

---

## **Acompañamiento e Inmersión a la vida universitaria para estudiantes de primer ingreso de Medicina**

---

**Cristina López García<sup>1</sup>, María del Rosario Albarrán Campos<sup>1</sup>**

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Facultad de Medicina<sup>1</sup>  
21 Sur 1103, Barrio de Santiago. CP 72410 Puebla, México.

### **Sobre los Autores:**

#### **Cristina López García:**

Licenciada en Biología por la Universidad de las Américas-Puebla. Maestra en Ciencias por el CINVESTAV. Maestra en Desarrollo Humano y Educativo por la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. En la UPAEP es profesora de tiempo completo en el Decanato de Ciencias de la Salud, en la Facultad de Medicina funge como tutora enlace con el Programa de Apoyo y Seguimiento al Estudiante (PASE). Ha publicado sobre las competencias emocionales de los estudiantes en el contexto universitario. Ha presentado algunas ponencias en Encuentros Nacionales de Tutoría.

**Correspondencia:** [cristina.lopez@upaep.mx](mailto:cristina.lopez@upaep.mx)

#### **María del Rosario Albarrán Campos:**

Orientadora Educativa; Licenciada en Ed. Preescolar por la Escuela Normal Vicente de Paul y Maestra en Pedagogía por la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. En UPAEP, tiene experiencia de 13 años de labor docente y en procesos de acompañamiento académico y personal, inicialmente como parte del claustro docente de la facultad de Educación y, desde 2013, como Orientadora en el Programa de Apoyo y Seguimiento al Estudiante (PASE). Docente en la Maestría en Educación de la UPAEP y actualmente, Secretaria de la Red de Tutorías de la ANUIES de la Región Centro Sur.

**Correspondencia:** [mariadelrosario.albarran@upaep.mx](mailto:mariadelrosario.albarran@upaep.mx)

## Acompañamiento e Inmersión a la vida universitaria para estudiantes de primer ingreso de Medicina

### Resumen:

La Universidad es un ámbito fundamental para la formación integral de las personas, no sólo en el plano académico y profesional, si no también personal. La tutoría permite este acompañamiento a lo largo del proceso educativo. En Otoño 2017 se establece en el Decanato de Ciencias de la Salud, como parte de esta formación integral, la incorporación de un proceso de acompañamiento al estudiante de primer ingreso, a través de sesiones de tutoría grupal, en una asignatura introductoria, que en el caso de la Facultad de Medicina es la de Historia y Filosofía de la Medicina, con la finalidad de tener un espacio y horario establecido para trabajar con los estudiantes y realizar actividades diversas encaminadas a la inmersión universitaria. En este trabajo se describe de manera breve dicho programa y se muestran los resultados de la evaluación del mismo. De los 392 estudiantes inscritos a la asignatura, evaluaron 242, mediante una encuesta de satisfacción, con una escala tipo likert (1 muy bajo a 6 muy alto). Se realizó un análisis descriptivo, con Microsoft Excel 2017. Se evaluó el desempeño del tutor, el desarrollo de las actividades y la aportación que tuvieron estas sesiones de tutoría grupal, en todos los aspectos se obtuvieron puntuaciones por arriba de 4; así como porcentajes elevados en el nivel de satisfacción alto y muy alto, lo que indica una buena aceptación de los estudiantes hacia el programa, teniéndose además comentarios positivos al respecto. Con esta forma de tutoría se pueden llevar a cabo numerosas acciones que pueden abatir una serie de aspectos que requieren de la participación de todos los actores involucrados. Por lo que implementar estas sesiones, en el contexto de una asignatura, para los estudiantes de primer ingreso, puede abonar mucho al proceso de adaptación y de inmersión a la vida universitaria.

**Palabras Claves:** Adaptación, Estudiantes de primer ingreso, Tutoría grupal, Universidad.

**Presentación:**

Como parte de la formación integral, se establece en el Decanato de Ciencias de la Salud, en el periodo de otoño 2017, la incorporación de un proceso de acompañamiento al estudiante de primer ingreso, a través de sesiones de tutoría grupal.

La tutoría en general permite el acompañamiento a lo largo del proceso educativo y facilita el desarrollo de habilidades cognitivas, afectivas y sociales (Amezcuca, Ochoa y Valladares, 2004). Constituye, además un recurso para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal (Mercado, Palmerín y Sesento, 2011).

