

El empoderamiento como un medio de aprendizaje y desarrollo de líderes

Constanza Mercedes Sánchez Guerra

(UPAEP)
México

Constanza Mercedes Sánchez Guerra

Cirujano Dentista de Profesión, Docente por vocación. Maestra en Desarrollo Humano y Educativo (2013), Certificada como Docente-Tutor a nivel de educación superior (2017), Premio al Mérito Docente UPAEP (2011), Diplomada en Formación de Tutores (2014), Diplomada en Desarrollo Humano (2010), Diplomada en Formación Docente en Competencias (2010), Diplomada en Gestión Pedagógica y Tecnológica (2010), Mentora del grupo de capacitación de joven docente (2011), Licenciada en Odontología (1989), Diplomada en Ortodoncia de alta tecnología y Ortopedia Dentofacial (2007), Diplomada en Ortopedia cráneo maxilo-facial (2007).

Correspondencia: constanzamercedes.sanchez@upaep.mx

Resumen: El empoderamiento como un medio de aprendizaje y desarrollo de líderes.

Compartir como hago lo que hago no es una tarea fácil porque implica mirar con consciencia, con detenimiento todo lo que he hecho hasta hoy. La experiencia docente se sustenta de diferentes momentos, como la formación, capacitación, observación, lógica del pensamiento, congruencia, amor por la vocación e incluso el instinto. Comparto mis experiencias de docencia con el fin de ayudar a otros docentes a ver otras formas de solventar esos problemas con los que todos nos enfrentamos en el aula.

Si un docente diera la misma asignatura cada ciclo de la misma manera sería tedioso, en algún momento dejaría de exigirle como docente, no habría actualización ni motivación y terminaría por matar el ánimo y más tarde la vocación. Por eso innovar y actualizarse es mantenerse vigente. Para asumir este reto es importante tener claridad en los objetivos, conocer el perfil de egreso, la misión y visión de la institución para enfocar las acciones docentes y llevar al estudiante a alcanzar esas

metas. Igual de importante es reconocer cuales son las condiciones y problemáticas que suceden en el aula para poder atenderlas.

En este artículo se describen algunas de las problemáticas detectadas tanto en el docente, en el estudiante y en los grupos en general y las estrategias docentes utilizadas para atender estas problemáticas y formar integralmente al estudiante, mediante el desarrollo de habilidades de autogestión, responsabilidad por el autoaprendizaje, valores, manejo de las emociones, encauzar el error en favor del aprendizaje, el empoderamiento y el liderazgo en el servicio.

Palabras Claves: Empoderamiento, Estrategias de aprendizaje, Liderazgo,

Presentación:

La enseñanza en UPAEP tiene como meta formar profesionistas que sean líderes que transformen a la sociedad, para ello deben ser ciudadanos críticos con la capacidad de analizar, juzgar y pensar por sí mismos; para después actuar en consecuencia en el servicio de la sociedad. Dando fe que es en el servicio la única forma de ser un auténtico líder.

Es importante tener claro cuál es la función del docente para poder estar al frente del grupo. Ya que la labor no es la de pasar información y contenidos sino formar de manera integral al estudiante, que no solo apruebe la asignatura sino que sea una mejor persona, por ende un mejor profesionista que vea personas en sus clientes y busque el bien común que transforme a la sociedad.

A través de mi experiencia docente a lo largo de quince años, siempre estoy tratando de dar lo mejor de mí misma en cada curso, dar solución a aquellas dificultades que aparecen a lo largo del ciclo escolar, eso implica conocer a mis estudiantes, estar atenta a las condiciones del grupo y de cada estudiante, analizar y reflexionar qué tengo y a dónde quiero llegar, esto exige creatividad e innovación para lograr atraer la atención del estudiante y adaptarse a los diferentes estilos y

culturas de donde provienen para ir formando además del profesionalista, la actitud y los valores de la persona, que le dé el sello UPAEP.

Esto es un proceso dinámico, siempre en constante cambio, por más que planeemos el curso antes de empezarlo hay que estar dispuesto a fluir con las necesidades y características del grupo, buscar la forma de cómo aprovecharlas, en lugar de ir en contra.

Como docente a veces hacemos algunas cosas de manera natural pero no somos conscientes de ellas, pero con intencionalidad ayudan a empoderar al estudiante, para que pueda ir desarrollando habilidades y sea capaz de gestionar su propio aprendizaje.

