

Experiencia en el Memorial UPAEP, “Traje a la medida”

Gabriela Ramírez Narváez y Carlos Álvaro Castro Mendoza

Memorial UPAEP

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla

Puebla, México

Junio 2023

Notas de los autores

Ponencia presentada en el 10mo. Encuentro de Buenas Prácticas Docentes, “El rol del Docente en la transformación educativa”, organizado en el marco del Plan de Formación Integral a los colaboradores de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla los días 28 y 29 de junio del 2023

memorial@upaep.mx

Resumen

Este trabajo presenta la implementación de una serie de experiencias colaborativas, para el aprendizaje, que involucran la participación de un área docente y una administrativa, a fin de aprovechar los recursos del Memorial UPAEP (físicos, digitales y de información) en beneficio y apoyo de la actividad académica de los niveles de bachillerato, licenciatura o posgrado, en la UPAEP. Se exponen ejemplos de experiencias significativas de aprendizaje para utilizar el Memorial UPAEP, como un taller o laboratorio, a fin de promover el aprendizaje de temas específicos, que apoyen los contenidos y propósitos curriculares y co curriculares de una asignatura, contribuyendo a la formación integral de líderes transformadores en el marco del Modelo Educativo U50 de la UPAEP.

Palabras clave: Colaboración, experiencias significativas, interacción, ambientes de aprendizaje, motivación, apropiación, vinculación institucional

Abstract

This paper presents the implementation of a series of collaborative experiences, for learning, that involve the participation of a teaching area and an administrative area, in order to take advantage of the resources of the Memorial UPAEP (physical, digital and information) for the benefit and support of the academic activity of the high school, undergraduate or postgraduate levels, in the UPAEP. Examples of significant learning experiences are exposed to use the UPAEP Memorial, as a workshop or laboratory, in order to promote the learning of specific topics, which support the contents and curricular and co-curricular purposes of a subject, contributing to the integral formation of transformative leaders within the context of the U50 Educational Model of the UPAEP.

Memorial UPAEP

El Memorial UPAEP, es un ámbito que coadyuva en la promoción del sentido de identidad y pertenencia de la comunidad universitaria de la UPAEP y de su público externo vinculado, manteniendo viva la memoria histórica institucional.

Inaugurado el 30 de septiembre del 2014, en el marco de las celebraciones del 40 aniversario de la UPAEP, el Memorial tiene un espacio físico en la planta baja del edificio C del Campus Central, y cuenta con la infraestructura adecuada para la comunicación de manera accesible, pertinente, organizada e interactiva, tanto in situ como virtual, de la memoria histórica del ser y quehacer de la UPAEP, de tal manera que se ha consolidado como un ámbito vivo, incluyente e integrador del palpitar de su amplia comunidad universitaria (Estudiantes, profesores, alumni, autoridades, colaboradores en general, público externo vinculado).

Superando una finalidad exclusivamente expositiva, desde el Memorial se ha promovido la realización de verdaderas experiencias significativas activas, que contribuyan, con desde temáticas relacionadas a su contenido y a sus procesos asociados, a la formación integral de los estudiantes, tanto en los contenidos curriculares, como en los extras curriculares, así como en la formación de los colaboradores UPAEP y de los procesos de gestión institucional.

Las experiencias en el Memorial (que generalmente se concretan en visitas planeadas y diseñadas previamente), se pueden considerar, por lo tanto, como una “actividad educativa organizada” de acuerdo con las definiciones de la Clasificación Internacional Normalizada de Educación 2011 [CINE] (UNESCO, 2011).

Antecedentes

A partir del periodo de primavera del 2019, y de común acuerdo con los responsables de las academias de las asignaturas de Formación Humanista en la UPAEP, se decidió la participación del Memorial UPAEP en algunas de las asignaturas curriculares del tronco universitario de Formación Humanista, y se inició la planeación de ello, entre los responsables de las academias referidas y los responsables del Memorial.

Para el siguiente periodo escolar, en esas asignaturas, se realizaron los primeros pilotajes de esta experiencia significativa, y con los aprendizajes y evaluaciones de ello, a fin de institucionalizar dichas experiencias, se formuló el documento titulado: Manual de Vinculación Académica, Área de Formación Humanista – Memorial.

