

Factores determinantes de la preferencia por servicios privados de educación básica en la Ciudad de Rioverde, S.L.P.

Rosa Urbiola Rodríguez¹, Ramón Recio Reyes², Cecilia Calderón Valencia³
Universidad Autónoma de San Luis Potosí
rosa.urbiola@uaslp.mx ¹
recio@uaslp.mx ²

³Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
ceciliaisabel.calderon@upaep.mx

Resumen

La presente investigación examina el fenómeno de la preferencia por servicios privados de educación básica en la Ciudad de Rioverde, San Luis Potosí. La población consiste en todos los padres o tutores de niños inscritos en instituciones privadas de educación básica en el ciclo escolar 2016-2017, el objetivo general es evaluar los factores determinantes de la preferencia, la orientación al mercado, los factores personales, los factores externos, la relación entre las características sociodemográficas y la preferencia del consumidor. Con la presente investigación se pretende beneficiar principalmente a los clientes y consumidores al proporcionar información sobre las preferencias a los prestadores del servicio, para que estos puedan satisfacer las expectativas de los clientes, a las instituciones privadas, proporcionándoles información importante en la toma de decisiones, así como a las instituciones públicas mostrando lo que se está haciendo bien en las escuelas de sostenimiento privado. Además se pretende contribuir con un instrumento para evaluar la preferencia de los padres por la escuela privada.

Palabras clave:

Preferencia, orientación al mercado, escuela privada.