

Aportaciones de los modelos y marcos teóricos más relevantes en las distintas etapas del ciclo de vida de los Sistemas de Medición del Desempeño

- 1. Mauro Felipe Berumen Calderón, 2. Damayanti Estolano Cristerna,
3. María Antonieta Monserrat Vera Muñoz, 4. Abelardo Castillo Galeana,
5. Mario Alberto Lagunes Pérez**

**1. Universidad del Caribe
mberumen@ucaribe.edu.mx**

**2. Universidad del Caribe
destolano@ucaribe.edu.mx**

**3. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
monsevera@terra.com**

**4. Universidad del Caribe
acastillo@ucaribe.edu.mx**

**5. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
marioalberto.lagunes@upaep.mx**

Resumen

Un Sistema de Medición del Desempeño (SMD) consiste en un número individual de medidas de desempeño, que son los signos vitales que cuantifican qué tan bien una organización está logrando sus metas específicas. Su objetivo es identificar la forma en la que la información y los datos pueden transformarse en actividades para crear valor. La gestión efectiva depende de la medición efectiva del desempeño, ya que con sus resultados permite desde la mejora hasta el logro de la excelencia empresarial, para conseguirlo una organización debe desarrollar e implementar un SMD, de ahí la importancia de conocer el marco de referencia existente en esta materia y su relación con los ciclos de vida de los SMDs. En el presente manuscrito se incluye un breve marco teórico de los SMD's, las etapas del ciclo de vida de los SMDs y su relación. Se concluye con la propuesta de una nueva etapa para el ciclo de vida de estos sistemas con el fin de que se empiece a tomar en cuenta a los constructores de la plataforma que obtendrá los datos, los transformarán en información y luego la distribuirá a las partes interesadas correspondientes.

Palabras clave: sistemas de medición del desempeño, medición del desempeño, ciclo de vida.