

Gestión del Conocimiento: Análisis del Factor Estratégico en la Administración Pública Costarricense

Jorge A. Romero Hidalgo¹

¹Universidad de Guanajuato

jorgealberto.romerohidalgo@gmail.com

Resumen

La gestión del conocimiento (GC) es un fenómeno relativamente nuevo que aparece en la esfera de la administración pública (AP) trayendo a la vez, nuevos paradigmas de gestión organizacional, retos, riesgos y oportunidades para su implementación, desarrollo y evaluación en las instituciones públicas. Este enfoque de gestión, se ha desarrollado paralelamente con la evolución y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). La implementación de la GC generalmente, en la literatura académica, está compuesta por tres factores: cultura, infraestructura y estrategia. Para este artículo nos hemos enfocado en el factor estrategia, sus componentes y algunos de sus beneficios, entre los cuales se encuentran la alineación de los objetivos estratégicos de la organización y el impulso en el logro de éstos. Esta investigación se ha llevado a cabo utilizando cuestionarios en línea, aplicados a distintas instituciones de la AP costarricense. Este es un proyecto en curso, por tal motivo se presentan solamente resultados parciales.

Palabras clave: Gestión del conocimiento, administración pública, factor estratégico.

Abstract

Knowledge management (KM) is a rather new phenomenon emerging in the public sector (PS), bringing new organizational management paradigms, challenges, risks and opportunities for its implementation, development and evaluation in public institutions. This management approach has been progressing alongside the development and use of information technologies and communication (ICTs). KM implementation, in academic literature, is commonly composed by three main factors: culture, infrastructure and strategy. For this paper we have focused on the strategy factor its components and some of its benefits like organizational strategic objectives alignment and enhancing the achievement of main objectives. This research has been carried out using online surveys, applied among different Costa Rican public institutions. This is an ongoing project, for that reason in this article partial results of the study are presented.

Keywords: Knowledge management, public administration, strategic factor.