

Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a Norma ISO TS 16949

Monroy Acosta, Jonathan Emmanuel¹ y Ramírez Molina, Litze²

**Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Maestría en Sistemas Integrados de
Manufactura y Estrategias de Calidad^{1,2}**

**jonathanemmanuel.monroy@upaep.edu.mx¹
litze.ramirez @upaep.edu.mx²**

Resumen

Uno de los principales retos que enfrentan las empresas en la actualidad, es lograr la permanencia en el mercado de su competencia, para esto se ha hecho cada vez más necesario plantear estrategias que les permita adaptarse a los constantes cambios. Es por ello que, contar con un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) resulta de vital importancia, sobre todo, si se busca un reconocimiento oficial que demuestren los esfuerzos que la empresa está generando para alcanzar la calidad en sus productos o servicios.

El presente proyecto mostrará las actividades que se llevaran a cabo para alcanzar la certificación de la empresa Truck & Wheel Group en la norma ISO TS 16949 mediante la implementación de un SGC.

Palabras Clave

Sistema, Gestión, Calidad, ISO TS 16949.

Abstract

One of the main challenges facing companies today is to keep their competition in the market, for this it has become increasingly necessary to propose strategies that allow them to adapt to the constant changes.

That is why, having a Quality Management System (QMS) is of vital importance, above all, if official recognition is sought that demonstrate the efforts that the company is generating to achieve quality in its products or services.

The present project will show the activities that will be carried out to reach the certification of the company Truck & Wheel Group in the norm ISO TS 16949 by means of the implementation of a QMS.

Key Words: System, Management, Quality, ISO TS 16949.