

Incremento en las competencias lecto-escritoras de universitarios, mediante clases en línea impartidas a través del chat.

Miguel Ángel Cervantes Penagos
(Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla)
México

Sobre el autor:

Miguel Ángel Cervantes Penagos.

Doctorado en Dirección de Organizaciones, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP). Maestría en Derecho Corporativo y Empresaria, Centro de Ciencias Jurídicas de Puebla; Especialidad en Derecho Fiscal, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). Especialidad en Derecho de Sociedades, Universidad de Castilla La Mancha, España. Especialidad en Entornos virtuales de aprendizaje: Instituto de Formación Docente Virtual Educa, Buenos Aires, Argentina. Contador Público y Auditor (BUAP). Licenciado en Derecho, UPAEP. Catedrático de derecho y auditoría en licenciatura y maestría en: UPAEP, Universidad Anáhuac y BUAP. Autor de “Fundamentos de Gobierno Corporativo” (2014, México: Trillas) y Evaluación del Gobierno Corporativo (2019, México: IMCP). Conferencista en universidades y colegios de profesionales de México, Colombia, Perú y Ecuador.

Correspondencia: penagosmendoza@gmail.com.

Incremento en las competencias lecto-escritoras de universitarios, mediante clases en línea impartidas a través del chat.

Resumen:

La pandemia del Coronavirus COVID-19 surgida en 2020 implicó un cambio en los métodos de enseñanza-aprendizaje universitario. Muchas plataformas comerciales e institucionales fueron utilizadas con mayor o menor grado de eficiencia. Sin embargo las limitaciones en la conectividad al Internet, provocadas por serias desigualdades económicas entre los alumnos, provocó una disparidad en la comprensión y adquisición del conocimiento. Aunque algunas autoridades dieron por sentado que los estudiantes universitarios tenían fácil acceso a computadoras o a celulares, la realidad era que en ese año 7.2% de los usuarios de teléfono celular no tenían un equipo inteligente (Smartphone) y en las zonas rurales el porcentaje de población usuaria se reducía al 50.4%. Asimismo, durante la pandemia tan solo el 33.7% utilizó computadora portátil (INEGI, 2021). A la par, la falta de conectividad, la baja velocidad del Internet y el elevado precio por unidad de datos, provocaron problemas adicionales que llevaron a que un 2.2% de estudiantes no terminaran el curso. Por otro lado, el abundante uso de cámaras encendidas, el exceso de presentaciones visuales y la falta de políticas sensatas para el trabajo en el aula virtual despreció una herramienta que democratiza el conocimiento e iguala las capacidades de la mayoría de los alumnos que toman clases a distancia: el conversatorio o chat. Mediante este instrumento se pueden impartir clases completas sin aniquilar los exiguos límites en el uso de datos de los estudiantes y, al mismo tiempo, incrementar las competencias lecto-escritoras de los educandos. La aplicación de un método de enseñanza de la auditoría especializada, dentro de la Licenciatura en Contaduría con elementos básicos de la mayéutica socrática, a través del chat, permitió al autor obtener niveles de eficiencia muy satisfactorios entre los estudiantes y mejorar la ortografía, sintaxis y capacidad de comprensión de los universitarios cursantes, resultados que merecen ser compartidos a la comunidad docente.

Palabras clave: chat, conversatorio, lectura, redacción, comprensión, mayéutica.

1. Las estrategias de aprendizaje enseñanza. Las estrategias de aprendizaje-enseñanza son las secuencias de actividades que el docente escoge con el propósito de facilitar la adquisición, el almacenaje o la utilización de conocimientos por parte de los alumnos (Monereo y Durán, 2002). La gran particularidad de las estrategias de aprendizaje-enseñanza es que están a cargo del docente

y de ninguna manera son impuestos por el alumno; y aunque reconocen que el sujeto primordial de la estrategia es el propio alumno, es el maestro quien diseña la estrategia y la pone en práctica.

