

Propuesta de Estructura y Procesos Organizacionales para la Empresa CESUMA

El presente trabajo analiza los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a la empresa CESUMA, partiendo de diferentes elementos organizacionales como son: la visión, la misión, las estrategias, el organigrama, la estructura física, el entorno, los recursos, la tecnología y la cultura organizacional, a fin de presentar elementos que permitan a la organización moldear y definir las estrategias que les ayuden a posicionarse dentro del entorno mexicano. En este caso de estudio se encontró que la empresa a pesar de tener una estructura organizacional definida, su principal problema se da a través de la comunicación entre los diferentes departamentos que conforman dicha estructura, para lo cual se presenta un análisis y recomendaciones que pueden ayudar a la organización a mejorar los procesos claves tanto internos como externos.

Autores:

Wilver Gatica²

Edna Santiago³

María José Martínez⁴

² Maestría en Dirección de Organizaciones, wilverisaac.gatica@upaep.edu.mx

³ Maestría en Planeación Estratégica y Dirección de Tecnología, ednapatricia.santiago@upaep.edu.mx

⁴ Maestría en Planeación Estratégica y Dirección de Tecnología, mariajose.martinez@upaep.edu.mx