El empoderamiento surge como una alternativa valiosa para el área educativa, es un término anglosajón que se traduce como potenciación, este se basa en delegar poder y autoridad a los estudiantes y transmitir el sentimiento de que son dueños de su propio trabajo. Permite que el estudiante se sienta cómodo tenga sentido de orientación y responsabilidad para poder adquirir las destrezas requeridas (Chaviola 2008). Es enseñarlo a aprender no solo una asignatura sino aprender a aprender.

En la siguiente tabla se mencionan algunos de los problemas más frecuentes que tocan al docente, a los estudiantes, a los procesos de gestión y las estrategias para dar solución a estos problemas.

Tabla1: Problemas y estrategias

Problemáticas del docente	Estrategias
¿Cuál es mi papel como docente?	Guiar, Corregir con amor, planear, flexibilidad
¿Cómo afecta el estado emocional del docente en el aula?	Formación docente, Desarrollo humano
¿Cómo afecta el ambiente del aula en el aprendizaje?	Ambientes de aprendizaje
Problemáticas del estudiante	
Saber quién es el estudiante	Autobiografía
Emociones del estudiante ¿Cuál es su motivación?	Función del cerebro, Satisfacción por ir aprender, Sentido de vida
Estudiantes adolescentes	Tratarlos como adultos
Ignorancia de los talentos y recursos propios	Identificar cuáles son sus estilos de aprendizaje, estrategias personales
Mala gestión del tiempo	Formato para Gestión del tiempo
Procrastinación académica	Hacer conscientes las distracciones, Priorización
Responsabilidad por autoaprendizaje	Empoderamiento y liderazgo, Aprender del error
Características del grupo	Fluir con la tendencia del grupo si es pertinente, trabajo en equipo
Problemáticas de Gestión	
Recursos de Aprendizaje	Fortalezas del estudiante y sus propios métodos, Relacionar, Aula invertida
Dificultad de la asignatura	Enseñar a aprender la asignatura
Enfocar la atención	Función del cerebro
Valores	Trabajo en equipo promueve respeto, honestidad, solidaridad, liderazgo, comprensión, éxito grupal
Atender otras áreas	La formación integral estudiar más allá de la asignatura, Reporte de Actividad.
Liderazgo	Toma de decisiones, Servicio, Trabajo en equipo, Servir y ver a la persona.

Problemas más frecuentes que tocan al docente, a los estudiantes y a los procesos de gestión, y estrategias de solución.

Sin temor a equivocarme yo sé que muchos nos preguntamos a veces si lo que hacemos sirve de algo o hace la diferencia en nuestro estudiante, y es gratificante cuando los vemos triunfar, ser reconocidos, hacer su vida de manera productiva para ellos y para la sociedad.

Algunos de mis estudiantes se han puesto en contacto conmigo para dar un mensaje de agradecimiento por los logros obtenidos después de mi intervención como docente y haber influido en ellos para poder alcanzar sus metas. Esto, además de ser satisfactorio para mí es muy motivador ya que me permite ver que el esfuerzo vale más de lo que a veces pienso.

Experiencias, problemáticas y estrategias.

Problemas del docente

✓ ¿Cuál es mi papel como docente?

Como normalmente sucede a nivel licenciatura los docentes somos profesionistas que también ejercemos la docencia, pero no somos docentes de profesión, así que es indispensable, formarse como docente, reconocer cuáles son las áreas de oportunidad y atenderlas.

Tener la vocación para enseñar con amor y entusiasmo, estar convencida del poder de la educación, considerar a la docencia como un servicio, ser paciente, perseverante en la consecución de objetivos y ser un buen modelo a imitar.

Corregir con amor teniendo la esperanza de que mis palabras le ayuden a ser mejor persona y a hacer las cosas correctamente.

✓ ¿Cómo afecta mi estado emocional en el aula?

Es vital revisar mis emociones, ¿cómo me encuentro hoy? Ser honesto y reconocer las emociones propias. Si se atraviesa por un mal momento reconocerlo y no dejar que afecte la labor docente. Incluso se puede aclarar esta circunstancia desde el inicio de la clase.

El docente debe estar bien para poder dar lo mejor de sí mismo en el aula. Por tal razón el docente no solo prepara la clase, sino se prepara así mismo como profesional, como docente, pero sobretodo como persona, por lo que el manejo emocional es otra área que el docente debe trabajar continuamente.

✓ ¿Cómo afecta el ambiente del aula en el aprendizaje?

El ambiente de aprendizaje es esencial, ya que un medio hostil, estresado o uno muy relajado distraen de la asignatura, porque surgen en el estudiante los juicios, las dudas y las emociones poco favorecedoras para centrarse en el aprendizaje.