Esta carga unilateral le otorga al docente la responsabilidad de ser sensible para entender las necesidades de los pupilos. Estas necesidades corren en dos carriles, el primero que abarcan todos los conocimientos técnicos, indispensables para el ejercicio de la carrera profesional que el alumno está estudiando y que, por supuesto, la sociedad le demandará. Una segunda vereda considera el cúmulo de conocimientos sociales que harán que ese profesional pueda desempeñarse efectivamente como un ser humano comprometido con su entorno, en todos los ámbitos.

Este par de rumbos comprometen al docente a guardar un equilibrio entre los dos tipos de conocimiento. Si se ladean hacia lo puramente técnico, se está fomentando la creación de tecnócratas, insensibles a las necesidades sociales y, quizá, faltos de tacto para empatizar con aquellos a quienes deberá prestar servicios al desempeñarse profesionalmente. Por otro lado, si el balance se decanta hacia la eufemística transversalidad educativa, se corre el riesgo de tener profesionales muy abocados a lo formativo, pero débiles en materia instructiva. Es decir, se generarán profesionales que pueden socializar e integrarse perfectamente al mundo; pero que carecerán de la suficiente profundidad para resolver problemas disciplinares de gran trascendencia: la relativización de la educación.

Por ello es indispensable estudiar y planear las estrategias de aprendizaje-enseñanza para elegir la más adecuada en función de las circunstancias, el tipo de estudiantes y el contenido a enseñar. Por esta responsabilidad el docente es libre de diseñar nuevas estrategias o mejorar las conocidas de acuerdo con el contexto profesional y las reglas de la institución donde se imparten.

2. Comprensión lectora. Leer es pasar la vista por los signos de una palabra o texto escrito para interpretarlos mentalmente o traducirlos en sonidos. Para fines académicos, es aceptado que la lectura es un proceso individual, interactivo, creativo y complejo en el que el sujeto logra relacionarse con el texto, mediante la ejecución de procesos cognitivos —ordenación, selección, interpretación, contrastación y relación de la información asimilada del documento, con la intencionalidad del autor y con los saberes previos del leyente—, para interpretar el mensaje del autor y generar una postura ante lo leído (Aguilar, Cohen y Alvarado, 2017).

La constante acción lectora va desarrollando en el lector un incremento en su capacidad de comprensión, donde encuentra sentido a las ideas del escrito. La comprensión lectora es ante todo, como afirma Álvarez (1995, citado por Aguilar, Cohen y Alvarado, 2017) un acto de creación viva, donde el lector dialoga con las ideas del autor y se encuentra con su pensamiento mediante una visita al espacio en el que habitan sus conocimientos. De la agradable intensidad de ese encuentro, puede generarse una aventura cognoscitiva e intelectual gratificante y liberadora.

Al ser esencial, la comprensión lectora es una competencia que debe incrementarse en el alumno para facilitarle el proceso tanto de la adquisición de conocimientos técnicos, como de la socialización como ser humano. Por ello, en cada asignatura deben insertarse actividades encaminadas hacia ello, dentro de las estrategias de aprendizaje-enseñanza.

3. Estrategias de aprendizaje-enseñanza en tiempos del COVID-19. La estrategia de aprendizaje-enseñanza, conocida en años pretéritos como estrategia didáctica, es el sistema de actividades técnicas, juegos y recursos —y las combinaciones de estos—, que permiten la realización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas estrategias se vieron sometidas a gran presión a partir de marzo de 2020, cuando fue declarada la pandemia de la enfermedad provocada por el coronavirus 2019 (COVID-19), causado por el virus del síndrome respiratorio agudo severo tipo-2 (SARS-CoV-2) y que, dadas las tasas de letalidad estimadas entre un 1% y un 3%, requirieron medidas drásticas en todo el mundo, como el confinamiento y la restricción social (Díaz y Toro, 2020).

Por acuerdo de la Secretaría de Educación Pública publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de marzo de 2020, se suspendieron las clases presenciales de las instituciones de educación, desde el nivel de preescolar, hasta el nivel superior, lo que trastocó por completo las estrategias de aprendizaje dispuestas por los docentes. Para la continuidad de las clases muchas instituciones optaron por la educación a distancia; sin embargo, aunque algunas universidades tenían ya plataformas tecnológicas eficientes para la impartición virtual, muchas otras se encontraron totalmente carentes de herramientas para la enseñanza en línea.

