

# **Consecuencias emocionales en trabajadoras acosadas laboralmente en una institución de gobierno**

**María Kenya López Reyes**  
**Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla**  
**mariakenya.lopez@upaep.edu.mx**

## **Resumen**

El acoso laboral es considerado uno de los principales problemas psicosociales en el entorno laboral, seguido por el síndrome de burnout y el estrés, dado que afecta a millones de personas en el mundo a nivel psicológico, emocional y social. Las emociones desempeñan un papel importante en la vida para regular la conducta ante distintos estresores, considerando que las emociones negativas generan estados de ánimo que pueden desencadenar diversas enfermedades psicosomáticas. Se realizarán 6 entrevistas semiestructuradas a trabajadoras acosadas de una institución de gobierno en Puebla para identificar cuáles serán las consecuencias emocionales a las que se ven expuestas en su ámbito de trabajo. Dicho estudio se realizará en las oficinas de dicha institución y en el hogar de las participantes, lo que permitirá brindar un estudio cualitativo con enfoque descriptivo sobre el problema del acoso laboral desde la perspectiva de las víctimas.

## **Palabras Clave**

Acoso laboral, emociones, regulación emocional.