

LA COMUNICACIÓN EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DE LA MEDICINA

DR. CARLOS MAQUEO JIMENEZ

UNIVERSIDAD POPULAR AUTONOMA DEL ESTADO DE PUEBLA

Resumen

Hablar de la comunicación en el ejercicio profesional de la medicina para el estudiante en formación tiene un gran significado, tomando en cuenta que a través del desarrollo de las competencias profesionales el docente puede interactuar de mejor forma y tener mejores herramientas para poder cumplir la buena práctica docente durante su actuar. La comunicación humana es un verdadero reto para el docente y más cuando tiene que poner en práctica los elementos de verbal, y no verbal con los estudiantes de medicina y después el docente tratara de desdolarizarse en la forma de comunicarse con los seres humanos con quien se desarrollara en el campo de la medicina y es la relación médico - paciente – familia - comunidad, por lo que tiene que estar impregnado de competencias profesionales ligadas a su desempeño con la aportación de los modelos de innovación y tecno pedagógicos y con contenido temático para poder brindarle a los futuros profesionales de la medicina las herramientas necesarias para ser asertivos en su campo profesional.

1ª SECCION

El proceso de la comunicación en medicina tiene raíces documentadas desde el inicio de la medicina científica, en consecuencia, es elemento esencial de la misma ars médica, cualidad innata del médico emanado en la era de la medicina hipocrática y que actualmente se traslada al buen comunicador contemporáneo: - mirar y escuchar en primer lugar, después pensar y reflexionar, finalmente expresar de modo comprensible para todos sus interlocutores lo que se ha visto, escuchado y pensado.

La comunicación está encauzada a desentrañar el punto de encuentro más apropiado en la relación médico-paciente con el concurso de sus herramientas, las cuales son de vital importancia en la atención a la salud, e indispensables para que la ciencia de la medicina se ejerza en plenitud; la comunicación sostiene el arte de la medicina a través del médico, en quién debe converger la generosidad, la discreción, tacto, valor y alegría como cualidades indisociables que inician un proceso terapéutico exitoso.



“Fig.1”

- Todas estas reflexiones son necesarias al tratar de entender las causas por qué la relación entre médico y paciente se han visto deterioradas, y que la confianza y colaboración mutuas se han perdido por influencias que poco reflexionamos, tal vez, por el dinamismo con que se ha marcado los últimos años.
- La aparición de distintas formas de apreciar la realidad y la propiamente dicha dinámica social, han dado un cambio radical al sistema de valores y convicciones sociales, apareciendo una actitud más crítica, o por lo menos diferente, hacia el estudiante de medicina, fundamentada en su mejor conciencia a la autodeterminación e individualismo que es fomentado por el fácil acceso a la información ,conocimiento, y por otro lado la exigencia colectiva de hacer explícitos sus derechos, deberes y obligaciones, no pocas veces mal encauzados, al menos en lo que a la salud y su atención se refiere.
- Y si a esto le agregamos la poca comprensión o tolerancia, la posibilidad de error, que a pesar de que el médico pone todas sus habilidades y destrezas a favor del paciente, se presenta, por el sólo hecho de ser un acto ejecutado por un ser humano, indudablemente se abre una gran brecha entre la multicitada relación médico-paciente, que se ve acrecentada - dicha desavenencia - por la inadecuada actitud del médico con experiencias negativas, no pocas veces propiciada por sus desatenciones generadoras de desconfianza e inductoras de un ciclo vicioso que desafortunadamente origina más inconformidades y demandas, aun cuando la causa sea multifactorial.

ESTRATEGIAS

Tendencias emergentes de la innovación educativa

1.- Educación 2.0

2.- TIC`s y TAC`

3.- Tendencias pedagógicas

4.- Tendencias tecnológicas

5.- Tendencias de Contenido de la Asignatura

6.- Modelo TYPACK

RECURSOS DE APOYO

“Cuadro No.1”

<p>Herramientas digitales Conocer las habilidades tecnológicas por el alumno para desarrollar un mapa conceptual integrando el contenido temático.</p> <p>La convivencia humana</p>	<p>Presencial 120 minutos</p>	<p>Lectura individual y presentación del tema con conclusión en grupos</p>	<p>Mostrar habilidades de comunicación verbal. video Elaboración de mapa conceptual</p>	<p>LA CONVIVENCIA HUMANA: https://upaep.blackboard.com/bbcswebdav/courses/01_110_MED203_03/CONVI http://www.aulaplaneta.com/2014/05/21/recursos-tic/seis-herramientas-para-crea La convivencia social y humana YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=ree3EddYzSk.</p>
---	-----------------------------------	--	---	--