Por otro lado, entre los alumnos de educación superior se generó otro grave problema. Dada la paralización económica, muchos de los estudiantes foráneos dejaron sus hospedajes en las

ciudades sede de las universidades y regresaron a sus lugares de origen, con el fin de ahorrar el pago de habitaciones y alimentación, máxime porque el equilibrio económico se vio roto cuando los proveedores de la familia —padres, hermanos, parientes— dejaron de tener ingresos constantes. Una gran incertidumbre laboral y académica se extendió por toda la sociedad (EFE, 2021).

4. Desigualdad tecnológica y costos. El regreso de los universitarios a los lugares de origen evidenció las desigualdades en la infraestructura de comunicación existente entre las ciudades y las zonas rurales. Aunque es muy cierto que en el año 2020 el 91.8% de los usuarios de teléfono celular tenía un equipo inteligente (Smartphone) y el 78.3% de la población urbana era usuaria de internet, en las zonas rurales el porcentaje de población usuaria tan solo alcanzaba el 50.4% (INEGI, 2021).

Ahora bien, la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (INEGI, 2021) realizada en colaboración con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) y el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), indicó que los tres principales medios para la conexión de usuarios a internet en ese 2020 eran el celular inteligente con 96.0%, la computadora portátil con 33.7% y el televisor con acceso a internet con un 22.2%.

Con estas cifras, se aprecia cuál era la realidad en el momento de la pandemia: si bien la mayoría de los usuarios a internet tenía celulares inteligentes, tan solo un tercio de ellos tenía computadora portátil que —dada su capacidad para operar varios sistemas operativos y programas en forma simultánea, su amplia pantalla y la facilidad de cambiar de interfase— es la herramienta más útil para el aprendizaje a distancia.

Así, una vez más la brecha entre los distintos niveles económicos se abría. En el caso de la educación a distancia, por los siguientes factores: precio del equipo de comunicación, velocidad de datos, costo de transmisión de datos y plataforma de datos elegida por las instituciones o por el docente.

4.1. Precio del equipo de comunicación. La popularidad de los teléfonos celulares inteligentes sobre las computadoras sostenida entre los estudiantes de educación superior,

normalmente proviene de la valoración subjetiva de los siguientes aspectos: tamaño, sencillez, conectividad, portabilidad y, erróneamente, precio (Tabla 1).

Tabla 1
Comparación entre computadoras y celulares inteligentes

Dispositivo móvil	Factor de comparación	Computadora portátil
<ul style="list-style-type: none"> • Se usa en cualquier lugar. • Tiene batería portátil y recargable. 	Movilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Se utiliza en un lugar fijo y de manera portátil. • Se conecta a la corriente eléctrica.
<ul style="list-style-type: none"> • Por red de datos. • Por WiFi. 	Acceso a internet	<ul style="list-style-type: none"> • Por red de datos. • Por WiFi.
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicaciones (Apps). 	Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Programas y aplicaciones (Apps).
<ul style="list-style-type: none"> • Ejecuta sólo uno. 	Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecuta varios de manera simultánea.
<ul style="list-style-type: none"> • Popularizado. 	Uso	<ul style="list-style-type: none"> • Reducido.

Fuente: Elaboración propia.

Contra la percepción de la mayoría, los celulares inteligentes han aumentado drásticamente sus precios. El promedio de un teléfono celular de gama media, aceptable para las clases a distancia, ronda los \$10,222.75 (Diez mil, doscientos veintidós pesos 75/100 M.N.), en tanto que un teléfono celular de gama alta con plena capacidad de procesamiento y memoria se puede adquirir en un promedio de \$23,748.75 (Veintitrés mil, setecientos cuarenta y ocho pesos 75/100 M.N.) (Tabla 2), precio que supera por mucho el costo de muy buenos equipos de cómputo portátil para el trabajo estudiantil (Tabla 3).

