violencia en el noviazgo y bullying en mujeres y hombres, en la que se encontró para las mujeres una asociación estadísticamente significativa entre la agresión física moderada cometida con agresión física moderada sufrida ( $r=0.912$ ,  $p=.000$ ). Respecto al *bullying* se encontraron correlaciones significativas para *bullying* agresor y *bullying* testigo ( $r=0.479$ ,  $p=.000$ ). En la relación entre variables violencia en el noviazgo y *bullying* se encontró asociación para las subescalas agresión física moderada sufrida y *bullying* agresor ( $r=0.650$ ,  $p=.000$ ).

Para los resultados de hombres se encontró relación en violencia en el noviazgo en las subescalas de agresión física grave cometida y agresión física moderada cometida ( $r=0.954$ ,  $p=.000$ ) y para *bullying* una relación en *bullying* testigo y *bullying* víctima ( $r=0.550$ ,  $p=.000$ ). Finalmente, para las puntuaciones de la variable violencia en el noviazgo y *bullying* se encontró relación significativa en las subescalas *bullying* agresor y agresión psicológica sufrida ( $r=0.545$ ,  $p=.000$ ).

**Tabla 2. Asociación entre violencia en el noviazgo y bullying.**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	a	
1)		.896**	.065	.080	-.075	-.067	-.160	-.108	-.160	-.051	.014	.58
2)	.832**		.017	.055	-.115	-.119	-.164	-.114	-.182*	-.111	.004	.60
3)	.058	.020		.889**	.611**	.611**	.424**	.512**	.418**	.272**	.310**	.77
4)	-.060	.091	.763**		.620**	.635**	.417**	.486**	.383**	.268**	.300**	.73
5)	-.246*	.000	.354**	.650**		<b>.912**</b>	.729**	.761**	.645**	.520**	.430**	.89
6)	-.129	-.114	.647**	.599**	.616**		.683**	.765**	<b>.650**</b>	.539**	.452**	.91
7)	-.249*	.021	.238*	.557**	<b>.954**</b>	.515**		.911**	.502**	.499**	.306**	.82
8)	-.065	-.110	.435**	.394**	.515**	.824**	.515**		.538**	.532**	.338**	.92
9)	-.120	.017	.358**	<b>.545**</b>	.519**	.495**	.524**	.521**		.475**	<b>.479**</b>	.89
10)	-.027	.164	.217*	.495**	.201	.093	.221*	-.050	.515**		.449**	.82
11)	.102	.123	.270**	.378**	.240*	.213*	.234*	.217*	.535**	<b>.550**</b>		.89
a	.53	.62	.79	.78	.92	.95	.95	.92	.81	.88	.89	

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

\* La correlación es significante al nivel 0,05 (bilateral)

**Nota.** Por debajo de la diagonal se muestran los resultados concernientes hombres, por encima la de las mujeres, 1= Argumentación agresor; 2= Argumentación víctima; 3= Agresión psicológica agresor; 4= Agresión psicológica víctima; 5= Agresión física moderada agresor; 6= Agresión física moderada víctima; 7= Agresión física grave agresor; 8= Agresión física grave víctima; 9= Bullying agresor; 10= Bullying víctima; 11= Bullying testigo.

## DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación ofrecen información pionera y exploratoria sobre la violencia en el noviazgo y *bullying* en adolescentes del estado de Puebla.

En primer lugar, se puede observar que al hacer un cálculo de diferencias por sexo para ambas variables hay puntuaciones casi similares en la violencia en el noviazgo, aunado a ello se hallaron asociaciones significativas para ambos sexos en la perpetración y sufrimiento de violencia física; algo que sugiere la existencia de violencia bidireccional en las relaciones de pareja como otros estudios han sugerido (Arbach *et al.*, 2015).

Por otra parte, resultados de investigaciones precedentes han demostrado que las mujeres suelen ejercer violencia de tipo psicológica (Guzmán-González, *et al.*, 2014), sin embargo los resultados obtenidos

en esta investigación demostraron que la violencia que más destacó fue de tipo física moderada cometida y sufrida. Un dato que encuentra eco en resultados obtenidos en México donde se halló que hombres adolescentes y adultos jóvenes son víctimas de violencia física (Peña, 2013).

En los resultados de la variable *bullying* existieron también puntuaciones semejantes en ambos sexos para la subescala *bullying* sufrido y cometido lo que apunta la necesidad de programas de prevención e intervención en este fenómeno, pues existen consecuencias graves para quienes sufren este tipo de violencia entre iguales (Garaigordobil, 2015).

Sin embargo, para quienes ejercen conductas violentas existe la posibilidad de que en algún momento puedan llegar a ocupar el papel de víctima (Gómez, 2013), algo que se puede contrastar con las asociaciones significativas *bullying* agresor y víctima en la muestra de hombres –al respecto es preciso recordar que fueron los hombres quienes obtuvieron mayores puntajes en *bullying* cometido y sufrido–.

Algo que no deja de llamar la atención es la mayor puntuación obtenida en ambos sexos en el *bullying* observado lo cual se puede explicar por diferentes motivos, como la deseabilidad social de las respuestas que sugiere la mayor libertad de los y las participantes para denunciar la existencia de este fenómeno, aunque ellos o ellas no reconozcan ser agredidos o agresores. Sin duda, el *bullying* fue atestado por ambos sexos.

En conclusión, los resultados indican que existe relación entre algunas de las subescalas de violencia en el noviazgo con *bullying* lo que sugiere la necesidad de mayor profundización en estas problemáticas así como el diseño de programas de prevención e intervención dirigidos a esta población.

Dentro de las limitaciones de esta investigación destaca el tamaño y selección de la muestra, por lo que futuras pesquisas podrían abordar el estudio acerca de los diferentes tipos de violencia escolar y de pareja y su incidencia con muestras más amplias y seleccionadas probabilísticamente.

## REFERENCIAS

- Arbach, K.**, Nguyen-Vo, T. y Bobbio, A. (2015). Violencia física en el noviazgo: Análisis de los tipos diáticos en población argentina. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 2(7), 38-46.
- Borras, T.** (2014). Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad. *Correo Científico Médico de Holguín*, 18(1).
- Celis-Sauce, A.** y Rojas-Solís, J. L. (2015). Violencia en el noviazgo desde la perspectiva de varones adolescentes. *Informes Psicológicos*, 15(1), 83-104.
- Close, S. M.** (2005). Dating violence prevention in middle school and high school youth. *Journal of Child and Adolescent Psychiatric Nursing*, 18(1), 2-9.
- Garaigordobil, M.** (2013). *Ciberbullying. Screening de acoso entre iguales*. Madrid: TEA.

- Garaigordobil, M.**, Martínez-Valderrey, V., Páez, D. y Cardozo, G. (2015). Bullying y cyberbullying: diferencias entre colegios públicos-privados y religiosos-laicos. *Pensamiento Psicológico*, 13(1), 39-52.
- Gómez, A.** (2013). Bullying: el poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18(58), 839-870.
- Guzmán-González, M.**, García, S., Sandoval, B., Vásquez, N. y Villagrán, C. (2014). Violencia psicológica en el noviazgo en estudiantes universitarios chilenos: diferencias en el apego y la y la empatía diática. *Revista Interamericana de Psicología*, 48(2), 350-358.
- Hamby, S.**, McDonald, R. y Grych, J. (2014). Trends in violence research: An update through 2013. *Psychology of Violence*, 4(1), 1-7. DOI: 10.1037/a0035384
- Martínez, R.** (2006). Bullying y medios de comunicación. *Comunicación e Ciudadanía*, 3, 1-17.
- Martínez, J. A.** y Rey, C. A. (2014). Prevención de violencia en el noviazgo: una revisión de programas publicados entre 1990 y 2012. *Pensamiento Psicológico*, 12(1), 117-132.
- Martínez, J.**, Vargas, R., y Novoa, M. (2016). Relación entre la violencia en el noviazgo y observación de modelos parentales de maltrato. *Psychologia: Avances de la Disciplina*, 10(1), 101-112.
- Muñoz-Rivas, M. J.**, Andreu, J. M., Graña, J. L., O'Leary, K. D. y González, M. P. (2007). Validación de la versión modificada de la Conflicts Tactics Scale (MCTS) en población juvenil española. *Psicothema*, 19(4), 692-697.
- Papalia, D. E.**, Wendkos, S. y Duskin, R. (2010). *Desarrollo humano*. México: McGraw Hill.
- Peña, F.**, Zamorano, B., Hernández, G., Hernández, M. L., Vargas, J. I. y Parra, V. (2013). Violencia en el noviazgo en una muestra de jóvenes mexicanos. *Revista Costarricense de Psicología*, 32(1), 27-40.
- Sociedad Mexicana de Psicología.** (2007). *Código ético del psicólogo*. México, DF.: Trillas.
- Vargas, E.** y Barrera, F. (2002). Adolescencia, relaciones románticas y actividad sexual: una revisión. *Revista Colombiana de Psicología*, 11, 115-134.

# Características de familias resilientes frente a los efectos de violencia política y social en Colombia: Caso San José del Playón: resistir para un posterior buen vivir

JORGE IVÁN GALINDO MADERO<sup>24</sup> Y CIRIT DEL CARMEN MATEUS DE ORO<sup>25</sup>

## RESUMEN

Los efectos de la violencia política y social en Colombia se evidencian en las voces de las víctimas que han vivenciado sus efectos, la tendencia de las investigaciones ha estado vinculada con la descripción de las huellas traumáticas de las violencias y esto ha permitido visibilizar a las dimensiones del conflicto, el reconocer las herramientas resilientes que los sujetos y familias han desarrollado frente a los eventos traumáticos se convierte en una posibilidad comprender dinámicas que permiten enfrentar estas vivencias. El presente documento describe los resultados de una investigación que caracteriza a familias resilientes frente a la violencia política y social en Colombia, se planteó un estudio de tipo cualitativo con un diseño de estudio de casos, el nivel es descriptivo. Se describe el caso de las familias de la población de San José del Playón en el departamento de Bolívar, en medio de un contexto de constantes confrontaciones por parte de los actores armados, se genera un desplazamiento forzado de la población, algunas familias deciden no desplazarse y quedarse en sus casas bajo la sombra de la muerte. Los resultados describen las herramientas resilientes en el contexto de la convivencia con los grupos armados como aquellas acciones que se lograron cuando los grupos violentos abandonaron la zona.

## INTRODUCCIÓN

En Colombia el conflicto armado tiene un origen complejo, este se puede plantear desde la problemática ligada a la tenencia de la tierra en tanto grandes extensiones de territorio fértil del país pertenece a una pequeña proporción de la población Colombiana; Un problema ligado a la participación política en la que grupos políticos no se sienten representados y son amenazados por sus ideologías y la poca presencia y acompañamiento que históricamente el estado Colombiano ha realizado a diversos sectores

---

24 Psicólogo, Psicólogo Clínico, Magister en Psicología, Investigador del Subsistema Institucional de Investigación de la Universidad Metropolitana, Subsistema Institucional de Investigación de la Universidad Metropolitana.

25 Psicóloga, Magíster en Psicoanálisis, Investigador del Subsistema Institucional de Investigación de la Universidad Metropolitana, Subsistema Institucional de Investigación de la Universidad Metropolitana.

campesinos del país.

Es la población civil la que queda en medio de los actores armados, en especial la campesina ya que es en pequeñas poblaciones y en sectores campesinos donde se ha desarrollado en forma más extensiva las diversas formas de la violencia (Duarte, 2014)

En medio del dolor de la tragedia del desplazamiento se puede ubicar en las voces y vivencias de las víctimas del conflicto, experiencias de familias que luego de vivenciar los avatares de la violencia, ha logrado generar respuestas resilientes frente al desplazamiento y sus efectos desestabilizadores, el concepto de resiliencia se convierte en un punto de anclaje clave para comprender estas experiencias.

Mientras la mayoría de los estudios han estado centrados en familias que vivencian el desplazamiento, la descripción de familias que logran respuestas resilientes en el marco de la convivencia continua con grupos armados en Colombia, es un tema que requiere de una mayor exploración.

La experiencia de las familias de la población de San José del Playón en el departamento de Bolívar, responden a esta característica, este es de los corregimientos del municipio de María la Baja ubicado en el departamento de Bolívar es San José del Playón. (Universal, 2014)

En contraposición a las precarias condiciones de calidad de vida de sus habitantes, San Jose del Playon ha sido punto de interés de diferentes grupos armados debido a que tiene una ubicación estratégica que ha sido utilizada para el tránsito de tropas de las FARC, el ELN , el EPL y grupos paramilitares (mujeres, 2013) .Los habitantes que no se desplazaron sufrieron las formas de vida que imponían los paramilitares implicaba: Retenes en los puntos de comunicación del corregimiento para controlar la entrada y salida de civiles del casco urbano; Control sobre el acceso a los alimentos por parte de la población civil; Control y castigo a quienes generen conflictos entre vecinos; Castigos por robos que podía implicar la pena de muerte.

En medio de estas condiciones adversas, se generaron respuestas de resistencia pacífica y construyeron con el tiempo acciones resilientes que le permitió a estas familias sanar las heridas de la violencia y realizar una reconstrucción de las dinámicas familiares y el tejido social.

## MARCO TEÓRICO

La resiliencia se puede definir como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e inclusive, ser transformados por ellas (Grotber, 1995), es importante para el estudio de la resiliencia comprender el proceso de enfrentamiento que se presenta frente a las adversidades, las forma como se dinamiza la superación de las dificultades y la transformación que se genera en la construcción de respuestas resilientes. (Andrade, 2011).

Cuando se reconocen los recursos que tienen las familias para superar eventos como el despla-

miento forzado, nos remitimos al concepto de resiliencia familiar. (Walsh, 2005). Este abordaje de la forma como los individuos y familias afrontan los efectos de la violencia social responde comprender el fenómeno desde las habilidades y destrezas que tienen los sujetos y no solo desde su déficit y coloca como meta la promoción de estas dinámicas en aquellos que han sido afectados por este tipo de eventos. En esta mirada es importante el reconocimiento de los factores protectores que presentan las familias frente a eventos estresores o traumáticos (Yunes, 2003). Los estudios en resiliencia familiar estaban asociados a la comprensión de como las familias generan respuestas frente a momentos críticos (McCubbin, 2002) y en las herramientas y esfuerzos con los que cuentan para enfrentar la adversidad (Hawley, 1996).

Para dar cuenta de los marcos en los que se construyen la respuesta resiliente se retoma los conceptos de micro y meso sistema como un organizador de la información generada por las categorías, de forma que se lograra comprender las respuestas y efectos en dos niveles, de esta forma se conceptualizo el micro sistema como el conjunto de interacciones que se generan en el contexto inmediato (Bronfenbrenner, 1986) y el mesosistema familiar como el conjunto de sistema con los que la familia guarda relación y con los que mantiene intercambios directos (Espinal, 2006)

## METODOLOGÍA

La investigación responde diseño narrativo, este permite comprender una sucesión de eventos a través de historias o narrativas de quienes, siguiendo una línea de tiempo hasta el presente (Sampieri, 2015) En este caso se describen las características y dinámicas que se presentaron y presentan en sistemas familiares que responden en forma resilientes frente al desplazamiento forzoso. El estado de la investigación es descriptivo. La temporalidad de la información se vislumbra en dos direcciones: Retrospectiva en tanto interesa reconocer en el pasado las vivencias durante y luego del desplazamiento que permiten comprender de qué forma se construyó la respuesta resilientes en la familia y prospectiva ya que se valora las vivencias relacionadas con el presente del sistema familiar

El diseño de la investigación esta direccionada por el modelo de estudio de casos en el cual cada familia es tomada como un caso, el cual responde a las exigencias que implica nombrar a una

El análisis de los datos parte de unas categorías base que luego unen con las generadas por el proceso de recolección de información, de esto forma se logra una categorización final. En este proceso se analiza comparativamente las narrativas de los participantes que permitan identificar unidades, generar categorías, valorar los contextos en los cuales se logra la respuesta resiliente y las consideraciones comunes a cada familia que han permitido la resiliencia.

Nombre de la categoría: Características del sistema familiar, desde aquí se describe las características de la familia desde las teorizaciones sobre tipos y modelos de familia.

Nombre de la categoría: Respuestas frente al desplazamiento forzado. Describe la forma como la familia asume el proceso de desplazamiento forzado, desde los impactos que este genera en: movilizaciones en el sistema familiar, rol de hombre, de la mujer, de los hijos; relación del sistema familiar con otros sistemas familiares y contextos comunitarios, espacios para la resignificación de la vivencia

Nombre de la categoría: Efectos de las acciones resilientes en la familia. Describe los efectos de las acciones resilientes en el sistema familiar, en la forma como se vincula con otros sistemas de familias y contextos comunitarios

## RESULTADOS

**Características del sistema familiar.** Las familias de San José del Playón se caracterizaban por sistemas nucleares donde exista una distribución de labores por género y edad, los hombres se dedicaban a las labores del campo y el comercio, mientras las mujeres estaban en casa atendiendo actividades domésticas y cuidando de los niños y niñas, los adolescentes y jóvenes ayudaban a sus padres en labores del campo.

Sistema familiar nuclear antes del desplazamiento cuenta con el apoyo de la familia extensa en acciones que permiten responder a obligaciones laborales del campo, se describen con herramientas que les permite responder a las crisis evolutivas del sistema familiar, de igual forma la familia extensiva cumple funciones de acompañamiento en labores domésticas y responsabilidades laborales.

### Respuestas resilientes como afrontamiento de la violencia política (Microsistema)

**Re organización de la familia frente a la respuesta de necesidades primarias.** Luego de la convivencia continua con grupos armados se presentan organizaciones familiares de tipo mono parental debido a la muerte o desaparición de hombres, el sistema familiar es abierto a construir vínculos con otras familias como una forma de responder a las necesidades de vivienda, alimentación y protección de niños, niñas y ancianos, esta es una de motivaciones para la consolidación de familias circunstancialmente constituidas.

**Movilización de los jóvenes para buscar trabajo.** Los jóvenes deben desplazarse de la población debido a que se convierten en objetivo militar de los grupos armados debido a su posible relación con grupos guerrilleros, esto implica que deben buscar trabajo y vivienda en otras poblaciones en las cuales no exista influencia de grupos paramilitares. Esto propicia cambios en la homeostasis familiar, en tanto se deben re organizar roles y funciones desde el microsistema.

**Reorganización de funciones y responsabilidades desde el microsistema.** Se evidencia cambios en la forma como se comprende los lugares y espacios laborales frente al género, debido a la ausencia

de hombres en los hogares por la violencia o la dificultad para conseguir trabajo, la mujer asume un lugar protagónico en economía familiar, busca trabajo para lograr el sostenimiento familiar. Ahora se deben replantar responsabilidades en el microsistema familiar, en especial las relacionadas con el cuidado de los niños, la alimentación y acciones domésticas que anteriormente eran solo tema de la mujer.

**Replanteamiento de los lugares de género. Replanteamiento de discursos machistas y patriarcales:** La flexibilidad que desarrolla la familia resiliente frente a la violencia política implica un replanteamiento que discurso que tradicionalmente atribuían un lugar en la familia y la comunidad a los hombres y mujeres. Frente la búsqueda de respuesta a las necesidades que la familia presenta, la mujer logra un empoderamiento y se exige un replanteamiento de discursos machistas y patriarcales para dar paso a formas más flexibles de comprender el lugar de género.

**La multifuncionalidad de la mujer:** el empoderamiento de la mujer implica replanteamiento de sus funciones y el asumir nuevas responsabilidades, esto genera como efecto que aumente el estrés en la mujer y por ende en el microsistema familiar, en algunos casos otros miembros de la familia asumen funciones que anteriormente era solo de la madre como el cuidado de los hijos y la alimentación.

**Herramientas para la resolución de conflictos.** Las familias están más dispuestas a la apertura, tienen mecanismos de resolución más claros, y se reorganizan bajo la premisa de una resolución de problemas no autoritario, más horizontal en las relaciones y vínculos familiares, sin embargo, el núcleo familiar sigue cumpliendo funciones imprescindibles no sólo en el plano material sino en el de la afectividad.

**Apoyo de la familia extensa y extensiva.** Se requiere del concurso de la solidaridad del vínculo familiar en redes que incorporan incluso relaciones que terminan siendo tan fuertes como las de parentesco, esto implica replanteamientos de dinámicas que sostenían la homeostasis familiar, la flexibilidad y la disposición a aceptar los cambios se convierte clave para enfrentar estas movilizaciones desde el microsistema.

**Protección de niños y niñas.** Los adultos mantienen el lugar de ser guías y quienes protegen a los niños y niñas, se preocupan de que existan espacios y momentos para que se propicie el juego y la lúdica en los infantes; los niños y niñas entran al sistema educativo en la medida que lo permitan las condiciones y los ancianos tienen un trato preferencial en tanto posibilidades de comodidad y acceso a servicios en salud. Por otra parte, Los niños, niñas y adolescentes apoyan a los adultos de la familia, en la medida de sus posibilidades y momento evolutivo, compartirán labores en el hogar e incluso ayudan a los adultos a terminar sus estudios.

## Respuestas resilientes como afrontamiento de la violencia política (Macrosistema)

**Familias circunstancialmente constituida.** Organización de familias para responder a las circunstancias bajo el principio de la solidaridad, esto permite que grupos que familias se organicen para responder a las necesidades de los niños, niñas, adolescentes y ancianos. La solidaridad entre las familias permite responder a necesidades básicas como protección, deciden que las realización de labores se realizara en forma comunitaria, se busca que ninguno de los integrantes de la comunidad este solo para evitar de esta forma la acción de grupos armado.

Frente a los violentos Varias familias viven en una casa para protegerse, alimentación con la realización de ollas comunitarias. Esto genera como efecto la creación de ollas comunitarias para responder a las necesidades alimenticias de las familias; frente a la vivienda se comparte el techo, todo esto viene acompañado de conflictos generados por la pérdida de la intimidad y la necesidad de crear normas de convivencia entre las familias.

Realización de actividades en conjunto por parte de varias familias como una forma de protección: El pescar, realizar labores de agricultura y ganadería fortalece lazos en algunas ocasiones genera conflictos

La convivencia entre las familias no es fácil y esto genera conflictos y movilizaciones, frente a esto se coloca en juego la capacidad de flexibilidad, apertura al cambio y herramientas de resolución de conflictos que presentan las familias.

**Educación.** La educación le permitió a muchos de sus habitantes reconocer cuáles son sus derechos, como habían sido vulnerados y a forma de buscar una restitución de los mismos, mejoraron las condiciones económicas de la población y la región ya que se introdujeron nuevas formas de tratamiento de la tierra y de sus riquezas, la población se fortaleció en el cultivo de la yuca y el ñame, se logró el apoyo del Plan Mundial de Alimentos para generar nuevas posibilidades de sustento y crecimiento económico de la población

**Apoyo comunitario y gubernamental frente a necesidades básicas.** El buscar apoyo en los espacios que ofrece el gobierno desde las acciones para la reparación de la víctima, en las comunidades religiosas de diversas confesiones y entidades no gubernamentales es otra de las respuestas que se encuentra en familias resilientes. En algunos casos miembros de las familias constituyen fundaciones o ONG que permiten dar respuesta a las necesidades de la comunidad.

Con el tiempo se inicia capacitación en la elaboración de proyectos sociales y se unen miembros de la comunidad para presentar iniciativas al gobierno nacional y entidades de apoyo internacional que permitan el progreso de la población. En el año 2003 se constituye la Corporación San José del Playón con la se incentivan proyectos que propician acciones para el presente y futuro de la comunidad.

La creación de comedores para los niños y niñas de la comunidad, llegando a recibir 100 infantes

diariamente, quienes presentaban problemas de desnutrición.; Talleres lúdicos para niños y niñas víctimas del conflicto armado dictados por psicólogos dirigidas ; Apoyo psicológico para la comunidad afectada por los hechos violentos; Atención a comunidad desplazada no solo del corregimiento sino de otros sectores aledaños que lo requiera; Cursos y programas comunitarios en la temática de derechos humanos y derecho humanitario.

**Espacios comunitarios de re significación.** Las familias se unen para consolidar espacios en los cuales se hace catarsis sobre los hechos ocurridos, en estos prevalece una mayor participación de mujeres que de hombres, se logra colocar palabra al dolor y con el tiempo se fortalecen los vínculos entre los participantes. Este tipo de experiencias cuando son exitosas permite que se promueva en otras familias y comunidades la posibilidad de un sanar las heridas de la violencia del conflicto.

**Actividades lúdicas y recreativas.** Organización de actividades recreativas en las que participan miembros de varias familias, aquí el jugar fútbol en los adultos incluyendo a las mujeres, la danza y la lúdica en los niños, niñas y adolescentes se convirtió en una forma de afrontamiento.

## DISCUSIÓN

Las acciones de la violencia política implican para la familia resiliente una serie de cambios y re organizaciones desde el microsistema, aquí la flexibilidad de la familia, la capacidad de replantearse roles y funciones en el sistema familiar, la capacidad para replantear estilos comunicacionales, la consolidación de herramientas para la resolución de conflictos y una nueva mirada de los roles de género al interior de la familiar. Se convierten en aspectos claves para el desarrollo de respuestas resilientes frente a la violencia del conflicto armado.

En el caso de las familias resilientes de corregimiento del Playón, la búsqueda de respuestas implicó no solo alimenticias y de vivienda, sino que además de estas las relacionadas con la seguridad y protección de la vida de los miembros de la familia y la comunidad, frente a este el acompañamiento entre los miembros de la familia y la comunidad fue un aspecto a resaltar en este caso.

Para responder a las circunstancias, se debe re plantear discurso sobre la familia que tradicionalmente existe y que delimitan funciones y lugares en la familia, como por el ejemplo la organización patriarcal, el machismo y los lugares sociales de ser hombre y ser mujer.

Estas movilizaciones generan un empoderamiento de la mujer en la familia como un microsistema como en la mujer frente a otras familias y la comunidad (Meso sistema) la mujer debe lidiar con responsabilidades maternas, conyugales, laborales y de apoyo comunitario.

Estos cambios generan alteraciones a la homeostasis familiar, lo que implica crisis al interior de microsistema: Los jóvenes deben trasladarse a otros municipios en búsqueda de trabajo; en algunas ocasio-

nes el hombre abandona el hogar en respuesta al empoderamiento de la mujer desde el micro sistema y meso sistema, la organización de familias circunstancialmente constituidas genera crisis y conflictos. Todos estos eventos colocan a prueba las herramientas con las que cuentan las familias para responder en forma flexible a los eventos

La posibilidad de contar con espacio para sanar las heridas psicológicas que deja en conflicto es un aspecto importante en la dinámica de estas familiar, en esto participan más las mujeres que los hombres

Las familias resilientes por violencia son entonces sistemas abiertos y flexibles, que contaban con herramientas para la resolución y de conflictos y crisis familiares anteriores al conflicto. Se dan la oportunidad para re plantear su sistema de creencias y discursos que históricamente han demarcado como debe ser una familia. Ser un sistema abierto les permite construir modelos de familias circunstancialmente constituidas, buscar apoyo comunitario o en el gobierno que les genere nuevas posibilidades de vida.

Las herramientas resilientes no surgen espontáneamente, responde a una lógica subjetiva e intersubjetiva que se construye desde en los sujetos y que luego impacta en la forma como se organizan los vínculos familiares. Este sentido se muestra una primera posibilidad y limitación de promover acciones resilientes en los sujetos y las familias.

Buscar las respuestas resilientes no es camino fácil y en camino se propician nuevas crisis a lo interno del sistema familiar como frente a otras familias y la comunidad, frente a las cuales se responde con herramientas de resolución de conflictos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Andrade, M. L.** (2011). Resiliencia Familiar: Nuevas perspectivas en la promoción y prevención en salud. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 43-55.
- Aristizábal, A. C.** (2013). Cómo nos empezó la violencia. *Contexto, Universidad Pontificia Bolivariana*, 3.
- Bello, M.** (2003). El desplazamiento forzado en Colombia: Acumulación de capital y exclusión social. *Revista Aportes Andinos,- Globalización, migración y derechos humanos*.
- Gomez, E.** (2010). Resiliencia Familiar un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblémicas. *Revista de Psicología*, 103-126.
- Gonzalez, C.** (2004). Transformación y resiliencia en familias desplazadas por la violencia en Bogotá. *Revista de estudios sociales*, 223-230.
- Grotber, E.** (1995). *Una guía para la promoción de la resiliencia en niños*. The Bernard van Leer Foundation.
- Hawley.** (1996). Toward a definition of family resilience: integrating life span and family perspectives. *Family process*, 35-23.

- Histórica, C. N.** (2013). *Informe general del grupo de memoria historica. ¡Basta Ya!* Bogotá.
- López, L.** (2007). *Desplazamiento forzado en el oriente antioqueño, estrategias familiares de sobrevivencia*. Medellín: Comfenalco.
- López, O. L.** (2013). Efectos y reacciones de las familias frente al desplazamiento forzado en Colombia. En C. O. Laguado, *Familia* (págs. 265-281). Medellín: Cooperación de Investigaciones Biológicas.
- McCubbin, M.** (2002). Family Resiliency in Childhood Cancer. *Family Relations*, 103-111.
- Meertens.** (1999). *Desplazamiento forzado y género: Trayectorias y estrategias de reconstrucción vital*,. Bogotá: Universidad Nacional.
- Mujeres, R. p.** (2013). *La verdad de las mujeres en el conflicto armado colombiano*. Ruta pacífica de las mujeres.
- Palacion, A. M.** (1999). Estrés postraumático y resistencia psicológica en jóvenes desplazados. *Investigación y desarrollo*, Vol. N10.
- Roja, C.** (2009). *Desplazamiento forzado en conflictos armados: Responder a los desafíos*. Ginebra: CICR.
- Unidas, N.** (1998). *Principios rectores de los desplazamientos internos*. Naciones Unidas.
- Universal, E.** (25 de 02 de 2014). *Habitantes de San José del Playón bloquena la vía*.
- Walsh.** (2004). *Resiliencia familiar. Estrategias para su fortalecimiento*. Buenos Aires: Amorrortu editores.
- Walsh, F.** (1988). El concepto de resiliencia familiar: crisis y desafío. *Sistemasfamiliares*, 11.
- Walsh, F.** (2005). *Fortaleciendo a resiliencia familiar*. Sao Paolo: Roca.
- Yunes, M.** (2003). Psicología positiva e resiliencia : o foco no individuo e na familia. *Psicologia em Estudo*, 1- 15.



# **Crisis Evolutivas**

---

# Adolescencia y Sufrimiento: Una mirada hacia sus afectos

YURITZI MARIANA GARCÍA CAMACHO<sup>26</sup>

La adolescencia es una etapa decisiva para la integración de un “adulto emocionalmente saludable”, por ello es importante considerar la diversidad de aspectos socioafectivos involucrados en dicho proceso, donde se puede inclusive experimentar sufrimiento.

Zamora (2009) identifica en la propuesta de Víctor Frankl que el sufrimiento puede experimentarse desde el dolor físico y/o desde la carencia de bienestar y sentido de vida. El sufrimiento puede representar un factor de riesgo en la adolescencia para el posible desarrollo de una psicopatología. En 2011, Unicef calculó que el 20% de los adolescentes de todo el mundo tienen problemas mentales o de comportamiento. Alrededor de la mitad de los trastornos mentales de una vida comienzan antes de los 14 años de edad y el 70% antes de los 24 ([Fondo de las Naciones Unidas para la infancia] Unicef, 2011).

El objetivo de la investigación fue identificar las formas de sufrimiento experimentadas en la adolescencia y su implicación en los procesos socioafectivos que acompañan la búsqueda de identidad. El enfoque de investigación es de tipo cualitativo. Se trata de un estudio de caso a través de la técnica de entrevista a profundidad a una *adolescente tardía* de 18 años en la ciudad de Pachuca de Soto, Hidalgo.

Los resultados generales indican la importancia de los *vínculos primarios* como base de la personalidad, así como la influencia en las formas en que los adolescentes viven sus relaciones interpersonales y sentimentales. Podemos ver, en el establecimiento de sus primeras relaciones sentimentales, la falta de herramientas para el desarrollo de vínculos asertivos, convirtiéndose así en un eje importante para el desarrollo del sufrimiento. Este tipo de estudios contribuyen a la comprensión de la adolescencia desde sus propias vivencias proporcionando información valiosa para futuras intervenciones de tipo socioafectivas con adolescentes.

## 1. INTRODUCCIÓN

### **Antecedentes históricos y aproximación teórica del concepto adolescencia**

El término adolescencia proviene de la etimología en latín *adolescere*, la cual se refiere a crecer y madurar (Muus, 1991 en Ortuño, 2014). Su principal característica es el crecimiento respecto a la etapa anterior

---

<sup>26</sup> Estudiante de 9° semestre de la licenciatura en psicología, área de psicología de la salud. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

que es la infancia. En la adolescencia se dan transformaciones relevantes y existen diferentes marcadores de inicio y de finalidad de la etapa, sin embargo, estas carecen de uniformidad, pues su definición y el periodo se modifican en cuanto a los modelos sociales y al momento histórico, por lo cual se crean diversas aproximaciones hacia el término adolescencia.

## 2. MARCO TEÓRICO

### Adolescencia

Desde el psicoanálisis existen diversos autores que han estudiado el fenómeno que se da durante el proceso de la adolescencia, algunos de sus principales exponentes son Peter Blos, Ana Freud, Arminda Abreastury, Egle y Moses Laufer (Barranco & Hermenegildo, 2010). Esta postura además de integrar el factor biopsicosocial se inclina hacia la comprensión de la dinámica y desarrollo psíquico del adolescente.