A partir de entonces se han realizado continuamente las visitas respectivas a esas asignaturas, en los diversos periodos académicos de primavera, verano y otoño (incluyendo el rediseño que se realizó para poderlas realizar en formato no presencial, síncrono, durante la etapa de confinamiento por la pandemia del COVID 19, de 2020 a 2022), e inclusive, se ha extendido la realización de experiencias semejantes en otras asignaturas, como la de “Liderazgo” en los posgrados y en otros programas académicos de la universidad.

Una experiencia significativa e innovadora alineada al Modelo U50

Estas actividades se plantean como una experiencia colaborativa para el aprendizaje, acorde a los objetivos y lineamientos del Modelo Educativo U50 de la UPAEP, haciendo notar que en ellas participan un área docente y una no docente – el Memorial- para propiciar el aprovechamiento de los recursos del Memorial UPAEP (físicos, digitales y de información) en beneficio y apoyo de

la actividad académica de los niveles de bachillerato, licenciatura o posgrado, ya que se trata de aprovechar el Memorial UPAEP, como un “taller o laboratorio” para promover el aprendizaje de temas específicos que apoyen los contenidos y propósitos de una asignatura:

La tarea educativa no se entiende como exclusiva del claustro académico porque, para dar vida a la propuesta humanista de identidad católica de la universidad en la formación de los estudiantes, se requiere de un compromiso de todas las personas y de las distintas áreas que conforman la estructura organizacional (UPAEP Modelo Educativo U50, 2018, p.41)

Adicionalmente, cada tarea en la actividad educativa de la universidad contribuye a la propuesta de valor a través del diseño de programas flexibles que integran elementos interdisciplinarios e interculturales ... y generar acciones hacia la construcción del bien común ... para favorecer el desarrollo de competencias transversales y específicas desde un enfoque multidisciplinar, flexible e integrador” (UPAEP Modelo Educativo U50, 2018, p.42)

Una contribución innovadora de esta experiencia educativa se plantea con la participación (*ser parte de...*) programada, directa y activa de una instancia no académica (el Memorial), en el proceso concreto de enseñanza – aprendizaje de asignaturas curriculares ofrecidas desde un área académica, para la formación de los estudiantes. “La innovación y la adaptación del modelo a las condiciones educativas del futuro son clave para el logro de la propuesta de valor: “Experiencias Significativas para un Liderazgo Transformador (UPAEP Modelo Educativo U50, 2018, p.41)

La orientación de la experiencia formativa de las visitas, se dirige fundamentalmente a impulsar en cada estudiante, el “espíritu transformador de las realidades sociales, desde la propia

vocación y sentido de vida para la dignidad, la justicia y la paz”¹ (UPAEP El líder transformador, 2018, p.28), a través de impactar las dimensiones cognitiva (logos), emocional (pathos) y ejecutiva (ethos)² (UPAEP El líder transformador, 2018, p.32), con la presentación de proyectos y acciones concretas de la vida universitaria actual y que resulten significativas, pertinentes, asequibles y deseables a los estudiantes, que en muchos de los casos desconocen su existencia, o su razón de ser y su integración en el proceso de formación integral UPAEP:

El modelo educativo de la UPAEP no puede dar marcha atrás en su impronta interdisciplinaria, que debe avanzar hacia nuevos retos y actividades o tareas integradoras, que permitan al estudiante, al docente y al investigador recuperar su aprendizaje previo partiendo de la aplicación de la ciencia básica (química, biología, matemáticas) entre el diálogo con la filosofía y las humanidades, como un punto de partida verdaderamente transformador para quien pasa por nuestras aulas y laboratorios. (Metodologías y prácticas para la generación de experiencias significativas UPAEP, 2019, p. 66)

La presentación de proyectos y acciones originados desde la amplia gama disciplinar y departamental de la universidad, y con una visión unificadora de la *universitas*, se constituye como una experiencia transdisciplinar orientada por sobre todo a la acción, a la aplicación y la participación comprometida al bien común:

La propuesta educativa de la UPAEP ... requiere de la gestión participativa de actores clave como son los profesores, estudiantes, asesores, tutores, acompañantes, colaboradores, administrativos y todo el personal que labora en la institución ...mediante una cultura del diálogo

