

# **Reducción de Variación en la Altura de un componente mediante la metodología DMAIC.**

**Elizabeth Arenas**  
**UPAEP**  
**elizabeth.arenas@upaep.edu.mx**

**Irais Valderrabano**  
**UPAEP**  
**irais.valderrabano@upaep.edu.mx**

## **Resumen**

Este artículo tiene como objetivo la identificación y eliminación de las características que ocasionan variación en la altura de un componente conocido como “muelle”. Esta variación de altura no cumple con la nominal  $4.5 \pm 0.4$  mm, de acuerdo a dibujo de pieza, nos encontramos por arriba y por debajo de las tolerancias. Y al no cumplir con los parámetros de medición, este componente podría tener severidades para su ensamble. Durante el desarrollo de este proyecto se utilizara la metodología DMAIC, (Definir, medir, analizar, implementar, controlar) y herramientas de control estadístico. Se trabaja con un grupo de ingenieros y especialistas en la fabricación de este componente. Se aborda un caso real y aplicable en el número de parte que se utiliza para el componente de un embrague.

## **Palabras Clave**

Muelle, Brío, Entonación, Formado de metales,