Peter Blos (1962), psicoanalista especialista en el estudio de la adolescencia, presenta dicho período de vida como evidencias o grados de complejidad y diferenciación, ya que el empuje innato hacia adelante (entendido como el potencial de crecimiento de la personalidad), busca la integración a un nivel de maduración y a las antiguas modalidades, para mantener el equilibrio del individuo, por medio de un proceso de integración que preserva la experiencia del *yo*, que facilita esa sensación de estabilidad o sentido de identidad. A continuación, se expondrán los grados de diferenciación en la etapa de la adolescencia sugeridos por el autor:

### Preadolescencia

En la preadolescencia se presenta un aumento cuantitativo de impulsos, debido al aumento *catexis* del sujeto y aparecen dos subfases. En la primera subfase reaparece la *castración* conduciendo a la reaparición del *Edipo*, donde muchas veces los muchachos y muchachas son hostiles con el sexo opuesto, niegan la angustia, lo que conduce a involucrarse con su mismo sexo. En la segunda subfase conocida como la homosexual, el miembro del mismo sexo, se toma el objeto de amor bajo la influencia del *yo ideal*, ejemplificados con amistades del mismo sexo con tintes eróticos.

### Adolescencia temprana

En la adolescencia temprana la *libido* se desliga de *objetos primarios* (la familia) y busca nuevos destinatarios. Los cambios *catécticos* conllevan a experimentar sensaciones de aislamiento, soledad, depresión, vacío, tormento interno. En este grado, los amigos fungen un papel muy importante, pues se establecen lazos eróticos y se idealiza la amistad, esta nueva distribución de la *libido* favorece a la búsqueda de amor exogámico y relaciones estables.

### Adolescencia propiamente dicha

En este grado, se lleva a cabo la reelaboración del *Edipo* y sus conflictos, el sujeto renuncia al *objeto*

*incestuoso* y relaciones bisexuales. Se produce gracias al retiro de la *catexis* en los padres y el aumento de la *catexis* en el *yo*, lo que produce un aumento de *narcisismo* reflejado en los siguientes fenómenos: el aumento de autopercepción, sensibilidad extraordinaria o experiencia exaltada del *yo*, intensa introspección y creatividad por la urgencia de realizar transformaciones internas, capacidad de concentración desconocida que es inducida por el aumento en la *catexis* del pensamiento, rebeldía, arrogancia, alejamiento de los *objetos familiares* y la infravaloración de los padres.

### **Adolescencia tardía**

En la adolescencia tardía se presenta la unificación de los procesos afectivos y los volitivos, se culmina el debate idiosincrásico de funciones e intereses del *yo*, dando extensión de la esfera del *yo* para liberarle de conflictos. Se caracteriza por expresiones de estabilidad como el amor de pareja exogámico, el trabajo y afirmación de una ideología.

### **Sufrimiento**

Desde el psicoanálisis de Sigmund Freud, se alude a que la sintomatología psíquica normal y anormal presente en las diferentes etapas del desarrollo del ser humano, proponiendo localizaciones que actúan en los diferentes planos a los cuales nombró: *ello*, *yo* y *superyó*, que se dinamizan en tres dimensiones, *consciente*, *preconsciente* e *inconsciente*. El *ello* está integrado por *impulsos instintivos*, posee íntimas bases con lo biológico de donde se extrae energía, está sometido al *proceso primario* donde reina el *principio del placer* y es primitivo. El *superyó* es una formación de verdaderas normas éticas para la adaptación social, es el resultado de la incorporación dentro del *yo*, los actos prohibitivos de los padres, es una internalización de compulsión externa. El *yo* no es más que una parte del *ello* modificado por las *pulsiones internas* y los estímulos externos, su actividad es la integración de la personalidad y la estabilidad de los impulsos del *ello* y *superyó*, cuando las tres instancias no logran dicho equilibrio, se le conoce como *conflicto psíquico*, el cual entre sus representaciones propicia el despliegue de un *síntoma*, en este caso el sufrimiento (Tallaferrero, 2009).

En 1946 Víctor Frankl, describe el término sufrimiento, desde dos ejes importantes: el sufrimiento como dolor físico o el sufrimiento como carencia de bienestar y carencia en el sentido de vida. Para comprender el sufrimiento como carencia de bienestar y sentido de vida, debemos entender el concepto de bienestar, descrito por el autor como un estado de vivir a gusto, de ser feliz, de tener comodidad y satisfacción personal del espíritu, concibiendo así el bienestar como cimero de la aspiración personal, la carencia de bienestar es sinónimo de sufrimiento y a su vez el sufrimiento deja de ser cuando se encuentra el sentido al sufrimiento (Zamora, 2009).

### 3. METODOLOGÍA

Para conocer las formas del sufrimiento experimentadas en la adolescencia, recurrimos a una metodología de corte cualitativo biográfico, con el cual nos dirigimos a mostrar un relato de vida. Se utilizó la técnica de entrevista individual a profundidad y algunas fotografías proporcionadas por nuestra participante.

La investigación se realizó en un bachillerato particular de Pachuca, Hidalgo y se escogió de acuerdo a sus características y accesibilidad. La informante fue elegida de entre todos los alumnos del bachillerato, mediante la observación y convivencia personal por cinco meses. La investigación abordó tres principales ejes: La descripción de los procesos socioafectivos, la identificación de formas de sufrimiento experimentadas y la relación existente entre el sufrimiento psicológico, su afrontamiento e identidad.

### 4. TRABAJO DE CAMPO

#### **Yessica, 20 años.**

Yessica es vecina de la colonia Cubitos (colonia considerada económicamente marginada), vive con su mamá, sus hermanos y sus tres tíos. Refirió haber crecido en un ambiente totalmente masculino ya que sus primeros años de vida “fueron entre puros hombres”, gracias al cuidado de sus tíos, a los que ve y llama como hermanos, menciona que probablemente su manera peculiar de observar el mundo se debe a eso, pues ella se percibe como una persona diferente y abstracta, con gustos delicados, pues en muchas ocasiones le da prioridad a lo que siente, contrario a la forma de pensar de los demás que probablemente le dan más valía a las apariencias físicas.

Yessica refiere que es hija de madre soltera y cuando habla de su papá lo hace con coraje, menciona que no le interesaría conocerlo y si algún día fallece, su muerte le sería indiferente, considera que este no ha sido indispensable pues sus tres tíos y su mamá siempre han estado presentes:

“Ese tipo fue así de tengo hijos y luego pasan tres, cuatro años, les traigo dinero y les digo que los voy a venir a ver cada semana y viene dos semanas y después se desaparece, eso hizo hace cinco años. (...) No tengo ganas de conocerlo, sé que tengo medios hermanos de parte de él, medio Pachuca, pero no siento que sea importante, no puedo verlo. Pero como nunca estuvo conmigo, no siento que sea importante, viví con muchos varones, ¿qué puede hacer él que no puedan hacer ellos? Y mis hermanos, fueron como tres padres para mí, no lo necesito, ni lo necesitaré”.

Por otro lado, Yessica menciona tener buena relación con su mamá, aunque no siempre fue así, pues existe una falta de aceptación hacia su orientación sexual. Menciona:

“Mi mamá es una mujer muy rara, es una mujer normal, tranquila, pero hubo un tiempo en el que yo no me llevaba bien con ella porque yo tuve una relación con una chava y mi mamá siempre ha sabido que

me gustan las mujeres, pero no lo acepta, no lo quiere aceptar”.

Yessica comenta que hace siete años fue pareja de su mejor amiga, con quien intimó cada vez más hasta llegar a formalizar una relación. Todo se mantenía en secreto y marchaba bien hasta que su hermano de Yessica, revisó sus cosas y entre todo encontró cartas que su pareja le escribía, él no dudó en contarle a su mamá, Yessica menciona:

“Cuando mi mamá se entera de todo eso, les decía a los directores, “Sepárenlas o hagan algo, repórtenlas” y una vez ¡nos fueron a espiar a la escuela y hasta la salida!, yo estaba en clase y no sabía que me estaban espiando, (...) cuando salíamos de la secundaria, ella y yo nos veíamos y siempre, siempre estábamos juntas y nos íbamos a dar la vuelta”.

La situación se complicó, cuando su familia y la de su pareja, comenzaron a perseguirles y a hostigarlas. Ellas se escondían para poder verse hasta que se delató la situación, en donde sus dos mamás se encontraron con ellas en vía pública y se agredieron de forma verbal.

Este episodio en la vida de Yessica finalizó aproximadamente a la salida de la secundaria e inicio del bachillerato en un CECYT, ella menciona haber retomado su vida sentimental con un chico que habría de conocer en una fiesta, él era mayor pues tenía diecinueve años y ella quince. Yessica describe esa relación como pasional e inestable, ya que él no estaba presente emocionalmente y que en realidad la relación se basaba en tener relaciones sexuales y a pesar de ello menciona haber estado muy enamorada de él. La situación que provocó el conflicto central en la relación fue que él tuvo dos hijas con diferentes mujeres; tres meses después de que Yessica se enteró rompieron relación y se distanciaron, pero poco tiempo pasó para que él la volviera a buscar y ella lo aceptó. Finalmente lo que por largo tiempo se había convertido en una relación abierta y disfuncional, terminó debido a los nuevos compromisos y parejas simultáneas que él tenía, tomando distancia por algunos años; ella recuenta: “Igual eso me pasó con un muchacho, que terminando con ella, (inhala y exhala), anduvimos un rato y... Todo fue con ese chavo (...) pero, siempre era de estoy contigo, pero no estoy contigo, o sea, era mi novio pero tuvo dos hijas cuando él y yo éramos pareja, y sé que pasó eso porque él y yo estuvimos tres años juntos, y yo me enteré de las niñas cuando tenían tres meses y pues ya él, no me dijo nada y pues ya, nos alejamos, después vino y me buscó, y después se volvió a ir, y vino y me volvió a buscar otra vez y se volvió a largar”.

En esa temporada Yessica fue dada de baja en el CECYT por bajas calificaciones y decidió reestabilizar su vida al entrar al bachillerato donde está actualmente. Sin embargo, en la nueva escuela al establecer nuevas relaciones interpersonales tuvo otras parejas sentimentales, el primero de ellos un compañero de clase con quien mantuvo una relación por un corto tiempo ya que él terminó con ella sin motivo alguno.

Cuatro semestres después y aún enamorada de su compañero de clases, Yessica conoció a un chico de nuevo ingreso que cursa el primer semestre, con el cual comparte afinidades y su visión sobre el mun-

do, se dio una relación abierta dónde los podían hablar y compartir sin restricciones. Sin embargo, sus compañeros comenzaron a hablar mal de la forma de ser de Yessica, por lo que dicha situación terminó confundiendo y envolviendo al compañero de primer semestre, provocando rechazo hacia Yessica, señala:

“El otro día, fuimos a su salón (...) y nos vimos, se agachó como si no me hubiera visto (...) que mal porque nos llevábamos muy bien, hasta me había dicho que me iba a cantar una canción que él me había hecho y me di cuenta de sus desplantes”.

Entre toda la frustración y coraje que experimentó Yessica, conoció a otro compañero de primer semestre, con quien mantuvo relaciones sexuales de riesgo, pues al no usar protección y presentar algunas semanas de retraso, pensó estar embarazada. En ese momento de crisis, comenzó a ser excluida de su salón de clase y tener algunas dificultades con profesores.

Para Yessica vivir el conglomerado de situaciones anteriores, representó un tormento pues ya no quería asistir a la escuela, se sentía saturada y triste, aunque menciona que este tipo de estados emocionales la motiva para crear su propio arte, pues cuando ella se encuentra en dificultades, su escape es dibujar y escribir una novela con respecto al enamoramiento que experimentó dos años con su compañero de clase. Yessica explica la trama de su novela:

“No es una novela normal, no va a ser para menores de edad, porque es bastante fuerte, en esa historia hay una chava, que me quitaba la atención del muchacho de mi salón y ¡la voy a matar!, Y voy a matar a su hijo, de la forma más cruda que se pueda. La chava protagonista es multimillonaria que tiene una casa debajo de la tierra, ella es ingeniero y toda su casa está totalmente programada, tiene programadas todas las ventanas para un panorama de un año, para que las víctimas puedan estar encerradas y puedan ver todos los días y puedan tocar los arboles de afuera (...) pero primero las voy a alimentar, voy a drenar su sangre, voy a limpiar su cuerpo y ella no sabe que su hijo está ahí, todo el tiempo esta drogada, pero no pierde el control, sabe que está ahí, pero no se puede ir porque esta retenida por algo y no se acuerda de su hijo, (...) la chica se llama Ivane. En todos los cuentos que escribo, soy yo, ese papel es más yo porque abarca cosas, lugares, cuadros, películas que a mí me gustan (...) yo no sabía que iba a ser de tan buena calidad y pues el momento en el que ella ya esté totalmente purificada, antes de matarla, va a salir, va a entrar y cuando menos lo espere va a estar ahí, viendo cómo torturo a su hijo y va a querer hacer todo y voy a tener una charla con ella, muy larga, me va a pedir perdón, va a llorar, va a hacer todo por querer salir y no va a salir”.

## 5. DISCUSIÓN

### Eje 1: Descripción de procesos socioafectivos.

Algunos de los procesos socioafectivos encontrados en la historia de vida de nuestra participante

son: la ausencia de la figura paterna, conductas antisociales y las relaciones sentimentales. En la crianza de Yessica aunque los representantes masculinos fueron sus tíos los cuales asumieron el rol de la paternidad, en el discurso de nuestra participante se oculta la implicación emocional expresada en términos negativos, lo cual evidencia la ausencia y desprotección del padre como sustento emocional. Según Katzman (1997 en Kilksberg, 2000 en Rodríguez, 2010) se puede desarrollar en los hijos una expresión relacionada con los “efectos de la familia incompleta sobre los hijos”, pues la función paterna en cuanto a rol se aporta como modelo forjador de identidad, agente de contención mediante disciplina y transmisor de experiencia vital. Por lo anterior al entender “Los efectos de la familia incompleta”, localizamos el mecanismo de defensa de racionalización, en cuanto al rol paterno en la familia de Yessica. Otra característica que acompaña a Yessica son las conductas rebeldes y antisociales según Kliksberg (2000 en Rodríguez, 2010) puede traer consecuencias significativas en la conducta del niño y adolescente, pues afecta en el rendimiento educativo, en la inteligencia emocional, escasa capacidad al enfrentar adversidades, sensación de inferioridad, agresividad, aislamiento resentimiento, etc.

### **Eje 2: Formas de sufrimiento psicológico.**

De acuerdo con Blos (1962), desde el final de la latencia e inicios de la preadolescencia, el individuo presenta con más intensidad impulsos genitales, conduciéndolo a los estragos del Edipo gracias a la castración, donde se hace más evidente la recreación de vínculos con el sexo opuesto. La diferencia que existe entre la preadolescencia y la etapa fálica reside en la dirección de la energía libidinal pues está encaminada hacia la socialización secundaria, por este motivo es psíquicamente entendible que el sufrimiento experimentado por nuestra participante, se encuentre en el conflicto entre las nuevas relaciones sentimentales que se forman en esta etapa de vida.

Dentro de la narración encontramos un período en el que Yessica mantuvo una relación con una mujer, Blos (1962), menciona que en la preadolescencia se presenta la subfase de homosexualidad, especialmente en las mujeres, debido a la actuación en la negación de su feminidad del retorno a los estragos del Edipo. En esta fase se toma a un miembro del mismo sexo como objeto de amor bajo la influencia del yo ideal, ejemplificado en amigos con tintes eróticos. Por otro lado, los sentimientos de vacío, soledad y tormento interno se deben a los cambios del investimento con la finalidad de la modificación del yo. Así pues, la búsqueda de la pareja entintada en el amor romántico de nuestra participante, se debe a la necesidad alcanzar estabilidad, donde se renuncia al objeto incestuoso y lleva al aumento libidinal del yo.

### **Eje 3: Afrontamiento e identidad**

Como lo refiere el relato, Yessica instaurada en la adolescencia tardía, presenta la unificación de los procesos afectivos que constituyen su identidad, así como el desarrollo de herramientas específicas de

afrontamiento como lo es la sublimación de sus sentimientos de tristeza y frustración para crear dibujos artísticos y su novela; de esa forma Yessica continúa superando períodos de dolor emocional y situaciones adversas, construyéndose así como persona.

## BIBLIOGRAFÍA

**Barranco, J.** & Hermenegildo, A. (2010). *Psicoanálisis y Duelo: comprendiendo el dolor frente a la pérdida*. Pachuca, Hidalgo, México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

**Blos, P.** (1962). *Psicoanálisis de la Adolescencia*. México: Ediciones Joaquín Mortiz.

**Fondo de las Naciones Unidas para la infancia, [UNICEF].** (2011). La adolescencia una época de oportunidades. *División de Comunicaciones, UNICEF 11(20)*. Recuperado de: [http://www.unicef.org/honduras/Estado\\_mundial\\_infancia\\_2011.pdf](http://www.unicef.org/honduras/Estado_mundial_infancia_2011.pdf)

**Ortuño, J.** (2014). *Adolescencia: Evaluación del ajuste emocional y comportamental en el contexto escolar* (Disertación doctoral).

**Recuperado de Dialnet:** [dialnet.unirioja.es/descarga/tesis/42271.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/tesis/42271.pdf)

**Rodriguez, N.** (2010). Los efectos de la ausencia paterna en el vínculo con la madre y la pareja. Disertación de Maestría. Recuperada de Google Académico: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/psicologia/tesis115.pdf>

**Tallaferro, A.** (2009). *Curso Básico de Psicoanálisis*. Barcelona: Paidós.

**Zamora, R.** (2009). La enfermedad y el sentido del sufrimiento. *Revista Cubana de Salud Pública, 35(1)*, 1-5pp. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21418513017>

# Diagnóstico de Clima Laboral con aplicación de técnicas de Indagación Apreciativa en empresa inmobiliaria residencial

BERENICE GARCÍA VÁZQUEZ<sup>27</sup>, MARÍA DANIELA ACUÑA PACHECO<sup>28</sup> Y LAURA TÉLLEZ GAÑA<sup>29</sup>

**ASESORA: DRA. ANA MARÍA HERRERA**

## INTRODUCCIÓN

Las organizaciones son sistemas perfectamente alineados que basan su existencia y permanencia dentro del mercado en la estabilidad de su activo más importante: el talento humano. Descalzo (2009), citando a Maslow, destaca que algunas de las necesidades personales como seguridad, pertenencia y respeto solo pueden ser satisfechas por otras personas en un ambiente de afecto, buena voluntad y aprobación.

De acuerdo con las premisas de dichos autores, la presente investigación pretende demostrar mediante el Diagnóstico de Clima Laboral (DCL) y sesiones de Indagación Apreciativa (IA) la importancia que tiene para el capital humano su seguridad y satisfacción dentro de la organización, cómo esta influye en su desempeño laboral e infiere directamente en el alcance de los objetivos de la empresa.

David Cooperrider (2013), desarrolla y define a la IA como un cambio que resulta de una imagen compartida que tienen los colaboradores de la mejor versión de la organización en la que ellos mismos anhelan y les gustaría trabajar. Este estudio utiliza la IA como técnica de intervención y generador de dicho cambio dentro del Área Administrativa (AAD) de una empresa del giro inmobiliaria residencial, ya que se percibe la existencia de áreas de oportunidad que podrían condicionar el desempeño de los colaboradores. Como técnica de intervención la IA permite potenciar talentos, cualidades y fortalezas existentes dentro del AAD que se igualen a aquellas características que las personas de la organización desean observar en ella para acercarse aún más a su visión de una institución idónea en la cual colaborar.

El DCL, por otro lado, otorga a esta investigación conocimiento de aquellas fortalezas a magnificar por la IA, y de las áreas de oportunidad a las existentes en el AAD a las cuales dirigirse y ejercer medidas de acción en pro de los colaboradores y la institución.

---

27 Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, [gvbenice@gmail.com](mailto:gvbenice@gmail.com)

28 Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, [daniela.acuna25@gmail.com](mailto:daniela.acuna25@gmail.com)

29 Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, [lau.tellez@outlook.com](mailto:lau.tellez@outlook.com)

## MARCO TEÓRICO

Hoy en día, el estudio del Clima Laboral (CL) es fundamental para aquellas empresas que pretenden desarrollar un cambio interno, ya que su diagnóstico proporciona información elemental acerca de los procesos que afectan el comportamiento organizacional y permite el desarrollo de estrategias de mejora orientadas a temas específicos (Segredo Pérez, 2013).

Es importante denotar que el cambio organizacional es generado por los colaboradores de las organizaciones, que se sustenta en nuevos comportamientos y actitudes generados por cada integrante y que como lo explican algunos autores (Salazar J., Guerrero, Machado, & Cañedo, 2009), todos estos comportamientos no son más que un reflejo de la recepción del clima de las instituciones que induce a cada individuo a comportarse y actuar de determinadas formas. De acuerdo con Chiang, Salazar, Martín y Núñez (2011) puede entenderse entonces que clima organizacional es una descripción personal y percepción compartida de un marco contextual y social del cual forma parte un individuo.

García Solarte (2009) afirma en sus estudios que el CL es un factor clave en el desarrollo de las empresas, y su diagnóstico y mejoramiento incide de manera directa en el espíritu de la organización; es por eso por lo que es importante su diagnóstico antes de poner en marcha cualquier estrategia que infiera en el cambio de actitud de los colaboradores.

Los estudios de CL se han convertido en una herramienta completa y poderosa que permiten evaluar y medir cómo ciertos factores actúan en la percepción de los trabajadores hacia la organización influyendo directamente en su productividad individual (Maisch Molina, 2007). Es así como el DCL permite realizar intervenciones asertivas, funcionales y significativas para las organizaciones.

Cabe mencionar que el DCL no es excluyente al momento de utilizarse como herramienta previa o conjuntiva con otros métodos de cambio y mejora organizacional; uno de los métodos que puede ser utilizado en conjunto con el DCL es la IA. Esta herramienta sirve para indagar en las experiencias positivas de cada persona dentro de la organización, elegir las más significativas, recordar aquello que hizo que estas experiencias fueran rememoradas como positivas, para después complementarse en un momento de reflexión grupal, en donde estas experiencias sean compartidas, dando lugar al surgimiento de nuevas prácticas; como la escucha abierta, conexión con las emociones y respeto por la diferencia (Costa, Perlo, & De la Riestra, 2008).

La IA funciona mediante diálogos y preguntas en positivo a los que se denomina diálogos generativos, pues trabajan sobre flujos de conversación que dan libertad y promueven la participación de los colaboradores en la generación de posibilidades y alternativas, en la construcción de un futuro, en reconstruir y recuperar las relaciones de manera innovadora, en el reconocimiento de la diversidad, en colaborar, expresarse, escuchar, ser escuchado, compartir y en reconocer valores y recursos como motores comunes

(Fried Schnitman, 2006). Cabe destacar que la IA se basa en la idea de construir socialmente, a partir de las fortalezas y recursos del grupo, alternativas que constituyan el logro de objetivos (Bengoa González & Espinosa Salcido, 2009), reforzando así la colaboración.

El proceso de la IA se lleva a cabo mediante cinco fases en las que se establece una serie de preguntas y diálogos (en positivo) en los cuales los colaboradores, de todo nivel jerárquico, expresan sus ideas y anhelos acerca de lo que debe tener la empresa ideal en las que les gustaría laborar; construyendo de esta manera la organización ideal. Las cinco etapas de la Indagación apreciativa son: Definir: se selecciona el tema que se abordará. Descubrir: se identifica lo que está bien dentro de la organización. Soñar: se visualiza la empresa del futuro y de sus sueños. Diseñar: se planifica la empresa del futuro y de sus sueños. Destino: se implementa el diseño (Cooperrider & Subirana, 2013).

## METODOLOGÍA

### Enfoque

El enfoque del presente estudio es mixto, ya que es una integración sistémica de un método cualitativo y uno cuantitativo, con el fin de obtener un panorama más

completo de los fenómenos de la organización (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010). La parte cuantitativa corresponde a un estudio de clima laboral y la parte cualitativa a la aplicación del método de la indagación apreciativa.

### Diseño y alcances

El diseño metodológico se dedicó en primera instancia a recabar datos cuantitativos, seguidos de una fase de recolección de datos cualitativos construida sobre los resultados de la fase previa siendo este un diseño explicativo secuencial (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010). El alcance es descriptivo, pues es un diagnóstico que pretende conocer determinadas situaciones a través de personas, y también es exploratorio pues pretende proporcionar nuevos resultados acerca de la problemática detectada, desconocida anteriormente por la organización (Morales, 2016).

### Instrumentos

El instrumento utilizado en la primera fase para la recolección de datos cuantitativos es la encuesta de clima organizacional desarrollada por SIMAPRO en el 2008, la cual tiene como base metodológica la escala de Utrecht de Engagement en el Trabajo y un Alpha de Cronbach de 84 (SIMAPRO, 2016); las categorías que se evalúan en ella son los siguientes: Compromiso, Motivación, Aprendizaje, Comunicación, Participación, Seguridad y Salud, Compensación, Bienestar en el trabajo, Genero y Relación Laboral.

Dicha encuesta fue modificada para efectos de este estudio y medida con una escala de Likert con cinco opciones de respuesta: 5 Siempre, 4 Muchas veces, 3 A veces, 2 Casi nunca, 1 Nunca.

La metodología y entrevistas del instrumento cualitativo para la parte de la IA es una adaptación del desarrollado por Herrera Espinosa (2016). Se dividió y se aplicó en tres ejercicios enfocados en los temas resultantes del DCL:

Ejercicio 1: Entrevistas en parejas.

Ejercicio 2: Temas comunes y/o patrones en equipos.

Ejercicio 3: Propuestas y conclusiones.

### **Muestra**

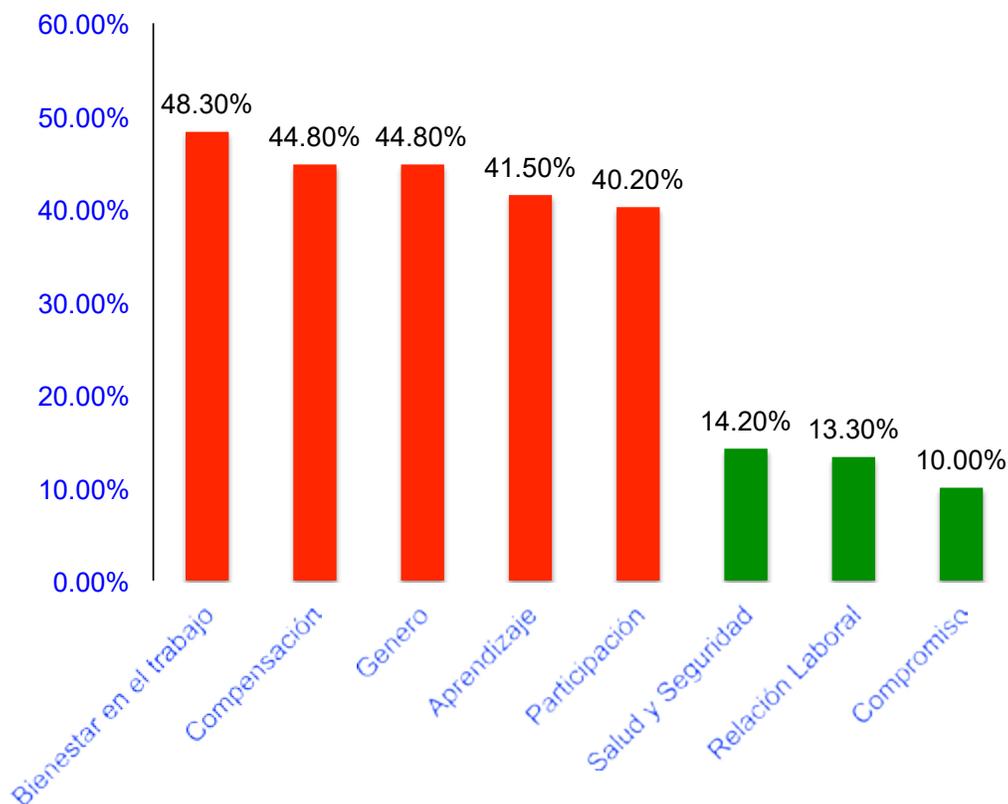
El proceso se realizó en el AAD, en donde existe un total de 30 colaboradores que cuentan con un promedio de antigüedad de 6.85 años. La muestra fue del 100% ya que se procedió a participar con todos los integrantes de dicha área.

### **Análisis de datos**

Las respuestas del DCL fueron capturadas en un archivo del software Excel, el cual se programó para detectar por medio de porcentajes las fortalezas y áreas de oportunidad. Los resultados cualitativos que se obtuvieron de la sesión de indagación apreciativa son presentados en un sistema de triangulación de elaboración propia el cual permite realizar un comparativo entre los resultados de los dos tipos de datos.

## **RESULTADOS**

Los resultados cuantitativos que conforman el DCL de esta intervención, y que fueron utilizados como temas de enfoque en las sesiones de IA, indican que las fortalezas existentes dentro del AAD de la organización son: compromiso, seguridad, y salud y relación laboral. Las áreas de oportunidad yacen en el bienestar en el trabajo, aprendizaje, compensación, género y participación. La gráfica siguiente muestra la muestra con su respectivo porcentaje de oportunidad de mejora, siendo las más altas áreas de oportunidad y las más bajas fortalezas.



La tabla a continuación muestra la correlación existente entre los resultados cuantitativos y cualitativos. Los resultados cualitativos que surgen de las sesiones de IA se plasman en la columna del mismo nombre.

FORTALEZAS		
Categoría	Indagación Apreciativa	Porcentaje de Oportunidad
Compromiso	Los colaboradores se sienten sumamente orgullosos de colaborar en la organización debido al renombre que esta tiene.	10%
Relación Laboral	Los colaboradores afirman mediante anécdotas expresadas que mantienen una relación laboral sana con sus superiores, ya que aseveran que los ejecutivos son humanistas.	13.3%
Salud y Seguridad	Las instalaciones administrativas otorgan a los colaboradores una sensación de comodidad y seguridad para laborar en la empresa.	14.2%
ÁREAS DE OPORTUNIDAD		
Bienestar en el trabajo	Los colaboradores afirman que no cuentan con un horario de salida fijo, por lo tanto, se considera que la falta de descanso podría repercutir en su salud, además dicho horario no les permite el desarrollo de actividades personales y familiares.	48.3%

Aprendizaje	Existe la necesidad de capacitación continua, desarrollo y aprendizaje de actividades nuevas que impulsen el crecimiento dentro de la organización.	41.50%
Género	En la empresa, no ha existido la oportunidad de contratar a personal con capacidades diferentes.	44.8%
Compensación	Se hace notar la ausencia de reconocimiento hacia el personal, logrando el descontento del mismo. El resaltar las tareas bien realizadas, tanto en las actividades del día a día como en las extraordinarias, es de gran importancia para los miembros del AAD, así como también la entrega de bonos justos y reconocimientos económicos por los logros alcanzados.	44.8%
Participación	Los colaboradores afirman que sus propuestas son inalcanzables pues no son tomados en cuenta.	41.7%

Como parte del proceso de las sesiones de IA se obtuvo de estas también el diseño de estrategias para potenciar las fortalezas y aminorar las áreas de oportunidad; dichas estrategias son: Comunicación correcta, específica y eficiente, Actitud amable y de apoyo entre compañeros, Responsabilidad en las actividades del día a día, Recepción de reconocimientos económicos por logros de objetivos

en las tareas laborales, Capacitación continua y Descanso con goce de sueldo el día del cumpleaños del colaborador.

## DISCUSIÓN

En esta investigación se demuestra que el CL funge como punto de partida para un cambio y mejora dentro de las organizaciones. Salazar, Guerrero, Machado y Cañedo (2009) afirman que el clima tiene una fuerte influencia en la cultura empresarial, pues comprende el patrón general de conducta, creencias y valores que comparten los miembros de la empresa, y es en estas percepciones de mitos, creencias, conductas y valores donde el clima organizacional ejerce una influencia directa; por lo tanto, puede decirse que la cultura hace referencia a las percepciones compartidas de las prácticas cotidianas, (Calderón Hernández, Murillo Galvis, & Torres Narváez, 2003) dichas percepciones son medidas en un estudio de CL.

Promover un cambio organizacional desde las personas y elementos que los conforman; tales como, valores, creencias, o actitudes puede parecer para ciertas personas un asunto complejo; es por eso que, con estudios de diagnóstico como el de clima organizacional e indagación apreciativa, se pueden atacar las áreas de oportunidad que surjan dentro de la organización de una manera más enfocada y estratégica. El estudio de CL permitirá en primera instancia, dar a conocer aquellas áreas de oportunidad en las que la empresa necesita un plan de acción inmediato, brindando información acerca de la percepción que tienen los colaboradores de la empresa; esto dará lugar a una segunda fase en donde la aplicación de la IA podrá estar enfocada en las áreas de oportunidad y fortalezas mostradas en los resultados DCL.

Por su parte la IA permitirá un cambio en la institución realizando todas las cualidades y fortalezas de la misma y por las cuales las personas se sienten motivadas y orgullosas de trabajar en ella, enalteciendo también, aquellos elementos del CL que se perciben como fuertes y positivos. Además, ayudará a obtener el diseño de estrategias que permitan el desarrollo, innovación y acercamiento a una percepción de organización anhelada mediante la implementación correcta de las mismas y poder así generar el verdadero cambio organizacional, mejorar el ambiente laboral, y fomentar un ambiente propicio para el adecuado desarrollo de las labores diarias de cualquier organización.