❖ *Problemas del estudiante*

✓ ¿Quién es el estudiante?

Cada vez que inicia un curso escolar, siento el nervio y la curiosidad por conocer a las personas con las que conviviré y trabajaré en los próximos meses, aun así planeo

el curso sin conocerlos pero teniendo en cuenta que esto podrá ser modificado según las características que encuentre.

Para poder ajustar dicha planeación a las condiciones de mis estudiantes necesito conocerlos, identificar las capacidades con las que cuentan, cuáles son sus estrategias para estudiar, intereses, temores o creencias. Esto lo analizo en una pequeña autobiografía que solicito al inicio del curso, que si bien no me dice todo si es un acercamiento importante.

✓ Las emociones del estudiante, ¿cuál es su motivación?

Si un estudiante tiene problemas personales que generan un alto nivel de estrés provocará que el cerebro esté alerta para defenderse, pero no estará en condiciones de aprender. En este caso hay que invitarlo a atender ese tema y ofrecerle la red de apoyo que le permita resolver y después volver a atender el tema educativo.

Una vez que el estudiante puede atender su educación y puede sentir que va aprendiendo le genera satisfacción y esto lo motiva a querer aprender más, pero siente la frustración de no ser capaz de aprender puede llevarlo a tomar la decisión de rendirse.

Otra forma de aportar a la autoestima del estudiante es aprovechando las oportunidades para hacerlo consciente de hechos y actitudes que no son correctas y de cómo puede ir cambiando estas a través de los valores para tener una mejor mirada de sí mismos y de los demás, estoy convencida que si hay más comprensión hay menos que perdonar y más que apoyar.

Desde mi formación como tutora, se lo importante que resulta la motivación en todo lo que hacemos así que no puedo dejar a un lado el Sentido de vida, hacer que el

estudiante reconozca por qué se encuentra hoy aquí sentado, en este salón de clases, en esta universidad, que no olvide que está aquí por una decisión personal, por una meta que se trazó, que hay algo más trascendental que le da el impulso a esforzarse cada día para ir alcanzando su sueño paso a paso. Un estudiante motivado es mucho más productivo, así que recordarle cuál es el sentido de vida que lo hace estar aquí es darle energía para continuar.

En mi experiencia como docente he visto como algunos estudiantes despuntan maravillosamente con apenas un palmo de confianza y esperanza en ellos, la confianza del docente se vuelve autoconfianza en la persona que se está formando.

✓ Estudiantes adolescentes

Muchos estudiantes cuando pasan al nivel universitario continúan comportándose como adolescentes y para poder empoderarlos es necesario tratarlos como los adultos y decírseles para que sepan que irán tomando sus propias decisiones y haciéndose responsables de ellas.

La toma de decisiones ya sean grandes o pequeñas decisiones deben venir desde la responsabilidad del adulto. La vida está hecha de la suma de todas las pequeñas decisiones que tomamos día a día.

Como docentes tenemos la tarea de sembrar en el estudiante el deseo de ser un profesional que haga diferencia, de ser un verdadero líder a partir del servicio, que es capaz de reconocer la responsabilidad que tiene de desarrollar sus talentos y habilidades y ponerlas al servicio del bien común.

✓ Ignorancia de los talentos y recursos propios

Algunos estudiantes ignoran cuáles son sus propios talentos, habilidades o estilo de aprendizaje y se creen incapaces de dar buenos resultados, esto disminuye la confianza en sí mismos y por ende tienen poca participación, no entregan proyectos y se vuelven estudiantes que tratan de ser invisibles o tratan de suplir esa deficiencia llamando la atención mediante conductas inadecuadas.

También están los estudiantes que creen que lo saben todo, y es complicado trabajar con ellos porque se cierran a la oportunidad de aprender.

Para estos estudiantes les pido recuerden un momento en que tuvieron mucho éxito al aprender, y obtuvieron buenas notas, a partir de ahí buscar cuáles fueron los recursos que utilizaron para que se den cuenta de que los tienen y los traigan de nuevo para usarlos en su formación académica.

✓ Mala gestión del tiempo

Generar aprendizaje a través del empoderamiento para la autogestión, inicia al hacerle ver al estudiante la cantidad de horas que pierde a la semana cuando no planea bien sus tiempos, haciendo notoria la diferencia entre perder el tiempo o invertirlo.

El que sabe gestionar su tiempo puede lograr todo lo que se propone. El estudiante tiene que ser consciente de todas las cosas que debe y quiere hacer, planear el momento concreto en que lo hará y después tener la suficiente voluntad para ser fiel a su programa.