En este sentido, se integra la tutoría en una asignatura introductoria, que en el caso de la Facultad de Medicina es la de Historia y Filosofía de la Medicina, con la finalidad de tener un espacio y horario establecido para trabajar con los estudiantes, realizando actividades grupales diversas encaminadas a la inmersión de la vida universitaria. Estas actividades se programan en base a las necesidades detectadas en los estudiantes y en conjunto con el Programa de Apoyo y Seguimiento al Estudiante (PASE), se busca identificar las áreas de oportunidad para mejorar el proceso de adaptación, así como el rendimiento académico, aunado a la proyección personal y profesional (UPAEP, 2016).

**Contexto y situación de molestia:**

Entre las actividades que se realizan se busca contribuir al proceso de adaptación del estudiante a la Universidad. La transición a la etapa universitaria es un proceso complejo multifactorial en el que intervienen tanto aspectos propios del estudiante de primer ingreso como del entorno, la cual puede resultar favorable, pero también difícil en algunos casos; sobre todo cuando hay desmotivación, ciertas confusiones con respecto a la elección de carrera,

desinformaciones sobre la vida universitaria, sobre los planes y contenidos de la carrera, pobre formación académica previa, sentimientos de inadecuación e inseguridad, y descenso de la autoestima entre otras cosas, como el desplazamiento a otra ciudad, el desarraigo del hogar y de su entorno afectivo más cercano (Velasco Suárez, 2003).

### **Propósito de la experiencia:**

El objetivo de este trabajo es describir el programa que se ha establecido en la Facultad de Medicina para los estudiantes de primer ingreso en la asignatura integrada con Acompañamiento e inmersión a la vida universitaria y principalmente mostrar los resultados de la evaluación de este programa por parte de los estudiantes.

### **Etapas (en casos en que los haya):**

La asignatura de Historia y Filosofía de la Medicina, consta de manera curricular de 1.5 horas de clase a la semana, a la misma se le agregó de manera interna 1.5 horas más a la semana, para esto se hizo la solicitud en Unisoft, de tal manera que el estudiante de primer ingreso tenía asignado salón y horario para tutoría grupal. Se estableció la calendarización de las actividades a realizar en las sesiones de Acompañamiento e inmersión a la vida universitaria, correspondientes a las 16 semanas del semestre. Se creó en Blackboard una carpeta en la asignatura para integrar los contenidos y actividades organizadas por semana para facilitar la labor del tutor grupal.

### **Estrategias seguidas por los distintos sujetos contenidos:**

Como parte de la asignatura, se realizaron entrevistas personalizadas a todos los estudiantes, de acuerdo a su dictamen de evaluación psicopedagógica a su ingreso: CA1 con alguna problemática tanto académica como de índole personal, CA2 sólo con problemática académica y CA3 sin ninguna problemática aparente al momento de la dictaminación; con la finalidad de darles a conocer sus áreas de oportunidad y así mismo proporcionarles información respecto a

los servicios con que cuenta la Universidad. También se trabajó de manera importante con los alumnos detectados, a través de Unisoft, con riesgo académico en cada parcial para apoyarles en su situación particular, canalizándose a asesorías académicas y/o orientación psicológica y psicopedagógica.

Respecto a las temáticas que se abordaron, éstas estuvieron relacionadas al conocimiento propio de la universidad, en particular el reglamento académico, así como protocolos de prevención de riesgo para el autocuidado y el uso de las plataformas Unisoft y Blackboard. Al respecto de su carrera, se revisó el mapa curricular de la Licenciatura en Medicina y se presentó un vídeo testimonial de egresados exitosos, en el cual éstos, narraban su experiencia como estudiantes de la Universidad. Así mismo se desarrollaron algunos talleres encaminados a mejorar la gestión del tiempo, hábitos de estudio, vocación, trabajo en equipo y manejo de estrés. Para los cuales previamente se capacitó a los docentes que fungieron como tutores de grupo.

En cada una de las sesiones, se daba una breve explicación de acuerdo a la temática a abordar y el estudiante realizaba una actividad sencilla al respecto a manera de reflexión personal, misma que contaba para su evaluación, además de la asistencia y la participación; correspondiendo al 15% del porcentaje total de la calificación de la asignatura integrada.