¹ Uno de los principios fundamentales del Liderazgo Transformador UPAEP referido en el documento institucional El Líder Transformador UPAEP

² Dimensiones propias del actuar social referidas en el en el documento institucional El Líder Transformador UPAEP

abierto y la colaboración solidaria entre personas y ámbitos de la institución. (UPAEP El líder transformador, 2018, p.45)

El contenido y diseño específico de la visita es planeado de manera colaborativa en un diálogo entre los profesores o coordinadores de las academias de las asignaturas respectivas y los responsables del Memorial; la visita es facilitada por los responsables directos del Memorial UPAEP que se “suman” al proceso de enseñanza – aprendizaje mediado por el profesor responsable de cada grupo, con el acompañamiento presencial de ellos mismos durante la visita.

Es preciso insistir en que no se trata de generar cualquier tipo de experiencia. Si se conoce desde y hacia dónde se educa, entonces es posible darle contenido y vitalidad a la experiencia, y con ello no sólo tocar sino sintonizar con las fibras más profundas del estudiante para que, desde su libertad, se auto-determine y a su vez se proyecte hacia un derrotero con rumbo, con significado y con impacto para sí y para los demás (Metodologías y prácticas para la generación de experiencias significativas UPAEP ,2019, p. 6)

El planteamiento de los conceptos y ejemplos prácticos de los contenidos de las visitas se acompañan con cuestionamientos directos a los estudiantes participantes a fin de incentivar la auto reflexión en su propio sentido y desarrollo de vida, y con la intencionalidad de buscar el “asumir la procuración del bien común como horizonte de realización personal y comunitaria” (Metodologías y prácticas para la generación de experiencias significativas UPAEP ,2019, p. 6)

Contribución a los Learning Outcomes de las asignaturas.

Para el caso de las visitas planeadas dentro de una asignatura, como parte de su contenido curricular, las referidas experiencias, contribuyen a los Learning Outcomes de las asignaturas, debido a que:

- La aportación de la visita al Memorial se lleva a cabo con los contenidos relativos directos que el Memorial contiene y que se asocian a las temáticas centrales de las asignaturas; es decir, no se plantean como visitas “generales” para dar a conocer el contenido del Memorial.
- En el diseño de la experiencia de estas visitas y en su realización, se considera una evaluación de resultados de aprendizaje que, respetando la libertad de cátedra de cada profesor, se integre con su respectiva evidencia de desempeño y criterios de valoración dentro de la evaluación sumativa del curso.
- Considerando los puntos antes citados, se diseñan las visitas al Memorial, descartando la “repetición” de contenidos para un estudiante a lo largo de sus posibles distintas visitas a este espacio.

Contribución a los Learning Outcomes Institucionales

- Los temas centrales a tratar, se ubican en el espíritu, valores, identidad e historia de la UPAEP y en su modelo educativo.
- La visita se verifica con un método deductivo, partiendo desde lo conceptual de la temática a tratar, para irlo concretando hasta los proyectos y acciones cotidianas y significativas actuales, que se desarrollan en el quehacer de nuestra universidad.

- Se orienta la visita a promover el interés, y buscar la participación de los estudiantes en los proyectos y actividades institucionales y en la vivencia plena de su etapa universitaria.
- En el desarrollo de las visitas, una estrategia importante, es la de promover y considerar la participación activa de los estudiantes, particularmente con la reflexión personal y el compartir dicha reflexión con el grupo, así como con el libre planteamiento y resolución de inquietudes y dudas.

PDI y Memorial

Adicionalmente, el Plan de Desarrollo Institucional, PDI, (V 2020) en el Objetivo Específico 1.1, correspondiente a la primera Línea Rectora, establece como uno de sus indicadores el número de alumnos y profesores que visitan por periodo el Memorial (Indicador 4); y la implementación del programa de visitas al Memorial, contribuye muy significativamente al logro del referido objetivo, ya que representan una importante proporción de la matrícula de los programas de licenciatura y de posgrado, y en lo cual también participa la planta de profesores de tiempo completo, medio tiempo y hora clase.