## BIBLIOGRAFÍA

- Calderon Hernandez, G., Murillo Galvis, S. M., Torres Narváez, K. Y.** (2003). Cultura Organizacional y Bienestar laboral. *Cuadernos de Administración*, 16 (25).
- Chiang, M. M., Salazar, M., Martín, M. J., Núñez, A.** (2011). Clima organizacional y satisfacción laboral. Una comparación entre hospitales públicos de alta y baja complejidad. *Salud de los Trabajadores*, 19 (1), 05-16. Cooperrider, D., & Subirana, M. (2013). *Indagación Apreciativa. Un enfoque innovador para la transformación personal y de las organizaciones*. Barcelona: Kairos.
- Costa, L.,** Perlo, C., & De la Riestra, R. (2008). Herramientas para la implementación del proceso del diálogo en las organizaciones. *Invenio*, 11 (21), 115-121.
- Bengoa Gonzalez, J., Espinosa Salcido, M. R.** (2009). La Indagación Apreciativa: Una Alternativa para Crear Realidades de Libertad y Compromiso. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 6 (16), 2-7.
- Descalzo, M.** (2009). *itgestalt*. From [http://www.itgestalt.com/cms/system/files/private/el\\_ciclo\\_satisfaccion\\_nn.pdf](http://www.itgestalt.com/cms/system/files/private/el_ciclo_satisfaccion_nn.pdf)
- Fried Schnitman, D.** (2006). Diálogos generativos. *Pensando Familias*, 10 (2), 25-54.
- García Solarte, M.** (2009). Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual. *Cuadernos de Administración* (42), 43-61.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, M. d.** (2010). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: McGraw-Hill.
- Herrera Espinosa, A. M.** (marzo de 2016). Entrevista enfocada en gestionar la carga de trabajo de la organización. Adaptación para la clase Desarrollo de la Cultura Organizacional. Puebla, Puebla, México. Maisch Molina, E. (2007). Pautas metodológicas para la realización de estudios de clima organizacional. *Gestión en el tercer milenio*. (13), 87-91.
- Morales, F.** (24 de abril de 2016). *Bligoo*. Obtenido de Pensamiento Imaginativo: <http://manuelgross.bligoo.com/conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa>

**Salazar, J., Guerrero, J., Machado, Y., Cañedo, R.** (2009). Clima y cultura organizacional: dos componentes esenciales en la productividad laboral. *ACIMED*, 20 (4), 67-75.

**Segredo Pérez, A. M.** (2013). Clima organizacional en la gestión del cambio para el desarrollo de la organización. *Revista Cubana de Salud Pública*, 39 (2), 385-393.

**SIMAPRO.** (24 de abril de 2016). *SIMAPRO*. Obtenido de SIMAPRO: <http://www.oitsimapro.org/encuesta-de-clima-laboral.html>

# Taller de desarrollo humano para el fortalecimiento del autoconcepto y el impacto grupal

MC PILY SANDOVAL GUZMÁN<sup>30</sup>

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, las instituciones de nivel superior con la modalidad “ejecutiva” o para personas que trabajan, se vuelven centros de encuentro académico donde los alumnos comparten saberes en lapsos de tiempo muy cortos y eso, aunque a la vez les resulta un beneficio en su desarrollo profesional, la brecha que se abre entre ellos, sus compañeros y la institución que los cobija se hace cada vez más inmensa; su estancia física en un salón de clases se reduce mucho, la convivencia y el sentido de afiliación, según Griffin (2011) el menos atendido, se ven mermados porque todos están ahí por un objetivo profesional y se deja por un lado el hecho de estrechar lazos con los compañeros de aula.

## OBJETIVO GENERAL

Reconocer en ellos mismos y sus compañeros, las habilidades que poseen para pertenecer al grupo y que, a partir de esto, se incremente el rendimiento del mismo.

## METODOLOGÍA

Cualitativa, métodos de la hermenéutica y fenomenología, diseño de un taller de desarrollo humano con técnica de observación, aplicación entrevistas para identificar las necesidades del grupo.

## RECURSOS PARA EL TALLER

Para cubrir estas insuficiencias, se impartirá un programa de desarrollo humano con la intención de crear un grupo de trabajo que, mediante conceptos como la autoestima y la comunicación, se proyecte hacia las actividades propias dentro y fuera de la institución.

El programa deberá tener un total de 40 horas y de manejar los siguientes contenidos:

- Autoconocimiento
- Valores

---

30 Línea temática: Bienestar y calidad de vida. Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa, email: [pilyyeirus@gmail.com](mailto:pilyyeirus@gmail.com)

- Comunicación
- Trabajo en equipo

Para la realización de este programa la institución cuenta con salones de clases y aulas especiales con una extensión de 8 x 10 m, sillas y mesas pequeñas de madera, sillas de plástico, aire acondicionado, pintarrones, DVD, televisión, computadora, cañón para proyecciones, sistema de audio, etc.

## MARCO TEÓRICO

El ser humano busca a lo largo de su vida cumplir con sus necesidades siendo la autorrealización la máxima de ellas. Hablamos de una meta que, según el rol que la persona esté jugando, inicia diversos procesos para llegar a ese punto en donde todas las necesidades que existen en ese rol, están cubiertas. Dentro de ese proceso, el individuo experimenta nuevas posibilidades de ser, decidir, vivir y, por lo tanto, de existir.

Shutz (1992) ha descubierto que cuando un ser humano posee alta vitalidad, determina totalmente su vida y tiene un profundo y amplio conocimiento de sí mismo, experimenta básicamente 3 sentimientos: ser significativo, ser competente y ser agradable. Son estos sentimientos los que constituyen la denominada autoestima, y la autoestima es la clave de la productividad de las personas. (Zepeda, 1999).

Todo el bagaje cultural del tiempo y espacio en el que el ser humano se desarrolla impacta en el tránsito de esta nueva forma de existir mientras busca llegar a su meta. Es inherente que todo este marco referencial que es único, se traslade a todas las áreas sociales de la persona.

Brockner (1988) sostiene que los empleados presentan en el trabajo, diferentes grados de autoestima que se correlacionan con la forma en que actúan, sienten y piensan mientras desempeñan sus actividades laborales. Todas las personas necesitan sentirse bien consigo mismas y gran parte de lo que hacen y creen, tiene que ver con el aumento, la conservación y la recuperación de su autoestima. Brockner comenta que, en comparación con los trabajadores que tienen baja autoestima, quienes tienen alta autoestima (Furnham, 2001):

- Son más aptos para trabajar con más ahínco ante la realimentación negativa
- Es menos probable que imiten el estilo administrativo de sus supervisores
- Es menos probable que se desempeñen en forma diferente como una función de apoyo a su grupo de trabajo
- Son menos afectados de manera negativa por los estímulos crónicos, como la ambigüedad del papel y el conflicto, y los estresores agudos (tensión y despidos)
- Es más probable que sean productivos en círculos de calidad.

¿Qué es lo que la gente quiere y considera importante en su vida? Furnham (2001), retoma una in-

investigación de Schwartz (1992) donde él y sus colaboradores mostraron que los valores de las personas se pueden organizar en los 10 tipos siguientes:

- Benevolencia, protección activa del bienestar de los demás
- Universalismo, igualdad y justicia
- Autodirección, independencia de pensamiento y acción
- Estímulo y acción
- Hedonismo, gratificación sensual y emocional
- Logro, éxito personal a través de la competencia
- Poder, estatus y respeto
- Garantía, seguridad y armonía personal y de grupos sociales
- Acatamiento, respeto, freno a actos e impulsos que puedan dañar a otros o violar las normas
- Tradición

Podemos resaltar que, a estos días, estas categorías no distan mucho de lo que cualquier persona puede promover y fortalecer en su marco de valores, así como proyectarlo a los grupos donde permanece. En el caso que estamos trabajando hablamos del individuo que forma parte de un grupo de estudiantes que ya tienen un trabajo por fuera de ese círculo académico y que están buscando lograr el grado de estudios que les permita ser más competentes en sus áreas.

Finalmente, el grupo académico es un círculo social más que requiere funcionalidad como en cualquier centro de trabajo y es importante saber que la comunicación ayuda a la organización a llevar a cabo sus metas, sin embargo, ello no basta. Las personas que colaboran con la organización deben aprender a comunicarse bien.

La comunicación, en tanto proceso organizacional, es más social que individual. Es decir, la importancia de la comunicación como proceso organizacional se da porque involucra a un número determinado de personas en diferentes ámbitos de la organización (Martínez, 1988).

La opción entre funcionar independientemente o como parte de un equipo se hace en forma consciente y el impacto de ella consiste en la actitud del empleado frente a su relación con el patrón y sus compañeros de trabajo. A mayor relación del empleado con los miembros del equipo, más grandes serán los vínculos que lo unan con la organización.

El trabajo efectivo en equipo requiere comunicación de los miembros entre sí, asegurándose de que todos tienen acceso a la información necesaria (...) implica una continua y activa comunicación. Es un proceso premeditado y asertivo (Herman, 1993).

Una medida que se debe tomar para mejorar de forma continua los procesos de comunicación en un grupo, es poner los medios, facilitar los canales y espacios para que los miembros se sientan motivados

a establecer comunicación con sus iguales; que sientan la confianza de que pueden generar un foro donde se les considera primero que nada como seres humanos.

**Dirigido a:**

Alumnos de educación superior en modalidad ejecutiva.

**Número de participantes:**

5 mínimo – 30 máximo. La cantidad máxima se sugiere por el manejo adecuado del grupo; por otro lado, entre menor sea la cantidad de participantes, los resultados serían de una calidad más evidente.

**Duración del programa:**

40 horas, divididas en 4 sesiones de 10 horas cada una. Una sesión a la semana.

**Requerimientos especiales:**

**De vestimenta**

- Vestimenta cómoda

**Espacio**

- Cualquier aula de las que hay en la institución
- Una mesa de trabajo por participante
- Una silla por participante
- Una sábana por participante (o algo para acostarse en el suelo)

**Académico**

- Una computadora
- Un cañón
- Bocinas (equipo de sonido)
- Una cartulina o rotafolio por participante
- 1 juego de plumones de agua o crayolas por cada 2 personas
- Pintarrón
- Plumones
- Borrador

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las bitácoras que se generaron por participante arrojan un cambio significativo en la percepción que manifiestan de sí mismos desde la primera sesión hasta la última; se muestran más tolerantes hacia los demás y sus familias, son capaces de apreciar y valorar lo que tienen y se describen capaces de mejorar y dar lo mejor de sí en sus ámbitos laborales. El objetivo de este taller se cumplió ya que, los integrantes del grupo estrecharon lazos al compartir sus experiencias personales y expectativas de vida a corto y largo plazo; pudieron identificarse de manera más profunda entre sí y reconocerse como grupo que trabaja en equipo, finalmente les da la oportunidad de disfrutar más lo que hacen. En palabras de Sánchez (2012) tomando como referencia a Carl Rogers dice que el organismo determina las vivencias y el YO o noción de sí mismo las hace sentimientos y conductas. Se sugiere para próximas investigaciones, trabajar estos talleres en un espacio fuera del aula de clases y de forma permanente, así como trasladar este tipo de actividades al área del personal administrativo.

## REFERENCIAS

- Castro Solano, A; Nader, M; (2006).** La evaluación de los valores humanos con el Portrait Values Questionnaire de Schwartz. Interdisciplinaria Revista de Psicología y Ciencias Afines, 23(2) 155-174. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18023202>
- Frankl, V.** (2004). *El hombre en busca de sentido*. Barcelona: Herder.
- Furnham, A.** (2001). *Psicología Organizacional. El comportamiento del individuo en las organizaciones*. México, D. F.: Oxford.
- Griffin, R.** (2011). *Administración*. México: Cengage Learning.
- Herman, R. E.** (1993). *Conserve su personal competente*. Bogotá, Colombia: Ed. Mc Graw-Hill.
- Martínez, A.** y Nosnik, A. (1988). *Comunicación Organizacional práctica. Manual gerencial*. México, D. F.: Trillas.
- Sánchez, A.** (2012). *Carl Rogers. Cómo alcanzar la plenitud*. Argentina: Ediciones Lea.
- Zepeda H., F.** (1999). *Psicología Organizacional*. México, D. F.: Addison Wesley Longman de México SA de CV.

# Representación de la homosexualidad a través del tiempo en personas gays y lesbianas

M. P. SILVA LUÉVANOS BENJAMÍN EMANUEL Y DR. ÁLVAREZ BERMUDEZ JAVIER

## INTRODUCCIÓN

El objetivo de las investigaciones centradas en el origen de la homosexualidad a cambiado a partir de la segunda mitad del siglo XX, centrándose en cuestiones como el asumir la orientación sexual, pues las personas homosexuales se topan con el conflicto de asumirse como seres diferentes, sensación que se incrementa en ocasiones por el rechazo y las actitudes de desprecio del entorno (Díaz, 2004).

Pérez Acosta (2012) refiere que la investigación sobre la homosexualidad presenta retos a futuro dado los cambios que está sufriendo la sociedad y en particular la población lésbico-gay, la información disponible posee muchos déficits y sesgos, especialmente porque la gran mayoría se ha enfocado en los Estados Unidos de Norte América y porque el predominio en la investigación está en las teorías explicativas de la homosexualidad desde la biología y no desde el campo psicológico, desde el cual se debe hacer todo lo posible por despojar al estudio del tema de cualquier interés ideológico, religioso o político que impida avanzar en la comprensión del fenómeno tal y como es.

La orientación sexual homosexual está marcada por prejuicios y discriminación (Castelar & Briceño, 2014), lo cual tiene impacto tanto a nivel personal como social: a nivel social se reflejan en los cotidianos e infundados estereotipos que solo limitan las oportunidades laborales, la crianza de los hijos y el reconocimiento de las relaciones, por lo que muchas de las personas gay y lesbianas intentan negar u ocultar su orientación sexual, lo que acarrea graves consecuencias para la salud y el bienestar, incluso las personas gays y lesbianas reportan tener miedo de revelar su orientación sexual homosexual (Potoczniak, 2009), por lo que es importante saber que una actitud negativa de rechazo puede transformarse, mediante la sensibilización, aprendizaje, y desmitificación de lo referente a la homosexualidad (Ryan, 2010).

Atendiendo lo anterior es que nos propónemos conocer cómo se representan así mismas las personas gays y lesbianas la homosexualidad antes, en el momento y después de tomar consciencia de ella.

## MARCO TEÓRICO

La cultura en que nos encontramos es heteronormativa y homofóbica: autoritarismo, conservadurismo valórico, y conservadurismo político, roles de género tradicionales y sexismo (Barrientos & Cárdenas,

2010), aun hoy en nuestra sociedad se promueve una actitud de extremo rechazo hacia los hombres gays y las mujeres lesbianas (Jeremy, 2013; Moral, 2011).

Debido a esta cultura es que la orientación sexual heterosexual no requiere redefinir la identidad, puesto que es una identidad sexual legitimada socialmente, lo que no ocurre en el caso de personas gays y lesbianas. Quienes manifiestan una orientación sexual homosexual atraviesan un proceso de reconstrucción de los roles y expectativas asignados culturalmente, de hecho, requieren de tal reconstrucción por al menos tres razones: 1) reforzar su propia orientación sexual, 2) aclarar aspectos de su identidad y 3) proporcionar información acerca de su estilo de vida (Arévalo, 2011; Denes, 2014; Ceballos-Fernández, 2014).

Diversos estudios han comprobado que la homofobia internalizada está presente en todas las personas gays y lesbianas en diferentes grados de intensidad Costa (2013), de ahí la relevancia que cobra la aceptación de la propia identidad sexual (Feinstein, 2011; Rosario, 2009; D'Amico, 2012).

Toda realidad es representada, es decir, apropiada por el grupo, reconstruida en su sistema cognitivo, integrada en su sistema de valores, dependiendo de su historia y del contexto social e ideológico que la envuelve. Y es esta realidad apropiada y reestructurada lo que constituye para el individuo y el grupo la realidad misma, "lo social" más que el escenario o contexto de la elaboración y expresión del pensamiento, constituye su condición e incluso le aporta una lógica propia y contextualizada (Giménez, 2013; Carrascal, 2013)

En general, las Representaciones Sociales desde la perspectiva clásica de Moscovici y Jodelet (1961 en Pargas, 2012; 1979): serían: modelos organizados y jerarquizados de conocimiento colectivo expresados en juicios, opiniones, creencias, saberes y actitudes, que a su vez son materializadas en las diversas formas de interacción comunicativa; éstas funcionan son como "códigos para el intercambio social" útiles a los sujetos para ordenar, clasificar, identificar, comunicar y nombrar los distintos aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal.

Las emociones experimentadas en situaciones colectivas (intersubjetivas) interactivas promueven el desarrollo de las representaciones, afirma Giménez (2013), establecen y refuerzan los núcleos de significado de acciones, creencias y relaciones; emociones, lenguaje y pensamiento juegan un papel de mediación en la construcción de representaciones.

Las representaciones sociales resulta de gran utilidad cuando se trata de conocer los significados y sentidos que las personas otorgan a algún elemento de su vida cotidiana, es decir, permite acceder al pensamiento de sentido común (Mireles-Vargas, 2015).

## METODOLOGÍA

Método cualitativo, con un diseño de tipo no experimental, exploratorio, transeccional (García, 2009).

Muestra intencional por sujetos tipo, obtenida mediante la técnica de bola de nieve: 10 sujetos: 5 Hombres autorreconocidos como gays y 5 mujeres autorreconocidas como lesbianas de entre 18 y 60 años que habitan en el estado de Coahuila.

Se recabaron los datos mediante una entrevista estructurada (Smolenski, 2010; Ross, 2013; Vargas, 2012; Pérez, 2009; Meccia, 2012; Theodore, 2013). Elaborada a partir del modelo de Cass (1979).

## RESULTADOS

Emociones, Pensamientos y Acciones	Inicio 5-15 años	Toma de Conciencia 14-26 años	Actualmente 22-53 años
<ul style="list-style-type: none"> <li>Negativo:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Culpa</li> <li>Vergüenza</li> <li>Triste</li> <li>Nervioso</li> <li>Desolado</li> <li>Pecado</li> <li>Confundido</li> <li>No encajaba</li> <li>Que estaba mal</li> <li>Error de Dios</li> <li>No entiendo por qué papá se enoja por esto.</li> <li>No entiendo por qué le tiene miedo a esto</li> <li>Aislamiento</li> <li>Introvertido</li> <li>Retraído</li> <li>Golpeado</li> <li>obligado a hacer cosas que no quería como cargar blocks y jugar futbol</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pánico</li> <li>Pavor</li> <li>Que nunca iba a tener pareja</li> <li>Soy diferente</li> <li>Debía ocultarlo</li> <li>No debía ser afeminado</li> <li>Siempre viviré oculto</li> <li>Me hice ermitaño</li> <li>Me esmeraba para verme más femenina (mujer).</li> <li>Lo ignoré</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ante la sociedad sigue siendo difícil</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenta</li> <li>• Me juntaba con niños (niña)</li> <li>• Jugaba con carritos y cosas de hombres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tranquilidad</li> <li>• Esperanza</li> <li>• Valor</li> <li>• Feliz</li> <li>• Mejor</li> <li>• Libre</li> <li>• Buscaba gente como yo</li> <li>• Busque información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómodo</li> <li>• Feliz</li> <li>• Libre</li> <li>• Contenta</li> <li>• Me acepto</li> <li>• La vida es muy agradable</li> <li>• Siendo gay puedes tener calidad de vida como cualquiera</li> <li>• Es algo natural</li> <li>• Que es lo más maravilloso que me ha pasado</li> <li>• Es una preferencia sexual</li> <li>• Hay más apertura social</li> <li>• Así se nace</li> <li>• Lo disfruto</li> <li>• Lo digo y lo comparto</li> <li>• Ni lo niego ni me escondo</li> <li>• No me importa lo que digan ni lo que piensen</li> <li>• Me rodeo de gente con las que puedo ser yo como yo</li> <li>• Disfruto del sexo con las personas de mi mismo sexo</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neutro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que todos eran como yo</li> <li>• No entiendo por qué papá se enoja por esto.</li> <li>• No entiendo por qué le tiene miedo a esto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Busque información</li> </ul>	

## DISCUSIÓN

Los sujetos muestran en edades tempranas una representación de la homosexualidad, confirmando lo que señalan Giménez (2013) y Carrascal (2013) que toda realidad es representada, es decir, apropiada por el grupo, reconstruida en su sistema cognitivo, integrada en su sistema de valores. Si se quiere saber cómo está representado este elemento de la vida cotidiana, como dice Mireles-Vargas (2015), es necesario acceder al pensamiento de sentido común, para lo cual sirven las representaciones sociales.

En el caso de la homosexualidad, los sujetos mayoritariamente muestran una representación inicial negativa como lo mencionan Jeremy (2013) y Moral (2011): *es algo que esta mal, es un error*, aunque también hay quienes parecen no contar con ninguna representación al respecto y parece más bien algo positivo: *pensaba que todos eran como yo, no entiendo por qué papá se enoja por esto, no entiendo por qué le tiene miedo a esto, contenta, me juntaba con niños (niña), jugaba con carritos y cosas de hombres*.

Tal representación inicial a edades tempranas en su mayoría negativa pone de manifiesto la homofobia internalizada que menciona Costa (2013) así como la heteronormatividad, autoritarismo, conservadurismo valórico, y conservadurismo político, roles de género tradicionales y sexismo que según Barrientos (2010) caracterizan a nuestra cultura; por lo que del grupo social en que se encuentran estos sujetos

se puede afirmar, de acuerdo con Moscovici y Jodelet (1961 en Pargas, 2012; 1979), que posee un modelo organizacional donde se jerarquizan como inferiores a las personas homosexuales mediante el sistema de conocimiento que expresa el colectivo en juicios, opiniones, creencias, saberes y actitudes, materializadas siendo esto como un código de intercambio social mediante el cual estos sujetos se han ordenado, clasificado, identificado y nombrado a sí mismos, es decir, a su historia individual y grupal de manera negativa.

Además, las emociones experimentadas: *culpa, vergüenza, triste, nervioso, desolación* refuerzan los núcleos de significado de acciones, creencias y relaciones, es decir, tales emociones mayoritariamente negativas construyen representaciones como lo afirma Giménez (2013).

Ahora bien, considerando tres momentos: previo a la toma de conciencia, durante la toma de conciencia y posterior a la toma de conciencia de la propia homosexualidad es posible ver un proceso de reconstrucción de la propia identidad sexual como lo señala Cass (1979), Arévalo, (2011), Denes, 2014 y Ceballos-Fernández, 2014. Se aprecia como se pasan de pensamientos, emociones y acciones mayoritariamente negativas en el inicio a mayor positividad hasta llegar a un estado de aceptación realista, es decir, estar de acuerdo con su orientación sexual en una sociedad que aun no acepta del todo esta realidad; confirmando lo que menciona Ryan (2010) que una actitud negativa de rechazo (previo): *culpa, vergüenza, triste, nervioso, desolado, pecado, confundido, no encajaba, que estaba mal, error de Dios, no entiendo por qué papá se enoja por esto, no entiendo por qué le tiene miedo a esto, aislamiento, introvertido, retraído, golpeado, obligado a hacer cosas que no quería como cargar blocks y jugar futbol, pánico, pavor. que nunca iba a tener pareja, soy diferente, debía ocultarlo, no debía ser afeminado, siempre viviré oculto, me hice ermitaño, me esmeraba para verme más femenina (mujer), lo ignoré*; puede transformarse, mediante la sensibilización, aprendizaje, y desmitificación de lo referente a la homosexualidad (durante): *tranquilidad, esperanza, valor, feliz, mejor, libre, buscaba gente como yo, busque información*; en positividad y aceptación (posterior): *cómodo, feliz, libre, contenta, me acepto, la vida es muy agradable, siendo gay puedes tener calidad de vida como cualquiera, es algo natural, que es lo mas maravilloso que me ha pasado, es una preferencia sexual, hay mas apertura social, así se nace, lo disfruto, lo digo y lo comparto, ni lo niego ni me escondo, no me importa lo que digan ni lo que piensen, me rodeo de gente con las que puedo ser yo como yo, disfruto del sexo con las personas de mi mismo sexo.*

## BIBLIOGRAFÍA

**Arévalo M.**, Lizama C. & Sanhueza, L. (2011). Revelación de homosexualidad de un hijo y reconstrucción del vínculo parento-filial, *Perspectivas* 14 (22), 105-118.

- Barrientos Delgado, J. E.** & Cárdenas Castro, J. M. (2010). Adaptación y validación de la escala Likert de actitudes de heterosexuales hacia homosexuales (HATH) en una muestra de estudiantes universitarios chilenos. *Sexualidad, Salud y Sociedad - Revista Latinoamericana*, (5), 30-49.
- Carrascal, N.**, Ochoa, R., Alveiro, D. (2013). Representaciones Sociales: perspectivas teóricas y metodológicas, *Revista CES Psicología*, 6(1) 1-4.
- Cass, V.** (1979). Homosexuality Identity Formation: A Theoretical Model en *Journal of Homosexuality*, 4 (3), 219-235. DOI: 10.1300/J082v04n03\_01
- Castelar, A.** & Briceño, M. (2014). ¿Qué diría Dios? Religiosidad y prejuicio en las representaciones de la diversidad sexual de trabajadoras sociales en Cali, *La manzana de la Discordia*, 9 (1), 103-115.
- Ceballos-Fernández, M.** (2014) Identidad homosexual y contexto familiar heteroparental: implicaciones educativas para la subversión social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 12(2), 643-658.
- Costa, P.** Pereira, H. Leal, I. (2013). Internalized homonegativity, disclosure and acceptance of sexual orientation in a sample of portuguese gay and bisexual men and lesbian and bisexual women, *Journal of Bisexuality*, 13 (2), 229-244. DOI: 10.1080/15299716.2013.782481
- D'Amico, E.** & Julien, D. (2012). Disclosure of Sexual Orientation and Gay, Lesbian, and Bisexual Youths' Adjustment: Associations with Past and Current Parental Acceptance and Rejection, *Journal of GLBT Family Studies*, 8 (3), 215-242, DOI: 10.1080/1550428X.2012.677232
- Díaz, A.** (2004). Homosexualidad y género, *Cuicuilco*, 11 (31), 2-12
- Feinstein, B.**, Davila, J. & Yoneda A. (2011). Self-concept and self-stigma in lesbian and gay men, *Psychology & Sexuality*, 3 (2), 161-177. DOI: 10.1080/19419899.2011.592543
- Ferrel, O. F.**, González, O. J. & Padilla, M. Y. (2013) Esquemas mal adaptativos tempranos y creencias en un grupo de homosexuales masculinos de la ciudad de Santa Marta, Colombia, *Psicología desde el Cribé*, 30(1) 36-66.
- García C. B.** (2009), *Manual de métodos de investigación para las ciencias sociales. un enfoque de enseñanza basado en proyectos.* Manual Moderno, Ciudad de México.
- Giménez, G.** (2013) Representaciones Sociales, hábitos y esquemas cognitivos. Un ensayo de homologación, *Segundo Coloquio Nacional de "Investigación en Representaciones Sociales, Aportes Epistemológicos y Metodológicos*, 1-28, UNAM.
- Jeremy A.** Grey, Beatrice "Bean" E. Robinson, Eli Coleman, Walter O. Bockting (2013) A systematic review of instruments that measure attitudes toward homosexual men, *The Journal of Sex Research*. 50 (3-4), 329-352. DOI: 10.1080/00224499.2012.746279
- Martínez-Salgado, C.** (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias, *Ciencia & Sau de Colectiva*, 17 (3), 613-619.

- Meccia, E.** (2012). Bridge subjectivities. The biographical method and microsociological analysis of transition from homosexuality to gaycidad. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, 4 (2), 38-51.
- Mead, A.** (1961) *The Giant African Snail*, The University of Chicago Press, Chicago
- Mireles-Vargas, O.** (2015). Metodología de la Investigación: operaciones para develar representaciones sociales, *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 8(16), 149-166.
- Moscovici, S.** (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires, Argentina: Huemul S.A.
- Moral de la Rubia, J. & Valle de la O, A.** (2011). Escala de Actitudes hacia Lesbianas y Hombres Homosexuales en México 1. Estructura factorial y consistencia interna. *Nova Scientia*, 3(6), 139-157.
- Pargas, L.** (2012). Reconstruyendo el árbol genealógico de las Representaciones Sociales. Algunos enlaces socioculturales en el parentesco, *Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 22(64), 162-198.
- Pérez, F.** (2009). La entrevista como técnica de investigación social. Fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos, *Venezuela: Universidad Central de Venezuela*.
- Pérez Acosta, M.** (2012) Reseña de Estudiando la homosexualidad-teoría e investigación de Baile Ayensa, J. I., *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(2), 188-190.
- Potoczniak, D., Crosbie-Burnett, M., & Saltzburg, N.** (2009). Experiences Regarding Coming Out to Parents Among African American, Hispanic, and White Gay, Lesbian, Bisexual, Transgender, and Questioning Adolescents. *Journal Of Gay & Lesbian Social Services*, 21(2-3), 189-205. DOI: 10.1080/10538720902772063
- Rosario, M., Schrimshaw, E. & Hunter** (2011). Different Patterns of sexual identity development over time: implications for psychological adjustment of lesbian, gay and bisexual youths, *Journal of Sex Research*, 48 (1), 3-15. DOI: 10.1080/00224490903331067
- Ross, M., Smolenski, D., Kajubi, P., Mandel, J., McFarland, W. & Raymond, F.** (2010). Measurement of internalized homonegativity in gay and bisexual men in Uganda: Cross-cultural properties of the Internalized Homonegativity scale. *Psychology, Health & Medicine* 15 (2), 159-165. DOI: 10.1080/13548500903527746
- Ryan, C., Russell, S. T., Huebner, D., Diaz, R. and Sanchez, J.** (2010). Family Acceptance in Adolescence and the Health of LGBT Young Adults. *Journal of Child and Adolescent Psychiatric Nursing*, 23 (1), 205–213. DOI: 10.1111/j.1744-6171.2010.00246.x
- Smolenski, D., Diamond, P., Ross, M., Rosser, B.** (2010). Revision, criterion validity, and multigroup assessment of the reactions to homosexuality scale. *Journal of Personality assessment* 92 (6), 568-76. DOI: 10.1080/00223891.2010.513300.
- Theodore, J. L., Shidlo, A., Zemon, V., Foley, F. W., Dorfman, D., Dahlman, K. L., & Hamid, S.** (2013). Psychometrics of an Internalized Homophobia Instrument for Men. *Journal Of Homosexuality*, 60(4), 558-574. DOI: 10.1080/00918369.2013.760304
- Vargas, I.** (2012). The interview in the qualitative research: trends and challengers. *Revista Calidad en la Educación Superior*, 3 (1), 119-139.

# Implementación de la visión integral wilberiana para mejorar el vínculo matrimonial: tres estudios de caso

*“Los problemas de las parejas se resuelven con desarrollo humano”.*

*J.M.D.*

MA. LAURA LEZAMA GARCÍA<sup>31</sup>

## INTRODUCCIÓN

Los beneficios de crecer en una familia integrada y funcional han quedado demostrados a lo largo de múltiples investigaciones, (Wilcox, 2006; Moreno, 2002; Sojo, 2005; Louro Bernal, 2003) tales como mejor estado de salud física, mental y emocional de sus integrantes, mejor economía, longevidad así como también mucho se ha investigado en relación a las consecuencias negativas de pertenecer a una familia disfuncional o desintegrada, tanto para los integrantes de la pareja, como y especialmente, para los hijos de ésta, repercutiendo por supuesto en la sociedad en donde estas familias se asientan, con mayores índices de violencia y delincuencia, por nombrar solo algunas de ellas.

De acuerdo con los reportes del Instituto Nacional de Geografía e Informática (INEGI) en la actualidad, en nuestro país como en el resto del mundo, la relación de matrimonios-divorcios va en aumento. Este instituto informa a este respecto los siguientes datos: en 1980, 4 de cada 100 matrimonios terminó en divorcio (4.4%); para el año 2000, la cifra aumentó a 7 de cada 100 (lo que representa 7%), para el 2008 casi 14 de cada 100 (13.9%) y para 2012, 17 de cada 100 (17%).

De estas cifras reportadas a nivel nacional, cuya tendencia claramente es al alza permiten afirmar que el matrimonio se está enfrentando a una crisis como nunca lo había hecho por lo que se puede decir que se trata de un tema de salud pública por las implicaciones que la funcionalidad de la familia tiene para la sociedad.

El problema de investigación surge a partir de la solicitud de orientación familiar de las parejas de casados que se encontraban atravesando una crisis en su relación, y que como consecuencia de la misma estaban sufriendo una pérdida o disminución considerable en la calidad de la relación o se encontraban

---

31 Doctora en Ciencias para la Familia, Psicoterapeuta humanista independiente. Docente de la Licenciatura en Psicología del Instituto Universitario Sor Juana. Contacto: [lauralezamagarcia@yahoo.com](mailto:lauralezamagarcia@yahoo.com)

incluso considerando la posibilidad de disolver el vínculo matrimonial.

En el intento de identificar los factores que contribuían al estado de insatisfacción en las parejas, surgieron múltiples cuestionamientos, se hizo evidente la diversidad de dimensiones involucradas por lo que se pensó en la posibilidad de que se tratara de *una* conciencia poco desarrollada o bloqueada como *un* factor común que probablemente se encontrara subyacente.

De este modo, se establecieron las siguientes preguntas de investigación a resolver desde dos ópticas, una cualitativa, en donde se plantea si *¿Existen diferencias en los niveles de conciencia de la diada marital insatisfecha? Y de ser así, ¿De qué manera puede implementarse la visión integral wilberiana para mejorar el vínculo matrimonial?*

Por otra parte, desde la óptica cuantitativa se cuestiona si *¿La implementación de la visión integral wilberiana produce cambios positivos en las parejas de estudio?*

Esto dio lugar al planteamiento de las siguientes hipótesis de investigación:

H1= La implementación de la visión integral produce cambios positivos en las parejas de estudio.

Ho= La implementación de la visión integral *no* produce cambios positivos en las parejas de estudio.

En otro orden de ideas, existen diversos modelos de abordaje para la problemática de pareja como el psicoanalítico, el estratégico, el conductual, entre los que destaca el modelo sistémico como uno de los que mejor ha podido aproximarse a la comprensión de la dinámica familiar. No obstante, sus logros, los sistemas familiares frecuentemente son víctimas de la inercia y regresan a los viejos patrones disruptivos o disfuncionales, a menudo más veces de lo que se desearía. Tal como lo señala Jacobson en 1986 (en Ochoa de Alda, 2008) respecto de la importancia de investigar los resultados clínicos "... si bien existía un cambio cuando se comparaban medidas pretratamiento y postratamiento, éste desaparecía en la evaluación efectuada durante los seguimientos"

Cabe destacar que el modelo sistémico no enfatiza en modo alguno la necesidad de que los integrantes del grupo familiar comprendan las razones de su actuar –es decir, sean conscientes de ello- y únicamente se centran en prescribir las directivas o tareas que la familia habrá de realizar con el fin de promover el cambio.