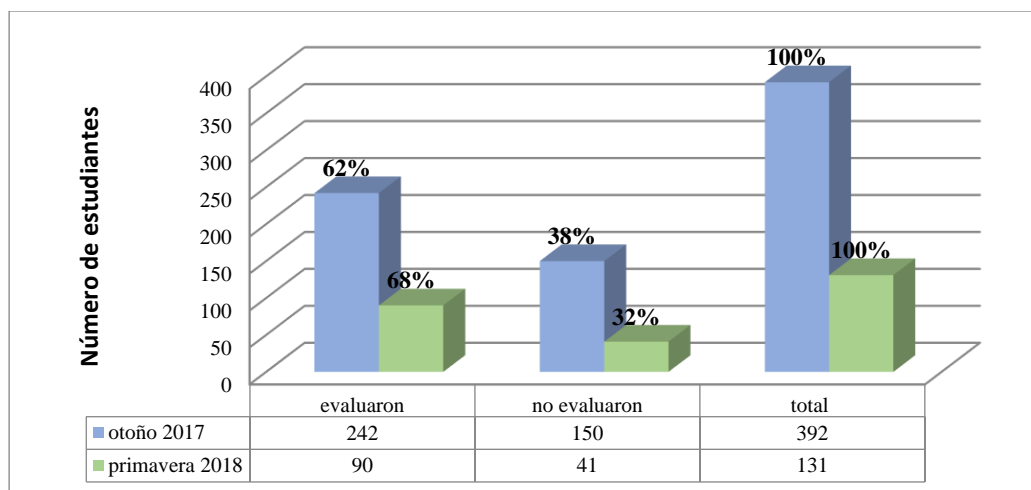
Las sesiones de Acompañamiento están encaminadas a contribuir al proceso de adaptación del estudiante a la nueva etapa universitaria y a su formación integral. En otoño 2017, se tuvo un total de 392 estudiantes de primer ingreso inscritos en la asignatura de Historia y Filosofía de la Medicina, distribuidos en 14 grupos, teniéndose como mínimo 10 estudiantes y como máximo 35 estudiantes por grupo, con quienes se llevó a cabo sesiones de tutoría grupal. Al final del periodo académico se envió electrónicamente, a todos los estudiantes de primer ingreso, una encuesta de

satisfacción sobre el Programa de Acompañamiento e inmersión a la vida universitaria para evaluarlo mediante una escala tipo Likert (de 1 muy bajo hasta 6 muy alto). El cuestionario adaptado de Álvarez y González (2010) se elaboró con 21 ítems, de los cuales 4 evaluaban el desempeño del tutor de grupo, 7 el desarrollo de las actividades y 10 la aportación que tuvieron las sesiones de tutoría grupal a los estudiantes. Se realizó un análisis descriptivo de las variables, con Microsoft Excel 2017.

### **Obstáculos/ Logros:**

Se identifica como principal obstáculo la aceptación por parte de los profesores, la mayoría de ellos Médicos, para impartir las sesiones de Acompañamiento, ya que, a pesar de la capacitación previa, consideran que no tienen las habilidades y/o herramientas adecuadas para brindar tutoría grupal. No obstante, los resultados que se muestran en la encuesta de satisfacción, detonan que el tutor de grupo, realizó un excelente papel y en general las actividades fueron del agrado de los estudiantes.

El total de estudiantes que realizaron la evaluación del Programa de Acompañamiento e inmersión a la vida universitaria en otoño 2017 fue de 242 (62%) del total de inscritos (392) en la asignatura (gráfica 1); de éstos 158 (65%) fueron mujeres y 84 (35%) hombres, ambos con una edad promedio de  $18.5 \pm 2.2$  años. Procedentes de Puebla 113 (47%) y 129 (53%) de otros estados, 169 (70%) de escuela privada y 73 (30%) de escuela pública. En primavera 2018, estuvieron inscritos a la asignatura 131 estudiantes, de los cuales realizaron la evaluación 90 (68%) (gráfica 1); de éstos 54 (60%) fueron mujeres y 36 (40%) hombres, con edad promedio de  $19.1 \pm 1.0$  años. Procedentes de Puebla 36 (40%) y 54 (60%) foráneos, de escuela privada 53 (59%) y pública 37 (41%).

