

Transferencia tecnológica para la gestión del talento humano y lealtad laboral

Farid Krayem Pineda¹, Manuela Matus Verdugo², Abraham Ramírez Cisneros³

Estudiantes del Doctorado en Planeación Estratégica y Dirección de Tecnología

farid.krayem@upaep.edu.mx¹; manuela.matus@upaep.edu.mx²; abraham.ramirez@upaep.edu.mx³

RESUMEN

El objetivo del trabajo es desarrollar una propuesta de modelo de transferencia de tecnología para la gestión del talento humano y lealtad laboral, del sector automotriz al sector textil que necesita reactivarse. Para ello, se revisaron estudios y modelos aplicados en Asia y Europa sobre empresas que se centran en el trabajador. La propuesta implica la técnica de modelado IDEF0, dada la relación que tiene con los procesos de negocios y la modelación de decisiones, acciones y actividades que lleva a cabo una organización. La validación del modelo construido se basa en un estudio de tipo correlacional con enfoque cuantitativo desarrollado en una empresa automotriz en la ciudad de Puebla, donde se aplicó una encuesta a 90 trabajadores con ítems sobre seguridad e higiene, ambiente de trabajo, comunicación, reglamentos, presupuesto, capacitación, prestaciones laborales, reconocimientos y promoción de asesorías; además de una entrevista estructurada a un directivo de la empresa automotriz, para identificar estrategias sobre motivación y consecución de lealtad de los empleados. El diagnóstico obtenido, permitió conocer áreas de oportunidad, así como la identificación de variables generadoras del talento y la lealtad laboral que serán consideradas como la tecnología a transferir a una empresa del sector textil en Jalacingo, Veracruz.

Palabras clave: Transferencia tecnológica, Gestión del talento, Lealtad laboral