Sin embargo, es precisamente en la comprensión o evolución de la conciencia de la diada marital en donde radica el principal detonante del cambio, toda vez que como lo afirma Viktor Frankl (1993) la primera fuerza motivadora presente en el hombre es la lucha por encontrarle sentido a su propia vida, de lo que se sigue que al comprender lo irracional de su proceder y resignificar el tedio, desesperación o sufrimiento como una tensión interna entre lo logrado y lo que falta, se abre al horizonte de posibilidades creadoras de alternativas de expresión, relación y realización. Además, el enfoque sistémico, al evitar observar los procesos subjetivos internos, de los que se ha ocupado el psicoanálisis, la fenomenología y el humanismo

entre otros, prescinde de un soporte no solamente amplio sino necesario en la comprensión de la pareja, con lo que al fin de cuentas puede terminar socavando algunas de sus intervenciones.

Así pues, se establecieron como objetivos generales:

- Identificar si existen diferencias en los niveles de conciencia de la díada marital insatisfecha,
- Proponer un procedimiento de implementación de la visión integral wilberiana para mejorar el vínculo matrimonial y
- Demostrar que la implementación de la visión integral produce cambios positivos en las parejas.

## MARCO TEÓRICO

Este estudio se sostiene en la visión integral de Ken Wilber, se detallan los principales conceptos de su modelo teórico del espectro de conciencia, para pasar al concepto de la dinámica espiral y explicar cómo llega a su visión integral omnicuadrante-omninivel como fundamento de la explicación de la evolución de la conciencia.

Se revisa también lo relacionado con el vínculo matrimonial, desde los antecedentes, las características del matrimonio en el siglo XXI, así como una síntesis de la importancia del matrimonio basada en conclusiones obtenidas en una serie de investigaciones sociales. Se describen algunas características para evaluar la calidad del vínculo matrimonial. Asimismo, se comenta a detalle los aspectos fundamentales para comprender la dinámica familiar y sus procesos inherentes desde los aspectos estructurales, funcionales, los mecanismos reguladores, las diferentes etapas del ciclo vital por las que atraviesa y las áreas de funcionamiento.

Por último, se vincula el modelo teórico de Wilber con el terreno del acompañamiento de parejas, por lo que describe conceptos clave del mismo y sus principios, primero de manera neutral para posteriormente aterrizarlos en aspectos de orden pragmático que permitan su aplicación en el espacio terapéutico.

## METODOLOGÍA

El enfoque empleado en esta investigación fue mixto con predominio cualitativo a través del método de estudio de caso; la población de interés fueron parejas en situación de insatisfacción marital; la unidad de análisis estuvo constituida por las parejas descritas y que además se encontraran cursando distinta etapa del ciclo vital es decir, una pareja en etapa de la juventud, otra en la madurez y una más en la vejez; se empleó un muestreo no probabilístico seleccionado por el método a conveniencia y el tamaño fue de tres parejas; se emplearon distintos instrumentos de recolección de la información como la entrevista en profundidad, el Trie (Test rápido de identificación de la personalidad por el eneagrama), el APGAR familiar, el Ecomapa, así como las aportaciones teóricas del desarrollo en diferentes aspectos humanos como la teoría del desarrollo moral de Kohlberg, la teoría de las necesidades de Maslow, la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson, el

espectro de conciencia de Wilber, la espiral Dinámica de Cowan, todos ellos dentro del marco referencial del modelo wilberiano y previa suscripción del consentimiento informado correspondiente.

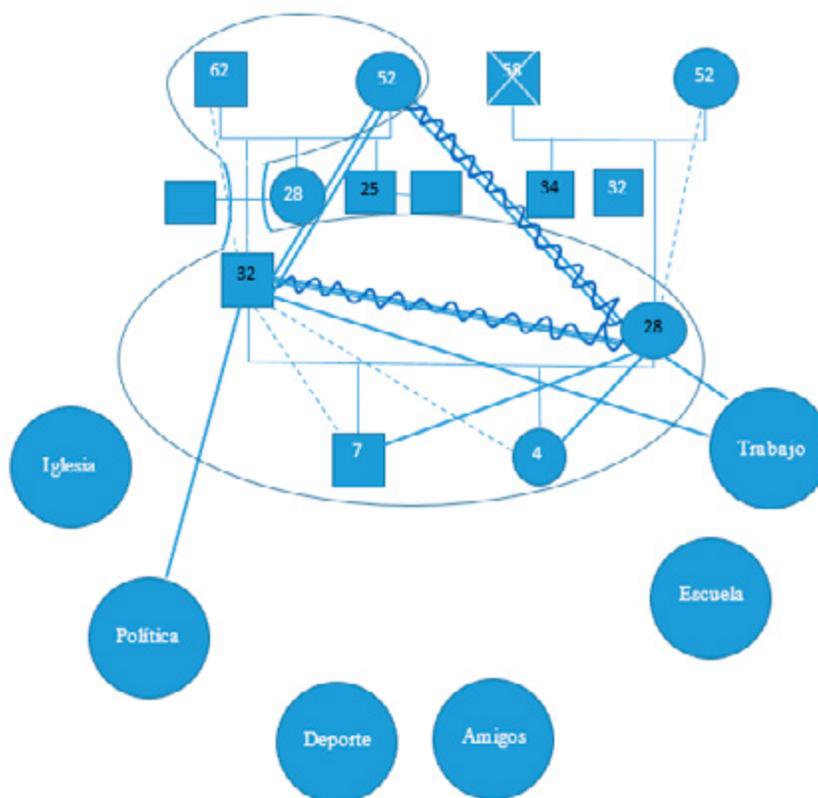
### ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se evaluaron a las parejas para identificar la probable existencia de diferencias en sus niveles de conciencia. La recogida de datos supuso tres tipos de entrevista: una inicial, otra de evaluación y las restantes de intervención. Esta secuencia se repitió con cada uno de los casos de estudio, siguiendo la siguiente estructura:

- *Etapa de reconocimiento y evaluación del problema:* Identificación de la pareja, motivo de consulta, historia del problema, establecimiento de las metas de intervención, aplicación de las técnicas de evaluación y resultados obtenidos.

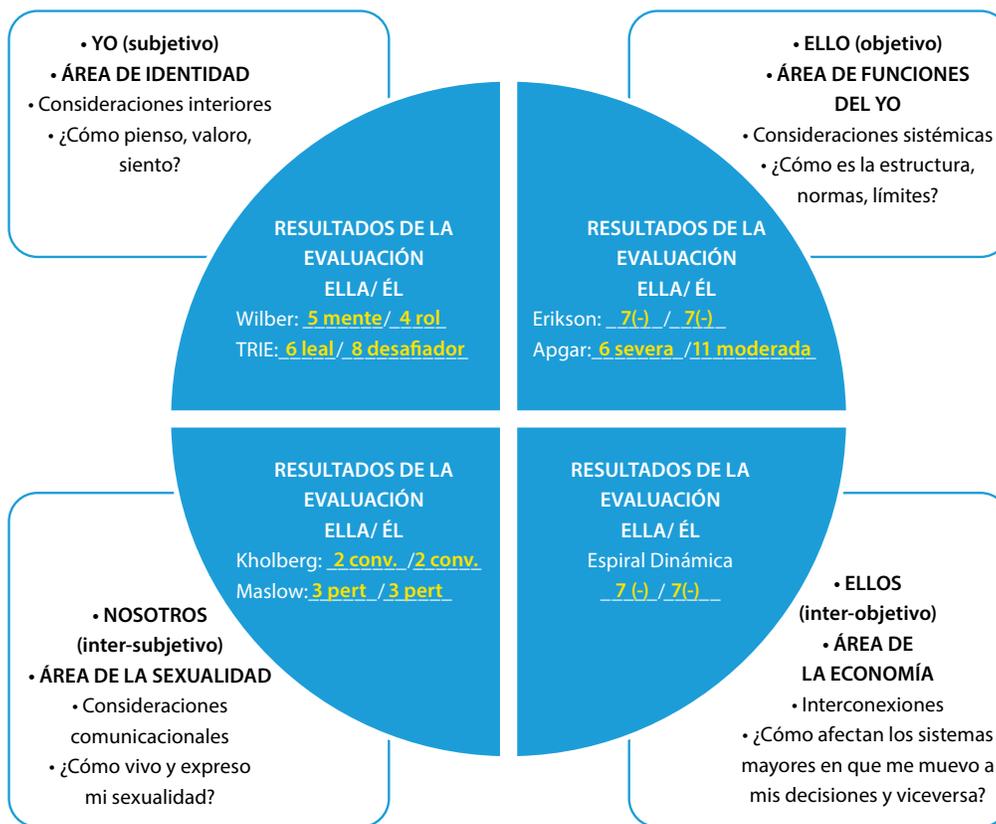
Para organizar la información fueron de mucha utilidad el empleo del familiograma, ecomapa y el diagrama Ocon (omnicuadrante-omnínivel) de Wilber adaptado para la evaluación de parejas. (*La información detallada de cada caso se reporta en el documento completo*).

**Figura 1 Familiograma y ecomapa de caso uno (juventud)**



Fuente: Elaboración propia

**Figura 2 Diagrama OCON adaptado a la evaluación de la relación marital con los resultados del caso uno (juventud).**



Fuente: Elaboración propia.

· *Etapa de intervención:* objetivos terapéuticos para la pareja, para ella y para él, selección de la intervención más adecuada, aplicación de las técnicas de intervención seleccionadas.

PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA PAREJA (B/V)	
<b>Objetivo/área Identidad [C1]</b>	1. Actualizar el logro de las tareas rezagadas del ciclo vital familiar.
Técnicas/nivel	
Terapéutico	· Terapia sistémica: circularidad, neutralidad, connotación positiva

Fragmento del programa de desarrollo para la pareja caso uno (juventud).

· *Etapa de evaluación de resultados:* evaluación cualitativa de la eficacia de la intervención mediante autorreportes, observaciones y comentarios finales.

Adicionalmente se presenta el análisis estadístico correspondiente al empleo pre y post interven-

ción del APGAR familiar (instrumento cuanti-cualitativo) en virtud del empleo del enfoque mixto de investigación, con los que es objetivamente palpable percibir el cambio alcanzado por los participantes.

RESULTADOS DEL APGAR FAMILIAR EN LOS TRES ESTUDIOS DE CASO			
ETAPA		VALORES PRE-INTERVENCIÓN	VALORES POST-INTERVENCIÓN
<b>Juventud</b>	Ella	6	17
	Él	11	18
<b>Madurez</b>	Ella	9	18
	Él	8	16
<b>Senectud</b>	Ella	3	7
	Él	7	11

Fuente: Elaboración propia resultante de los dos momentos de aplicación del instrumento.

### PRUEBAS NO PARAMÉTRICAS:

#### PRUEBA DE LOS RANGOS CON SIGNO DE WILCOXON

Rangos				
		N	Rango promedio	Suma de rangos
APGAR familiar después de la intervención - APGAR familiar antes de la intervención	Rangos negativos	0 <sup>a</sup>	.00	.00
	Rangos positivos	6 <sup>b</sup>	3.50	21.00
	Empates	0 <sup>c</sup>		
	Total	6		
a. APGAR familiar después de la intervención < APGAR familiar antes de la intervención				
b. APGAR familiar después de la intervención > APGAR familiar antes de la intervención				
c. APGAR familiar después de la intervención = APGAR familiar antes de la intervención				

ESTADÍSTICOS DE CONTRASTE <sup>b</sup>	
	APGAR familiar después de la intervención - APGAR familiar antes de la intervención
Z	-2.207 <sup>a</sup>
Sig. asintót. (bilateral)	.027

a. en los rangos negativos.

b. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

Dado que el p valor obtenido en la prueba de hipótesis es menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: La implementación de la visión integral produce cambios positivos en las parejas.

## DISCUSIÓN

Sobre la base de los hallazgos realizados se concluye que sí es posible hacer el acompañamiento a las parejas desde la visión integral de Wilber ya que se logra producir cambios en las formas de dar significado a la relación, de manejar las emociones de modo más funcional y satisfactorio e impactar en los comportamientos de los involucrados en las diferentes dimensiones de su ser, llevándoles a percibir su relación como más satisfactoria, con ello se da respuesta a las preguntas de investigación que dieron origen al estudio.

En los tres casos de estudio, con independencia de la etapa del ciclo vital o familiar se pudo observar que fue precisamente que dadas las diferencias en los niveles de conciencia de los integrantes de la diada marital existían focos de tensión entre ambos y además que el desarrollo particular de cada holón-individual no estaba siendo armónico. Con estos hallazgos se da respuesta a la primera pregunta de investigación que indaga sobre la posibilidad de encontrar diferencias en los niveles de desarrollo de conciencia de la diada marital que pudieran estar generando tensión en la relación, aunque para hacerlo fue necesario definir de qué manera incorporar los diferentes aportes teóricos existentes que pudieran compatibilizar con la visión integral para evaluar a los *holones-pareja* y obtener un panorama amplio de su nivel de desarrollo. Con esto último se empieza a dar respuesta a la segunda interrogante que se pregunta sobre la manera de implementar el modelo teórico wilberiano, el resto de la respuesta se contesta con el diseño del plan de desarrollo integral personalizado para cada integrante de la diada, la implementación del mismo y su evaluación en un momento dado. Por lo que fue a partir de la adecuada identificación del nivel de desarrollo en el *área de identidad* de cada integrante que se pudo implementar la estrategia adecuada para detonar los recursos obstruidos o poco desarrollados y generar el cambio que permitió

impactar en otras áreas.

Y es ahí precisamente donde es posible ver cómo se ponen de manifiesto los principios de los que habla Wilber en su modelo integral, a saber:

- Que la realidad es holónica: las parejas son holones (holones-pareja).
- Que los holones están sujetos a cuatro tipos de impulsos o fuerzas, dos de orden horizontal y dos de orden vertical: identidad vs comunión y trascendencia vs disolución.
- Que los holones emergen creativamente para configurar nuevos núcleos familiares.
- Que los holones emergen en holoarquías para dar forma a configuraciones familiares cada vez más coherentes y complejas.

Por otra parte, se detalla el procedimiento que habrá de seguirse para poder implementar la visión integral wilberiana en la orientación familiar para mejorar la calidad del vínculo matrimonial, tomando en consideración el modelo de orientación de Ríos (1994, en Fernández, 2002) tanto a nivel de prevención (educativo), desarrollo (asesoramiento) e incluso transformativo (terapéutico) que además puede aplicarse a niveles grupales, a modo de poder impactar en un mayor número de personas y de esta manera evitar la desintegración familiar al mejorar la calidad del vínculo matrimonial. Asimismo, se sugiere la utilización de algunos formatos que facilitan el registro de la información en las diferentes etapas de la intervención. La visión integral wilberiana es una construcción teórica constituida por principios e hipótesis fundamentales, no es una psicoterapia en el estricto sentido de la palabra, la implementación de esta visión supuso entonces, como se pudo observar en cada uno de los casos de estudio, hacer acopio de las mejores aportaciones de las tradiciones psicoterapéuticas de oriente y occidente para impulsar el desarrollo de las áreas tanto de “la mano izquierda” (aspectos internos o subjetivos) como de “la mano derecha” (aspectos externos u objetivos).

Existen los elementos teóricos, metodológicos y técnicos que ya están dando excelentes resultados en su práctica individual, derivados de la vasta comunidad científica. El intentar poner en juego una visión integral que permitiera aproximarse a la comprensión de las parejas con la finalidad de mejorar la calidad del vínculo matrimonial fue una tarea que mereció todos los esfuerzos posibles y que además optimizó y detonó recursos. La importancia que reviste tal empresa bien valió la pena intentar conciliar posiciones epistemológicas diversas en favor no de privilegiar una sobre otra, sino de reconocer las bondades que cada propuesta aporta dentro de su cuadrante de especialización para rescatar esas valiosas contribuciones y enriquecer el panorama al momento de tener en la mira a las parejas que acuden a solicitar asesoría.

La visión integral que ofrece el modelo de los cuatro cuadrantes de Ken Wilber brinda el elemento esencial para poder llevar a cabo ese acompañamiento sin perder la dirección y el foco de atención. Al ofrecer cuadrantes de análisis y directrices de observación permitió integrar los diferentes postulados teó-

ricos en un todo organizado y coherente que de otro modo hubiese resultado en un absoluto caos.

Finalmente, la función capital que realiza la familia es incuestionable, al tener como base a la pareja es de gran trascendencia emprender esfuerzos que permitan fortalecerla, especialmente en estos tiempos en que los retos que enfrenta son mayores derivados también de las múltiples influencias que recibe. Asimismo, también se encuentra ampliamente documentada la fuerte relación que guarda el estado de salud de la sociedad con el de sus grupos familiares. Es tiempo de apostar por la evolución de la conciencia familiar y social que finalmente es una y la misma.

## REFERENCIAS

### DOCUMENTOS IMPRESOS:

- Compas, E. B.** (2003). Introducción a la psicología clínica. México: Mc Graw Hill.
- DIF.** (2006). Prediagnóstico sobre la dinámica familiar I. Diagnóstico de la familia mexicana. México: DIF. pp. 19-29.
- Eguiluz, Luz De Lourdes.** (2003). Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico. México: Editorial Pax.
- Erikson, Erik H.** (1994). Infancia y sociedad. Buenos Aires: Paidós.
- Estrada, Inda, Lauro.** (2009). El ciclo vital de la familia. (11ª. Edición). México: Random House Mandadori.
- Fadiman, J.** (2002). Teorías de la personalidad, (4ª. Edición). México. Oxford University Press.
- Florez Moreno, J. D., & Gallego Jacted, Heimi Darlyn.** (2011). La salud mental desde la transdisciplinariedad y el modelo integral. *Tesis psicológica, 6 (1)*, 118-141.
- Frankl, Viktor.** (1975). El hombre doliente. San Diego, Cal.: Editorial Herder.
- Frankl, Viktor.** (1993). *El hombre en busca de sentido. Decimocuarta edición.* Barcelona: Herder.
- Fromm, Erich.** (2000). El arte de amar. México: Paidós.
- Gergen, Kenneth.** (2007). Construcciónismo social: aportes para el debate y la práctica. Colombia: Uniandes.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernandez-Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar.** (2006). Metodología de la Investigación. (Cuarta Ed.). México: Mc Graw Hill.
- Kerlinger, Fred N. y Lee, Howard B.** (2002). Investigación del Comportamiento. (Cuarta Ed.) México: Mc Graw Hill.
- Kuhn, T.** (1971). La estructura de las revoluciones científicas. México: Fondo de cultura económica.
- Marina, José Antonio (2004).** La familia: un modelo para armar. En FAD (Fundación de Ayuda contra la Drogadicción, Ed.), Madrid, II Congreso La familia en la Sociedad del siglo XXI. Libro de ponencias. Madrid: Ancares Gestión Gráfica, S. L.

- Martín López, Enrique.** (1993). Textos de sociología de la familia. Una relectura de los clásicos (Linton, Töniés, Wener y Simmel). Instituto de ciencias para la familia, Universidad de Navarra. Madrid: Ediciones Rialp.
- Montoro, Romero Ricardo.** (2004). La familia en su evolución hacia el siglo XXI. En FAD (Fundación de Ayuda contra la Drogadicción), Madrid, II Congreso La Familia en la Sociedad del siglo XXI; Libro de Ponencias. Madrid: Ancares Gestión Gráfica, S. L.
- Nagel, Ernest.** (2006). La estructura de la ciencia. 1ª. Edición en la colección Surcos. Barcelona: Paidós.
- Ochoa de Alda, Inmaculada.** (2008). Enfoques en terapia familiar sistémica. (Segunda Ed.) Barcelona: Herder.
- Osho.** (2006) Meditación: la primera y la última libertad. Guía práctica para las meditaciones Osho. México: Grijalbo
- Pérez Adán.** (2007). Sociología de la familia. Concepto y usos. España: Eunsa.
- Ríos, José Antonio.** (2003). Vocabulario básico de orientación y terapia familiar. Madrid: Editorial CCS.
- Riso, D. R., & Hudson, R.** (2000). La sabiduría del eneagrama. España: Urano.
- Sager, Clifford.** (2003). Contrato matrimonial y de pareja. España: Amorrortu.
- Sánchez y Gutiérrez, Daniel.** (2000). Terapia familiar: modelos y técnicas. México: El manual moderno.
- Santrock, J. W.** (2006). Psicología del desarrollo. El ciclo vital. México. Mc Graw Hill.
- Taylor, S.J. y Bogdan R.** (1987). "Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados". México: Editorial Paidós Básica.
- Wilber, Ken.** (1998). Breve historia de todas las cosas. Barcelona: Editorial Kairós.
- Wilber, Ken.** (1999). Psicología integral. (Segunda ed.) Barcelona: Editorial Kairós.
- Wilber, Ken.** (2001). Una teoría de todo. Barcelona: Editorial Kairós.
- Wilber, Ken.** (2008a). La conciencia sin fronteras. (Decimosexta ed.) Argentina: Kairós.
- Wilber, Ken.** (2008b). El proyecto Atman: una visión transpersonal del desarrollo humano. (Quinta ed.) Barcelona: Editorial Kairós.
- Wilber, Patten, Leonard & Morelli.** (2010). La práctica integral de vida. Barcelona: Kairós.
- Wilcox, W. B., Doherty, W. J., Galston, W. A., Glenn, N. D., Gottman, J., Lerman, R., Wallerstein, Judith.** (2006). El matrimonio importa. Veintiseis conclusiones de las ciencias sociales. Barcelona: Social Trends Institute

## DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

- Alegre Palomino, Y., & Suarez Bustamante, M.** (2006). Instrumentos de atención a la familia: el familiograma y el APGAR familiar. *RAMPA*, 48-57. Disponible en [http://www.saluddealtura.com/fileadmin/PDF/CAPACITACION/Documento3\\_familiograma.pdf](http://www.saluddealtura.com/fileadmin/PDF/CAPACITACION/Documento3_familiograma.pdf)
- Armero, J.** (2011). Filosofía de la ciencia. UNED. Disponible en: <https://filotecnologia.files.wordpress.com/2011/06/filosofc3a-da-de-la-ciencia-temario-completo.pdf>
- Beck Ulrich y Beck Gersheim, E.** (2001). El normal caos del amor: las nuevas formas de la relación amorosa. Barcelona: Ediciones Paidós, Ibérica, S.A. Disponible en [http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CB4QFjAAahUKEwjazYrz5ZjIAhXWE5IKHXZRBOE&url=http%3A%2F%2Fwww.ls2.sociologie.uni-muenchen.de%2Fpersonen%2Fprofessoren%2Fbeck\\_ulrich%2Fveroeffent%2Fpublik%2Fganz\\_normale\\_chaos%2Fspanisch.pdf&usg=AFQjCNGV9vC7h15Fh574O5R2rmeCLhCQsQ](http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CB4QFjAAahUKEwjazYrz5ZjIAhXWE5IKHXZRBOE&url=http%3A%2F%2Fwww.ls2.sociologie.uni-muenchen.de%2Fpersonen%2Fprofessoren%2Fbeck_ulrich%2Fveroeffent%2Fpublik%2Fganz_normale_chaos%2Fspanisch.pdf&usg=AFQjCNGV9vC7h15Fh574O5R2rmeCLhCQsQ)
- Bellón JA, Delgado A, Luna JD, Lardelli P.** Validez y fiabilidad del cuestionario de función familiar APGAR-familiar. Centro de Salud Zaidín-Sur. Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria de Granada. Universidad de Granada. Atención Primaria 1996; 18 (6): 289-295. Disponible en <http://zl.elsevier.es/es/revista/atencion-primaria-27/articulo/validez-fiabilidad-del-cuestionario-funcion-14357>
- Bidwell Duane R.** (1999). Psicología Transpersonal de Ken Wilber: Una Introducción y Crítica Preliminar. Pastoral Psychology, Traducción por Esteban Navarro. Vol. 48, No. 2. Disponible en <http://www.alubrat.org.br/img/File/Psicolog%C3%A- Da%20Transpersonal%20de%20Ken%20Wilber%20-%20Una%20introducci%C3%B3n%20y%20cr%C3%ADtica%20 preliminar.pdf>
- Blaxter, L., Hughes, C., & Tight, M.** (2004). Cómo se hace una investigación. Gedisa. Disponible en <http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/10/biblio/10BLAXTER-Lorraine-HUGHES-Christina-y-TIGHT-Malcom-Cap-3-Reflexionar-sobre-los-metodos.pdf>
- Bucay, Jorge.** (2001). El camino del encuentro. Biblioteca Nueva Era Rosario – Argentina Adherida al Directorio Pro-mineo. Disponible en <http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CBsQFjAAahUKEwj7ZvU55jIAhVLFZIKHRaNAFo&url=http%3A%2F%2Ffiles.biblioteca-uaca.webnode.es%2F200000161-f2d-8bf3d13%2F30.pdf&usg=AFQjCNGux90AIGI7YcWSE6FZpFalljr8Uw>
- Bucay, Jorge.** El divorcio. Artículo publicado en Alma Gestalt. Centro de formación. Disponible en <http://www.almagestalt.com.ar/divorcio.htm> - Recuperado el 15 de diciembre de 2012.
- Buela-Casal, G., & Sierra, J. C.** (2002, Vol. 2, N° 3). Normas para la redacción de casos clínicos. Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud, pp. 525-532. Disponible en <http://www.aepc.es/ijchp/especial.php?especial=esp3>
- Calix, Alexandra R.** (2002). Is the ecomap a valid and reliable social work tool to measure social support? Louisiana State University. Disponible en: [http://etd.lsu.edu/docs/available/etd-04072004-180134/unrestricted/Calix\\_thesis.pdf](http://etd.lsu.edu/docs/available/etd-04072004-180134/unrestricted/Calix_thesis.pdf)

- Catecismo de la Iglesia Católica.** La celebración del misterio cristiano. Los siete sacramentos de la iglesia. Disponible en: [http://www.vatican.va/archive/catechism\\_sp/p2s2c3a7\\_sp.html](http://www.vatican.va/archive/catechism_sp/p2s2c3a7_sp.html) - Recuperado el 2 de diciembre de 2013.
- De los Reyes, E.** (2006). Métodos de casos. Ficha metodológica. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia. Disponible en [http://msuarez.webs.uvigo.es/WEB\\_Deseno\\_Material\\_5c.pdf](http://msuarez.webs.uvigo.es/WEB_Deseno_Material_5c.pdf)
- Downing, Christine.** (1991). Espejos del yo: imágenes arquetípicas que dan forma a nuestras vidas. Recuperado de [http://entline.free.fr/ebooks\\_sp/102%20-%20Downing,%20Christine%20%20Espejo%20del%20yo%20%5BLibros%20en%20espa.PDF](http://entline.free.fr/ebooks_sp/102%20-%20Downing,%20Christine%20%20Espejo%20del%20yo%20%5BLibros%20en%20espa.PDF)
- Escobar Torres, Jorge y Hurtado Arriaga Gerardo.** (2009). Características de un modelo holista en La orientación psicopedagógica. Revista científica electrónica de psicología. ICSA-UAEH No.2 Disponible en [http://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icsa/LI\\_ProcCogn/Jorge\\_Torres/19.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icsa/LI_ProcCogn/Jorge_Torres/19.pdf)
- Fernández, H.** (2002). La orientación familiar. Tabanque revista pedagógica 16, 217-235. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=743598>
- Forero L., Avendaño M., Duarte Z., Campo-Arias A.** Consistencia interna y análisis de factores de la escala APGAR para evaluar el funcionamiento familiar. Forero L., Avendaño M., Duarte Z., Campo-Arias A Revista colombiana de Psiquiatría. Volumen XXXV: Número 1. Año 2006. Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v35n1/v35n1a03.pdf>
- Gallegos Nava, Ramón.** (2001). Una visión integral de la educación. El corazón de la educación holista. Ed. Fundación internacional para la educación holista. Guadalajara, fragmento publicado en: [www.ramongallegos.com](http://www.ramongallegos.com)
- Gómez Clavelina Francisco Javier, Rosas Efrén Raúl.** Una nueva propuesta de interpretación para el family APGAR. Profesor del Departamento de Medicina Familiar, División de Estudios de Posgrado, Facultad de Medicina, Unam. Atención Familiar 2010;17 (4):102-106 Disponible en <http://es.scribd.com/doc/98350909/Apgar-Familiar>
- González Bravo, L. A.** (2009). Formulaciones Clínicas en Psicoterapia. Terapia psicológica, Vol. 27, N° 1, pp. 93-102. Disponible en [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082009000100009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082009000100009&script=sci_arttext)
- Hartman, A.** (1978). Diagrammatic assessment of family relationships. Social Casework, 59 (8), 465-476. Disponible en: [http://www.historyofsocialwork.org/1978\\_hartman/1978,%20Hartmann,%20diagrammatic%20assessment%20OCR%20\(C%20notice\).pdf](http://www.historyofsocialwork.org/1978_hartman/1978,%20Hartmann,%20diagrammatic%20assessment%20OCR%20(C%20notice).pdf)
- INEGI (Instituto Nacional de Geografía e Informática).** (2008). Matrimonios y Divorcios. Disponible en: <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/myd.aspx?tema=P>. Consultado el 10 de noviembre de 2012.
- Jung, C. G.; Campbell, J; K. Wilber, Von Franz, M.L.; Bly, R; Dossey, L.; Peck, R. May, J. Pierrakos, J. A. Sanford, S. Nichols, L. Greene, B. Hannah, J. Bradshaw et al.** (1991). Encuentro con la sombra: El poder del lado oculto de la naturaleza humana. Recuperado de <http://psikolibro.blogspot.com>

- Klimovsky, G.** (1971). Estructura y validez de las teorías científicas, en *Métodos de investigación en psicología y psicopatología*. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión. Recuperado de: [https://epistemologiaum.files.wordpress.com/2013/08/klimovsky\\_estructura\\_validez.pdf](https://epistemologiaum.files.wordpress.com/2013/08/klimovsky_estructura_validez.pdf)
- Louro Bernal, I.** (2003). La familia en la determinación de la salud. *Revista Cubana de Salud Pública*, 29(1), 48-51. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/214/21411563007.pdf>
- Maganto, C. & Cruz, S.** (2003). Tema 7 La entrevista psicológica en Moreno C. Ejercicios prácticos de evaluación psicológica (pp. 23-29). España: Sanz y Torres. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3701262>
- Martínez Carazo, P. C.** (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, núm. 20, pp. 165-193. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64602005>
- Moreno, L.** (2002). Bienestar mediterráneo y "supermujeres". *RES. Revista Española de Sociología*, (2), 41-56. Disponible en: <http://digital.csic.es/handle/10261/21146>
- Morga Rodríguez, L. E.** (2012). Teoría y técnica de la entrevista. México: Red Tercer Milenio. Disponible en: [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/salud/Teoria\\_y\\_tecnica\\_de\\_la\\_entrevista.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/salud/Teoria_y_tecnica_de_la_entrevista.pdf)
- Newgent, Rebecca.** (2004). "An Investigation of the Reliability and Validity of the Riso-Hudson Enneagram Type Indicator. *Academic Journal*. University of Akron. Disponible en <http://connection.ebscohost.com/c/articles/12672174/riso-hudson-enneagram-type-indicator-estimates-reliability-validity>
- Popper, K.** (1980). La lógica de la investigación científica. (5ª. Reimpresión). Madrid: Editorial Tecnos. Recuperado de: <http://www.raularagon.com.ar/biblioteca/libros/Popper%20Karl%20-%20La%20Logica%20de%20la%20Investigacion%20Cientifica.pdf>
- Real Academia Española.** (2001). Diccionario de la lengua española. (22.a ed.). Disponible en: <http://lema.rae.es/drae/> - Consultado en noviembre 26 de 2012.
- Revista de Derecho Privado Nueva Serie.** Rodríguez Mejía, Gregorio. Matrimonio, aspectos generales en el derecho civil y en el canónico. Nueva Época, Año I, Número 3, septiembre-diciembre Año 2002. Biblioteca Jurídica Virtual. Disponible en: <http://www.juridicas.unam.mx/publica/rev/derpriv/cont/3/dtr/dtr5.htm>
- Sidelski, D.** (2007). Bases para una terapia enfocada en la conciencia. *Revista Argentina de clínica psicológica*. Fundación Aigle. XVI. pp. 251-259. Disponible en: [http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CBsQFjAAahUKEwielri-jpvIAhUBEJIKHSg8Bow&url=http%3A%2F%2Fwww.clinicapsicologica.org.ar%2Fdownload\\_file.php%3Fid%3D171%26hax%3DCK9RTEU6IK&usq=AFQjCNEes5e4rhM8kXj6L4n9XThtH1SXNA](http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CBsQFjAAahUKEwielri-jpvIAhUBEJIKHSg8Bow&url=http%3A%2F%2Fwww.clinicapsicologica.org.ar%2Fdownload_file.php%3Fid%3D171%26hax%3DCK9RTEU6IK&usq=AFQjCNEes5e4rhM8kXj6L4n9XThtH1SXNA)
- Sojo, A.** (2005). Estado, mercado y familia: el haz del bienestar social como objeto de política. *Versión revisada de ponencia presentada en la Reunión de expertos de la CEPAL "Políticas hacia las familias, protección e inclusión sociales", Santiago de Chile*. Disponible en: <http://archivo.cepal.org/pdfs/2005/S05683.pdf>

- SPSS.** (2014, 1 de julio). Wikipedia, La enciclopedia libre. Fecha de consulta: 02:19, julio 2, 2014 desde <http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=SPSS&oldid=75349235>
- Tamayo, M.** (2011). Instrumentos para el abordaje familiar. Facultad de medicina. Universidad de Chile. Disponible en: [https://www.u-cursos.cl/medicina/2011/1/KI03010306034/1/material\\_docente/objeto/358701](https://www.u-cursos.cl/medicina/2011/1/KI03010306034/1/material_docente/objeto/358701)
- Yacuzzi, E.** El estudio de caso como metodología de investigación: Teoría, mecanismos causales, validación. Universidad del Cema . Disponible en: <http://www.ucema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/296.pdf>
- Yin, Robert.** (1994). Investigación sobre estudios de casos. Diseño y métodos. Applied Social Research Methods, Series Volume 5. London. Sage Publications. Disponible en <http://www.polipub.org/articulo/index/id/24/page/2>

# El idioma inglés en el proceso y calidad de aprendizaje

MC PERLA JANETH ACUÑA ARELLANO<sup>32</sup>

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación se enfoca, en la calidad del proceso de aprendizaje del idioma inglés en los grupos de los primeros semestres de la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa unidad Los Mochis, con el objetivo de implementar un sistema de acciones metodológicas, que coadyuve a la mejora de la calidad en el aprendizaje del idioma inglés. El comienzo del siglo XXI es una época de expansión sin precedentes a nivel internacional, en las áreas de ciencia, tecnología, comercio y educación. A través de este desarrollo, se ha generado la necesidad de adoptar y aprender una lengua como medio de comunicación internacional; por varias razones, este papel ha sido otorgado al idioma inglés. De esta forma, surge una nueva generación cuyo interés por el aprendizaje de este idioma responde a la necesidad de tener acceso, no sólo al acervo científico, sino también los avances tecnológicos, desarrollo personal y cultural de esta generación, con el interés de ser más fuertes y consolidar las oportunidades de brindar herramientas necesarias para las demandas globales del mundo actual. El aprendizaje de un idioma requiere de forjar dicho proceso para cubrir créditos curriculares, extra curriculares y también como requisito de titulación, así como estructurar cursos de preparación para la defensa y comprobación del idioma. Se requiere fomentar la línea integral de profesionales competentes, críticos y comprometidos con el desarrollo sustentable de las comunidades; orientar la investigación a la solución de problemas sociales relevantes; así como, difundir y extender sus servicios. Todo ello encaminado a la construcción de como la importancia que se le da al estar comprometido con ello y la creación de un centro de auto acceso, generaría un área de estudio auto dirigido con equipo moderno, en donde toda la comunidad universitaria, sin excepción, se pueda capacitar en la teoría y práctica del estudio autónomo e independiente, el cual lo motiva a avanzar en su propio aprendizaje visto desde permitir ayudar a poner en práctica lo que han aprendido en la asignatura de inglés. A través de esta ayuda adicional se espera contribuir en un mejor aprendizaje de la asignatura. El enfoque didáctico del CAA (Centro de Auto Acceso), está centrado en la teoría de auto aprendizaje, donde de forma individual es responsable de su propio aprendizaje y desarrollo autónomo en el estudio de una

---

32 Línea de Investigación: Educativa, Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa. Contacto: [peacu79@hotmail.com](mailto:peacu79@hotmail.com)

segunda lengua.

