

Gestión de Tecnología Crediticia Incorporada al Modelo de Otorgamiento de Crédito en Cajas de Ahorro.

Jesabel Gómez Sánchez¹, Ivette Pérez Hernández²

Profesor investigador de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz¹

Profesor investigador de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz²

Doctorado en Planeación Estratégica y Dirección de Tecnología

17 Sur 901 Santiago

C.P. 72160 Puebla, Puebla, México

jezago.hotmail.com¹; ivette.perez@utcv.edu.mx²

RESUMEN

El presente artículo pretende la incorporación del proceso de gestión tecnológica al modelo de otorgamiento de crédito, con dicha inclusión permita mejorar el desempeño de las Cajas De Ahorro y Préstamo lo que propiciará al cumplimiento de su objeto social que es proporcionar mayores y mejores créditos a la comunidad. Las cajas que son conformadas por cooperativas hoy en día presentan un bajo nivel de crecimiento, y han sido objeto de estudio desde diferentes perspectivas, generando beneficios parciales, este documento atenderá dicha problemática pero desde un punto de vista holístico. Un factor clave es su implementación por medio de equipos multidisciplinarios que realicen el seguimiento al modelo, ya que de acuerdo con Lee (2013) la gestión del conocimiento en equipos multifuncionales es un factor influyente en el éxito de la gestión de proyectos.

Diversas innovaciones en el proceso crediticio se están generando en el mundo (por ejemplo, pruebas psicométricas), pero sin una correcta gestión de tecnología crediticia estos avances no serán aprovechados por las Cajas de Ahorro y Préstamo, este documento sugiere la incorporación de ésta en etapas al proceso de otorgamiento de créditos.

Palabras clave: Cajas de ahorro y préstamo, Gestión de tecnología crediticia, e Innovación de procesos.