Esta estrategia que consiste en un formato que ayuda a planear las actividades que quiere hacer el estudiante, es un proceso de autogestión y autorregulación. La he

utilizado ya por muchos años con excelentes resultados, suma a la persona porque sube la autoestima, la autoconfianza, forma hábitos, desarrolla habilidades, actitudes y aptitudes, estimula la concentración enfocada, mejora el estado de ánimo y la motivación en los estudiantes y suma para la institución porque disminuye los niveles de deserción escolar y optimiza los índices de aprovechamiento y egreso.

✓ Procrastinación académica

La Procrastinación, postergación o posposición es la acción o hábito de retrasar actividades o situaciones que deben atenderse, sustituyéndolas por otras situaciones más irrelevantes o agradables, como las redes sociales o cualquier otra cosa que hace que las tareas académicas tengan un eterno “después lo hago” y ese después nunca está a tiempo.

Cuando hacemos conscientes estas conductas que favorecen la pérdida de tiempo y apostamos a la fuerza de voluntad del estudiante este le va dando prioridad a las actividades académicas dejando para después lo más superfluo.

✓ Responsabilidad por el autoaprendizaje

A veces es complicado provocar en el estudiante la pasión por aprender cuando este no concibe que tiene responsabilidad por su autoaprendizaje, por eso es necesario que el docente sea claro al explicar cuáles son los objetivos a alcanzar, que es necesario hacer para alcanzar dichos objetivos y hacer consciente al estudiante de que él es responsable de su aprendizaje. El docente debe estar presente para ir guiando, trazando la senda por donde hay que avanzar, generar cuestionamientos detonantes, acompañar cuando surjan las dudas y el estudiante se sienta inseguro, y

finalmente reconocer el esfuerzo, los logros y dar consejo en cuanto a las áreas de oportunidad que se detecten.

Se vale motivar al estudiante para que intente otros métodos de estudio o de hacer las cosas, desde las formas que se apeguen más a sus fortalezas. Al permitirle hacerlo de diferente manera, el estudiante gana de todas formas, si le funciona habrá aportado a todos y eso lo hará ganar autoestima valiosa, no la autoestima que viene de ser reconocido por otros sino porque lo que hace sirve a otros y si falla y no funciona, el estudiante habrá ganado aprendizaje a partir del error.

El error es el inicio del aprendizaje, son los pequeños peldaños los que llevan a adquirir experiencia y por tanto aprendizaje, tal como cita Mario Benedetti: “la perfección es una pulida colección de errores”.

Siendo congruentes con impulsar el autoaprendizaje hay que permitir que el estudiante aborde los temas desde sus recursos personales naturales, eso permite empoderarlo, el estudiante puede decidir desde lo que conoce mejor cómo manejar la situación. Eso le permite seguir su instinto, tomar decisiones, y aprender haciendo. Es importante mencionar que el “empoderamiento y el liderazgo van de la mano” (Chaviola 2008) y si el fin es formar líderes que transformen a la sociedad esto es parte del camino.

✓ Características particulares del grupo

Algunos grupos tienen tendencias específicas, algunas pueden favorecer a la enseñanza- aprendizaje, pero otras por el contrario implican un gran reto para el docente. Aun así, hay que buscar impulsar esas características para favorecer el aprendizaje.

A manera de ejemplo en una ocasión tenía un grupo conformado por estudiantes americanos y mexicanos que por primera vez hicieron mucha amistad, les gustaba “convivir” mucho en la hora de clase, y se retaban constantemente a obtener las mejores calificaciones.

Una vez llegué al salón de clases más temprano y encontré a mis estudiantes utilizando el proyector del salón con un karaoke y cantando a todo pulmón muy felices, aproveché la ocasión y en vez de trabajar con lo que tenía preparado como actividad, les pedí que continuaran, pero haciendo una canción del tema a tratar y luego pasarían a cantarla. Todos pasaron un buen momento y también reafirmaron su aprendizaje.

❖ *Problemas de Gestión*

Teniendo en cuenta que lo se busca es la formación integral del estudiante, es necesario atender diferentes áreas formativas y no solo la mera transferencia del conocimiento, para que el estudiante pueda mirar como objetivo mayor la trascendencia a través de su trabajo.

✓ Recursos de Aprendizaje

El docente además de tener dominio de la asignatura debe contar con una amplia gama de recursos de enseñanza aprendizaje como sea posible, para poder adaptarse a los estilos de aprendizaje tanto de los estudiantes en particular como del grupo en general y pueda ir guiando de tal manera que se sienta seguro y empoderado.