En el centro de auto acceso los usuarios practican, mejoran y refuerzan los conocimientos y experiencias de aprendizaje, para complementar sus clases. Conocer un beneficio más para aprender un idioma y que sea reconocida por ocuparse de proporcionar herramientas innovadoras, con tecnologías que sean parte de la construcción del aprendizaje continuo, mejorando equitativamente el aspecto primordial que es posicionar a la comunidad universitaria en un nivel sociocultural que va a la par de los avances globales.

## MARCO TEÓRICO

El desarrollo de la autonomía por medio de los centros de auto acceso y la importancia que puede generar un centro de auto acceso en las escuelas y cómo es que el término autonomía juega un papel primordial en ese aspecto, comprendamos entonces que autonomía es la habilidad adquirida por el aprendiente para responsabilizarse de su propio aprendizaje y todas las decisiones concernientes a todos los aspectos de aprendizaje. (Holec, 1996)

En la actualidad aprender por medio de competencias es algo esencial, crear conciencia en el estudiante para que todo aquello que requiera aprender lo haga por el gusto de aprender, por beneficio propio y que sea parte de su crecimiento personal.

Respecto a relacionar aprendizaje de un idioma y autonomía, es necesario conocer su desarrollo y aplicación de la capacidad del individuo para el aprendizaje, para reflexionar críticamente, tomar decisiones y acción autónoma. (Little, 2009).

Facilitar el espacio adecuado que cuenten con recursos didácticos e innovadores, que apoyen el proceso de aprendizaje de la lengua extranjera, principalmente, pero también de otros idiomas (francés, italiano, Chino Mandarín) de manera autónoma, independiente y eficaz en sus estudios. El enfoque de la enseñanza y la metodología se usen para que en la lingüística aplicada se evoque al enfoque comunicativo y usar el lenguaje en un contexto social real.

En tal sentido, muestra una valoración que determina por encima y superficialmente la apreciación de las características con las que cuenta una institución educativa a nivel superior y de los aspectos primordiales que deben de formar parte de ella como estructuras solidas de cada elemento. (Carrión y Carranza, 1992)

El *Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Autónoma de México*, teniendo como finalidad el intercambio opiniones y apoyar las investigaciones de sus integrantes los cuales hacen énfasis en el bilingüismo y su influencia sobre la meta cognición. (Akerberg, Marianne, 2005).

## CALIDAD EDUCATIVA

Comprende los rubros de cobertura, equidad, eficacia, eficiencia y pertinencia. Estos criterios son útiles para comprobar los avances de un sistema educativo, pero deben verse también a la luz del desarrollo, de los requerimientos de la sociedad y de las demandas del entorno internacional.

Debe fomentar la solidaridad, el sentido de justicia, la tolerancia y el respeto por los demás, hábitos de mejoramiento y superación personal, de un desarrollo razonable y equilibrio emocional y mental. Una educación con capacidad a través del currículo de valorizar y hacer suyas su forma de pensar y sentir que una comunidad tiene para enfrentar y darle sentido a la vida cotidiana. (Ramírez y Salinas, 1992).

Una educación de calidad entonces significa atender e impulsar el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales, en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, al tiempo que se fomentan los valores que aseguren una convivencia social solidaria y se prepara para la competitividad y exigencias del mundo del trabajo.

Las metas y acciones se llevan en conjunto, ya que con el logro de una de ellas promueve el ejercicio del medio por el cual se logra y ese medio se denomina acción, por eso las áreas que se pretenden cubrir para englobar las cuatro habilidades necesarias en el ejercicio del idioma, específicamente del inglés, son las siguientes: el área auditiva proporcionado por programas especiales para aprender fonética que ayude a como practicar y mejorar la comprensión auditiva, así como la pronunciación y entonación.

Área de Cómputo donde se puede encontrar una diversidad muy grande de opciones de práctica, como son: software con programas interactivos para la práctica del idioma, actividades en sistema Intranet y juegos interactivos para el aprendizaje y desarrollo del inglés. Poner en práctica la habilidad de comprensión oral, a través de películas, historias, documentales y musicales entre otros. La ayuda que brinda este centro es el poder controlar el ritmo de trabajo, combinando la imagen con el audio a la vez que se toman las notas correspondientes.

Crear grupos concentrados en una sala de conversación, que permita interactuar con otras personas que comparten intereses y necesidades, practicando la habilidad de expresión oral realizando actividades como charlas informales, discusiones sobre algún tema de interés, o juegos de mesa. También ofrece la oportunidad de convivir con estudiantes extranjeros que estén de visita en nuestra ciudad, aprendiendo sobre su cultura a la vez que se practica una lengua extranjera.

Contar con un área de Karaoke, un lugar perfecto para divertirse aprendiendo canciones en inglés, ofreciendo la oportunidad de mejorar la pronunciación, entonación y ritmo del idioma. Todo lo anterior en un marco de asesores que apoyan y ayudan a analizar las necesidades e intereses de los estudiantes para definir sus objetivos de aprendizaje y así poder diseñar un plan de trabajo que les ayude a ser más autónomos y aumenten su motivación hacia el aprendizaje del idioma.

## METODOLOGÍA

Enfoque mixto, ya que se involucra una hipótesis, objetivos, aplicación de instrumentos, con diseño experimental, se aplicó una propuesta y existió manipulación de variables, tomando en cuenta el nivel teórico con énfasis en la parte histórico-lógico, con antecedentes y enfoques de tipo analítico-deductivo-inductivo. Permite, manejar tanto el enfoque cuantitativo que parte del análisis de los datos numéricos que se obtengan a partir de la muestra por medio de la observación participativa, con registros anecdóticos de las clases, así como el diseño de instrumentos dirigidos a alumnos y maestros cada uno por su parte respectivamente, como lo fueron cuestionarios con preguntas abiertas y encuestas con diseño basado en la escala Likert. Entrevistas semi-estructuradas que ayudaron a incrementar la información para la investigación y analizar por medio del análisis de datos tipo estadístico SPSS, que ayuda de forma organizada y sistematizada para identificar las variables como el contexto y aspectos relacionados con la actitud y el medio ambiente.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La creación de un centro de autoacceso generaría un área de estudio auto dirigido con equipo moderno, en donde toda la comunidad universitaria, sin excepción, se pueda capacitar en la teoría y práctica del estudio autónomo e independiente, el cual lo motiva a avanzar en su propio aprendizaje visto desde permitir ayudar a poner en práctica lo que han aprendido en la asignatura de inglés. A través de esta ayuda adicional se espera contribuir en un mejor aprendizaje de la asignatura. El enfoque didáctico del CAA (Centro de Auto Acceso), está centrado en la teoría de auto aprendizaje, donde de forma individual es responsable de su propio aprendizaje y desarrollo autónomo en el estudio de una segunda lengua. Logrando el desarrollo de un aprendizaje autodirigido en el idioma inglés, el alumno aprende a su propio ritmo, de acuerdo a sus necesidades, objetivos y posibilidades personales, asume la dirección de su propio proceso de aprendizaje lingüístico, estructura la formación y apoyo permanente, sin programa de estudio, ni forma de evaluación predeterminada, alumno decide ¿qué? y ¿cómo? va a aprender, y ¿cuándo? y ¿cómo? se evalúa, define su programa de aprendizaje y adapta los múltiples estilos, necesidades, intereses y capacidades individuales, los cuales son parte de los resultados obtenidos a mediano plazo, donde los resultados de sus evaluaciones en el idioma, demostración activa en el aula del uso y aplicación del idioma, así como el uso efectivo de la aplicación del idioma en contextos reales y simulados, modificación de actitudinal ante el uso y aplicación de terminología relativa al idioma, resultado obtenidos por medio de encuestas de salida, en las cuales se recapitula los datos mencionados relativos a la actitud. Los beneficiarios directos todos los estudiantes, que tienen la oportunidad de aprender un nuevo idioma, este centro trabajará colectivamente con las tecnologías de la información, son aquellas que agrupan los elementos y las técnicas

utilizadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones. Así como los docentes, Personal Administrativo y Directivo, no en la misma medida que los alumnos, pero si pueden usar esta herramienta como parte de su actualización y como un instrumento más que está a su alcance y parte de su institución escolar

Los beneficios se han estado mencionando con anterioridad, se puede describir que el principal beneficio es el conocimiento de un nuevo idioma, como parte indispensable para las nuevas generaciones de la comunidad estudiantil, para lograr el desarrollo que siempre se ha buscado, y tener mejores oportunidades de vida, se puede acceder a mejores puestos de trabajo ofrecer respuestas viables a las necesidades presentes y futuras, satisfacer en los ámbitos laborales de competencia y en el cuál se desarrollarán los profesionistas; y al acopiar el aprendizaje de un nuevo idioma con la ayuda de las nuevas tecnologías resulta una propuesta interesante, además de tener un beneficio y oportunidad para los estudiantes del nivel superior que busquen un mayor desarrollo de habilidades aprendiendo un nuevo idioma.

### **IMPLEMENTACIÓN Y RELACIÓN CON OTROS PLANES**

Surge la necesidad latente de impulsar el desarrollo y hacer uso de nuevas tecnologías en el sistema educativo para apoyar la inserción de los estudiantes en la sociedad del conocimiento y ampliar sus capacidades para la vida.

Donde están estipuladas las acciones para modernizar instalaciones y equipo las cuales fortalecerán la dotación de computadoras y la actualización de sistemas operativos.

El uso de tecnologías será fundamental para lograr una presencia cada vez más exitosa de los ciudadanos en la sociedad global del conocimiento, incluyendo, desde luego, la educación y la capacitación a distancia y el desarrollo de una cultura informática. Se trata de fortalecer el uso de nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza y el desarrollo de habilidades donde la comunidad estudiantil tenga acceso a una formación de calidad acorde con los tiempos que vivimos, a la altura de un mundo que compite y del desarrollo tecnológico que nos impone retos que sabremos alcanzar y superar.

### **CONCLUSIÓN**

El fortalecimiento de la equidad de oportunidades en educación entre la población más desprotegida debe extenderse al conjunto del sistema educativo nacional.

En relación con el plan nacional en el apartado de igualdad de oportunidades, transformación educativa se habla del de que aún persisten rezagos de consideración en el sistema educativo nacional. Los más importantes son la falta de oportunidades de gran parte de la población para acceder a una educación de calidad, y a los avances en materia de tecnología e información.

Uno de los objetivos fundamentales de este Plan Nacional de Desarrollo es fortalecer las capacidades de los mexicanos mediante la provisión de una educación suficiente y de calidad. Se trata de concentrar los esfuerzos nacionales en el logro de una profunda transformación educativa mediante la cual los mexicanos de hoy tomen en sus manos el destino de la nación y consigan para las generaciones futuras la realización de un México que alcanza lo que se propone.

Por último, apoyar a los estudiantes a que el aprendizaje lo desarrollen a su propio ritmo, que comprendan sus necesidades y medios personales, es decir, que asuman la orientación del proceso de aprendizaje lingüístico. Que se apropien del término voluntad para que el aprender un nuevo idioma, sea su motivación para que logren cubrir sus necesidades competitivas de su día a día.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Akerberg, M.** (2005). Adquisición de Segundas Lenguas. Editorial LIMUSA
- Ausubel, D.** (1968). Teoría cognitiva constructivista. Buenos Aires: Paidós.
- Bruner, J.** (1972). Hacia una teoría de la instrucción, Ed. Uteha: México.
- Carrión, C.** (1992). *Guía metodológica para la evaluación del currículo de Licenciatura*. Documento de trabajo de la dirección general de apoyo a la planeación de la ANUIES. Disponible en: [www.ciees.edu.mx](http://www.ciees.edu.mx)
- Chomsky, N.** (1986). The Knowledge of Language: Its nature, Origin and Use. Praeger. New York.
- Coll, C. Martín, E., Onrubia, J.** (2001). La evaluación del aprendizaje escolar: dimensiones psicológicas, pedagógicas y sociales. En C. Coll, J. Palacios y A. Marchesi (Comps), Desarrollo psicológico y Educación. Vol. 2. Psicología de la educación escolar. Madrid: Alianza.
- Hernández, S., Fernández C., Baptista L.** (2006). *Metodología de la investigación* Cuarta edición. México. Editorial Mc Graw Hill. • Holec, H.; Little, D. y R. Richterich (1996): Strategies in language learning and use. Strasbourg, Council of Europe Publishing.
- Little D.** (2009). "Learner autonomy, the European Language Portfolio, and teacher development". En: R. Pemberton, S. Toogood y A. Barfield. (eds.). *Autonomy and language learning: Maintaining control*. (pp. 147-173). Hong Kong: Hong Kong University Press.
- Pérez Juste, y otros.** (2000). Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación. Narcea. Madrid.
- Salinas, M. y Ramírez, P.** (1992) Incidencia del área de las Ciencia Sociales en la formación democrática de los grados 10 y 11. Trabajo de grado para portar el título de Magister en Sociología de la Educación, Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Educación.

# Diagnóstico de Clima Organizacional en una Guardería del Sistema Público del Estado de Puebla.

ANA KARIME RIVERO GASCA<sup>33</sup>, BEATRIZ REYES ANTONIO<sup>34</sup> Y MELISA GUDIÑO VÁZQUEZ<sup>35</sup>

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito llevar a cabo el diagnóstico de clima laboral al interior de una guardería del sector público en el Estado de Puebla para identificar posibles áreas de oportunidad, así como la identificación de los aspectos positivos con que cuenta la Institución. El diseño metodológico empleado fue mixto, en dos etapas, la primera de corte cuantitativo, utilizando un instrumento validado en México llamado Diagnóstico de Calidad de Clima Organizacional con un Alfa de Cronbach de un 0.968 lo cual es indicativo de una alta correlación entre reactivos y garantiza la confiabilidad del estudio, y en la segunda el uso de entrevistas semi- estructuradas apreciativas grupales, a través de la triangulación de datos se obtienen las conclusiones del diagnóstico. Ambas fases del estudio fueron aplicadas al 100% de la población conformada por 32 colaboradores, la cual a su vez se subdivide en 2 hombres y 30 mujeres, en un rango de edad entre los 24 y los 65 años. El alcance del estudio es exploratorio, descriptivo y transversal. Es importante hacer referencia al uso de la herramienta de Indagación Apreciativa como forma de descubrir el centro positivo y las fortalezas con las que cuenta la Institución. Los resultados en la fase cuantitativa arrojan una percepción (haciendo referencia a las normas que clasifican los resultados en el instrumento empleado) más o menos negativa del clima laboral con especial énfasis en el factor de Influencia y Efectividad. En la fase cualitativa se aprecian las fortalezas de la institución, manifestadas en forma de compañerismo, apoyo mutuo y trabajo en equipo, así como motivaciones del exterior, logrando así sembrar las semillas del cambio para potencializar el centro positivo descubierto.

## Palabras Clave

Clima organizacional, Indagación Apreciativa, Centro positivo, fortalezas.

## ABSTRACT

The present study was aimed to carry out the diagnosis of work climate within a daycare of the

---

33 Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. Contacto: [anakarime.rivero@upaep.edu.mx](mailto:anakarime.rivero@upaep.edu.mx)

34 Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. Contacto: [beatriz.reyes02@upaep.edu.mx](mailto:beatriz.reyes02@upaep.edu.mx)

35 Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. Contacto: [melisa.gudino@upaep.edu.mx](mailto:melisa.gudino@upaep.edu.mx)

public sector in the State of Puebla to identify potential areas of opportunity and recognizing the positive aspects that the institution also has. The methodological design was mixed, in two stages: the first one was a quantitative research, using an instrument validated in Mexico, named Diagnosis of Quality of Organizational Climate with Cronbach's alpha of 0.968 which is indicative of a high correlation between reactive and guarantees the reliability of the study; and the second one, applying group semi-structured appreciative interviews. Both phases of the study were applied to 100% of the population consisting of 32 employees, which is divided into 2 men and 30 women, ranging in age between 24 and 65 years. The approach of the study is exploratory, descriptive and transversal. Through triangulation the conclusions of the diagnosis data are obtained. It is important to refer the use of Appreciative Inquiry tool as a way to discover the positive center and strengths of the Institution. The results in the quantitative phase show a more or less negative perception of the work environment (referring to the standards that classify the results on the instrument used) with special emphasis on the factor of influence and effectiveness. In the qualitative phase the acknowledgment of the strengths of the institution, expressed in the form of partnership, mutual support and teamwork, and motivations from the outside, sow the seeds of change to potentiate the positive center just discovered.

### **Keywords**

Organizational climate, Appreciative Inquiry, SOAR (Strengths, Opportunities, Aspirations, Results)

## **1. INTRODUCCIÓN**

Definir e identificar los elementos que abarcan la Cultura en una organización es una labor ardua, pues ello implica una inmersión y análisis profundo. La Cultura organizacional tiene una influencia enorme en la manera en que las personas se comportan en su sitio de trabajo. Entender cómo crearla, gestionarla y mantenerla es vital para vislumbrar un futuro sostenible en el tiempo.

La Cultura puede ser analizada en distintos niveles, entendiendo nivel, como el grado en que un fenómeno cultural se manifiesta visible para quien lo examina, es decir, qué tan tangible es un elemento de la cultura. Diagnosticar el clima organizacional implica los dos primeros niveles de la cultura, es decir, los artefactos y los valores adoptados, y es allí donde los supuestos están sumamente arraigados, así como los valores y las creencias que han permanecido, muchas veces de forma inconsciente, y que son difíciles de cambiar (Ahmed, Khan, & Butt, 2012). En la actualidad, el interés por el ambiente de trabajo en las instituciones públicas ha cobrado enorme relevancia, por el impacto positivo en la productividad que se genera a través del mejoramiento continuo de las condiciones de trabajo, pues su conocimiento orienta los procesos que determinan los comportamientos organizacionales (Alcántar, Maldonado, & Arcos, 2012). Si se cuenta con un buen clima laboral existe satisfacción, alto desempeño y resultados, lo que se traduce

en satisfacción laboral, y por lo tanto existirá eficiencia y productividad para las organizaciones. Por lo cual el presente estudio resulta de relevancia al contribuir con elementos que apoyen al desarrollo del Clima organizacional.

## 2. MARCO TEÓRICO

En la actualidad los líderes de las organizaciones involucrados en el ámbito público o privado demuestran interés por la correlación existente entre el desempeño organizacional y la satisfacción de los integrantes de las organizaciones. Por esta razón, especialmente las áreas de Talento y Desarrollo Humano se han enfocado en el estudio de la percepción de sus colaboradores en temas de Clima y Cultura organizacional.

Los niveles con que cuenta una cultura organizacional son tres: artefactos, de fácil observación pero difícil de descifrar sus verdaderos significados; valores propugnados, es decir, estrategias, metas y filosofías que han funcionado y que han resultado para el éxito de la organización; y supuestos, que en medida que los anteriores continúen funcionando, implica que sean validados como reductores de la incertidumbre, es decir, se transforman en suposiciones no negociables, apoyadas por conjuntos de creencias, normas y reglas de comportamiento, quedando alojadas de manera inconsciente como realidades. Entender la cultura por los meros artefactos y la libre interpretación apela a un desconocimiento holístico de la misma. (Schein, 2010). Estudiar el clima de una organización, implica acceder a los dos primeros niveles de la cultura, y como lo define Hernández Sampieri y Andrade (2011, p.4) "El Clima organizacional es una variable interviniente entre el contexto de una organización y la conducta de sus miembros e intenta captar o comprender cómo los empleados experimentan el trabajo en sus empresas o instituciones". De acuerdo con Schein (citado por Arriola, Salas y Bernabé, 2011) el Clima es una manifestación de la Cultura; por tanto, para hacer un estudio en detalle del mismo es necesario conocer las bases que dan pie a la conformación del Clima en una organización dada.

En el presente estudio se incluye la técnica denominada Indagación Apreciativa (IA en lo sucesivo), metodología que Cooperrider y Subirana (2013, p. 27-29) definen como: "Un proceso de búsqueda colaborativa que se centra en el núcleo positivo de la organización, grupo o sistema. Busca conectar a las personas y a la organización con sus competencias, habilidades, talentos y con sus mejores logros y prácticas. Es un proceso y una metodología que impulsa el cambio, incrementa las fortalezas y las convierte en hábitos, promueve el crecimiento, la ilusión y la motivación.

La IA es una metodología que persigue el desarrollo organizacional involucrando a las personas de una organización en un trabajo colaborativo. De acuerdo con Herrera (2014) y los principios que fundamentan el Modelo HESA, para el estudio de cultura y clima, se considera importante emplear entrevistas

apreciativas semi-estructuradas en la etapa cualitativa de diagnóstico, mismas que están estrechamente relacionadas con la metodología que aborda la IA, ubicando el centro positivo de la organización.

Emitir un diagnóstico certero sobre la situación actual de la organización implica que el consultor se apoye de distintas herramientas para obtener información para su posterior análisis y correlación con los demás elementos que entran en juego en la organización. La importancia de utilizar herramientas de Desarrollo organizacional, tales como cuestionarios, entrevistas, observación o información documental, ayudan a tener una visión holística de la realidad.

### 3. METODOLOGÍA

El tipo y diseño de estudio empleado consistió en una metodología mixta dividida en dos etapas: Cuantitativa y cualitativa, con alcance exploratorio, descriptivo y diagnóstico, llevándose a cabo en el 100% de la población, conformada por 32 colaboradores, la cual a su vez se subdivide en 2 hombres y 30 mujeres, en un rango de edad entre los 24 y los 65 años.

El instrumento empleado para la primera etapa o cuantitativa es denominado Diagnóstico de Calidad de Clima organizacional, en lo sucesivo DCCO, (2006), aplicado de manera individual, el cual se encuentra validado en México y cuenta con un total de 88 reactivos en una escala de Likert de 5 niveles, mismo que mide cuatro diferentes dimensiones: Motivación, Influencia y Efectividad, Cohesión y Contribución, clasificando los hallazgos por niveles bajo (percepción bastante negativa), medio (percepción más o menos negativa), moderado (percepción positiva) y alto (percepción bastante positiva). El instrumento cuenta con un Alfa de Cronbach de un 0.968, lo cual es indicativo de una alta correlación entre reactivos y garantiza la confiabilidad del estudio.

Para la segunda etapa o cualitativa se realizó la aplicación de una entrevista semi-estructurada grupal creada por las propias autoras del estudio, con base en la Metodología Indagación Apreciativa diseñada por David Cooperrider (2013). Dicho instrumento está dividido en 4 fases: descubrimiento, sueño, diseño, y planteamiento de primeras propuestas, contando con 19 ítems, los cuales guían la búsqueda y descubrimiento del centro positivo de la organización, construyendo en cada una de las mesas de trabajo, la imagen magnificada de una Mariposa Monarca, representando alegóricamente a la institución en cuestión.

### 4. RESULTADOS

Durante la fase cuantitativa a la aplicación del DCCO (Sánchez, 2006) se obtuvieron los siguientes hallazgos:

**Gráfica 1. Resultados cuantitativos del Diagnóstico de Calidad de Clima Organizacional.**



Fuente: Elaboración propia de las autoras de la investigación.

De acuerdo con el análisis de los resultados más opuestos de las dimensiones del instrumento, para el factor Cohesión, el resultado obtenido fue 4.13, siendo éste el polo más positivo, ubicado dentro del rango de 4.06 a 4.37, nivel moderado, haciendo referencia a que los empleados de la institución tienden a llevar a cabo acciones y efectos para reunirse y adherirse al grupo de trabajo; así también, demuestran compromiso.

Para el factor Influencia y Efectividad, siendo éste el polo más negativo, el resultado obtenido fue de 3.13, ubicado dentro del rango 2.36 a 3.17, indicativo de un nivel bajo, haciendo referencia a que los miembros de la institución no se perciben como involucrados en lo más mínimo con la eficacia y eficiencia dentro de la misma. No poseen la condición de poder hacia otras personas ni de orientarse a los logros, ni se plantean objetivos dentro de sus labores. Los anteriores resultados siguen la normatividad e interpretación de datos propuesta por la autora del instrumento aplicado.

Durante la fase cualitativa, los resultados generados a partir de la aplicación de la Indagación Apreciativa como metodología fueron los siguientes:

**Fase 1.** Descubrimiento de las fortalezas individuales, y grupales. Rescatar los elementos que dan vida a la organización.

**Gráfica 2. Mejores cualidades individuales.**



Fuente: Elaboración propia de las autoras de la investigación.

**Gráfica 3. Aspectos positivos grupales.**



Fuente: Elaboración propia de las autoras de la investigación.

Con el objetivo de tener una realidad más ordenada, de acuerdo con la voz de los colaboradores, se utiliza la siguiente tabla que responde a los cuestionamientos en búsqueda del centro positivo de la Institución en cuestión:

**Tabla 1. Opiniones acerca de los motivos de orgullo hacia la institución y las contribuciones al logro de los objetivos.**

De lo que hace la institución, ¿qué te hace sentir más orgulloso?		¿Cómo contribuyes específicamente al logro de aquello que el equipo hace muy bien?	
Opiniones referentes a los niños	<p>"Ser parte de la vida de los niños que se atienden."</p> <p>"Dar a los niños sentido de protección y amor cuando lo necesitan, encaminándolos a desarrollar habilidades."</p> <p>"Sacamos a los niños adelante. El ver sus avances hace que te enorgullezca tu trabajo."</p>	Personales	<p>"Trabajar armónicamente, con constancia y amor hacia lo que uno desempeña."</p> <p>"Con mi disponibilidad y apoyo."</p>
Opiniones referentes a la alimentación	<p>"Del cuidado de los niños y su alimentación bien balanceada."</p>	Hacia el equipo	<p>"Mi trabajo es en equipo y todas contribuimos bien. Todas tenemos un lugar muy importante. Si una falta, es un caos."</p> <p>"Apoyando a mis compañeras en lo que necesiten."</p>

Opiniones referentes al exterior	<i>"El apoyo (servicio) que se brinda a aquellas madres trabajadoras que no tienen en donde dejar a sus hijos."</i>	Hacia los niños	<i>"Tratando a los niños con respeto, amor, dedicándoles tiempo para escucharlos e interactuar." "Teniendo buen control de grupo, creando estrategias para que no sucedan incidencias dentro y fuera de la sala."</i>
----------------------------------	---	-----------------	---

Fuente: Elaboración propia de las autoras de la investigación.

**Fase 2.** Sueño y creación de la visión compartida. Las imágenes del futuro como Institución. Se les pidió a los participantes imaginaran sus ambiciones y aspiraciones como parte del equipo de trabajo de la Guardería, construyendo un sueño común. La siguiente tabla, expresa sus respuestas contabilizadas y categorizadas, tratando de organizar la realidad desde sus voces.

**Tabla 2. Sueño Común**

El sueño común. Las imágenes de futuro (Parte 1)					
Cambios positivos	Menciones	Sentimientos y visualizaciones individuales	Menciones	Contribución a los cambios positivos	Menciones
Instalaciones, material, equipo, expansión, imagen	25	Felicidad y Satisfacción	19	Trabajo diario	12
Aptitudes y Actitudes del personal	16	Confianza en las propias capacidades	7	Otros	7
Plantilla de Personal	9	Ambiente de trabajo	4	Apoyo/Colaboración	4
Sueldos	6	Trabajando	2	Cambios en actitud	2

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 2. Sueño Común (Parte 2)**

El sueño común. Las imágenes de futuro (Parte 2)			
Características del Equipo de Trabajo	Menciones	Cambios individuales	Menciones
Compañerismo/Colaboración	21	Responsabilidad	4
Comunicación	7	Actualización	4
Trabajo	7	Pro actividad	3

Reconocimiento	6	Apoyo	3
Actitudes para con los niños	3	Alegría	3
Participación	3	Positivismo	3
Responsabilidad	3	Seguridad	2
Respeto	2		

Fuente: Elaboración propia de las autoras de la investigación.

**Fases 3 y 4.** Planteamiento de los compromisos y estrategias para el logro del sueño común y primeras propuestas para llevar a la práctica las estrategias.

Los compromisos que tuvieron más fuerza fueron: organización, apoyo, responsabilidad, cariño, disponibilidad, actitud positiva, actualización, comunicación, confianza, dedicación, mejor desarrollo del trabajo, esfuerzo, iniciativa, madurez, seguridad en sí mismas, tolerancia, valentía y voluntad. Para llevar a cabo el sueño común, los miembros de la institución proponen las siguientes acciones concretas:

- Aprender y apegarse a la normatividad en su totalidad, así como cumplimiento de planeación y formatos en tiempo y forma.
- Mejorar la atención, asesoría e información para los padres de familia y para los niños que acuden a la Guardería.
- Acercarse al personal para motivarlo.
- Buscar nuevas instalaciones y apoyos financieros a los que se tiene acceso por la naturaleza de la Institución.
- Realizar actualizaciones y lecturas especializadas en cuanto temas afines a la Guardería, al desarrollo de los niños, materiales y actividades.
- Continuar con el cuidado, amor y búsqueda del bienestar de los niños para su mejor desarrollo.
- Detectar las actuales áreas de oportunidad dentro de la propia gestión para proponer nuevas estrategias.
- Proponer ideas y opiniones para la mejor gestión de la Institución referente a actividades para los niños y el equipo de trabajo (Integración).
- Invitar a más personas a colaborar con la Institución.
- Abrir canales de comunicación para generar el diálogo.

## 5. DISCUSIÓN

La metodología mixta empleada para este estudio constituyó un diagnóstico de Clima organizacional integral, mostrando un panorama más amplio y enriquecido de la realidad. El mensaje que transmiten los resultados al DCCO es claro: el Clima Organizacional es de nivel medio con una percepción más o menos negativa. Como consecuencia el comportamiento de los colaboradores está tendiendo a ser negativo y deficiente en algunos aspectos implícitos en el ambiente de trabajo, principalmente en el factor de Influencia y Efectividad.

Es de notarse que el enfoque positivo con el que se aborda la metodología cualitativa de la Indagación Apreciativa permite hacer contrapeso a los resultados cuantitativos previamente obtenidos, pues si bien, las percepciones son más o menos negativas, las entrevistas semi-estructuradas apreciativas grupales identifican lo que da vida a la institución en cuestión y aprecian lo mejor de “lo que es”.

Los factores Cohesión, Motivación y Contribución, trasladados a lo obtenido por la indagación apreciativa, fueron de los elementos más positivos identificados por los participantes constituyendo muchas de las fortalezas como organización. Habrá que trabajar en esas fortalezas potenciales para que se manifiesten en versiones más evidentes y tangibles, así como en el planteamiento de objetivos a corto, mediano y largo plazo, para la construcción del sueño común, generando un involucramiento de los participantes del estudio, logrando así potenciar su orientación al logro y aumentar el nivel de influencia y efectividad.

Empezar a sembrar las semillas para el cambio, removiendo las mentes de los miembros de la organización para sacudir viejos esquemas y formas de trabajo, así como percepciones de corte negativo que nublan las verdaderas fortalezas de la organización, y que por la operación o un ambiente de trabajo adverso quedan relegadas y olvidadas es el objetivo de la Indagación Apreciativa. Consiste en una invitación a pensar de manera positiva, al replanteamiento del lenguaje por uno más apreciativo, al desafío de creencias, a la creación de imágenes más positivas. Se plantea el inicio para un cambio cultural, el cual no será rápido o sencillo, pero que sacude la dinámica normal de cualquier organización.

La preocupación por descubrir las causas o hechos que están detrás del clima laboral ha cobrado mucha importancia en los últimos tiempos. Ahora se habla de Satisfacción en el lugar de trabajo y su relación con el clima organizacional (Manosalvas, Manosalvas y Quintero, 2015) o de Psicología de la Salud Ocupacional, donde se busca generar estrategias para el completo bienestar físico, mental y social de las personas en contextos laborales (Salanova, 2009).

Ignorar las tendencias actuales significará relegar la sostenibilidad de la organización en el tiempo. El papel del líder es fundamental para establecer la línea de la transformación y los cambios. Un líder que inspira, que acompaña y que asume los retos, es el detonador.

