

Modelo para caracterizar el cumplimiento de indicadores básicos de salud propuestos por OPS

María de Lourdes Mota-Morales¹, Francisco Valdés-Souto², María del Rocío Guadalupe
Morales-Salgado³

Resumen

Objetivo: Generar un modelo de cumplimiento de indicadores básicos de salud propuestos por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), que coadyuve a identificar oportunidades de mejora en el uso de indicadores de salud.

Metodología: se realizó una investigación documental mediante un conjunto de procesos sistemáticos con el objetivo de analizar indicadores de salud comunes en el ámbito nacional e internacional. A partir de los resultados, se construyó un instrumento sobre indicadores de mortalidad por ser los más comunes. Se aplicó a 731 participantes para conocer la frecuencia de uso de indicadores de mortalidad en México. Para examinar la confiabilidad interna de la escala, se llevó a cabo el análisis de alfa de Cronbach reflejando un alto nivel de confiabilidad (índice alfa = 0.98). A partir del análisis de indicadores básicos de salud realizado en las investigaciones anteriores, mediante un conjunto de pasos que guiaron las fases de diseño, aplicación, análisis y utilización de resultados, se construyó un modelo, con la finalidad de determinar un indicador proporcional de cumplimiento de los indicadores básicos de salud propuestos por OPS.

Resultados: Se generó el modelo basado en el glosario de indicadores básicos de salud propuesto por OPS, considerado un referente para los países miembros de OPS para caracterizar la situación de salud de un país, además, propone una forma de representar los resultados mediante un gráfico *Radial* que permite mostrar de forma flexible y visual el cumplimiento de los indicadores básicos de salud de cada dominio y el cumplimiento global.

Conclusión: Considerando las dificultades que se tienen en los países para disponer y comparar datos en salud, es relevante **un indicador de porcentaje de cumplimiento de**

¹ Estudiante de Doctorado en Tecnologías de Información y Negocios Electrónicos. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP). México.

² Director. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). México

³ Co-directora. Dra. Ma. del Rocío Morales Salgado. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP). México.

indicadores que permita ser la base para analizar oportunidades de mejora en los sistemas de información en salud.