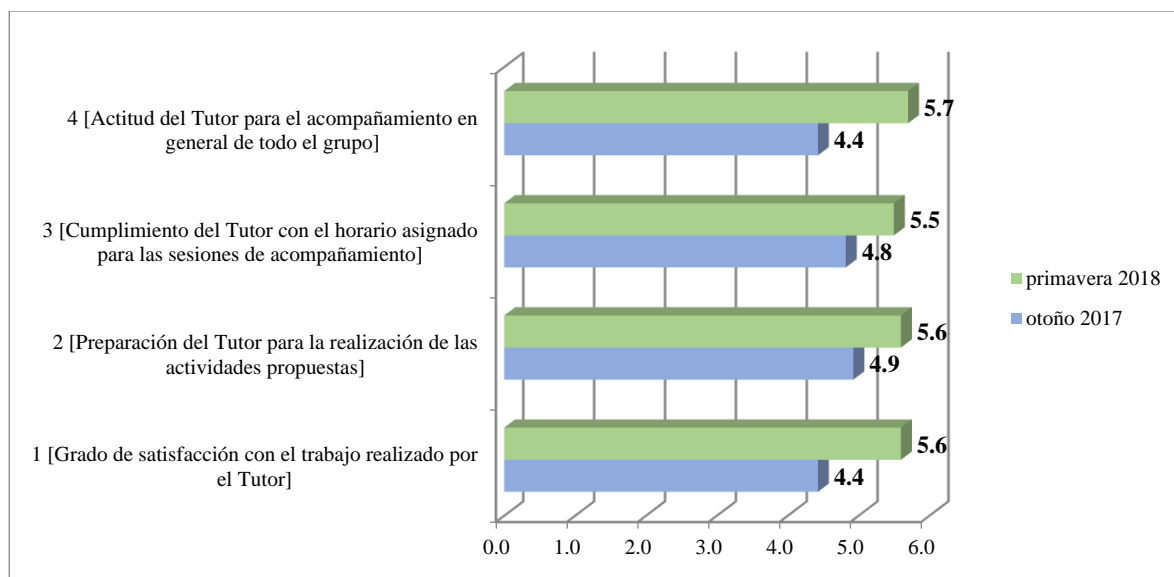


Gráfica 1. Estudiantes de primer ingreso que evaluaron el Programa de Acompañamiento e inmersión a la vida universitaria en otoño 2017 y primavera 2018.

Respecto a la evaluación del desempeño del tutor, se consideró como rubros (1) el trabajo realizado, (2) su preparación para el desarrollo de las actividades, (3) el cumplimiento del horario y (4) la actitud mostrada ante el grupo, en general el grado de satisfacción del estudiante fue positivo, obteniéndose mayoritariamente porcentajes situados en el nivel de satisfacción alto y muy alto, lo que da a entender que el tutor realizó una labor bien valorada por el estudiante (tabla 1). Así mismo, se obtuvieron puntajes promedio por arriba de 4.3 en otoño 2017 y por arriba de 5.4 en primavera 2018 (gráfica 2) en los respectivos rubros.

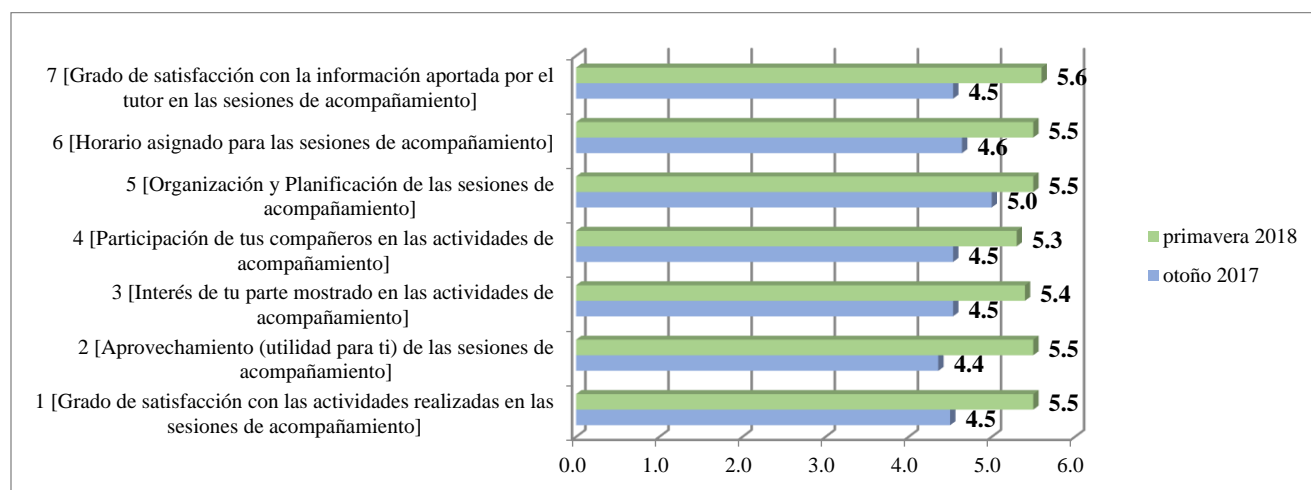
Tabla 1. Grado de Satisfacción con el Tutor y con las Actividades desarrolladas en Otoño 2017.