“El hombre no puede descubrir nuevos océanos, a menos que tenga el coraje de perder de vista la costa”. André Gidé.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

- Ahmed Bhutto, N., Khan Laghari, M., & Butt, F.-u.-D.** (Abril de 2012). A Comparative Study of Organizational Climate and Job Satisfaction in Public, Private and Foreign Banks. *Asian Social Science*, 8(4), 259- 267. DOI: 10.5539/ass.v8n4p259
- Alcántar Enríquez, V. M., Maldonado-Radillo, S. E., & Arcos Vega, J. L.** (2012). Medición de clima laboral requerido para asegurar la efectividad del sistema de gestión de calidad. *Revista Internacional Administración y Finanzas*, 5(3), 55- 68. Obtenido de <http://ssrn.com/abstract=1954030>
- Alvarado Muñoz, Ó.** (2013). Cultura Organizacional en una empresa propiedad de sus trabajadores. *Cuadernos De Administración*, 259-283.
- Arriola, Salas y Bernabé (2011).** El clima como manifestación objetiva de la cultura organizacional. Volumen 19 (Nº1). Recuperado desde: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=10&sid=3021d9f0-9a4e-4b3c-b82f-7949718912c7%40sessionmgr105&hid=128>
- Cooperrider, D., & Subirana, M.** (2013). *Indagación Apreciativa. Un enfoque innovador para la transformación personal y de las organizaciones* (Primera ed.). Barcelona: Kairós.
- Gavotto, O. I.** (2015). La Cohesión del Colectivo, como Factor Clave para el Trabajo Colaborativo en Educación Básica. *Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa*, 171-185.
- Hernández Sampieri, R. y Andrade, M. A.** (2011). Generación y validación de un instrumento para medir la cultura organizacional en función del clima organizacional y vincular empíricamente ambos constructos. Manuscrito no publicado, Escuela Superior de Comercio y Administración, Instituto Politécnico Nacional y Universidad de Celaya, México.
- Herrera Espinosa, A. M.** (Febrero de 2014). Modelo Metodológico Tridimensional HESA para el análisis de las subculturas académica y administrativa en la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. Tesis Doctoral. Puebla.
- Manosalvas Vaca, C. A., Manosalvas Vaca, L. O., & Nieves Quintero, J.** (2015). El clima organizacional y la satisfacción laboral: un análisis cuantitativo riguroso de su relación. *AD-minister* (26), 5-15. DOI: 10.17230/ad-minister.26.1
- Medina, Pérez y López.** (2015). Análisis Transformacional Influencia en el Clima Organizacional de las empresas de hospedaje. *3C Empresa*. Volumen 4 (Nº 3). Recuperado desde: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=77&sid=35c8d4fe-e6b7-4998-adf9-4ea2924fc021%40sessionmgr4001&hid=4206>
- Peña, M., Díaz, M., & Carrillo, A.** (2013). Relación de Factores en la Satisfacción Laboral de los Trabajadores de una Pequeña Empresa de la Industria Metal - Mecánica. *Revista Internacional de Administración & Finanzas*, 6(3), 115-128.

**Sánchez Vargas, G.** (2006). Clima organizacional: Desarrollo y validación de un instrumento de medición. Tesis de Licenciatura. Puebla, Puebla, México. Obtenido de La Catarina: [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lps/sanchez\\_v\\_g/indice.html](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/sanchez_v_g/indice.html)

**Schein, E. H.** (2010). Organizational Culture and Leadership (Cuarta ed.). San Francisco: Jossey-Bass A Wiley Imprint.



# Resiliencia

---

## Resiliencia ante la crisis de abandono en indigentes de la tercera edad

GLORIA REBECA FLORES LÓPEZ Y LESLIE ESTEFANÍA QUIROZ PONCE<sup>36</sup>

### INTRODUCCIÓN

La presente investigación quiso ser enfocada hacia la resiliencia en adultos de la tercera edad con estado de abandono confirmado con el fin de dar una perspectiva de la importancia de un cuidado digno durante la etapa de la vejez basando nuestra investigación en un enfoque sistémico ya que consideramos que después de una crisis de abandono, el encuentro con personas en situaciones similares, la convivencia y el afecto que se les brinda a las personas de la tercera edad en el asilo, forman un sistema que ha podido ser una pieza clave en la resiliencia de las personas mayores para poder seguir adelante a pesar de las cosas vividas en la calle. . Actualmente nos encontramos en un ambiente donde lo que importa es la producción, crear facilitadores que nos permitan ahorrar el tiempo y poder realizar la mayoría de cosas posibles, esto de algún modo abre puerta a que olvidemos de brindar un buen trato a las personas de la tercera edad y aún más a las personas en esta etapa de vejez que se encuentran abandonados en su totalidad. De acuerdo con Vanistendael (1994, citado en Munist, M & et al., p.9) la resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción; es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles. Decidimos tomar esta definición de resiliencia porque relacionamos el abandono como la situación que hizo al adulto mayor presentarse ante una presión y a pesar de eso, tener la capacidad de poder proteger su integridad y lo más importante encontrar una razón para seguir con vida.

### MARCO TEÓRICO

El concepto de resiliencia proviene del latín de la palabra resilio, que significa volver atrás, volver de un salto. Los diccionarios entienden por resiliencia la resistencia de un cuerpo a la rotura por golpe. (Kotliarenko et al., 1997 citado en Becoña, E., p. 126). Al mismo tiempo, de acuerdo con Kumpfer y colaboradores (1998, citado en Becoña, E., p.126) la resiliencia entonces se ve como la habilidad para afrontar el estrés y los

---

<sup>36</sup> Estudiantes de Licenciatura en Psicología, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.

eventos adversos que proceden de la interacción de diversos en la vida del niño como el temperamento biológico, las características internas, la familia, la comunidad en la que el niño se desenvuelve; el número, la intensidad y duración de circunstancias estresantes o adversas por las que ha pasado el niño. Garmezy (1991 citado en Becona, E., p.127) define a la resiliencia como la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante.

Existen tres grupos de factores implicados en el desarrollo de la resiliencia; atributos de los propios niños, aspectos familiares y características de su amplio ambiente social. (Masten y Garmezy, 1985; Wermer y Smith, 1992, citado en Becoña, E., p.128)

Siguiendo la postura del autor Polk (1998 citado en Becoña, E. p. 129) existen cuatro patrones dentro la resiliencia. El patrón disposicional hace referencia a las características físicas y psicológicas; donde se incluyen la inteligencia, la salud y el temperamento. En el patrón relacional, se encuentran las características de los roles y las relaciones que influyen en la resiliencia; esto quiere decir que dependiendo de los vínculos que tenga una persona (positivos, negativos, cercanos, distanciados) pueda contribuir para tener una buena voluntad y confiar en alguien para poder salir adelante. El patrón situacional hace referencia a las habilidades cognitivas que tiene la persona para poder enfrentar la situación adversa a la que se está presentando, esto quiere decir que habla de la capacidad de ser realista, ser consciente de las expectativas y las consecuencias que conlleva el suceso. Finalmente, el patrón filosófico se caracteriza por las creencias personales, la capacidad de reflexión, la diferenciación de los eventos importantes y cómo estos contribuyen a la mejora.

La etapa de la vejez tiene múltiples definiciones, ya que las personas que pasan por esta etapa se ven influenciadas por diferentes cambios, biológicos, sociales, cognitivos, se podría decir que la vejez depende de cada persona que la vive y de la cultura en la que se encuentre, ya que en algunas culturas los ancianos son venerados por representar la sabiduría del pueblo, en la cultura occidental lamentablemente las personas mayores están vistas como una parte discriminada de la población ya que no se consideran productivos. la siguiente cita deja más claro el punto anterior. Conviene preguntarse, incluso, si cuando hablamos de esta edad (o etapa como suele llamársele) debemos considerar también a la sociedad como elemento central de su definición. Para muchas personas en nuestro país, al preguntarles qué es la vejez la respuesta está casi inevitablemente ligada a abandono, maltrato, marginación, rechazo, discriminación, etc (Ramos, 2010 p. 70). Además, la mayoría de los ancianos se enfrentan ante la senilidad, la cual es caracterizada por el hecho de que todas las formas de experiencia y de actividad y todos los impulsos vitales pierden espontaneidad e intensidad. La capacidad receptiva de los sentidos disminuye, los órganos empiezan a fallar, la fiabilidad y finura de la percepción decrecen considerablemente. (Guardini, R. p. 105. 1997)

“Si bien se cree que la mayoría de los ancianos son inestable, solo el 10% de aquellos mayores de 65 años necesitan cuidado extensivo diario [...]” (Berger, 2009 p. 177) en el caso de los ancianos en estado de abandono necesitan mayores atenciones, por haber vivido un estado de indigencia. Es bien conocido que las enfermedades en la etapa de la vejez aumentan por razones biológicas o enfermedades congénitas, cabe la posibilidad que en adultos en abandono de calle sufran con más consecuencias físicas y obtengan más enfermedades debido a la condición en la que viven o han estado viviendo. Para este punto el apoyo social juega un papel importante como clave para la calidad de vida de un persona de la tercera edad. El apoyo social es fundamental en la vida de las personas en la vejez. A través de éste se conforman posibles redes y alternativas de apoyo ante situaciones difíciles que pueden presentarse en esta edad. (Ramos, 2010 p. 70) en el caso de personas de la tercera edad en abandono de calle el apoyo social es la única forma de poder salir de la crisis y reintegrarse a un sistema que ve por ellos.

## METODOLOGÍA

La investigación fue realizada con un enfoque cualitativo de tipo documental en un asilo de la ciudad de Puebla. La muestra fue de 39 personas de la tercera edad, en un asilo de 48 residentes, fue seleccionada con un margen de error del 5% y una confiabilidad del 95%. Se realizó una observación de los perfiles de los integrantes del asilo en donde se mencionan algunas características de las personas elegidas para la investigación, en dichos perfiles se encontró una parte de historia de vida, en algunos casos el motivo de su abandono, y su nueva vida en el asilo. Se analizaron los casos con base en un enfoque sistémico, para reportar factores de convivencia dentro del asilo que sean importantes para su bien estar dentro de este y que forman parte central de su nueva vida. Además, algunas similitudes de historias de vida, experiencias o papeles que juegan dentro del asilo que se puedan reportar en los perfiles y si estos son un común para todos integrantes de la investigación.

## RESULTADOS

En toda la muestra encontramos dificultades en el patrón disposicional, lo que vendría siendo problemas de salud, la mayoría se encontraba con anemia, otros con lesiones, algunos casos con demencia, otros con problemas al caminar. En el patrón relacional, encontramos tres diferencias; había un conjunto de ancianos que no tuvo hijos, otros que habían quedado viudos y otro conjunto de personas que no se casaron ni tuvieron hijos. En el caso de las personas que habían quedado viudos, en algunos casos sus hijos habían fallecido y otros simplemente sus hijos los habían abandonado. En el patrón situacional la mayoría de las personas se encontraban conscientes de su situación a excepción de un pequeño conjunto de personas que tienen demencia. Finalmente, a lo que confiere el patrón filosófico, cada persona contaba

con su sistema de creencias y esto permitía que a pesar de la situación en la que se encontraban, tenían la fuerza para levantarse y encontrar una manera poder salir adelante; algunos vendían dulces, otros trabajaban de barrenderos.

## DISCUSIÓN

Lo que podemos concluir de acuerdo con nuestro marco teórico y los resultados obtenidos es que, las personas de la tercera edad viven representando una parte de la población que se encuentra olvidada y con cierto grado de indiferencia al ya no ser productiva en el ámbito económico, y es cuando creemos que ocurre el fenómeno del abandono, no dejando de largo los problemas físicos y cognitivos propios de la etapa de la vejez que hacen que sea más complicado para ellos poder ser independientes. Ahora bien, teniendo esto en mente, las personas que formaron parte de la investigación son adultos mayores que se encontraron en estado de indigencia confirmada, ellos tienden a tener historias similares, como es el quedar viudo o no haberse casado y el no tener hijos o que estos hayan fallecido, lo que los hace más propensos a quedar solos y subsistir por sus propios méritos. Estas personas pasaron por crisis a lo largo de su vida, más aún en la etapa de la vejez, pero en los perfiles nunca se encontró o mencionó algún intento de querer terminar con su vida, claramente existieron rasgos depresivos, pero contaron con la fortaleza yoica suficiente para poder luchar contra enfermedades y la situación de pobreza extrema en la que se encontraban. Su nueva vida en el asilo cambió su manera de ver la vida, les brindó una nueva oportunidad y la esperanza de volver a vivir con dignidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Becaño, E.** (2006). Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*. Vol. 11, 125-146. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=fc420096-7553-472b-a91a-5820beccf307%40sessionmgr4009&vid=0&hid=4204>
- Berger, K.** (2009). *Psicología del desarrollo, Adultez y Vejez*. España: Panamericana (7). Recuperado de [https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=K8XALshsHLAC&oi=fnd&pg=PR11&dq=vejez&ots=jDrfw5zJV9&sig=stAYhwL\\_aC3G-d33AlclQpyH-A\\_4#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=K8XALshsHLAC&oi=fnd&pg=PR11&dq=vejez&ots=jDrfw5zJV9&sig=stAYhwL_aC3G-d33AlclQpyH-A_4#v=onepage&q&f=false)
- Guardini, R.** (1997). *Las etapas de la vida*. Madrid, España: Palabra.
- Munist, M. Et al.** (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Recuperado de: <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resilman.pdf>
- Ramos, E. Salinas, R.** (2010). Vejez y apoyo social. *Revista de Educación y Desarrollo*. México. Recuperado de: [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/15/015\\_Ramos.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/15/015_Ramos.pdf) Recuperado de: <http://asilovivirdeamor.org/#!/portada>

## Variables de resiliencia escolar en estudiantes de nivel medio superior.

MTRA. LIBIA GÓMEZ ALTAMIRANO, DRA. ALEJANDRA VALENCIA CRUZ Y LIC. ADRIANA QUINTANAR OLGUÍN

### JUSTIFICACIÓN

En la actualidad, nuestro país enfrenta una problemática muy significativa en el ámbito educativo, el cual tiene repercusiones en su desarrollo social y económico. La deserción escolar es un tema especialmente delicado pues de acuerdo con los indicadores del INEE (2015) del ciclo escolar 2012-2013 la tasa de deserción total a nivel nacional para la educación media superior es del 14.3%, lo que equivale a un total de 636,237 estudiantes que abandonan sus estudios. En específico en la Ciudad de México, la tasa de deserción es del 13.3%, donde el 16% de los estudiantes que abandonan sus estudios son hombres y el 10.4% son mujeres.

Estos números nos hacen pensar en cuáles son los motivos o causas que hacen que los adolescentes dejen sus estudios y no puedan egresar e ingresar al nivel superior. En 2012, la Subsecretaría de Educación Media Superior realiza la primera encuesta en México sobre la deserción en la educación media superior. La ENDEMS (Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior) arroja datos interesantes que nos dan un panorama amplio de las causas de abandono escolar. Las causas se pueden dividir de la siguiente forma:

- **Causas económicas**, donde los alumnos refieren que no contaban con el suficiente dinero para comprar útiles o pasajes.
- **Causas escolares**, entre las cuales se destacan: el disgusto por estudiar, la baja por alta reprobación, se considera que trabajar es más importante que estudiar, asignación de un turno diferente, problemas para entender a los maestros, problemas de indisciplina, distancia de la escuela y el hogar, violencia entre compañeros, reglas y disciplina escolar, instalaciones escolares, discriminación, pensamiento de que el estudio no tiene utilidad, inseguridad y deficiente sistema de revalidación.
- **Causas personales**, como los embarazos, matrimonios, problemas familiares y de pareja, fallecimiento o enfermedad de algún familiar, cambio de domicilio y baja autoestima.

Además de la deserción, el sistema educativo mexicano cuenta con otra problemática: el rezago escolar. De acuerdo a los indicadores del INEE (2015) con respecto al rezago en el nivel medio superior del ciclo escolar 2013-2014, muestra que a nivel nacional el 7.8% de alumnos tienen un rezago grave, es

decir, estos estudiantes están inscritos dos o más grados escolares por debajo del que deberían cursar de acuerdo a su edad. Con respecto al rezago ligero, el cual se considera a alumnos que están matriculados en un grado escolar inferior al que deberían de cursar por su edad, es de 23.8%. En la Ciudad de México el rezago grave tiene un porcentaje de 6.9% y un rezago ligero de 26%.

Tomando en cuenta las problemáticas de la deserción y el rezago escolar del nivel medio superior resulta pertinente crear estrategias y líneas de acción para enfrentarlas y poder apoyar a los estudiantes en el transcurso de su vida escolar proyectando un alza en los índices de eficiencia terminal.

La mirada con la que pretendo abordar dicha problemática nace desde mi experiencia como orientadora educativa y el trabajo académico que llevo a cabo en la DGOAE (Dirección General de Orientación y Atención Educativa). Actualmente estoy elaborando un proyecto sobre resiliencia escolar, el cual intenta explorar el concepto de resiliencia y relacionarlo con los desafíos escolares por los que se enfrentan los adolescentes.

## MARCO TEÓRICO

### Resiliencia y la adolescencia

La resiliencia es un constructo relativamente joven y fue una aportación de la física, ya que la resiliencia hace referencia a la capacidad de un metal a regresar a su forma original después de haber aplicado en él, alguna fuerza o presión deformadora. Aplicado a la psicología, la resiliencia se convierte en la capacidad de una persona para superar una situación difícil o un evento traumático. Ahora bien, no se trata solo de la capacidad de sobrevivencia del individuo, sino de la capacidad de salir exitoso de dicha situación y tener una vida satisfactoria.

Algunos autores definen la resiliencia como la capacidad de hacer frente a las adversidades, superarlas e, incluso, ser transformados por el propio proceso. Al igual que un objeto abollado recobra su forma original si tiene la suficiente elasticidad, las personas dotadas de resiliencia serán capaces de salir de una dificultad si consiguen desarrollar cierta plasticidad en forma de habilidades resilientes.

Otros autores perciben la resiliencia como *el navegar con éxito a través de una tormenta* (Cyrulnik, 2008), pues los individuos responden de manera diferente ante alguna situación de riesgo o problemática y esta respuesta va a depender de la resiliencia con la que cuente cada persona. De hecho, se han realizado estudios de gente que ha sobrevivido a eventos traumáticos como guerras, ataques, situaciones de violencia familiar y desastres naturales. Estos estudios se centraron en investigar por qué las personas con características de vida y contextos similares respondieron diferente al evento traumático. Es ahí donde se descubre que cada persona cuenta con diferentes habilidades resilientes y además se sabe que la resiliencia es una capacidad que se puede promover y desarrollar.

La resiliencia es un constructo que se puede aplicar a cualquier actividad humana pues cuenta con los siguientes ejes rectores (Correa y Ducal, 2003):

- Es **universal**, aplica a todos los individuos y en todos los contextos.
- Es **inclusiva**, es especialmente válida en contextos de exclusión, personas en alto riesgo y vulnerabilidad.
- Es un **constructo bidimensional**, pues considera los factores de riesgo y factores de protección.
- Es **dinámico**, ya que es un proceso en desarrollo.
- Es **transaccional**, pues considera la interrelación entre individuo y su ambiente.

Para poder explicar y entender un poco mejor a la resiliencia resulta necesario describir dos conceptos importantes: factores de riesgo y factores de protección. Los factores de riesgo son características o condiciones personales, familiares o de comunidad que pueden generar una mayor probabilidad de sufrir un daño. En el ámbito escolar, por ejemplo, algunos factores de riesgo puede ser el bajo rendimiento escolar, dificultad de adaptación o baja autoestima. Por otro lado, y como un concepto antónimo, se encuentran los factores de protección, los cuales se pueden describir como aquellas condiciones individuales o del entorno que favorecen el desarrollo del individuo y su capacidad para contrarrestar las circunstancias desfavorables (Cardozo, 2005).

De acuerdo con los factores de protección y de riesgo, una persona resiliente sería aquella que reconoce y aproveche sus factores de protección y que ante alguna situación adversa o ante algún factor de riesgo, pueda sobrellevar la situación y salir airoso de la misma. Por su parte, Saavedra (2004) describe el perfil de una persona resiliente como aquella que es capaz de establecer relaciones sociales, constructivas, tiene un sentido de sí mismo positivo, dimensiona los problemas, tiene sentido de esperanza frente a las dificultades, extrae significado de las situaciones de estrés, desarrolla iniciativa y se fija metas posibles de alcanzar.

Ahora bien, resulta necesario hablar un poco sobre la población a la que va dirigida este proyecto. La adolescencia es considerada desde diferentes perspectivas como una etapa difícil pues los jóvenes atraviesan por un proceso de definición personal y reestructuración de su contexto social. Este momento evolutivo de "crisis" inicia desde la pubertad, cuando el individuo tiene entre 10 y 14 años. En esta etapa hay una reestructuración de la imagen corporal que ocasiona un desajuste con los procesos emocionales. Los adolescentes hacen una transformación en sus redes de apoyo pues antes su familia constituía el vínculo principal y ahora la interacción y vínculos entre pares se convierten en grupos de apoyo emocional.

La sexualidad emerge en esta etapa, pues las relaciones amorosas juegan un papel importante ayudando a la reestructuración de roles sociales y en la definición de una identidad sexual definitiva. Ya en la

adolescencia tardía, el foco de atención se centra en la búsqueda de un proyecto de vida que incluye: la elección vocacional y la elección de una pareja. Los jóvenes ya cuentan con mayores habilidades para la resolución de problemas, toma de decisiones, cuentan con vínculos amorosos más estables y han reestructurado su rol familiar y social. A modo de conclusión se puede decir que la resiliencia puede ser considerada como un constructo aplicable a cualquier contexto en donde los individuos se enfrenten a ciertas dificultades y/o situaciones problemáticas o de riesgo. En el caso de presente proyecto y para cumplir con su finalidad y objetivos, la resiliencia se aplicará dentro del contexto educativo y dentro de la etapa de la adolescencia y juventud.

### **Resiliencia escolar.**

El estudio y la aplicación de la resiliencia está siendo involucrada a diversos contextos, el educativo es uno de ellos, puesto que uno de los ejes rectores de la resiliencia implica que toda persona tiene una capacidad para la resiliencia y ésta debe ser reconocida no importando el contexto donde se desarrolle. (Bernard, 1991). La resiliencia en la escuela implica reconocer los momentos en donde los alumnos(as) se enfrenten a situaciones que tuvieron que sortear o superar durante su proceso de aprendizaje. (Wolin y Wolin, 1993). Por tanto, podemos definir la resiliencia escolar como la capacidad que tiene un estudiante para no solo sobrellevar los desafíos escolares, sino para salir exitoso y tener una vida académica satisfactoria.

Unos de los autores que han investigado y escrito sobre la resiliencia en la escuela, resaltan Nan Henderson y Mike M. Milstein, ellos plantean lo siguiente: “las escuelas son ambientes clave para que los individuos desarrollen la capacidad de sobreponerse a la adversidad, se adapten a las presiones y problemas que enfrentan y adquieran las competencias-social, académica y vocacional- necesarias para salir adelante en la vida” (Henderson y Milstein, 2003, p.30).

Derivado del planteamiento anterior, Henderson y Milstein, desarrollan seis pasos para la promoción de la resiliencia. Estos pasos se encuentran dentro de dos procesos: el proceso de mitigación de los factores de riesgo en el ambiente y el proceso de construcción de la resiliencia dentro del ambiente.

Siguiendo el modelo de la rueda de resiliencia se puede ver que dentro del proceso de mitigación de factores de riesgo se hace presente la necesidad de enriquecer los vínculos prosociales, pues se ha demostrado que adolescentes que tienen interacciones positivas con adultos o con pares, presentan menos conductas de riesgo que aquellos que no tienen alguna figura parental o algún tutor en la escuela. Así mismo el enseñar habilidades para la vida representa un aspecto importante para generar estudiantes resilientes, pues en la medida que ellos desarrollen más habilidades para resolver problemas, tener comunicación asertiva o un manejo sano del estrés, los alumnos podrán enfrentar cualquier dificultad o adversidad con mayor probabilidad de éxito.

Dentro del proceso de construcción de resiliencia en el ambiente, brindar afecto y apoyo sería uno de los pasos fundamentales. Henderson y Milstein al respecto mencionan: “Implica proporcionar respaldo y aliento incondicionales... De hecho, parece casi imposible “superar” la adversidad sin la presencia del afecto” (Henderson y Milstein, 2003, p.33) Este apoyo y afecto puede venir de muchas fuentes, desde la familia y amigos, hasta tutores, profesores u orientadores.

Otro aspecto importante en la promoción de la resiliencia consiste en establecer y transmitir expectativas elevadas. Para tener una vida académica exitosa, el alumno requiere tener expectativas altas y establecer metas alcanzables. Con estudiantes adolescentes es común escuchar comentarios como “no creo poder pasar el examen” o “no creo que pueda con esa carrera”, por lo tanto, resulta necesario trabajar primero en procesos de construcción de autoestima y autoconocimiento para que estas expectativas puedan crecer y no se conviertan en un obstáculo en el desempeño escolar.

Dentro de la bibliografía que relaciona a la orientación educativa con la resiliencia existe un artículo escrito por la Canadian Career Development Foundation (2007), en donde se habla acerca del término “career resilience” relacionando que uno de los elementos de la resiliencia en la carrera es poder tener una clara orientación vocacional que conlleva a saber claramente quien eres y que eres capaz de hacer. “Charles-Henri Amherdt (2005) sugiere que la resiliencia de carrera está ligada al *savoir devenir*, o la capacidad de imaginarse en el futuro y ver claramente una dirección de carrera que refleje tanto lo que somos (*savoir être*) como lo que somos capaces de hacer (*savoir faire*)” (Canadian Career Development Foundation, 2007, p.4)

A modo de conclusión, se puede decir que la resiliencia escolar es un nuevo modo de contemplar el sinuoso camino por el cual tienen que transitar algunos estudiantes y da respuestas para poder lidiar con los ajustes y adversidades que se presentan dentro contexto educativo.

### **Dimensiones de la resiliencia escolar.**

De acuerdo a la revisión de lo que plantean diversos autores sobre la resiliencia y de acuerdo a la experiencia en la labor dentro de la DGOAE como orientadora educativa, se proponen las siguientes dimensiones para la resiliencia escolar y para cada una se identifican las habilidades que las caracterizan.

- **Autorregulación:** Capacidad del estudiante para regular por sí mismo sus emociones, acciones y motivaciones con respecto al ámbito escolar.
  - ▷ Autorregulación emocional: Capacidad de identificar, validar y manejar emociones.
  - ▷ Autorregulación académica: Capacidad del estudiante para regular sus acciones en diferentes momentos de su proceso de aprendizaje.
  - ▷ Motivación académica: Percepción y pensamientos positivos sobre el ámbito escolar.
- **Afrontamiento positivo:** Medios con los que cuenta un estudiante para afrontar situaciones

difíciles dentro del ámbito escolar.

- ▷ Reconocimiento de redes de apoyo: Habilidad para identificar las redes de apoyo (familia, amigos, instituciones, programas, etc.) y hacer uso de ellas cuando lo necesite.
- ▷ Integración: Capacidad del estudiante para integrarse a la vida escolar.
- ▷ Creatividad: Capacidad del estudiante para pensar en soluciones distintas y originales en la resolución de problemas.
- ▷ Humor: Capacidad del estudiante para utilizar su sentido del humor y poder enfrentar situaciones difíciles.
- ▷ Confianza: Capacidad del estudiante para tener un pensamiento positivo y expectativas elevadas sobre su desempeño académico.
- **Orientación a metas y visión a futuro:** Capacidad del estudiante para establecer metas y conseguirlas.
  - ▷ Consecución de metas: Capacidad del estudiante para establecer metas y conseguirlas.
  - ▷ Visión del futuro: Capacidad del estudiante para poder visualizarse en el futuro.
  - ▷ Elección vocacional: Capacidad del estudiante para elegir un éxito una carrera.
- **Autonomía:** Capacidad del estudiante para hacer las cosas por sí mismo.
  - ▷ Toma de decisiones: Habilidad para tomar decisiones.
  - ▷ Solución de problemas: Actitud y habilidad ante la solución de problemas.
  - ▷ Adaptación: Capacidad del estudiante para enfrentar los cambios y poderse ajustar a las nuevas situaciones.
- **Introspección:** Capacidad del alumno de “mirarse al interior” a través del autoconocimiento, la autoestima y la reflexión.
  - ▷ Autoconocimiento: Capacidad del estudiante para identificar sus fortalezas y sus necesidades.
  - ▷ Autoestima: Capacidad del estudiante para valorar sus cualidades y fortalezas.
  - ▷ Reflexión: Capacidad del estudiante para evaluar su propia situación, pudiendo reconocer aquello que le funcionó y aquello que no resultó favorable.

## PROPUESTAS

Las propuestas derivadas del proyecto “Resiliencia Escolar” es la elaboración de un instrumento de medición para adolescentes que le permita a la DGOAE y a otras instituciones hacer un diagnóstico de las habilidades de resiliencia escolar que tienen los estudiantes y poder así crear estrategias para su promoción.

## METODOLOGÍA

Para la construcción del instrumento se elaboraron entre 10 y 15 reactivos para cada una de las variables, los cuales se sometieron a validación interjueces. Para cada reactivo se calculó la razón de validez de contenido obteniendo 140 reactivos pertinentes. Se conformó el instrumento y se realizó un piloteo con una muestra de 262 alumnos del CECyT 2 y Conalep, del 4to al 6to semestre, cuyas edades varían desde 16 a 19 años participando 153 hombres y 109 mujeres.

## RESULTADOS

Se realizó un análisis factorial exploratorio para la escala de cada variable, obteniéndose estructuras unifactoriales y bifactoriales con una varianza total explicada que va del 31.53% en Autorregulación Académica al 50.81% en Reconocimiento de Redes de Apoyo. Con respecto a la confiabilidad se obtuvieron alfa de Cronbach de .640 en Reconocimiento de Redes de Apoyo hasta un .864 en Consecución de Metas.

De acuerdo con los análisis de estadística descriptiva se pudo observar que las medias de cada una de las variables están en un nivel bajo, lo que significa que los alumnos son poco resilientes, aunque se presenta gran variabilidad, ya que las desviaciones estándar van de 3 a 6. También se observa que las distribuciones son normales dado que los valores de simetría y curtosis son aceptables al no llegar al valor de 2.

Un análisis de correlación de Pearson mostró correlaciones altas y positivas entre todas las variables que van desde .354 al .659.

Se realizó una prueba t para muestras independientes en donde encontramos diferencias significativas entre hombres y mujeres. Las mujeres muestran mayor dominio de autorregulación emocional, toma de decisiones, solución de problemas, creatividad y humor.

## DISCUSIÓN

Derivado de los resultados de la aplicación de este instrumento, se podrán diseñar talleres más específicos que satisfagan las necesidades de los estudiantes. También el instrumento nos sirve para detectar las necesidades del alumno y poder guiar nuestro trabajo como orientadoras educativas. Por último, el instrumento puede servir para evaluar algunos servicios que tenemos en la DGOAE y poder así mejorar la atención a los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**Benard, B.** (2004) *Resiliency: What We Have Learned*. San Francisco, CA:WestED.

- Cardozo, G.** (2005). *Adolescencia: promoción de salud y resiliencia*. Argentina: Brujas.
- Correa, S y Rucal, C.** (2013). *Orientación vocacional desde la perspectiva de la resiliencia escolar*. Recuperado el 26 de septiembre de 2015 de la Universidad Alberto Hurtado.
- Cyrulnik, B.** (2008). *Los patitos feos. La Resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida*. Barcelona: Gedisa.
- Henderson, N. y Milstein, M.** (2003). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires: Paidós.
- Melillo, A., y Suárez, O. E.** (2002). *Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires; Paidós.
- Simpson, M.** (2008). *Resiliencia en el aula, un camino posible*. Buenos Aires: Brujas.
- Wolin, S.J. y Wolin, S.** (1993). *The Resilient Self: How Survivors of Troubled Families Rise above Adversity*. Nueva York: Villard.

# Resiliencia: Fortaleza en el sufrimiento

SANTOS NOÉ HERRERA MIJANGOS<sup>37</sup> Y ELENA VIOLETA LAIZA SALGADO<sup>38</sup>

## INTRODUCCIÓN

En este artículo se presenta el caso de dos sujetos que fueron víctimas de abuso sexual en la infancia y adolescencia; ambos sujetos pasaron por múltiples sufrimientos llevándolos a atender contra su vida. Afortunadamente y gracias a sus recursos psíquicos ambos sobresalieron de sus sufrimientos mediante el apoyo de la espiritualidad y procesos psicológicos convirtiéndolos en personas resilientes.

## MARCO TEÓRICO

### Abuso sexual

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (2014) incluye al abuso sexual dentro del maltrato infantil definiéndolo como "cualquier abuso y desatención hacia los menores de 18 años, incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que puedan causar un daño a la salud, desarrollo, dignidad del niño o que pongan en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder." Estudios internacionales revelan que una de cada cinco mujeres y una de cada trece hombres manifiestan haber sufrido abusos sexuales en la infancia. (OMS, 2014)

El abuso sexual podría describirse como la conjunción entre violación y abuso físico porque incluye características que describen a ambos. La gran mayoría de la gente que ha tenido tales experiencias traumáticas en su infancia probablemente las han mantenido como un secreto, aún a sus más cercanos confidentes, viviendo con culpa y vergüenza, por tal motivo se ha limitado la documentación del problema. Las experiencias son diferentes entre niñas y niños, sin embargo, ambos sexos son víctimas de la fuerza y la coerción. En su mayoría los abusadores son hombres y con mayor frecuencia son más jóvenes que adultos. De manera contraria a lo que se cree sobre el abusador, un gran número de estos son amigos o parientes del menor. (Finkelhor, 2005).