Tabla 2
Precios de celulares inteligentes

Modelo	Gama	Precio (pesos)	Aplicaciones
Motorola Moto G31	Baja	\$ 5,780.00	Básicas, principalmente solo comunicación.
OPPO A16	Baja	5,499.00	Básicas, principalmente solo comunicación.
Poco m4 pro 5g	Baja	5,799.00	Básicas, principalmente solo comunicación.
Nokia G21	Baja	5,898.00	Básicas, principalmente solo comunicación.
Promedio gama baja		\$ 5,744.00	
Samsung Galaxy A53 5G.	Media	\$ 9,499.00	Intermedias, procesamiento medio
One Plus Nord 2	Media	10,494.00	Intermedias, procesamiento medio

Modelo	Gama	Precio (pesos)	Aplicaciones
Motorola Edge 30	Media	11,899.00	Intermedias, procesamiento medio
Realme 9 Pro+ 5G	Media	8,999.00	Intermedias, procesamiento medio
Promedio gama media		\$10,222.75	
Samsung Galaxy S22	Alta	\$21,999.00	Avanzadas, alta capacidad de procesamiento y memoria
Xiaomi 12	Alta	\$22,999.00	Avanzadas, alta capacidad de procesamiento y memoria
Motorola Edge 30 pro	Alta	\$25,998.00	Avanzadas, alta capacidad de procesamiento y memoria
Iphone 13	Alta	\$23,999.00	Avanzadas, alta capacidad de procesamiento y memoria
Promedio gama alta		\$23,748.75	

Fuente: Elaboración propia, basado en búsqueda en portales de internet 9 de junio de 2022.

Tabla 3
Precios de computadoras portátiles

Modelo	Pantalla	Procesador	Ram	Almacenamiento	Gráfica	Precio (pesos)
Chuwi Hero Book Pro Portátil Ultrabook	14.1"	Intel Celeron	8GB	256GB SSD	Intel UHD Graphics	9,545.00
HP 15s-eq1049ns	15.6" Full HD	AMD Ryzen 5 4500U	8GB	1 TB SSD	AMD Radeon	11,038.00
Lenovo Yoga730	Táctil 13.3" Full HD	Intel Core i7-8550U	8GB	512GB SSD	Intel UHD Graphics	19,648.00
Nuevo Apple MacBook Air (chip M1)	13.3" Retina	M1 de Apple con CPU de ocho núcleos	8GB	256GB SSD	M1 GPU 7 núcleos	26,000.00
Asus Zen Book 14 UX425EA-HM038T	14" Full HD	Intel Core i5-1135G7	8GB	512GB M.2 SSD	Iris Xe	26,050.00
Apple MacBook Pro M1	16" Retina XDR	M1 o M1 Max	16GB	1 TB SSD	M1	28,986.00
Huawei Mate Book X Pro	13.9" 3K táctil	Intel Core i7-8565U	16GB	1 TB SSD	NVIDIA GeForce MX250-2GB GDDR5	36,199.00

Fuente: Elaboración propia, basado en Vizcaino (2022).

Así, la probabilidad de que un estudiante de recursos escasos e inclusive medios, tuviera un teléfono inteligente capaz de soportar una clase completa a distancia, se reduce drásticamente.

4.2. Velocidad de datos. Además, otro problema que se manifestó durante la crisis educativa provocada por la pandemia derivó del costo de las unidades de datos transmitidos y la velocidad de transferencia. La unidad de medida básica en informática es el bit, que designa la

cantidad elemental de información representada por una cifra del sistema binario —0 o 1—. Un byte es el conjunto de 8 bits y constituye el mínimo elemento de memoria de una computadora. La velocidad de transferencia —o velocidad binaria— se mide en bits por segundo —bit/s, b/s o bps— (Tabla 4).

Tabla 4
Múltiplos de velocidad de transferencia de datos

El kilobit por segundo (kbit/s o kbps), es decir: 1000 bit/s.
El megabit por segundo (Mbit/s o Mbps), es decir: 1000 kbit/s.
El gigabit por segundo (Gbit/s o Gbps), es decir: 1000 Mbit/s.

Fuente: Elaboración propia.