ESCALA	EVALUACIÓN DEL TUTOR				EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES						
	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7
1 MUY BAJO	1.65%	1.65%	1.65%	2.48%	1.24%	0.83%	0.83%	0.83%	0.83%	1.24%	0.83%
2 BAJO	2.89%	1.65%	3.72%	1.24%	2.48%	4.13%	1.65%	2.07%	2.89%	3.72%	4.13%
3 MEDIANAMENTE	4.13%	2.89%	5.37%	4.96%	7.02%	6.20%	6.20%	6.61%	4.55%	5.37%	3.72%
4 SUFICIENTE	10.33%	10.33%	10.74%	7.85%	13.64%	14.88%	16.94%	20.66%	12.81%	16.12%	11.98%
5 ALTO	24.79%	21.49%	22.73%	16.94%	33.06%	27.69%	29.34%	30.58%	26.03%	25.21%	26.86%
6 MUY ALTO	56.20%	61.98%	55.79%	66.53%	42.56%	46.28%	45.04%	39.26%	52.89%	48.35%	52.48%



Gráfica 2. Puntajes promedio en los rubros correspondientes a la evaluación del Tutor en el Programa de Acompañamiento e inmersión a la vida universitaria en otoño 2017 y primavera 2018.

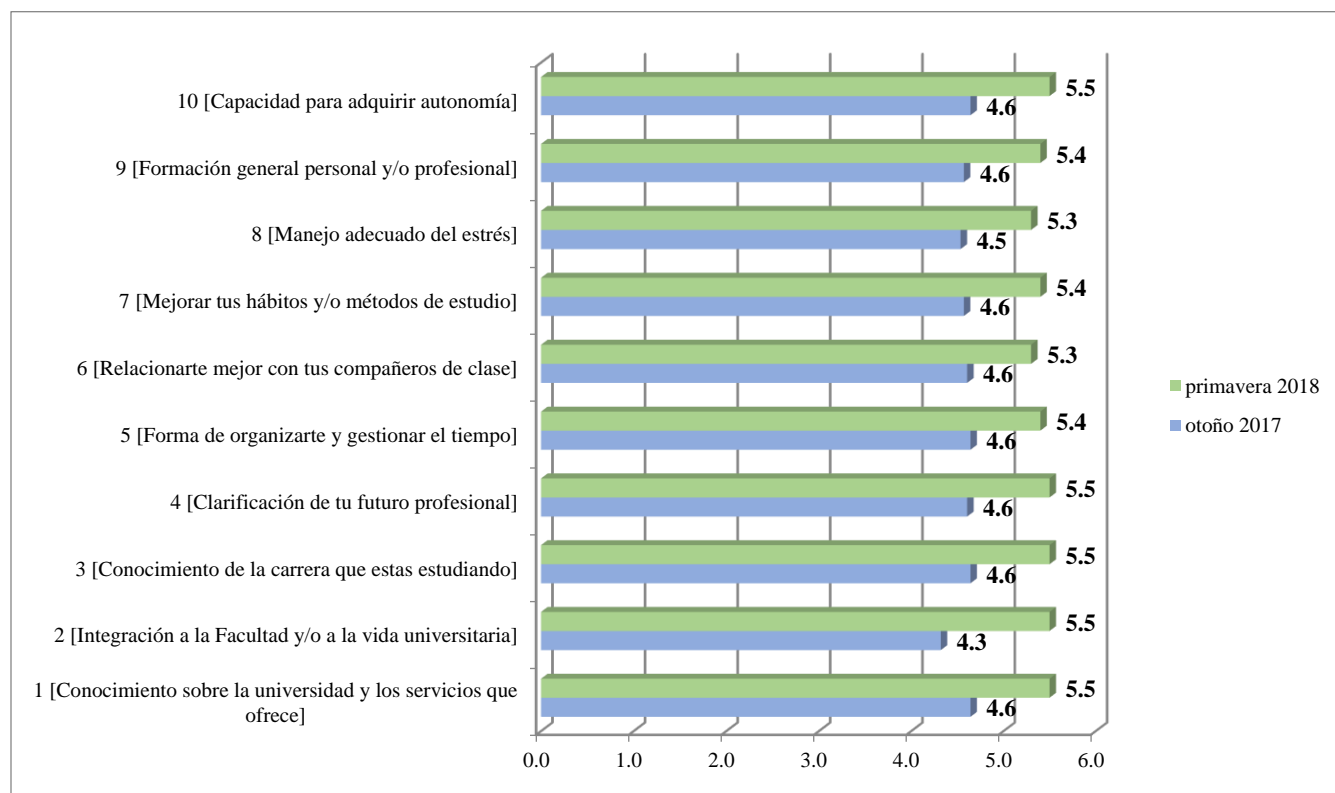
En cuanto al desarrollo de las actividades propuestas, se obtuvieron también valoraciones positivas con porcentajes elevados en el nivel de satisfacción alto y muy alto (tabla 1) y con puntuaciones promedio en cada aspecto evaluado por encima de 4.3 en otoño 2017 y en primavera 2018, puntuaciones promedio por arriba de 5.2 (gráfica 3).