---

37 Instituto de Ciencias de la Salud - Área Académica de Psicología, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Contacto: [psicologo-noe@yahoo.com.mx](mailto:psicologo-noe@yahoo.com.mx)

38 Instituto de Ciencias de la Salud - Área Académica de Psicología, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Contacto: [evlaiza.s@gmail.com](mailto:evlaiza.s@gmail.com)

Las consecuencias que ha generado el abuso sexual están en dos polos, por un lado, pueden ser asuntos inofensivos que deben tratarse como situaciones transitorias de la infancia y por otra parte pueden ser experiencias sumamente traumáticas. (Finkelhor, 2005)

### **Resiliencia**

Tradicionalmente se cree que un comportamiento perturbador proviene de una vida con adversidades, pero varios estudios han encontrado lo contrario, algunos adultos que vivieron abuso sexual en la niñez o la adolescencia llegan a ser individuos psicológicamente estables, sin resentimiento hacia su agresor y con un comportamiento funcional teniendo como factor común la resiliencia. (Colloshaw et al., 2007; DuMont, Widom & Czaja, 2007; Edmond, Auslander, Elze & Bowland, 2006; Oliva, Jimenez, Parra y Sanchez-Queija, 2008; Pereda, Gallardo-Pujo & Jimenez, 2011; Wilcox, Richards & O’Keeffe, 2004 en Quiceno, Mateus, Cardenas, Villareal & Vinaccia, 2013)

Según Oriol (2012) las dimensiones que abarca la resiliencia individual son “la confianza en uno mismo, coordinación (capacidad de planificación de la actuación), autocontrol, compostura (nivel de ansiedad bajo) y persistencia en el compromiso” (p.1) estas características se reflejan en la actuación del individuo resiliente para modificar su experiencia ante las situaciones desafiantes.

La resiliencia es un factor protector frente adversidades y promueve la calidad de vida en personas que vivieron abuso sexual en la niñez, favoreciendo la visión que tienen del futuro ayudándoles a percibir de manera optimista. De igual manera, promueve la experiencia de emociones positivas y la idea de un bienestar psicológico además de beneficiar la autopercepción saludable. Es por ello que, para el tratamiento se sugiere un programa de intervención basado en la psicología positiva que potencie la resiliencia en las víctimas de abuso sexual. (Quiceno et al., 2013)

### **METODOLOGÍA**

Para el desarrollo de esta investigación se realizaron entrevistas a profundidad basándonos en la siguiente ruta metodológica.

1. Definición el tema
2. Realización de la guía de entrevista
3. Acudir al escenario y entrevista a los sujetos de análisis
4. Transcripción de entrevistas, obteniendo las siguientes categorías
  - a. Entrevista con muletillas, entrevista limpia
  - b. Realización de jerarquías. Cabe destacar que, no se utiliza programas porque suelen ser un poco precisos en el análisis de los datos cualitativos. En contraste lo que realizamos es una selección con base en la guía de entrevista. Es decir, se lee la entrevista y se colorea para

distinguir los diferentes rubros y finalmente se rotula con el nombre de la jerarquía.

c. Una vez realizada la clasificación se procedió a escribir las historias.

5. Al concluir con las historias, se realizaron las conclusiones y se redactó el presente artículo.

Cabe destacar que por ética, se utilizan seudónimos (Lalo para el hombre y K. para la mujer), aunque ambos sujetos permitieron utilizar su nombre, se optó por escribir seudónimo para protección de los informantes.

En ambos casos se cuenta con el proceso metodológico de ética donde indica que los sujetos concedieron el permiso para publicar su historia con fines académicos.

## RESULTADOS

A continuación, se presenta el resumen de dos casos que se analizaron para describir el proceso transitorio de ambas personas resilientes donde se obtuvieron cuatro fases que resumen de manera concreta su vivencia: 1) implicaciones psicosociales (factores implicados que vulneran al niño en su contexto) 2) crisis del abuso sexual 3) resiliencia (búsqueda) y 4) proceso de asimilación y adaptación.

### Caso Lalo

Nuestro primer caso fue el mayor de dos hermanos, sus padres terminaron la relación y Lalo vivió solo con su madre, ella se casó 2 años después con su actual pareja quien se hizo responsable de ambos. Cuando Lalo tenía 6 años vivía en Tijuana con su madre y hermana, sus padres trabajaban y el responsable de cuidarlo era su primo quien abusaba sexualmente de él, Lalo menciona: “Él abusaba sexualmente de mí y ahí es donde viene lo duro, lo difícil de mi infancia... creo que definitivamente me marcó”

Durante los momentos en los que estaban solos, el primo aprovechaba para pedirle que lo masturbara. Durante ese tiempo Lalo no hizo mención a ningún miembro de su familia puesto que tenía miedo a las amenazas de su primo. Nunca hubo penetración, pero su primo lo obligaba a masturbarlo, a tocarlo y hacerle sexo oral. Este acontecimiento ocurrió en repetidas ocasiones durante un año y medio hasta que Lalo se mudó a Sinaloa.

El abuso sexual reafirmó el auto concepto que Lalo tenía de sí y complejizó algunos aspectos de su vida. Cuando Lalo se miraba desnudo, recordaba el acontecimiento y sentía asco hacia su cuerpo, además, sentía coraje consigo mismo por no haber actuado de manera distinta. Dentro de sus relaciones homosexuales, Lalo ha tenido varias parejas con las que ha compartido momentos íntimos que le acercan a la relación sexual pero nunca ha habido penetración con ninguno de ellos porque persiste el miedo, asco y náuseas.

Dentro del proceso de recuperación encontramos tres aspectos importantes para Lalo, uno es el

acercamiento que tiene con el cabalísimo, otro es la atención psicológica que recibió y por último, su sobrino. Lalo comenta “La gente madura y cambia con el tiempo, si bien no olvidas las cosas tratas de cerrar ciclos y de superar”. Lalo concluyó con la carrera en comunicación y actualmente labora en un centro de estudio fotográfico. En un futuro, Lalo planea hacer campañas de concientización a través de audiovisuales y también considera la posibilidad de crear una fundación que ayude a personas que pasaron por una situación similar a la suya.

### **Caso F**

Nuestro segundo caso fue la menor de 7 hermanos, la infancia y adolescencia la vivió con su madre, cuñado y sobrina. Cuando era niña fue víctima de múltiples abusos sexuales por parte de su cuñado y hermanos, F comenta: “Fueron los domingos con el marido de mi hermana, igual mi hermano me tocaba; el otro no recuerdo que días iba, seguro era entre semana porque él ya estaba casado, tenía hijos, me ponía a que lo masturbara”.

F no podía estar tranquila porque constantemente era interrumpida por sus acosadores quienes sacaban provecho cuando dormía. A los 13 años comenzó a consumir grandes cantidades de pornografía y a masturbarse diariamente y desde los 15 años comenzó a sostener relaciones sexuales con muchos hombres, pero ninguno se quedó mucho tiempo a su lado. A los 27 años su prometido desaparece y a las dos semanas contrae matrimonio con otra chica. F intentó suicidarse por primera vez, destrozada tomó una gran cantidad de medicamentos y fue canalizada al psiquiátrico.

En aquella época, F tuvo dos situaciones muy complejas que superar: los abusos sexuales y la relación con su madre (no se abordan en este momento por cuestiones de espacio); aunque en una ocasión por conflictos con su mamá, intento suicidarse por segunda ocasión. F comenta que tomó el cuchillo y le dijo a su madre “mejor mátame porque ya no soporto o déjame matarme porque ya no puedo”, F comenzó a cortar sus muñecas. En otra ocasión, F tuvo un encuentro sexual en un viaje, quedando embarazada y solo recibió desprecio por parte de la pareja por lo que decide suspender el embarazo y la volvió a llevar a tocar fondo.

F comenzó un proceso terapéutico acompañado de un proceso espiritual que le ha ayudado a dejar atrás la pesadez por la pérdida de su bebé, los abusos sexuales y el rencor a su madre que ha superado.

### **DISCUSIÓN**

Como se pudo apreciar, ambos casos Lalo y K fueron víctimas del abuso sexual y podemos identificar tres áreas de su vida que fueron afectadas. La figura 1 nos permite jerarquizar sus procesos.

**Figura 1: Áreas afectadas por el abuso sexual.**

Suicidio	Autoestima	Deseo en exceso de tener relaciones sexuales	Asco
<b>1.- Psíquica</b>		<b>Biológica</b>	
		<b>1) Psicológico</b>	
<b>Pareja</b>	<b>Vínculos</b>	<b>2) Social</b>	
<b>Familiares</b>			<b>3) Relación de pareja</b>
<b>Inseguridad</b>			<b>Sexualidad</b>
			<b>Cuestiones somáticas</b>
			Recuerdos
			Miedo
			Asco
			Nauseas
		<b>4) Resiliencia</b>	
<b>Experiencia</b>		<b>Fortalezas</b>	

Fuente: Herrera y Laiza, 2016.

Como podemos apreciar, estas tres áreas: psicológica, social y relación de pareja interactúan y afectan los procesos cognitivos que regulan la conducta dañando al sujeto en su interacción consigo mismo y con el otro. La primera área es la psicológica donde la parte psíquica y biológica tiene repercusiones, en nuestros casos ambos sujetos toman en consideración el suicidio a pesar de que no se consumo es importante resaltar que la ideación y el intento estuvo presente, sumado a esto tenemos que el auto-desprecio afecto la autoestima reafirmando e incrementando rasgos de su personalidad que en ambos sujetos no son deseable para ellos. En el aspecto biológico encontramos que el abuso sexual influye en la reacción que el cuerpo ha tenido, en nuestros casos se va a los dos extremos puesto que, en uno, se desea el exceso en las relaciones sexuales y por otro lado se reprime por sensación de asco. La segunda área se refiere al aspecto social donde las secuelas recaen en la pareja, en la familia y en la inseguridad para establecer un vínculo saludable con ambos, el niño desarrolla la percepción de poca confianza y una baja seguridad incluso en su propio hogar donde se supondría que es el lugar donde tiene protección además de la difícil interacción para mantener el secreto de lo que ocurre con sus familiares, por tanto los vínculos que aprende a establecer son inseguros y con poca confianza. La última área tiene sus efectos cuando el sujeto comienza con relaciones de pareja, su sexualidad está dañada al haber sido influida y desorientada por el abuso sexual, en el momento de tener relaciones sexuales con su pareja sus cogniciones traen a la memoria los recuerdos del suceso provocando miedo y cuestiones somáticas.

## CONCLUSIONES.

Tras verse deterioradas estas áreas viene un proceso de asimilación, adaptación y búsqueda donde la resiliencia juega el papel principal creando fortaleza a través de esa experiencia. En ambos casos, nuestros sujetos pasaron por momentos de crisis donde el sufrimiento se ve mermado por la capacidad de sobresalir ante su situación. Según Pinto (2014) “el enfoque de resiliencia ha confirmado la premisa de que el abuso sexual no determina la vida, y que es posible un desarrollo adecuado y una calidad de vida mejor, a pesar de haber vivido estas graves vulneraciones” (pp. 30). El abuso sexual es un proceso que además de traer sufrimiento trae la oportunidad de sobresalir y mejorar las condiciones de vida. Como nos lo han demostrado nuestros sujetos de análisis. Es prudente mencionar que ambos casos se están consolidando profesionalmente y su vida en pareja ha mejorado. Cabe destacar que para cada caso el desarrollo de la espiritualidad y ayuda psicológica ha sido determinante para tener una resiliencia exitosa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**Finkelhor, D.** (2005) Abuso Sexual al menor: causas consecuencias y tratamiento psicosexual. México: Pax México

**Organización Mundial de la Salud [OMS].** (2014). Maltrato infantil. Recuperado el 22 de mayo del 2016, <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>

**Pinto, C.** (2014). Resiliencia Psicológica: Una aproximación hacia su conceptualización, enfoques teóricos y relación con el abuso sexual infantil. Summa Psicológica UST, 11(2), 19-33. ISSN 0718-0446

**Oriol, A.** (2012). Resiliencia. Revista de la Fundación Educación Médica, 15 (2), 77-78. ISSN 2014-9832

**Quinceno, J.M., Jineth, M., Cardenas, M., Villareal, D. & Vinaccia, S.** (2013). Calidad de vida, resiliencia e ideación suicida en adolescentes víctimas de abuso sexual. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 18(2), 107-117. ISSN 1136-5420/13

# La resiliencia de los trabajadores de plataformas petroleras del Golfo de México: Adaptaciones positivas de la vida laboral

BEATRIZ SIBAJA TERÁN<sup>39</sup>

## RESUMEN

El trabajo de plataformas petroleras es un tema de interés y estudiado desde diversas perspectivas, principalmente se cuentan con investigaciones sobre la causa raíz de los accidentes e incidentes, las pérdidas humanas y de las instalaciones, así como de las afectaciones a la salud de sus trabajadores (Contreras, 2011; Parkers, 2012; Wiig & Tharaldsen, 2012; Nielsen, Glaso, Matthiesen, Eid & Einarsen, 2013). En estos estudios cuantitativos señalan la necesidad del acercamiento a los protagonistas de esta historia laboral para conocer a profundidad las experiencias relevantes y las características de las personas que a pesar de ser expuestos a condiciones de trabajo desfavorables continúan en este trabajo de alto riesgo. Por tal motivo, se presenta una fracción de la tesis doctoral cuyo objetivo fue conocer las experiencias laborales y percepción de salud de trabajadores de alta mar. En esta ocasión se hablará referente a las formas de adaptación que usan los trabajadores para vivir por quince días o más en medio del mar para dedicarse exclusivamente a la producción de hidrocarburos. El estudio cualitativo se realizó en el periodo de 2013-2015 utilizando el enfoque fenomenológico (Husserl, 1992), se concretaron once entrevistas de los cuales diez fueron hombres y una mujer, se analizó la información con ejes temáticos a través del programa Atlas Ti. Los hallazgos señalan que las vivencias trágicas son interpretadas por los trabajadores como una forma de aprendizaje y orgullo en comparación con los que no lo han experimentado. Las formas de resiliencia entre los trabajadores para sobrevivir en alta mar fueron que el pensamiento positivo es similar entre los participantes en la forma de solucionar sus problemas. El humor y los chistes en el género masculino formaron parte importante de su convivencia, la moderación para expresar los sentimientos y emociones fueron interpretados como una "cualidad" que debe tener toda persona que desea incorporarse al trabajo de las plataformas.

**Palabras clave:** Resiliencia, adaptación laboral, plataformas petroleras

---

<sup>39</sup> Estudiante del Doctorado en Ciencias en Salud en el Trabajo de la Universidad de Guadalajara. Docente del Instituto Politécnico Nacional. Consultor e investigador en temas de bienestar laboral, psicología positiva, factores psicosociales y ergonómicos. Ciudad de México, México. Contacto: [psybett@gmail.com](mailto:psybett@gmail.com)

## INTRODUCCIÓN

Los riesgos y exigencias laborales del trabajo de plataformas petroleras son observados por los investigadores desde diversas perspectivas con la finalidad de predecir sus consecuencias. Por ejemplo, la exposición a rotación de turnos puede generar un mayor riesgo de accidentes o lesiones en los trabajadores, principalmente en la segunda semana de estar a bordo de una plataforma (Parkers, 2012), la posibilidad de presentar alteraciones psicológicas por los factores estresantes de su entorno (Nielsen, Tvedt & Mathiesen, 2012), entre otros. Tales amenazas a la salud y al bienestar laboral generó interrogantes del ¿porqué algunos trabajadores se enferman y otros no? ¿cómo se adaptan a su lugar de trabajo y mantienen una excelente salud aparente?, ¿qué piensan, sienten o experimentan que los motiva a continuar con tal empleo? el tema de la resiliencia se consideró la más acertada para explicar y responder a dichas inquietudes. Es importante mencionar que los conceptos utilizados en esta presentación como son la adaptación positiva y la resiliencia tienen diferencias significativas, ya que algunos autores los utilizan como sinónimos, la primera de ellas es que para que se desarrolle este último debe existir una condición de riesgo y una de protección en comparación con a la adaptación que no implican los requerimientos anteriores y que se refiere básicamente al afrontamiento de una situación sin prever los acontecimientos futuros (García & Domínguez, 2013). Desde esta perspectiva se interpretó que los trabajadores de plataformas marinas son resilientes considerando que viven en una condición de riesgo y al mismo tiempo ocupan sus herramientas de protección para salvaguardar su salud, sin embargo, las adaptaciones a tales medios tienden a ser positivas y/o negativas. Aquí se describieron exclusivamente las referentes a las cualidades y habilidades que favorecen al individuo para hacer más ameno su estancia en el trabajo de alta mar.

## MARCO TEÓRICO

La explicación teórica de la Resiliencia fue abordada desde la postura fenomenológica que estudia las experiencias vividas sin asumir prejuicios ni interpretaciones de la información (Husserl, 1992), lo relevante del enfoque para tal investigación fue comprender las experiencias significativas, las similitudes y diferencias de las vivencias laborales de los participantes. Así también se apoyó de la Psicología de la Salud Ocupacional Positiva que se encarga de la gestión efectiva del bienestar psicosocial en el trabajo, cuyo objetivo es describir, explicar y predecir el funcionamiento óptimo en sus contextos, que desde esta perspectiva se puede conocer cómo se desarrolla la motivación intrínseca, como el papel que juega las creencias positivas (Salanova, Martínez & Llorens, 2014) en las emociones de la naturaleza humana (Seligman, 2011). Las emociones son en cierto grado los elementos más subjetivos de la conciencia, puesto que sólo uno mismo puede decir si realmente está experimentando amor, vergüenza, gratitud o felicidad (Csikszentmihalyi, 2014) y en el estudio de la salud de los trabajadores es necesario su inclusión para poder

interpretar no solo sus condiciones laborales sino también las necesidades elementales de los implicados.

## METODOLOGÍA

La investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo de tipo transversal, para describir, categorizar e interpretar a través del método fenomenológico las experiencias laborales de los trabajadores de plataformas petroleras. Los participantes se seleccionaron a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, descartando a todo personal que visita una plataforma sin tener una constante de estancia de 14 días o más por el mismo número de días de descanso. La edad media de los trabajadores fue de 44 años y una antigüedad de 11 años.

El procedimiento para lograr la investigación fue a través de la selección de los informantes claves, aquel que de forma voluntaria compartió una anécdota relevante fue el motivo que generó el anclaje para una entrevista futura. Se obtuvo el consentimiento informado bajo los lineamientos éticos de toda investigación, conservando bajo estricta confidencialidad a los participantes y de la empresa a la que pertenecen.

Las entrevistas a profundidad se efectuaron de forma individual en un tiempo promedio de dos horas por cada participante. Se capturaron las narraciones en el programa ATLAS TI versión 6 para analizar los datos por ejes temáticos de las cuales para este evento se resaltaron lo relacionado con el tema de resiliencia y adaptaciones positivas en el trabajo.<sup>40</sup>

## RESULTADOS

En la Tabla 1 se muestra la forma en que se estructuró el eje temático de adaptaciones positivas que fue el resultado de las similitudes de los comentarios de los participantes.

---

40 Para mayor información de los Resultados ver la Tesis Doctoral titulada Experiencias Laborales y Percepciones de Salud en Trabajadores de Plataformas Petroleras del Golfo de México. Ciencias de la Salud. Universidad de Guadalajara.

**Tabla 1. Códigos y conceptos del eje temático de adaptaciones positivas.**

Ejes temáticos	Códigos	Definición
Adaptaciones positivas	Pensamientos positivos	Exposición de ideas o comentarios a través de su lenguaje o diálogo.
	Uso del humor y de chistes	Son las representaciones o anécdotas con sentido cómico sobre los acontecimientos trágicos.
	Sentimientos y emociones	Reacciones ante los estímulos laborales.
	Convivencias	Experiencias compartidas entre compañeros antes, durante y después del turno.

Fuente: Elaboración propia.

En los cuatro códigos se observaron las interrelaciones entre lo que piensan, sienten y se comportan los trabajadores de plataformas petroleras. Se proporcionan algunos fragmentos de las entrevistas: “de todo lo malo se saca lo bueno...tuve un fracaso, ahora tengo nuevas metas, sufrí mucho...pero las cosas se fueron dando” (Marinero); “fuera del trabajo empiezas a conocer a tus compañeros de trabajo, sus gustos, costumbres...en la habitación te permite romper el hielo, la tensión del trabajo” (ingeniero 1), “las experiencias más gratas es cuando resuelves un problema que no sabías ni por dónde empezar” (ingeniero 2); “en lo personal trato de no estresarme, trato de tener mucha convivencia para no pensar, aquí se nos da mucho platicar” (ayudante de operador piso rotaria); “me ha tocado ver mucha gente que no se sabe controlar y esa gente se lesiona, en simulacros gente que sale en calzones se paniquea” (ayudante de operador piso rotaria); “yo no establezco compromisos próximos a mi bajada...cuando me casé tuve que cambiar la fecha de mi boda en función de mi trabajo, porque de eso depende mi familia” (traductor); “una de las cosas que aprendí cuando empecé a trabajar aquí fue tener temple de acero” (marinero).

## DISCUSIÓN

El acercamiento a los trabajadores por medio del método fenomenológico nos dio respuestas acerca de su contexto laboral desde una perspectiva humanista. Escuchar sus testimonios dieron pauta para crear la imagen de un lugar de trabajo enriquecido por una mezcla de creencias y costumbres que formaron una identidad laboral. La lucha constante con la administración del tiempo (antes, durante y después de la estancia en la plataforma) pone en riesgo la resiliencia que como característica tiene un trabajador de plataformas petroleras, poniendo en juego las constantes adaptaciones de tiempo, espacio, gustos y planes para responder a su trabajo, acercándolo más las alteraciones psicológicas como lo señalan Nielsen, Tvedt & Mathiesen (2012), por lo tanto, se requiere de políticas y procedimientos estrictos para el cuidado

de la salud de tales trabajadores como el fortalecimiento del marco legal de la actividad en alta mar. Se reconoce que existen las adaptaciones positivas en el trabajador “plataformero”, la nueva pregunta sería ¿por cuánto tiempo el trabajador puede conservar su resiliencia ante tales demandas laborales? es recomendable centrar nuestras inquietudes de investigación en esta problemática laboral, las aportaciones serán de gran valor contemplando que es una población emergente de estudio.

## BIBLIOGRAFÍA

- Contreras, C.** (2011). Estilos de vida promotores de la salud en trabajadores de una plataforma marina en el Golfo de México; Health-promoting life styles in workers of a marine platform in the Gulf of México. *Ciencia & Trabajo*, 13(41), 181-186.
- Csikszentmihalyi, M. (2014). *Aprender a fluir*. Barcelona, España. Ediciones Kairós.
- García, M.** & Domínguez (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77.
- Husserl, E.** (1992). *Invitación a la fenomenología*. México, D.F. Ediciones Paidós.
- Nielsen, M. B., Glasø, L., Matthiesen, S. B., Eid, J., & Einarsen, S. (2013). Bullying and risk-perception as health hazards on oil rigs. *Journal of Managerial Psychology*, 28(4), 367-383.
- Nielsen, M.B., Tven, Matthiesen, S.B. (2013). Prevalence and occupational predictors of psychological distress in the offshore petroleum industry: a prospective study. *Archive Occupational Environment Health*, 86, 875-885.
- Parkes, K. R.** (2012). Shift schedules on North Sea oil/gas installations: A systematic review of their impact on performance, safety and health. *Safety Science*, 50(7), 1636-1651.
- Salanova, M., Martínez, I. & Llorens, S. (2014). Una mirada más positiva a la salud ocupacional desde la psicología organizacional positiva en tiempos de crisis: aportaciones desde el equipo de investigación wont. *Papeles del Psicólogo*, 35(1), 22-30.
- Seligman, M.** (2011). *La auténtica felicidad*. Barcelona, España. Editorial Zeta Bolsillo
- Wiig, S., & Tharaldsen, J. E.** (2012). In regulation we trust. *Work: A Journal of Prevention, Assessment and Rehabilitation*, 41, 3043-3050.

# La interculturalidad en las empresas multinacionales: un enfoque desde el área de capital humano con aplicación en las culturas rusa y mexicana

GEMA MARTÍNEZ CASTELLANOS Y ANABEL GUADALUPE RONQUILLO HERRERA

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación, basada en metodología cualitativa, tiene como objetivo conocer la importancia del departamento de capital humano en el proceso de interculturalidad en las empresas multinacionales, a través de la identificación de las herramientas y competencias que éste posee, con la finalidad de ofrecer una propuesta que haga posible la integración de estos elementos, a través de una representación gráfica. Adicionalmente se presenta un análisis de la cultura rusa y mexicana con base en el modelo de Cross Cultural Communication de Lewis (2012), proponiendo lineamientos para un mejor entendimiento entre dichas culturas, basándonos en los paradigmas de dicho autor. Se concluye con la importancia del área de Capital Humano como regulador y catalizador de la sana interacción de este proceso de interculturalidad, las herramientas con las que se cuenta y el análisis de los supuestos que rigen la cultura rusa y mexicana.

## MARCO TEÓRICO

En el proceso de transformación hacia el ámbito internacional las empresas enfrentan diversos retos influidos por factores económicos, sociales, tecnológicos, culturales, etc.

En el caso de las empresas multinacionales Gómez-Mejía, Balkin y Cargy (2009, citado por Brown, 2010:210), expresan que la empresa pasa a ser una verdadera organización multinacional cuando sus actividades y plantas productivas se localizan en varios países y regiones del mundo. En ellas se encontrará algún grado de descentralización en cuanto a la toma de decisiones, pero en la casa matriz se siguen tomando decisiones relacionadas con las actividades comerciales y políticas de la empresa. Además, las actividades siguen siendo dirigidas por expatriados.

Las empresas multinacionales, ante la diversificación de sus actividades y relaciones al extranjero, deben contar con un área de capital humano apto para hacer frente a los retos de la cultura del país en el que se establecerán, siendo esta la cultura nacional.

Definida por Beck & Moore como los valores, las creencias y los supuestos aprendidos en la primera infancia que distinguen a un grupo de personas de otro. Esta definición es consistente con la noción de

Hofstede de la cultura nacional como software de la mente. La cultura nacional está profundamente arraigada en la vida cotidiana y es relativamente impermeable al cambio. (Eroğlu, 2014: 92)

Por lo tanto, las estrategias que el departamento de capital humano plantee deben considerar las características de la cultura nacional, del país de origen y la de destino, con la finalidad de delinear una interculturalidad que favorezca el éxito de la empresa en el exterior. De Juan y Parra (2014: 48) menciona que la "Interculturalidad implica la comunicación comprensiva entre las distintas culturas que conviven en un mismo espacio, dándose un enriquecimiento mutuo, y un reconocimiento y valoración entre las distintas culturas, en un marco de igualdad.

Alguna de las competencias del área de Capital Humano Internacional identificadas por Dixit (2013: 38) son:

- Experiencia en movilidad global: incluye la gestión de todo el ciclo de vida de las asignaciones internacionales [...] desde el inicio del proceso de selección global hasta la repatriación exitosa.
- Desarrollar y adquirir liderazgo global: El proceso de selección y formación debe producir constantemente personas que puedan asumir tareas globales.
- Sostenimiento de la cultura organizacional y los valores a nivel mundial: Los profesionales de recursos humanos [...] deben mostrar competencias para crear el aprendizaje de la cultura y la diversidad.
- Capacidad para iniciar y gestionar el cambio: esta alcanza una importancia mucho mayor cuando las empresas y su gente están expuestas a nuevas formas de trabajar con personas de diferentes culturas.
- Capacidad para aprovechar la tecnología: es importante que HR desarrolle formas de aprovechar el poder de la tecnología para ofrecer servicios a los empleados a través de las fronteras.
- Adaptabilidad y mentalidad global: La adaptabilidad no puede ser practicada a menos que la mano de obra esté sensibilizada hacia la aceptación de la diversidad como forma de vida. El desarrollo de competencias es un proceso sistemático que debe combinar la exposición laboral, las asignaciones internacionales, la creación de equipos de proyectos globales y varios talleres de sensibilidad entre culturas.
- En cuanto a las fuerzas inhibitoras de la adaptación cultural Davis y Newstrom (2003, citado por Brown, 2010: 211), plantean algunas fuerzas que tienden a inhibir la adaptación cultural, lo cual propicia choques:
- Mentalidad Provinciana: Cuando un empleado mira las situaciones desde su propia perspectiva.
- Etnocentrismos: Cuando un empleado internacional siente y piensa que las condiciones en su país de origen son mejores que las otras.

- Distancia cultural: Es la magnitud de la diferencia que existe entre dos culturas o sistemas sociales.

### MODELO DE RICHARD LEWIS

Richard Lewis es uno de los más prominentes expertos de la interculturalidad, es fundador y presidente de Richard Lewis Communications. Lewis habla doce lenguas, es autor de varios best-sellers [...] ha estudiado a más de 58000 empresarios de más de cien países y ha diseñado un exitoso modelo que visualiza las diferencias culturales (Todosiychuk, 2016).

El modelo de Lewis (figura 1) está enraizado en los conceptos de Edward T. Hall de cultura monocrónica (atendiendo a una cosa a la vez) y policrónica (atendiendo a múltiples cosas al mismo tiempo). Lewis amplió estos conceptos a los lineales-activos y multi-activos, luego añadió el nuevo concepto de reactivo. (Lewis, 2016: párr. 1)

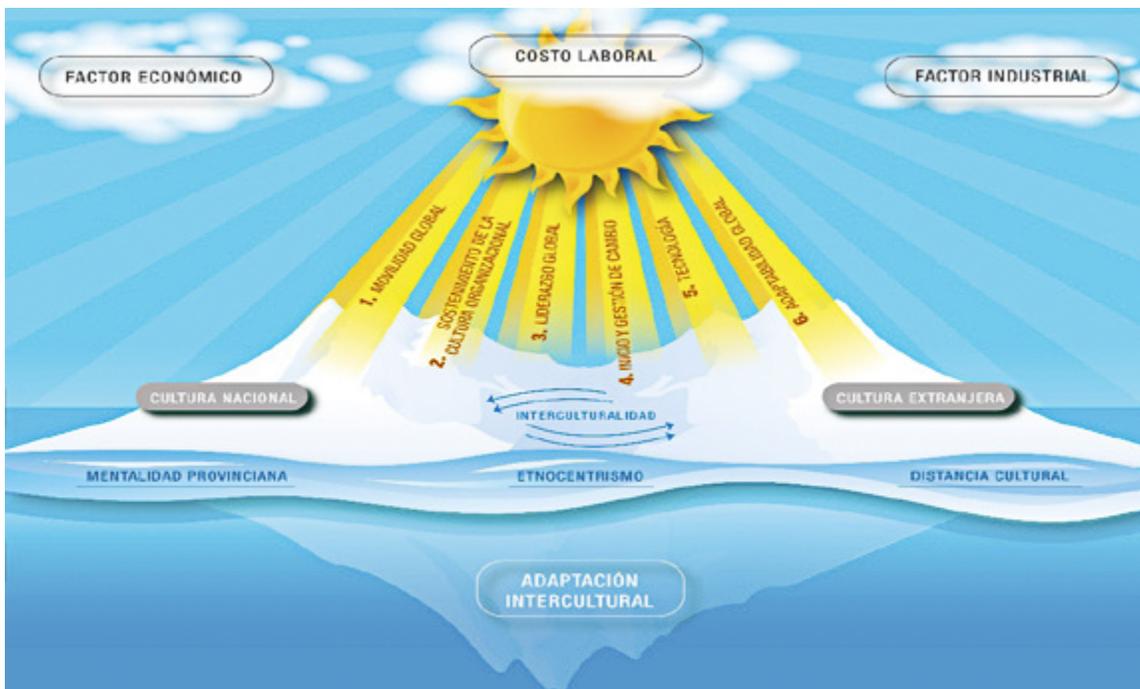
- Linear- activo: Al hacer negocios que están interesados en el rendimiento puntual, buena calidad y fechas de entrega confiable. No les gusta el comportamiento del mañana y la sobre-locuacidad. Están orientados al proceso, breves en el teléfono y responden rápidamente a la comunicación escrita. El estatus se gana a través del logro, el dinero es importante. El racionalismo y la ciencia dominan más su pensamiento que la religión. (Sección de linear- activo, párr. 3)
- Multi- activo: En los negocios utilizan el carisma, la retórica, la manipulación y la negociación. Son diplomáticos y discretos ya menudo evaden las leyes y la oficialidad para tomar "atajos". Ellos tienen atenciones generosas y dan regalos o pagos encubiertos para asegurar ofertas y contratos. Ponen gran empeño por la compasión y el calor humano. (Sección de multi- activo, párr. 3)
- Reactivo: Escuchan cuidadosamente, establecen comprensión de la intención del otro, permiten un período de silencio para evaluar, consultan más, reaccionar de manera constructiva, imitan las fortalezas o productos del otro, se superan a sí mismos, refinados, aspiran a la perfección [...] sobresalen en la comunicación sutil, no verbal, que compensa la ausencia de interjecciones frecuentes. (Sección reactivo, párr. 3)

### METODOLOGÍA

Investigación con metodología cualitativa etnográfica clásica transversal.

## PROPUESTA

Considerando la investigación teórica, experiencia intercultural y visitas a empresas multinacionales, durante la estancia en Ural Federal University en Rusia, se propone una representación gráfica que explica la influencia, interacción y regulación de la interculturalidad en las empresas multinacionales y cómo el área de capital humano puede gestionar este proceso utilizando y potenciando sus competencias como departamento, así como, visualizado y previniendo los posibles riesgos.



En el gráfico los elementos se interpretan como:

**Icebergs:** se extrae la parte gráfica del modelo de Hall (1976), con la intención de representar en la parte superior aquellas manifestaciones de la cultura que son visibles (lenguaje, costumbres, tradiciones, aspectos económicos, tecnológicos, etc.), y en la parte inferior los elementos culturales que no se identifican de manera inmediata, aquellos que requieren del conocimiento, estudio e investigación para comprender los “por qué” de la cultura.

**Nubes:** factores que permean el proceso adaptación de ambas culturas (factores económicos, costo de producción, la macro cultura y el factor del tipo de industria). Sol: representa el rol del departamento de capital humano en el proceso de interculturalidad, su principal meta es lograr la “temperatura adecuada” para la fusión de los dos icebergs, empleando competencias (rayos solares) y considerando los factores del ambiente que impulsen el desarrollo de estrategias adecuadas para el proceso de adaptación.