Fuente: Planeación Didáctica de la Guía de Estudio de la Asignatura Medicina de la Comunidad 1, UPAEP, Primavera 2016

“Cuadro No.2”

<p>Desarrollar la habilidad para integrar los conocimientos por medio del diseño Tecnopedagógico.</p> <p>La comunidad humana</p>	<p>Presencial 120 minutos</p>	<p>Exposición magistral</p>	<p>Exponer los principios de la comunidad humana a partir de la revisión de artículos para la discusión. Video y Apoyo en Blackboard como herramienta digital.</p>	<p>LA COMUNIDAD HUMANA https://upaep.blackboard.com/bbcswebdav/courses/01_110_MED203_05/MEDIC La comunicación humana YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=qkqzubYrBm0.</p>
--	-----------------------------------	-----------------------------	--	--

Fuente: Planeación Didáctica de la Guía de Estudio de la Asignatura Medicina de la Comunidad 1, UPAEP, Primavera 2016

COMENTARIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN

“Cada profesor entra al aula con sus saberes y conocimientos, pero también con toda su historia personal.”

Mónica Cortiglia

¿QUÉ IMPLICA EL PROCESO EDUCATIVO?

- Respetar la dignidad del alumno.
- Confiar en su capacidad y vocación del alumno.
- Enseñar al estudiante a conocer, comprender y manejar sus sentimientos.
- Facilitar el proceso de aprendizaje académico.

Objetivos de un maestro eficaz:

- ✓ Crear situaciones de enseñanza-aprendizaje en las que el estudiante tenga oportunidades de éxito.
- ✓ Establecer relaciones interpersonales de respeto entre maestro-alumno, maestro-maestro y alumno-alumno.
- ✓ Conocer a los estudiantes para conocer los motivos del comportamiento.
- ✓ Conocer los motivos del comportamiento humano.
- ✓ Entrenamiento y capacitación constantes.
- ✓ Cederle la palabra al estudiante.

- ✓ Aprovechar la capacitación y que esta sea sistemática.

El papel del Profesor:

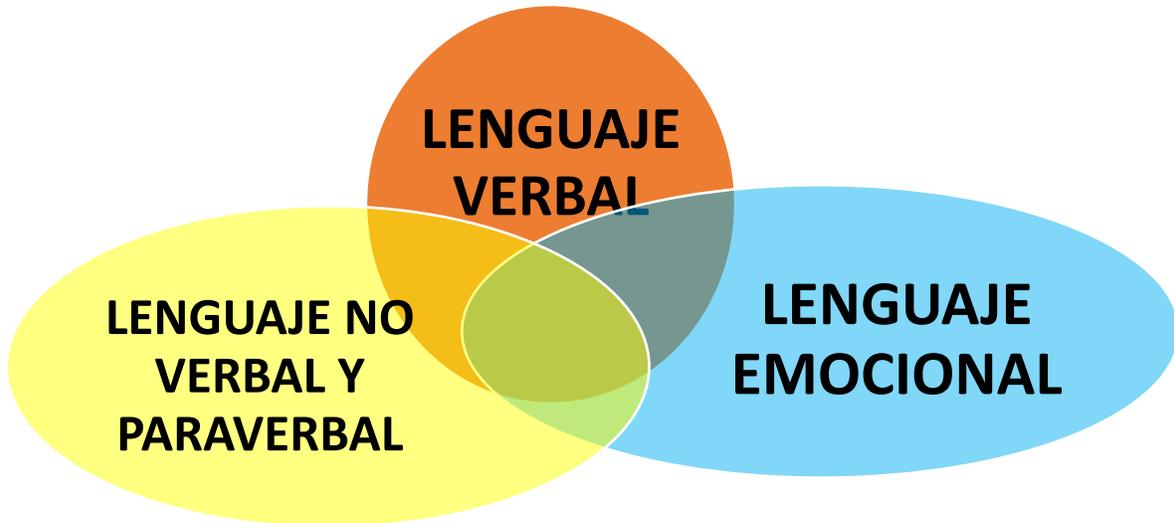
- Comprende y acepta tus propias imperfecciones.
- Reconoce tus pensamientos y sentimientos.
- Se positivo.