Experiencia significativa en el Memorial

Esta experiencia de aprendizaje significativa, que se concreta en una visita al Memorial UPAEP, previamente diseñada, con un tema y propósito específico, se suma al proceso de enseñanza – aprendizaje mediado por el profesor responsable de una asignatura, y durante la cual los estudiantes conocen, descubren, reflexionan, dialogan e interactúan sobre temáticas que puede ofrecer el Memorial UPAEP, no sólo de la historia, identidad y valores institucionales, sino también sobre contenidos alusivos a los diversos programas académicos, áreas, departamentos o

actividades universitarias referentes a las funciones sustantivas de docencia, investigación o extensión.

El diseño de la experiencia requiere de un acuerdo, planeación y preparación conjunta entre el profesor o la academia interesados y los responsables del Memorial, acordando propósitos, revisando contenidos disponibles, recopilando contenidos faltantes y diseñando las estrategias, metodología y sistema de evaluación de la misma.

Si es oportuno y requerido, se diseñan, y elaboran recursos didácticos pertinentes e innovadores que se podrán utilizar durante la experiencia.

Durante la visita, los estudiantes conocen los contenidos previamente seleccionados, los cuales representan experiencias reales y vividas en el ámbito de la universidad y presentadas utilizando recursos multimedia, así como experiencias reales de protagonistas de las mismas, y que pueden ser acompañadas de dinámicas que favorezcan la motivación, interés y su apropiación.

Se cierra la experiencia, con un diálogo de opiniones, aprendizajes y/o aplicaciones vivenciales, pudiendo dejarse alguna actividad complementaria de reforzamiento o de evaluación.

Como ya se ha referido, este tipo de experiencias se ha desarrollado, ya desde hace varios años, con las asignaturas de formación humanista de licenciatura en el campus central, con asignaturas de liderazgo transformador de posgrado, con asignaturas introductorias a diversos programas académicos (Ingeniería Industrial, Ingeniería en Diseño Automotriz, Contaduría), o en acontecimientos o eventos significativos de un programa académico, como lo fue la celebración

del 32° aniversario del programa de licenciatura de Dirección de Hospitalidad y Turismo, y en todos los casos se han aplicado encuestas de retroalimentación con resultados muy favorables.

Caso “Traje a la medida”

Como ya se ha referido, desde el año 2019, en colaboración con las Academias de las asignaturas de Formación Humanista, se han diseñado e imparten visitas al Memorial, con contenidos de acuerdo a cada asignatura:

Asignatura de Formación Humanista	Tema central de la visita en el Memorial	Subtemas incluidos en la visita
Persona y verdad (Licenciatura)	Universidad y Verdad	<ul style="list-style-type: none"> –Universitas –Misión de la universidad –Las funciones sustantivas –Los sistemas académicos de pertinencia social [SAPS]
Persona familia y sociedad (Licenciatura)	Solidaridad, subsidiariedad y bien común	<ul style="list-style-type: none"> –La solidaridad y subsidiariedad en la sociedad –UPAEP Modelo de Solidaridad Social –La solidaridad en la fundación de la UPAEP –La solidaridad en el quehacer actual de la UPAEP
Persona y cultura contemporánea (Licenciatura)	Universidad en el contexto cultural de la guerra fría	<ul style="list-style-type: none"> –Panorama cultural de los 60’s y 70’s –La guerra fría –El contexto universitario mundial, nacional y local en esa época –Antecedentes y fundación de la UPAEP
Liderazgo transformador (Posgrado)	UPAEP y la formación de líderes transformadores	<ul style="list-style-type: none"> –Panorama cultural de los 60’s y 70’s –La guerra fría –El contexto universitario mundial, nacional y local en esa época –Participación de líderes transformadores en la fundación de la UPAEP

		–La formación de líderes transformadores en el quehacer actual de la UPAEP
--	--	--

Adicionalmente, para conocer la percepción de los estudiantes se diseñó una herramienta de evaluación cuantitativa y cualitativa en formato de Google forms; el diseño y aplicación de la herramienta se ha modificado levemente en tres ocasiones. Un primer diseño buscó conocer los temas de interés para el estudiante, así que además de recoger datos estadísticos de número de alumnos asistentes, materia y grupo, se preguntó ¿Cuál es el tema que más te interesó? y ¿Por qué? Los resultados de este primer ejercicio mostraron que un 59% tenía interés por la historia y el 27% se interesó por los proyectos solidarios presentados y un 13% mostró expresiones de pertenencia y orgullo, es importante aclarar que, en visita de dos de las materias, el tema central es la historia de la universidad. Esta evaluación se aplicó a 2202 estudiantes que tuvieron la visita en línea en el ciclo escolar 2019-2020 a partir del período de primavera, y el ciclo escolar 2020-2021 tiempo de confinamiento por pandemia del Sars-COVID 19 (gráfica 1).



