

Síndrome de burnout en empleados operativos de una empresa del sector metal-mecánico.

Edgar Justo Ríos Ramos
Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero
rios.edgar@live.com

Sergio Saldaña Torres
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
sergio.saltor@gmail.com

José Guillermo Ernesto Toscano Garza
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
guillermotoscanogarza@yahoo.com.mx

Resumen

La presente investigación tuvo el propósito identificar la presencia del Síndrome de Burnout o desgaste ocupacional, en el área operativa de una empresa familiar del ramo metal mecánico dedicada al diseño, construcción y distribución de equipo para construcción, para lo cual se aplicó el Maslach Burnout Inventory (MBI) a 240 operativos, obteniéndose como resultados un nivel Medio-Bajo de Burnout en función con los parámetros establecidos por la prueba para cada una de sus subescalas. Lo anterior, debido a la alta realización personal que arrojaron las encuestas, el nivel medio de agotamiento emocional y el nivel medio de despersonalización que se observa en los datos. La intervención enmarca los resultados duros a la luz de las actitudes, el sentir, las necesidades y las experiencias del trabajador, relacionándolas así con su productividad y salud ocupacional.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, empresa familiar, metal-mecánico