**Proceso de interculturalidad entre México y Rusia**

Con base al modelo de Lewis (2012) se presentan una serie de recomendaciones para los colaboradores de nacionalidades rusa y mexicana:

Dimensión	País	Tendencia	Sugerencia
Hábito de habla y escucha	México	Habla la mayor parte del tiempo	Para rusos: Paciencia con el largo discurso de los mexicanos, toma la palabra con diplomacia pues si se hace de manera abrupta podría ser considerado como falta de respeto.
	Rusia	Habla con moderación	Para mexicanos: Trabajar en la capacidad de escucha, todos tenemos la intención de expresar puntos de vista.
Uso de relaciones	México	Busca a las personas clave o a las principales directamente	Para mexicanos: Los Rusos valoran sus relaciones interpersonales y harán uso de estas para lograr su objetivo respetando las jerarquías.
	Rusia	Usa a sus relaciones directas	Para rusos: Los Mexicanos buscarán lograr su objetivo a través del líder principal a cargo e irán a él aunque no lo conozcan pues valoran más el logro del objetivo que la jerarquía.
Nivel de Actividad	México	Hace varias cosas a la vez	Para mexicanos: Podrías percibir a los rusos un poco burocráticos pues suelen tener un sistema de planeación y usan varios procedimientos, sin embargo; es una forma de auto protección y seguridad de ejecutar de manera correcta sus actividades.
	Rusia	Reactivo a partir de la actividad de sus similares	Para rusos: La gente de México descansa poco, tiene una de las jornadas de trabajo más largas a nivel mundial, por lo tanto, siempre están haciendo algo, aunque no lo tengan muy claro esto es parte de su estilo de vida.
Interrupción	México	Interrumpe con frecuencia	Para mexicanos: Mantener el enfoque del tema principal de una conversación. En una presentación ejecutiva guarda silencio hasta que el ponente termine, después podrás expresarte y sin duda resolverán tus inquietudes.
	Rusia	Difícilmente interrumpe	Para rusos: Se amable en una conversación con mexicanos, es fácil perder el tema principal y existe la necesidad de reenfocarlo la gente de México puede pensar que no estas interesado en la charla y esto podría irritarle.
Paciencia	México	Frecuentemente impaciente	Para rusos: Si tratas con mexicanos trata de ser más dinámico o perderás su atención.
	Rusia	Siempre impaciente	Para mexicanos: En Rusia tienen un sistema burocrático que los ha provisto de mucha paciencia, por lo que deberás regular tu nivel de impaciencia.

Gestos	México	Lenguaje corporal sin restricciones	Para rusos: En México es común el trato cercano entre las personas, aunque éstas no se conozcan, para ellos esto no es una falta de respeto.
	Rusia	Lenguaje corporal restringido	Para mexicanos: La gente en Rusia tiene a ser seria y lejana, pero esto no significa que sean poco amigables, no interpretes esto como rudeza.
Masculinidad	México	Sociedad masculina	Para rusos: En México, la figura masculina es importante y es tomada como la principal socialmente hablando. Si eres una mujer y un mexicano no toma tu opinión en primer plano, no te ofendas porque esto es parte de su cultura.
	Rusia	Sociedad poco masculina	Para mexicanos: La gente en Rusia suele tener roles equitativos, no importando que seas hombre o mujer. No te sorprendas si debes decidir algo con una mujer o si ella tiene la última palabra en una negociación.

Tabla 1: Elaboración propia, basada en Lewis (2012) y Todosiychuk (2016).

## DISCUSIÓN

Al estar basado en una experiencia de las autoras y complementado con una investigación documental descriptiva, que dan sustento a dicha experiencia, se sugiere que las propuestas mencionadas sean sujeto de una investigación más profunda de tipo cuantitativo para verificar su validez. Adicionalmente a las estrategias y competencias mencionadas con anterioridad, se sugieren otros puntos como:

1. El departamento de capital humano debe recolectar la información necesaria del nuevo país en donde se instalará la compañía, evaluar de manera conjunta con la dirección general los beneficios, riesgos y retos, desde el reclutamiento y selección del personal hasta las estrategias para la retención del personal, con la intención de tener un proceso sólido y confiable.
2. La sensibilización intercultural es trascendental para todos los niveles y procedencia de los colaboradores (expatriados, locales o de terceras nacionalidades) desde su capacitación inicial y de manera esporádica.
3. Llevar a cabo regularmente actividades que enriquezcan el conocimiento de la gente sobre el conocimiento y entendimiento de otras culturas, esto impactará más adelante en los niveles de rotación y retención de los colaboradores.

Es importante considerar tanto las diferencias como las coincidencias entre culturas con la finalidad de diseñar e implementar medidas que prevengan conflictos significativos de valores entre los colaboradores, también habría que considerar la flexibilidad y creatividad para el cambio de estrategias no solo

para el departamento de C.H sino principalmente en la dirección general del corporativo.

## REFERENCIAS

- Brown, E.** (2010). La administración de empleados internacionales: ¿cómo superar el choque cultural en una empresa multinacional? *Ciencias económicas*, 28 (1), 205-215. Recuperado de: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/viewFile/7071/6756>
- De-Juan, M., Parra, M., & Beltrán, M.** (2014). Multiculturalidad, interculturalidad y desarrollo personal en el EEES. *Revista De Comunicación De La SEECI*, 0(35), 46-63. DOI: 10.15198/seeci.2014.35.46-63. Recuperado de: <http://www.seeci.net/revista/index.php/seeci/article/view/101>
- Dixit, A.** (2013, Marzo). Globalization & HR Challenges. *Global HR*, 36-40. Recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=c622e8b4-566a-4ce7-98cb-0c1f2bec0683%40sessionmgr4007&hid=4112>
- Eroğlu, O.** (2014). International human resource management and national cultural challenges. *Pamukkale University Journal of Social Sciences Institute/Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 19 (), 92. Recuperado de: [http://www.journalagent.com/pausbed/pdfs/PAUSBED\\_2014\\_19\\_91\\_102.pdf](http://www.journalagent.com/pausbed/pdfs/PAUSBED_2014_19_91_102.pdf)
- Vetráková, M.,** Seková M., Ďurian J. (2015). Organizational culture and human resources management in multinational companies under the conditions of intercultural environment. *Economic Processes Management: International Scientific E-Journal*. Available: [http://epm.fem.sumdu.edu.ua/download/2015\\_4/2015\\_4\\_8.pdf](http://epm.fem.sumdu.edu.ua/download/2015_4/2015_4_8.pdf)
- Todosiychuk, M.** (2016). *Cross – Cultural Competence: Doing business with Russians*. Lectura 1.
- Lewis, R.** (2016). *Cross Cultural: The Lewis Model*. Recuperado de: <http://www.crossculture.com/about-us/the-model/multi-active/>

APÉNDICE

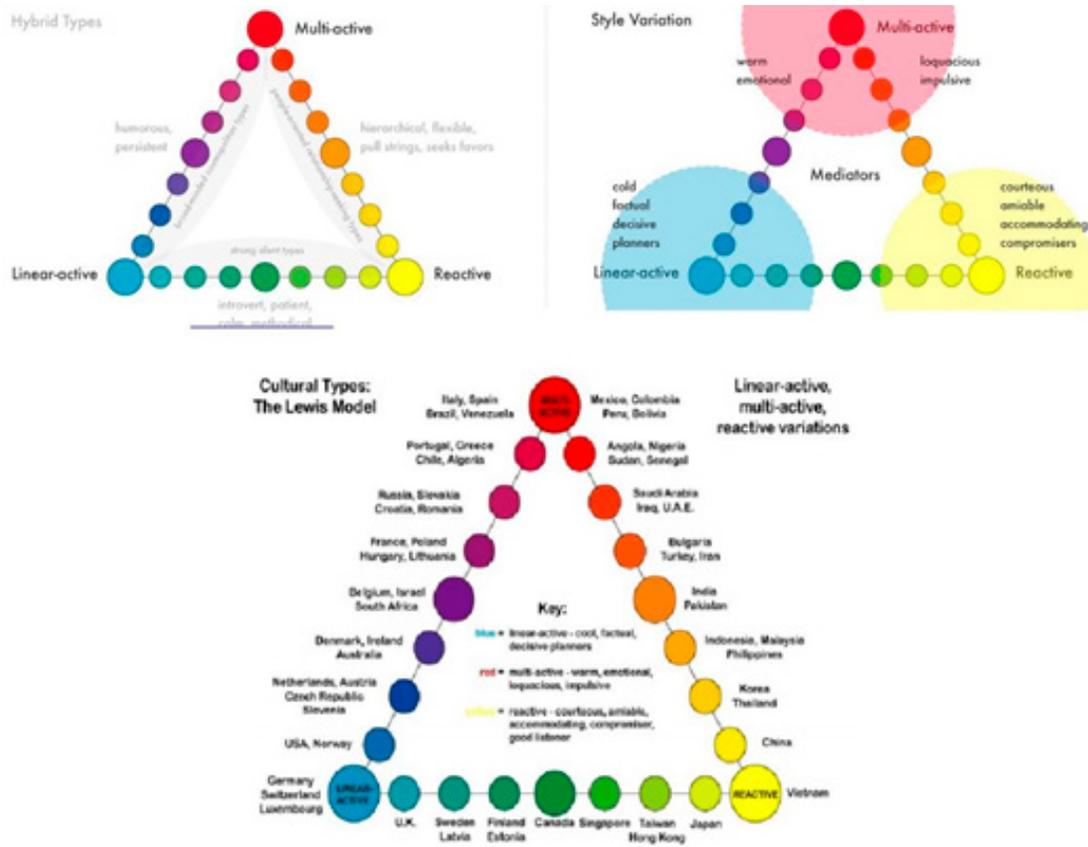


Figura 1. The Lewis Cross Cultural Communication Model. Available: <http://www.crossculture.com/about-us/the-model/>

# Factores de vulnerabilidad percibidos por los reclutadores para la inserción laboral de universitarios recién egresados

ALEJANDRA VALENCIA CRUZ, MARIANA GUTIÉRREZ LARA, ELIZABETH NÁJERA ARIAS Y IVONNE PLASCENCIA MUÑOZ<sup>41</sup>

Actualmente México se enfrenta a una serie de retos en materia de desarrollo y estabilidad económica, con repercusión en el ámbito social, tecnológico y cultural que tienden a influir en la productividad y las competencias exigidas para los recién egresados. En ese sentido, se requiere cada vez más de profesionales con una amplia variedad de competencias, destacando aquéllas que no se circunscriben exclusivamente al contenido técnico de sus trabajos, sino que se refieren a la forma de trabajar, a la actitud hacia el trabajo y hacia los demás, a la cualidad y calidad de las relaciones y a la flexibilidad y capacidad de adaptación, entre otros (Repetto y Pérez-González, 2007). Para los recién egresados esto representa un nuevo reto ya que implica la adquisición de una serie de competencias sociales y emocionales que faciliten su inserción al mundo productivo así como ciertos aspectos que resultan ser factores de vulnerabilidad interna ante una inicial inserción laboral.

Jacinto y Millenaar (2012) mencionan que la formación para el trabajo de jóvenes enfrenta múltiples desafíos; entre ellos: el deterioro del mundo del trabajo (desempleo, precarización) y el aumento en los requerimientos de competencias básicas y transversales para la vida y para cualquier empleo.

Morelo (2012) llevó a cabo un estudio donde trabajó con mujeres desempleadas donde propone como dimensiones los siguientes aspectos socioemocionales: autoconciencia, autorregulación, regulación interpersonal, empatía, motivación, resolución de conflictos y trabajo en equipo. Se pone de manifiesto a través del análisis de las competencias socioemocionales y su relación con las variables sociodemográficas, algunas diferencias entre las mujeres de la muestra, alumnas y estudiantes universitarias en situación de desempleo; aspectos que deben servir de base para la elaboración de un programa de intervención para la adquisición y mejora de competencias socioemocionales de las universitarias ante la búsqueda de empleo. Por tanto, resaltan ya no solo los factores internos relacionados a las competencias sino también a determinados grupos como lo son las mujeres. Rial y Hernández (2009) mencionan que hay una relación significativa entre la formación reglada y las competencias emocionales de las mujeres desempleadas, encontrando que las mujeres con estudios universitarios tienen mayores porcentajes de altas competencias en 7 de 9 competencias emocionales cuya relación ha resultado significativa con el nivel de estudios. Los

---

41 Facultad de Psicología, UNAM

niveles más bajos mostrados en estas competencias se han encontrado en su mayoría en las mujeres sin estudios, demostrando que hay mujeres con competencias profesionales bien desarrolladas y sin embargo se encuentran desempleadas.

Sánchez (2013) señala que dentro del proceso de inserción laboral las mujeres entran a trabajar por recomendación, es decir, el contacto lo realiza una tercera persona, en tanto que los hombres se insertan en el mercado por un contacto en el empleo anterior.

Huerta, Valenzuela y Rodríguez (2007) realizaron un estudio sobre las exigencias laborales demandadas por los empleadores a egresados de psicología. En el apartado de actitudes, encontraron que las variables relativas al liderazgo (42.1%), buena presentación (52.6%) y disponibilidad (35.5%), ejercen una total influencia para que los profesionistas sean contratados en las organizaciones. Asimismo, en el apartado de habilidades, la creatividad se reporta como un indicador con fuerte influencia, al igual que la habilidad para comunicarse (oral, escrita y gráficamente), la habilidad para relacionarse públicamente y la toma de decisiones. Sin embargo, también se señalan factores relacionados a los grupos vulnerables siendo estos los factores externos, es decir, que resultan ajenos a las competencias profesionales.

Ante esta situación, resulta de interés conocer la opinión de reclutadores sobre los factores internos y externos que vulneran la inserción laboral de estudiantes recién egresados, y en este estudio en particular de la carrera de psicología, donde predominantemente la mayoría son mujeres.

## METODOLOGÍA

### Participantes

Cinco reclutadores: Reclutador 1: psicólogo egresado de la UNAM, experiencia 21 años en recursos humanos, giro farmacéutico, puesto gerente. Reclutador 2: psicóloga, egresada de la UNAM, experiencia 16 años reclutamiento, tiene una firma de talento y desarrollo. Reclutador 3: Psicólogo de la UAM, 10 años de experiencia en reclutamiento, reclutador para una firma. Reclutador 4: psicóloga educativa de la UNP, 5 años de experiencia en reclutamiento y selección, coordinadora en una asociación civil, Reclutador 5: administradora egresada de la UNAM, 5 años y medio de experiencia, reclutadora para una firma.

## INSTRUMENTO

Entrevista semiestructurada que aborda las dimensiones de competencias socioemocionales como son la imagen profesional tanto en apariencia física como en confianza y seguridad en sí mismo, actitudes y conocimientos disciplinares como aspectos que favorecen la inserción laboral, particularmente las desplegadas durante la entrevista de trabajo, ya que es uno de los momentos críticos para la contratación. Así como de aquellos aspectos contextuales que favorecen o no la inserción del egresado de psicología como

son la oferta laboral y el perfil profesional requerido.

## PROCEDIMIENTO

Se contactó a los reclutadores vía telefónica para concertar una cita para la entrevista. Estas se hicieron cara a cara o en videollamada según la disponibilidad del reclutador. La duración aproximada de cada entrevista fue de 1 a 1½ horas. Se llevó a cabo un análisis de contenido de la información recabada mediante la técnica de categorización.

## RESULTADOS

Los resultados muestran que los reclutadores consideran que algunos de los factores de vulnerabilidad internos están relacionados a la iniciativa, la confianza en sí mismos, la disponibilidad y la capacidad de adaptabilidad consideradas como competencias socioemocionales de mayor relevancia durante el proceso de reclutamiento (primera fase del proceso de inserción laboral) y la visión a futuro (definir metas). *“... tener un conocimiento de dónde va, de qué puesto está postulándose a qué empresa está visitando como primera instancia después eso yo le llamo una buena actitud de investigación una actitud de cooperación e iniciativa...”*

También se mencionan la imagen profesional (apariencia y expresión oral) como un factor de vulnerabilidad ya que se relaciona con una buena presentación *“... saber identificar si la persona realmente te esté manejando un adecuado lenguaje verbal y no verbal, si se ve limpio, con ropa planchada, peinado, o sea no descuidado va a influir de la misma manera para así conocer si le interesa ir caminando y dando la información que tu requieres recabar...”* También mencionaron diferencias entre los egresados provenientes de universidades públicas y privadas en cuanto a estas competencias, considerando que los de privadas son quienes las tienen más desarrolladas, pero en conocimientos tienen ventaja los de públicas *“... lo que se ha visto es que los jóvenes de escuelas privadas salen a pelear el puesto que ellos consideran que merecen, mientras que los de universidades públicas no se muestran con esta seguridad al momento de pedir una vacante ...”*

Se menciona la parte de los grupos, siendo estos factores externos de vulnerabilidad donde se comenta *“... Vulnerable son los de la tercera edad, ya a partir de los 50 o 55 años, ya difícilmente se empiezan a integrar y curiosamente a ciertas posiciones, la gente que está entre los 45 a 55 años son los que tienen mayor expertis, son los que tienen mayor madurez, los que pueden generar mayor permanencia y mayor desarrollo dentro de una organización...”*, con ello se destaca un factor externo de vulnerabilidad que es la experiencia profesional, la cual gran parte de la población de los recién egresados tienen poca o nula experiencia, siendo éste un primer obstáculo al que se enfrentan para insertarse en el mundo laboral. De igual forma se mencionan como grupos vulnerables a las mujeres que aspiran a puestos ejecutivos de alto rango, las

mujeres embarazadas, madres, personas con antecedentes penales y personas con discapacidades. *“... no me voy a arriesgar a contratar una mujer que me va a estar enfermando constantemente a su hijo, que no va a poder llevar a la guardería, que no va a poder hacer aquello, entonces a nivel empresa si termina siendo una inversión costo alto...”, “... Las personas con capacidades diferentes no, hablamos de que bueno en realidad pocas empresas quieren trabajar con este tipo de personas. Lo ves desde la infraestructura ¿no? normalmente un edificio no tiene la infraestructura para tener una persona con capacidades diferentes...”*.

En cuanto al perfil profesional, mencionan que hay una gran brecha entre el perfil del recién egresado y el ambiente laboral, y que su selección se basa más sus características personales, las cuales tienen una influencia directa en su inserción laboral: *“... Es muy grande, es muy significativa, mejor dicho, finalmente cuando tu entras a laborar el día a día te va generando experiencia que va madurando tus competencias tanto técnicas como de conducta, en el caso, por ejemplo de un becario las veces que a mí me tocó reclutar a becarios yo evaluaba más sus características de personalidad ...”*.

En cuanto a la oferta laboral mencionan que más bien es el egresado el que debe empatar sus intereses con el mercado laboral para dirigirse al sector de su interés profesional y salarial.

*“... es muy diferente lo que paga la industria farmacéutica, la industria automotriz o bien, la industria alimenticia o de servicios, varía muchísimo, entonces ahí lo que recomiendo es que de acuerdo con el sector al que quieran enfocar, revisar lo que estaría pagando por esa posición y si hay un rango en el que la mayoría entra entre los siete y los diez, pues entonces ya sabes que puedes pedir, es el rango que estarías buscando ganar ...”*.

En general, puede apreciarse que se consideran tanto aspectos internos como externos para determinar la vulnerabilidad del egresado en su inserción laboral; sin embargo, sí se destaca la condición del género y las competencias socioemocionales como relevantes para la decisión de contratación. Un punto que considerar es la falta de identidad profesional del psicólogo, ya que si bien no se mencionó como tal si es bien sabido y se reconoce que se contrata tanto a psicólogos como profesionales de otras disciplinas como administradores para cubrir las mismas vacantes, lo cual ha contribuido a hacer difuso su campo de acción.

## DISCUSIÓN

Los resultados encontrados son consistentes con los de Huerta et al. (2007) en cuanto a que, la confianza en sí mismo y la disponibilidad (incluso desde la asistencia a la entrevista de trabajo) son los factores que en primera instancia consideran los reclutadores como aspectos decisivos para la contratación. Además de una buena presentación. Lo cual un egresado no siempre tiene presente y por lo tanto, lo vulnera, ya que piensa más en su falta de experiencia.

Otro factor de vulnerabilidad en psicología es el género. La mayoría son mujeres, y si bien no tienen

familia, si tienen aspiraciones profesionales altas. Su vulnerabilidad se duplica o triplica cuando se combina con bajas competencias socioemocionales y si ya tienen hijos.

Estos resultados destacan la importancia de identificar las competencias socioemocionales de los recién egresados a fin de formar estudiantes innovadores, creativos, emprendedores, con una actitud positiva y con impulso al reto y disposición para el trabajo en equipo para que puedan responder a las demandas del medio, pero sin menoscabo de su compromiso social. Pero también con conocimiento del entorno al que se enfrentan para que sean más estratégicos en su inserción y posicionamiento laboral.

## BIBLIOGRAFÍA

- Huerta, T., Valenzuela, B. y Rodríguez, P.** (2007). Identificación de exigencias profesionales de los egresados de la licenciatura en psicología de la Universidad de Sonora desde el enfoque de los empleadores. *Revista Electrónica E-mail Educativo*, 1.
- Jacinto, C. y Millenaar V.** (2012). Los nuevos saberes para la inserción laboral. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 17 (52), 141-166.
- Molero, D.** (2012). Competencias socioemocionales y actitud para la empleabilidad en desempleadas universitarias. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, 23 (2). 92 -104
- Repetto, E. y Pérez-González, J.** (2007). Formación en competencias socioemocionales a través de las prácticas en empresas. *Revista Europea de Formación Profesional*, 40 (1), 92-112.
- Rial, A. y Fernández, C.** (2009). Competencias socio-emocionales y educación: implicaciones para la inserción laboral de mujeres desempleadas. *Enseñanza & Teaching*, 27 (1), 23-39.
- Sánchez, C.** (2013). La inserción laboral de los comunicadores de la Universidad del Altiplano. *Revista de la Educación Superior*, XLII (1), 105-123.

## El FODA como herramienta para promover el autoconocimiento de estudiantes universitarios ante su inserción laboral.

ALEJANDRA VALENCIA CRUZ, ARLETTE MOTTE NOLASCO, IVONNE PLASCENCIA MUÑIZ,  
ERIKA MARIANA ZAMORA ALARCÓN Y MARCOS EVENCIO VERDEJO MANZANO<sup>42</sup>

En los últimos años el mundo ha iniciado un proceso de reestructuración como respuesta al fenómeno de la globalización y a todos los efectos sociales, económicos, tecnológicos y culturales que el cambio conlleva, cuyo énfasis en la productividad y competitividad imponen nuevos requerimientos y mayores exigencias a las personas para vincularse al mundo del trabajo (Ruíz, Jaraba y Romero, 2008, Figuera, 2013).

En ese sentido, se requiere cada vez más de profesionales con una amplia variedad de competencias, ya que los conocimientos disciplinares y competencias específicas no bastan, sino que se requieren competencias sociales y emocionales que aseguren que el trabajador sea capaz de trabajar en equipo, motivarse ante las dificultades, resolver conflictos interpersonales o de tolerar altos niveles de estrés, entre otros (Repetto y Pérez-González, 2007).

Para los alumnos que se encuentran en la finalización de sus estudios y para los recién egresados esto representa un nuevo reto ya que implica el desarrollar/fortalecer una serie de competencias sociales y emocionales que faciliten su inserción al mundo productivo. Tales competencias se desarrollan a la par que las disciplinares, y se encuentran asociadas a un buen desempeño académico, a la implicación y desarrollo de la carrera profesional y al desempeño laboral (Repetto y Pena, 2010); sin embargo, no son siempre visibles para los estudiantes durante su formación. Razón por la cual es importante fortalecer este aspecto para que puedan potenciarlo y responder de manera más adaptativa, eficiente y eficaz a las problemáticas a las que se enfrenten como profesionales de la psicología. García, Ortega, Rivera, Romero, y Benítez (2013) analizaron la percepción, comprensión y regulación emocional en estudiantes universitarios de diferentes disciplinas de la salud, encontrando diferencias entre ellas en la percepción emocional. Sus resultados evidencian la necesidad de un proceso educativo planeado y consciente desde la proyección estratégica de cada institución, dirigida a intervenir en la educación emocional y para la vida de sus estudiantes independientemente de los perfiles disciplinares.

El paso inminente de la universidad al campo laboral demanda entonces al estudiante próximo a

---

42 Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México.

egresar una reflexión sobre su nuevo rol como trabajador y persona autónoma e independiente, lo cual le implica un conocimiento de sí mismo y de su entorno laboral para conseguir una inserción más exitosa (Álvarez, López, y Pérez, 2015; Rodríguez, Álvarez, Figuera y Rodríguez, 2009). Una herramienta útil para tal fin es el análisis FODA, el cual tiene como objetivo conocer y evaluar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas reales de una organización, haciendo visible sus campos de oportunidad. Y si bien deriva del ámbito organizacional se ha empleado para promover el autoconocimiento en egresados (Salcedo, 2009).

El análisis FODA consiste en hacer un análisis y evaluación de los factores internos tanto fuertes como débiles de una organización, así como su evaluación externa, es decir, las oportunidades y amenazas. Es una herramienta que puede considerarse sencilla y que permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada al identificar sus puntos fuertes y las influencias del exterior, lo que permite estimar el efecto que una estrategia tiene para lograr un equilibrio o ajuste entre la capacidad interna de la organización (fortalezas y debilidades) y su situación externa, esto es, las oportunidades y amenazas (Sarli, González y Ayres, (2015).

Aplicado al ámbito personal, el FODA provee al individuo de la información suficiente para valorar sus puntos fuertes y áreas de oportunidad (análisis interno) así como de la identificación de los aspectos coyunturales en su entorno que le permitirán el alcance de sus metas y prever obstáculos (análisis externo) y cómo afrontarlos.

Así, en este estudio se hizo uso del FODA personal con el fin de que los participantes identificaran y valoraran sus competencias disciplinares y socioemocionales, así como su percepción y conocimiento del contexto laboral para su transición al mercado laboral, coadyuvando así a su autoconocimiento como primer paso de esta transición.

## **METODOLOGÍA**

### **Participantes**

Participaron 80 estudiantes del último año de la carrera de psicología de una universidad pública, cuya edad oscila entre los 20 y 21 años, siendo la mayoría mujeres (80%).

## **INSTRUMENTO**

El FODA personal (al igual que el organizacional) consiste en una matriz de doble entrada en la que por un lado, se indica el tipo de análisis a realizar, interno o externo, y el tipo de elemento, positivo o negativo a considerar (Cuadro 1). En cada celda se vierte la información correspondiente para después analizarla.

**Cuadro 1. Matriz de análisis FODA.**

<b>Análisis</b>	<b>Positivo</b>	<b>Negativo</b>
<b>Interno</b>	<i>Fortalezas</i>	<i>Debilidades</i>
<b>Externo</b>	<i>Oportunidades</i>	<i>Amenazas</i>

A) **Análisis Interno.** Para el diagnóstico interno se consideraron las Fortalezas que intervienen para facilitar el logro de los propios objetivos y para las Debilidades, las limitaciones que impiden el alcance de las metas de una manera eficiente y efectiva, ya fuesen conocimientos disciplinares y/o competencias socioemocionales (p.e. dominio de un contenido curricular, facilidad para comunicar las ideas verbalmente, timidez, inestabilidad emocional).

B) **Análisis Externo.** Para este diagnóstico se analizaron, por un lado, las Oportunidades desde las condiciones o circunstancias del entorno económico-social-laboral para identificar aquellos factores o recursos que favorezcan la inserción laboral y el logro de metas profesionales (e.g. mejorar mi inglés, obtener certificación, problemáticas de gran impacto pero que pocos profesionales atienden), y por el otro, las tendencias del entorno o del contexto que en cualquier momento pudieran resultar perjudiciales y que constituyen las **Amenazas** (p. ej. altos índices de desempleo, crisis económica).

## PROCEDIMIENTO

El FODA personal se aplicó en los salones y horario de clases de los alumnos, en una sola sesión de dos horas. Cada alumno contestó su matriz y una vez concluida, se hicieron comentarios en plenaria sobre las matrices realizadas. Con la información recabada en las matrices, se realizó un análisis de contenido mediante la técnica de categorización y obtención de frecuencias, partir del cual se exploró cómo los estudiantes valoran su formación teórico-práctica, sus competencias socioemocionales, y su entorno.

## RESULTADOS

Los resultados obtenidos dan cuenta de que, si bien los estudiantes identifican algunas de sus habilidades, no se perciben altamente competentes para el mercado laboral en los términos de la gama de competencias a desplegar. Esto en virtud de que se concentran más en los aspectos disciplinares ya que, aunque los mencionan como sus aspectos internos fuertes también los ven como puntos a mejorar. Esto aunado a su falta de experiencia laboral/profesional, a la pérdida del apoyo económico (institucional o inclusive familiar) y a la baja oferta de empleos. Tablas 1 y 2.

Otro indicador es que se perciben y definen más en términos de cualidad personal que profesional

como lo indica la categoría Otros en el rubro de Atributos y características personales (tabla 1). Siendo así mismo el aspecto de las relaciones interpersonales una de las debilidades más reportadas (tabla 2), así como los de desorganización e impuntualidad.

Los resultados dan cuenta también del poco conocimiento que tienen los estudiantes sobre el ámbito laboral y de cómo se posicionan ante su inminente transición al considerar que sigue siendo un evento futuro (“todavía me falta hacer el servicio social, la tesis”, “quiero seguir con el posgrado” comentan algunos alumnos), reflejando de alguna manera también ciertos temores asociados a la incertidumbre del cambio de rol de estudiante a trabajador.

**Tabla 1. Categorías obtenidas en el análisis interno-externo positivo.**

Categoría	Frecuencia
<b>FORTALEZAS</b>	
Conocimientos disciplinares (entrevista, aplicación de pruebas, capacitación, búsqueda de información)	38
Competencias socioemocionales	
<b>1. Atributos y características personales</b>	
Creatividad	12
Trabajo en equipo	10
• Compromiso	7
• Responsabilidad	10
Empatía	3
Otros: crítica (4), curiosa (4), perseverante (3), liderazgo (3), motivación (2), disciplina (2), análisis (1), honestidad (1), dedicada (4), organización (3)	27
<b>2. Comportamientos y actitudes que favorecen mi relación con otras personas</b>	
Adaptable	7
Solución de problemas	5
Otros (entusiasmo 2, iniciativa 2)	4
Tolerancia	3
Toma de decisiones	2

Tratar personas	2
• Relaciones	2
Otras competencias genéricas	
• Comunicación oral	7
• Comunicación escrita	1
<b>OPORTUNIDADES</b>	
Mejorar/aprender/Fortalecer conocimientos de la disciplina (entrevista, aplicación de pruebas, trabajo con grupos)	38
Mejorar/aprender/Fortalecer conocimientos habilidades generales (Office, comunicación oral y escrita, spss, investigación)	33
Aprender/mejorar idioma	19
Superación personal/profesional	19
Experiencia	14

**Tabla 2. Categorías obtenidas en el análisis interno-externo negativo.**

Categoría	Frecuencia
<b>DEBILIDADES</b>	
Comportamientos y actitudes que dificultan/obstaculizan mi relación con otras personas (p.e. poca apertura a nuevas ideas, timidez)	36
Desorganización	18
Falta de experiencia	16
Impuntualidad	10
Inseguridad	7
Poca tolerancia a la frustración	2
Idioma	2
<b>AMENAZAS</b>	
Perder apoyo económico	14
Sufrir alguna enfermedad/problema de salud/accidente	13

No haya trabajo	12
Rezago escolar	12
Malos salarios	9
No aceptación/discriminación/despido	8
Muerte de los padres	4

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos muestran que si bien los estudiantes identifican sus conocimientos disciplinares y cualidades personales que les favorecen también reconocen su falta de experiencia profesional como una de las principales debilidades aunado a los temores de no conseguir el trabajo por la situación socioeconómica del país y algunas características de personalidad como la timidez, inseguridad o desorganización. En ese sentido, el FODA personal permitió un autoanálisis de las competencias académicas que se poseen y de las laborales que se requieren, particularmente de las socioemocionales. Estos resultados dan cuenta de cuáles son las características resilientes a desarrollar o promover en los estudiantes para coadyuvar en su inserción laboral, así como el ser más proactivos para conocer el centro de trabajo en el que desean incorporarse ya que actualmente se requiere de profesionales con alta capacidad de adaptación, buena interacción social, regulación emocional, iniciativa, liderazgo y trabajo en equipo para hacer frente a las nuevas demandas de un mundo globalizado.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvarez, P., López, D. y Pérez, D.** (2015). El alumnado universitario y la planificación de su proyecto formativo y profesional. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(1), 1-24.
- Figuera, P.** (2013). *Orientación profesional y transiciones en un mundo global*. Barcelona: Laertes.
- García, R., Ortega, N., Rivera, A., Romero, A. y Benítez, B.** (2013). Habilidades emocionales percibidas en estudiantes de carreras de ciencias de la salud en Hidalgo, México. *European Scientific Journal*, 9 (7), 106-124
- Repetto, E. y Pena, M.** (2010). Las competencias socioemocionales como factor de calidad en la educación. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8 (5).
- Repetto, E. y Pérez-González, J.** (2007). Formación en competencias socioemocionales a través de las prácticas en empresas. *Revista Europea de Formación Profesional*, 40 (1), 92-112.
- Rodríguez, M., Alvarez, M., Figuera, M. y Rodríguez, S.** (2009). *Estudios universitarios, proyecto profesional y mundo del trabajo*. Barcelona: UBE.

- Ruíz, M, Jaraba, B. y Romero, L.** (2008). La formación en psicología y las nuevas exigencias del mundo laboral: competencias laborales exigidas a los psicólogos. *Psicología desde el Caribe*, 21, 136-157.
- Salcedo, A.** (2009). *Manual de inducción al desarrollo profesional para los egresados de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán-UNAM*. México: FES Acatlán.
- Sarli, R., González, I. y Ayres, N.** (2015). Análisis FODA. Una herramienta necesaria. *Revista de la Facultad de Odontología*, 9 (1), 17-20.



Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, A. C.  
21 Sur 1103 | Barrio de Santiago | C. P. 72410 | Puebla, Puebla, México

SEPTIEMBRE 2017

