

ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ISO/IEC 17025:2017 EN LABORATORIOS DE INVESTIGACIÓN APLICADA.

Juárez Meneses, Mayté¹; Maimone Celorio, María Rosa¹; Rubio Rosas, Efraín²; Argüelles Hernández, Elizabeth¹

¹Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (Maestría en Ingeniería Ambiental y Desarrollo Sustentable)

mayte.juarez@upaep.edu.mx

²Centro Universitario de Vinculación y Transferencia de Tecnología -BUAP (Investigación Aplicada)

Resumen. Actualmente, la importancia de contar con la certeza, confianza y mejora continua que un laboratorio de ensayo / investigación acreditado otorga, resulta de gran importancia para la sociedad, industria o dependencia de gobierno que demandan servicios de análisis ambientales, principalmente para toma de decisiones en diferentes ámbitos, como puede ser: Manejo de sitios contaminados, procesos que crean productos libres de contaminantes, controles de calidad de dichos productos, cumplimiento de legislación ambiental, entre otros.

En el presente trabajo práctico, se analizan los beneficios de prestación de servicios en laboratorios de ensayos ambientales (química y residuos), que cumplan con los requisitos de validación y Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL) de acuerdo con la "ISO/IEC 17025:2017 - Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración". Así mismo, se diagnostica el grado de avances del Laboratorio e Investigación Aplicada del Centro Universitario de Vinculación y Transferencia de Tecnología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (CUVyTT-BUAP) con dichos requisitos, ya que presenta el cumplimiento de algunos requisitos con respecto a la versión anterior de la ISO en mención (17025:2005), aunado a que cuenta con una Certificación en ISO 9001:2015; por lo que también se establece la metodología a seguir para la actualización e implementación de la ISO17025 con su personal.

Palabras clave: Laboratorio de ensayo ambiental, validación, acreditación, mejora continua.

Abstract. Nowadays, it is of vital importance to have certainty, confidence and continuous improvement that an accredited testing / research laboratory provides, it is also significant for society, industry or government dependency that demand analysis services in the environmental area, mainly for decision making in different topics, such as: management of polluted sites, processes that create products free of contaminants, quality controls of these products, compliance with environmental legislation, among others.

In this practical work, we analyze the benefits of providing services in environmental testing laboratories (chemistry and waste), which meet the validation requirements and Good Laboratory Practices in accordance with "ISO / IEC 17025:2017 - General requirements for the competence of testing and calibration laboratories". Likewise, the degree of progress of the Applied Research's Laboratory of the University Center for Linking and Transfer of Technology -BUAP (CUVyTT-BUAP, acronym in Spanish) during 2018, with these requirements is diagnosed, because it presents advancement with the previous version of the ISO in mention (17025: 2005). In addition to, it has a certification in ISO 9001:2015; therefore, the methodology to be followed is also established for the updating and implementation of this with its personnel.

Keywords: Environmental testing laboratory, validation, accreditation, continuous improvement.