

## **Implementación del Sistema Lean en el Departamento de Logística de un Textil.**

**María de los Ángeles Gómez Gavito<sup>1</sup>, César De La Luz De Jesús<sup>2</sup>, Rodolfo Reyes García<sup>3</sup>, Carlos Eleazar Pérez Pucheta<sup>2,5</sup>, María Teresa Carrillo Espinosa De Los Monteros<sup>4</sup>, Marcos Fernando Pérez Pucheta<sup>5</sup>, y Elías Olivares Benítez<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Lean Advancement Initiative México, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Campus Central, 21 sur 1103, Barrio Santiago, C.P. 72410, Puebla, México.

<sup>2</sup> Posgrado de Sistemas Integrados de Manufactura y Estrategias de Calidad, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Campus Central, 21 sur 1103, Barrio Santiago, C.P. 72410, Puebla, México.

<sup>3</sup> Empresa Textil, Puebla, México.

<sup>4</sup> Volkswagen de México, Autopista México – Puebla Km. 116

<sup>5</sup> Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Central de Veracruz-Guadalajara, Av. Eugenio Garza Sada 1, Las Quintas, 94500, Córdoba, Veracruz, México.

Correo electrónico de autores: [mariadelosangeles.gomez@upaep.mx](mailto:mariadelosangeles.gomez@upaep.mx), [cesar.laluz@gmail.com](mailto:cesar.laluz@gmail.com), [roregamx@gmail.com](mailto:roregamx@gmail.com).

### **Resumen**

En el desarrollo de este proyecto se obtuvieron resultados preliminares del estudio y análisis mediante la implementación de la metodología Lean a una empresa textil, en la cual el Departamento de Logística representaba altos costos, colocando a la compañía en una posición vulnerable respecto a sus gastos y beneficios. Estos costos estaban asociados con la falta de control de información, la cual era causada porque los reportes no eran realizados, ni reportados correctamente. La metodología Lean se estableció dentro del departamento para incrementar la confiabilidad y reducir el inventario. Las siguientes herramientas fueron utilizadas para la resolución del problema: Análisis de Stakeholder, VSM, análisis de desperdicio y el ciclo de PDCA. Como resultado, el control y la eficiencia de las sub-áreas del departamento mejoraron y se representaron importantes ahorros financieros para la empresa.

### **Palabras Clave**

Empresa Lean, Pensamiento Lean, Logística.