✓ Dificultad de la asignatura

Cada asignatura tiene su propia dificultad y sus métodos para aprenderla. La meta no es solo enseñar la asignatura si no también enseñar cómo se aprende la asignatura y enseñar a pensar, a ser críticos y autocríticos.

Otra estrategia que facilita el estudio es la de relacionar. Se debe relacionar lo que se pretende enseñar con lo que ya se conoce, porque el cerebro funciona más eficientemente y se cansa menos, cuando parte de algo que ya se conoce, así que siempre busco ejemplos que relacionen lo que estamos aprendiendo con algo de la vida diaria, incluso si puedo encontrar algo que produzca risa, sarcasmo o, simplemente algo de la vida cotidiana me permite explicar mejor y el estudiante va siguiendo la idea a partir de lo que conoce.

✓ Valores

Como uno de los objetivos de formación integral es enseñar que el verdadero liderazgo no es mandar sino servir, los trabajos en equipo son una gran oportunidad para desarrollar las habilidades de liderazgo.

Invitar al estudiante a asumir diferentes roles en el trabajo de equipo les obliga a buscar recursos para que todo el equipo logre los objetivos, a la vez, les enseña que no pueden ser egoístas porque no podrán brillar solos, a tener respeto por el trabajo de los demás, ser honestos, solidarios, comprensivos, desarrolla habilidades de liderazgo, y a apreciar que tan valioso es tener un buen equipo para salir exitosos.

En el caso de los estudiantes de medicina un valor a promover es que vean a la persona y no ver solo un caso clínico, o un número de paciente o al cliente como

moneda de cambio o mera estadística, es ante todo una persona, y como persona tiene dignidad y emociones que intervienen en sus padecimientos o en sus necesidades.

Que aprender medicina no es estudiar las patologías sino como las patologías se manifiestan de diferente forma en las personas que tienen diferentes características y condiciones; buscar siempre la causa y no solo ver los signos y síntomas de un paciente.

✓ Otros campos

La asignatura que enseñamos no es el centro del universo hay que abrir la educación de manera integral, inducir a más experiencias significativas fuera de la asignatura, para esto invito de manera opcional a los estudiantes a participar en actividades formativas extracurriculares como conferencias, seminarios, congresos, simposios, lecturas de actualización, museos e incluso cine. Después de su participación en estas actividades les pido entreguen un reporte de dicha actividad. Este reporte tiene varios campos que deben llenar como Título, Referencias, Preguntas que les suscitó la actividad, Citas, Resumen, Glosario y Postura personal. Ésta última parte es la más valiosa, ya que provoca a reflexionar para poder asumir una postura ética y una opinión.

Es muy enriquecedor leer todas estas opiniones, y si se detecta alguna problemática podemos trabajarlo en clase, estas opiniones han servido incluso para publicaciones posteriores en los simposios y congresos.

✓ Liderazgo

Hay muchas estrategias para el desarrollo de habilidades de liderazgo, una de las que uso es el *Aula Invertida*; ésta también es una técnica que permite empoderar al

estudiante al tener que asumir la investigación, el análisis, la síntesis, el orden, la disciplina, los tiempos, toma de decisiones y por ende su autoaprendizaje.

Es importante seleccionar el espacio para esta técnica y que sea realmente aprovechada como una técnica de aprendizaje y también trabajada en equipo estimula las aptitudes de liderazgo.

Este empoderamiento implica “aprender a aprender”, en otras palabras, el estudiante es el protagonista de su propio aprendizaje, aprendiendo a hacer debe tomar un rol activo y hacerse responsable de conocer para poder hacer.

Aprendizajes

Como conclusión se puede decir que la docencia es un estado de permanentes cambios, ya que cambia hasta el qué se debe enseñar. Hay que innovar para enseñar.

Si bien no puedo generalizar éxito en grupos completos, que sería la meta ideal, si he sido capaz de detectar cambio y nuevas fortalezas en muchos estudiantes. Es gratificante saber que pueden sentirse capaces, seguros, responsables, exitosos, ilusionados con nuevas metas y que puedan ver con más claridad nuevos horizontes.

He tenido la fortuna de conocer algunos de estos éxitos porque son ellos mismos quienes vienen a agradecer y a contarme lo bien que van gracias al acompañamiento que les ayudó a autogestionarse, les fortaleció, les dio seguridad y autoconfianza.

Referencias:

Chiavola, C., & Cendrós Parra, P., & Sánchez F., D. (2008). El empoderamiento desde una perspectiva del sistema educativo. *Omnia*, 14 (3), 130-143.