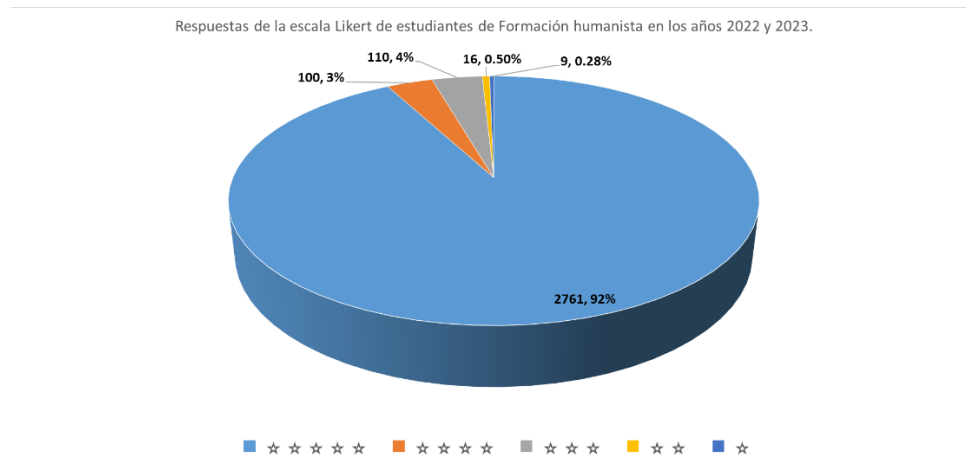
Gráfica 1. Tendencia de respuesta de estudiantes de Formación Humanista años 2020-2021.

En un siguiente momento, se tuvo la necesidad de conocer una opinión clara del estudiante acerca de si le gustó o no la visita al memorial, por ello en un posterior ejercicio de evaluación se incluyó, además, la pregunta ¿Te gustó la visita al Memorial? con dos opciones de respuesta, SI o NO. Esta segunda evaluación mostró que el 99.4% respondió SÍ. La evaluación se aplicó a 365 alumnos que participaron en visita de las materias Persona y cultura contemporánea y Persona y verdad (gráfica 2).

Gráfica 2. Respuestas de la evaluación a estudiantes de la materia Persona y cultura contemporánea primavera y otoño 2022.



La evaluación tuvo un ajuste posterior, pues no solo necesitábamos tener una respuesta de SI o NO, que carece de matices, reflexionamos en la importancia de conocer qué tanto les gustaba o no la visita, por ello se cambió de la pregunta cerrada ¿Te gustó la visita al Memorial? con dos opciones de respuesta de SI o NO, por una escala de valoración de la visita, basada en la escala Likert para otorgar de 5 a 0 estrellas, siendo 5 la mayor calificación positiva, y 0 la menor calificación y percepción negativa de la visita. Los resultados de esta evaluación son favorables y muestran que de 3,174 estudiantes el 87% ha otorgado la calificación más alta de la escala de referencia. Esta evaluación se aplicó al total de estudiantes participaron en visita presencial - 90%- y en línea -10%- (gráfica 3).



Gráfica 3. Respuestas de la escala Likert de estudiantes de Formación humanista en los años 2022 y 2023.

También se consideró importante conocer la opinión de los profesores que imparten estas materias de formación humanista, las respuestas de 20 profesores muestran que el 100% opinan que esta actividad es enriquecedora para sus alumnos y el 70% la calificaron como “muy buena”.