- Planifica. Organiza tu trabajo y tiempo con calidad

- Construye escenas mentales.
- Controla tus impulsos
- Haz lo inesperado: SORPRENDE a tus alumnos.
- Habla firmemente, pero con amabilidad.
- Observa la comunicación no verbal del alumno.
- Relájate y usa tu sentido del humor.
- Concentra tu atención en otros estímulos
- Evita utilizar términos que desanimen

Mónica Luna Alarcón

¿Qué le da sentido a la palabra?
Fig 2.



EMPATÍA

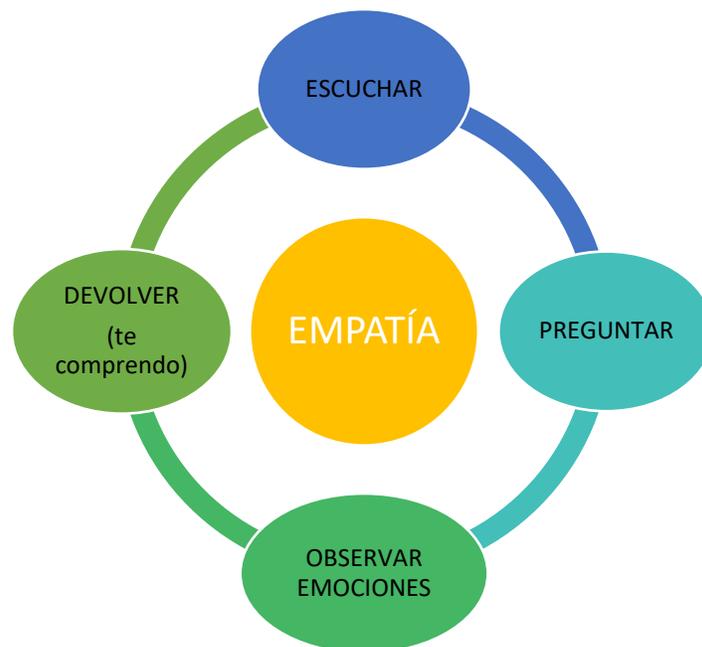
- ❖ Ponerse en lugar del otro.
- ❖ Es que el otro siente que te pones en su lugar.
- ❖ Entablar una relación más estrecha.
- ❖ Es un sentimiento muy positivo que despertamos en nuestro interlocutor.

Fig.3



La envuelven 4 factores:

Fig.4



ASERTIVIDAD

El asertividad es un estilo de comunicación que permite expresar pensamientos, sentimientos y opiniones en el momento oportuno, de manera desenvuelta, sin experimentar ansiedad, considerando los derechos propios y los del otro.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), se entiende por “competencias” a aquellas habilidades y capacidades adquiridas a través de un esfuerzo deliberado y sistemático por llevar a cabo actividades complejas. Es decir, es la capacidad que se consigue al combinar conocimientos, habilidades, actitudes y motivaciones y al aplicarla en un determinado contexto: en la educación, el trabajo o el desarrollo personal. Una competencia no está limitada a elementos cognitivos (uso de teorías, conceptos o conocimientos implícitos), sino que abarca tanto habilidades técnicas como atributos interpersonales.

A su vez, es generalmente aceptado que las competencias se dividen en dos grandes grupos: aquellas relacionadas con conocimientos profesionales, con herramientas de trabajo o con técnicas de producción y aquellas que más bien se relacionan con la forma en que las personas trabajan juntas, interactúan, se comunican o manejan sus emociones. A las primeras se les conoce como competencias técnicas o “duras”, mientras que a las segundas como sociales o “suaves”.