Gráfica 3. Puntajes promedio en los rubros correspondientes al desarrollo de las actividades en el Programa de Acompañamiento e inmersión a la vida universitaria en otoño 2017 y primavera 2018.



Relacionado a las aportaciones que tuvieron las sesiones de Acompañamiento a los estudiantes de primer ingreso, se observó aproximadamente el 50% con nivel de satisfacción muy alto en todos los rubros (tabla 2), considerando que el Programa les ayudo para adquirir autonomía, así como conocer la Universidad y su Facultad, su carrera y mejorar su formación personal y profesional. En cuanto a los puntajes promedio, en otoño 2017, se obtuvo 4.6 en todos los aspectos evaluados excepto en el rubro de integración a la facultad y/o a la vida universitaria, cuyo puntaje fue de 4.3; aspecto que se reforzó en el periodo de primavera 2018, en el cuál los puntajes que se obtuvieron en la evaluación en todos los rubros estuvieron por arriba de 5.3 (gráfica 4).



Gráfica 4. Puntajes promedio en los rubros correspondientes a la aportación que tuvieron las sesiones de tutoría grupal en los estudiantes en el Programa de Acompañamiento e inmersión a la vida universitaria en otoño 2017 y primavera 2018.

Tabla 2. Aportaciones de las sesiones de tutoría grupal a los estudiantes en Otoño 2017.

ESCALA	APORTACIÓN DE LAS SESIONES DE TUTORÍA									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 MUY BAJO	0.83%	1.24%	1.24%	0.83%	1.65%	0.41%	1.65%	2.48%	1.65%	1.65%
2 BAJO	1.65%	2.89%	0.83%	2.48%	2.48%	3.31%	2.48%	2.89%	2.07%	2.48%
3 MEDIANAMENTE	4.13%	6.61%	5.37%	5.79%	4.96%	6.20%	7.44%	7.85%	5.37%	3.72%
4 SUFICIENTE	16.53%	14.05%	14.88%	14.88%	17.36%	17.36%	14.88%	14.05%	11.98%	13.64%
5 ALTO	25.21%	25.21%	20.25%	20.66%	19.83%	23.97%	24.79%	24.38%	27.27%	21.49%
6 MUY ALTO	51.65%	50.00%	57.44%	55.37%	53.72%	48.76%	48.76%	48.35%	51.65%	57.02%

## Aprendizajes:

Respecto a los resultados observados en la encuesta de satisfacción del Programa de Acompañamiento e inmersión a la vida universitaria, se puede decir que en general es bien aceptado por los estudiantes de primer ingreso y que las actividades realizadas les favorecen en su proceso de adaptación. Sin embargo se debe fortalecer la autoconfianza en el docente-tutor para llevar a cabo sesiones de tutoría grupal.

## Referencias Bibliográficas:

Álvarez Pérez, P. R. y González Alfonso, M.C. (2010). Estrategias de Intervención tutorial en la universidad: Una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso. *Tendencias Pedagógicas*, No. 16, 237-256.

Amezcuca, J.; Ochoa, N. y Valladares, P. (2004). La tutoría grupal: ¿Una opción para las universidades? ANUIES. México. ISSN: 201.161.2.34

Mercado Vargas, H; Palmerín Cerna, M. y Sesento García, L. (2011). La Tutoría Grupal en la Educación. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, Vol3 No. 31, 1-13 consultado en: <http://www.eumed.net/rev/ced/index.htm>

Velasco Suárez, C. A. (2003). La transición a la vida universitaria. Éxito, fracaso, cambio y abandono. *Psiquiatría y Persona*. Página 101-110.

UPAEP, 2016. Folleto “Programa de Apoyo y Seguimiento al Estudiante”.