Casos “Memorial como laboratorio o taller”

Desde hace varios años el Memorial ha ampliado las posibilidades de su uso, se presentan algunos ejemplos:

Caso Ingenierías: El rival más débil

En la asignatura introductoria de los estudiantes de Ingeniería, para las carreras de diseño automotriz e ingeniería industrial, en colaboración con la Mtra. María del Pilar León Franco, se diseñó una visita para mostrar el inicio de las ingenierías en la UPAEP y los logros, oportunidades y experiencias que los estudiantes viven en estas carreras; la visita incluyó un juego diseñado por la propia maestra: “el rival más débil”, actividad de gamificación, que reforzó lo revisado en el Memorial, y temas de cultura general.

Caso Recorrido de familia

En trabajo colaborativo con el Centro de Estudios de la Familia y Sociedad UPAEP [CEFAS] y otras áreas, se diseñó un recorrido que destaca el interés de la UPAEP por el bienestar de la familia, desde diversas acciones; esta actividad culminó con la visita del grupo del Mtro. José Carlos Ortiz, en la asignatura de Persona, familia y sociedad. Cabe mencionar que este recorrido fue adicional a la visita que regularmente se realiza para esta materia y cuyo contenido se muestra en la tabla 1, que se muestra en párrafos anteriores.

Caso visita-evento LAI-DHT

En colaboración con la academia de la licenciatura de Dirección de Hospitalidad y Turismo, se diseñó el contenido histórico y actual sobre las licenciaturas de Administración de Instituciones (Nombre anterior de esta licenciatura) y de Dirección de Hospitalidad y Turismo (Nombre actual de esta licenciatura). Lo cual se utilizó en la organización de un evento para conmemorar los 32 años de dicho programa académico, en el marco del 50 aniversario de UPAEP; el evento, organizado por los alumnos de la asignatura de Dirección de Eventos Sociales que imparte la Mtra. Tannia Rodríguez, como proyecto final de su asignatura, culminó en un animado festejo que convocó a todos los estudiantes del programa, autoridades, catedráticos e invitados especiales del Decanato de Negocios. Este evento marcó el inicio de una tradición, ya que posteriormente se replicó con un enfoque hacia los alumni de esa licenciatura

Caso Mercadotecnia

Para la asignatura de Relaciones Públicas de la carrera de Mercadotecnia, el Memorial sirvió para mostrar cómo, desde este lugar, se realiza comunicación interna y externa.

Caso EDIS-UMSNH

El Memorial como laboratorio también ha sido aprovechado por público externo, como los estudiantes de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, becarios de la empresa EDIS Interactive, proveedor del desarrollo de apps del Memorial, quienes vinieron a conocer el funcionamiento y detalles técnicos relacionados con programación y diseño de interacción.

Aprendizajes

Los aprendizajes obtenidos, desde el Memorial, con estas actividades y sus evaluaciones son múltiples, destacando los siguientes:

- Los estudiantes valoran mucho el conocer el origen e historia de su universidad.
- Los estudiantes muestran motivación, inspiración e incluso orgullo, ante los proyectos solidarios que se muestran.
- Con frecuencia los estudiantes que participan en las visitas, manifiestan reflexiones relevantes sobre el impacto de los contenidos revisados para su vida personal.
- El proceso continuo de revisión y mejora del diseño, contenidos y materiales de las experiencias, es fundamental para la actualización, pertinencia y mejor aprovechamiento de ellas.
- Es necesario mejorar los instrumentos de evaluación y ampliar su aplicación, para obtener mayor precisión de datos estadísticos, tanto en la evaluación de estudiantes, como en la de los profesores, así como diseñar un instrumento de evaluación específico para los casos de las experiencias del Memorial como laboratorio o taller.

Conclusión

El Memorial UPAEP, más allá de ser un espacio expositivo, presenta una valiosa opción de facilitar su gran y diversos contenidos y recursos, como un espacio de taller o laboratorio, en el cual, es factible diseñar y desarrollar experiencias de aprendizaje significativo en consonancia con nuestro modelo educativo U 50, que contribuyan a la formación de líderes transformadores.

Referencias

UNESCO (2011) Clasificación Internacional Normalizada de Educación.

<https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/isced-2011-sp.pdf>

UPAEP (2018) El líder transformador

UPAEP (2018) Modelo Educativo U50

UPAEP (2019) Metodologías y prácticas para la generación de experiencias significativas. Editorial

UPAEP

https://investigacion.upaep.mx/images/img/editorial_upaep/biblioteca_virtual/pdf/mpges_2020.pdf