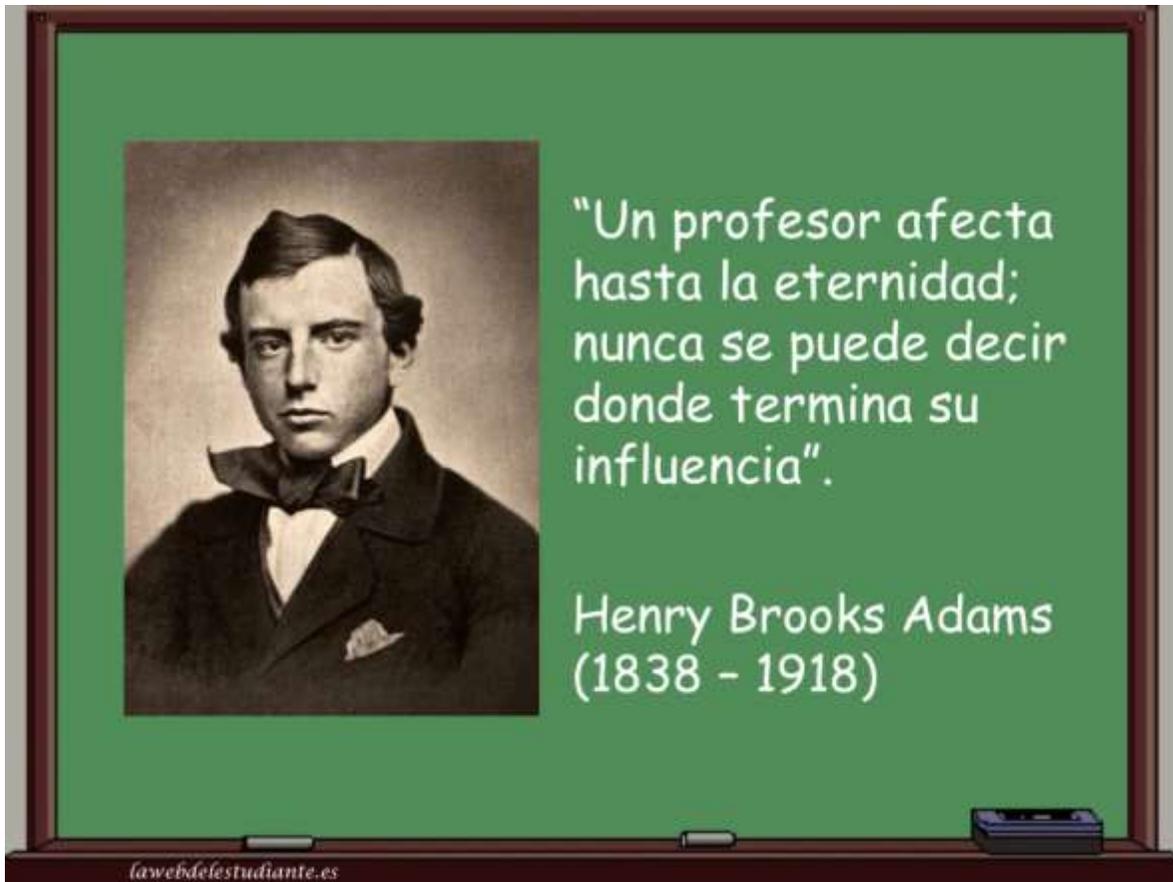


fig.5

REFLEXIÓN PERSONAL

Hablar de comunicación es un tema muy apasionante para los que nos gusta la docencia independientemente de nuestra formación profesional, es una exigencia académica y ética para quien se dedica a ésta tarea de enseñar y aprender conocimientos, tiene que estar actualizándose permanentemente en concordancia con los modelos educativos vigentes y estar reciclándose lo necesario de acuerdo a las nuevas formas de enseñar y aprender.

Cada grupo de alumnos es diferente en cada ciclo escolar, aunque impartamos la misma asignatura y esa es la riqueza intelectual del docente y el descubrir en los alumnos seres personas con talento y vocación profesional para servir a la sociedad con principios y valores congruentes de nuestro quehacer educativo.

2ª SECCION.

FUENTES DE CONSULTA

- (1) Encuesta de Competencias Profesionales 2014, CIDAC Mexico.
- (2) Curso Taller. ¿Cómo formar desde mi asignatura? Tema 6. Mtro José Antonio Luna Alarcón, Formación humanista.
Relación humana y comunicación desde el aula. 2016.UPAEP.
- (3) Medicina Asertiva. Dr. Carlos Tena Tamayo. American Medical Association socioeconomic characteristics of medicine practice. Chicago III. Center for health policy research.2002.
- (4) Curso Taller. ¿Cómo formar desde mi asignatura? Tema 7.Mtra. Silvia Rubín Ruiz, Proyectos de Innovación.
Carballo Cortina, Roberto. (2006). Innovación y gestión del conocimiento: Modelo, metodología, sistemas y herramientas de innovación. Primera Edición. México: Ediciones Díaz De Santos. 2016.UPAEP.
- (5) Planeación Didáctica de la Guía de Estudio de la Asignatura Medicina de la Comunidad 1, UPAEP, Primavera 2016.

Título de la ponencia.

LA COMUNICACIÓN EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DE
LA MEDICINA

Nombre ponente. DR. CARLOS MAQUEO JIMÉNEZ

Correo electrónico: carlos.maqueo@upaep.mx