

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LOS PROCESOS DECISORIOS: UN ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO

*Lily Villegas Valle, Miguel Ángel Walle-Vazquez,
Erick Leobardo Alvarez-Aros*

Estudio bibliométrico que examinó la incidencia de las tecnologías de la información en los procesos de toma de decisiones; mediante una búsqueda de artículos en la base de datos Scopus. A los que se calcularon los indicadores de cantidad, calidad y de estructura. Explorar, organizar y analizar gran cantidad de datos históricos, permitió encontrar patrones no evidentes y útiles para el avance de las investigaciones y el desarrollo científico, además de entender el pasado y potencialmente pronosticar el futuro (Daim et al, 2006; Van Raan, 2005). En las organizaciones, la toma de decisiones es fundamental y parte integral de su proceso de gestión para garantizar la continuidad del negocio, el crecimiento continuo y el logro de los objetivos organizacionales. Este trabajo de investigación realizó una revisión sistemática de la literatura para explorar la toma de decisiones tecnológicas. Por lo que destaca cómo los países desarrollados van a la vanguardia en la generación del conocimiento científico en el tema de la toma de decisiones con apoyo de la tecnología, tal es el caso de Estados Unidos, China y Reino Unido en ese orden, son los de mayor impacto, países que cuentan con relevantes sistemas nacionales de innovación, estructura empresarial y organizacional especializada (Hasper Tabares et al, 2017), en contraste con los países en vías desarrollo que acogen las experiencias de los más desarrollados, reflejando una dispersión del conocimiento. ¿Qué no sabemos todavía? el conocimiento científico generado en el tema se encuentra disperso entre las instituciones, las revistas y los autores, por lo que no es posible acotarlo a ninguno, donde se pretende cubrir una parte importante del conocimiento en el campo. Por su parte, los autores con más publicaciones no son necesariamente los autores más citados, resultando poca o nula correlación entre cantidad e impacto de los investigadores en el tema.