Para calcular la velocidad de transferencia en bytes por segundo, se debe dividir la velocidad en Kbps entre 8 (los bits de un byte). Por ejemplo, 3 bytes se transmitirán en 1 segundo con un flujo de 24 bps ($24/8$). La unidad más empleada para medir el flujo de un soporte de transmisión de datos es el bit por segundo para los soportes físicos (CR-Rom, DVD, disco duro o unidad flash USB), mientras que el uso del byte por segundo se emplea en las aplicaciones y protocolos de transferencia de archivos. Por otro lado, el *Megabyte* (MB) es la unidad de medida del tamaño de un archivo o de la capacidad de una memoria de datos. El MB equivale a un millón de bytes, en tanto que el Gigabyte (GB) equivale a mil MB.

En México la cobertura de Internet oscila entre las denominadas 2G y 5G que son distintos tipos de tecnología móvil que permiten la transmisión de datos, voz y video a una alta velocidad y sin cables. Las distintas velocidades que brinda cada una de estas tecnologías (Tabla 5) permiten al usuario —con mayor o menor grado de calidad— hacer llamadas y videollamadas, navegar por Internet, descargar programas, intercambiar mensajes de correo electrónico, hacer uso de la mensajería instantánea y trabajar con las plataformas educativas. Paradójicamente entre más avanzada la tecnología de transmisión de datos, es menor su alcance, porque se requiere un repetidor mucho más cercano, debido a las frecuencias de la banda.

Tabla 5
Tecnologías de transmisión de datos

Red	Función primordial	Velocidad	Alcance
2G	Transmisión de voz.	Hasta 114kbit/s	Alto

Red	Función primordial	Velocidad	Alcance
3G	Transmisión de voz y datos simultáneos.	Hasta 2 Mbps	Medio
4G	Conexión estable; servicios en cualquier lugar, momento y al mínimo costo posible.	Hasta 300 Mbps	Medio
5G	Implementación sofisticada de la tecnología de conformación de haces para transmitir señales a los usuarios finales de una forma más directa.	Hasta 1 Gbps	Bajo

Fuente: Elaboración propia, basado en Telcel (2022).

Esta disparidad en la oferta de las redes por parte de las compañías proveedoras es, en sí misma, una muestra de la desigualdad social: en tanto que algunos pueden transmitir gran cantidad de datos a una velocidad muy superior, otros tienen tan poca potencia de señal que incluso hacen inoperantes los teléfonos celulares de mediana y alta gama que pudieran llegar a poseer.

4.3. Costo de transmisión de datos. El otro factor de desigualdad es el precio en que las compañías proveedoras ofrecen el MB. Sin entrar a un estudio profundo de mercado, la compañía que más cobertura tiene en México —Telcel— ofrecía en 2022 un rango de precios que oscilaba entre los \$0.15 (quince centavos) hasta los \$0.08 (ocho centavos) por MB, dependiendo del plan contratado o bien por tarjeta de prepago —con un límite de días de uso— donde el precio ronda entre los \$0.06 (seis centavos) y los \$0.20 (veinte centavos).

Tabla 6
Tecnologías de transmisión de datos

Paquete	Beneficios	Precio	Duración del plan	Precio por Mb. (Pesos)
Paquete Amigo Sin Límite 20	100 MB sin frontera.	\$20 pesos	1 día	0.20
	Minutos y SMS ilimitados y sin frontera.			
	Redes Sociales ilimitadas en México.			
Paquete Amigo Sin Límite 30	120 MB sin frontera.	\$30 pesos	3 días	0.10
	Minutos y SMS ilimitados y sin frontera.			
	300 MB para Redes Sociales en México.			
Paquete Amigo Sin Límite 50	400 MB sin frontera.	\$50 pesos	7 días	0.10
	Minutos y SMS ilimitados y sin frontera.			
	500 MB para Redes Sociales en México.			
Paquete Amigo Sin Límite 80	500 MB sin frontera.	\$80 pesos	13 días	0.08
	Minutos y SMS ilimitados y sin frontera.			
	1 GB para Redes Sociales en México.			
Plan Telcel 100	1.3 GB sin frontera.	\$100 pesos	15 días	0.06
	Minutos y SMS ilimitados y sin frontera.			
	WhatsApp ilimitado sin fronteras.			
	Redes Sociales ilimitadas en México.			

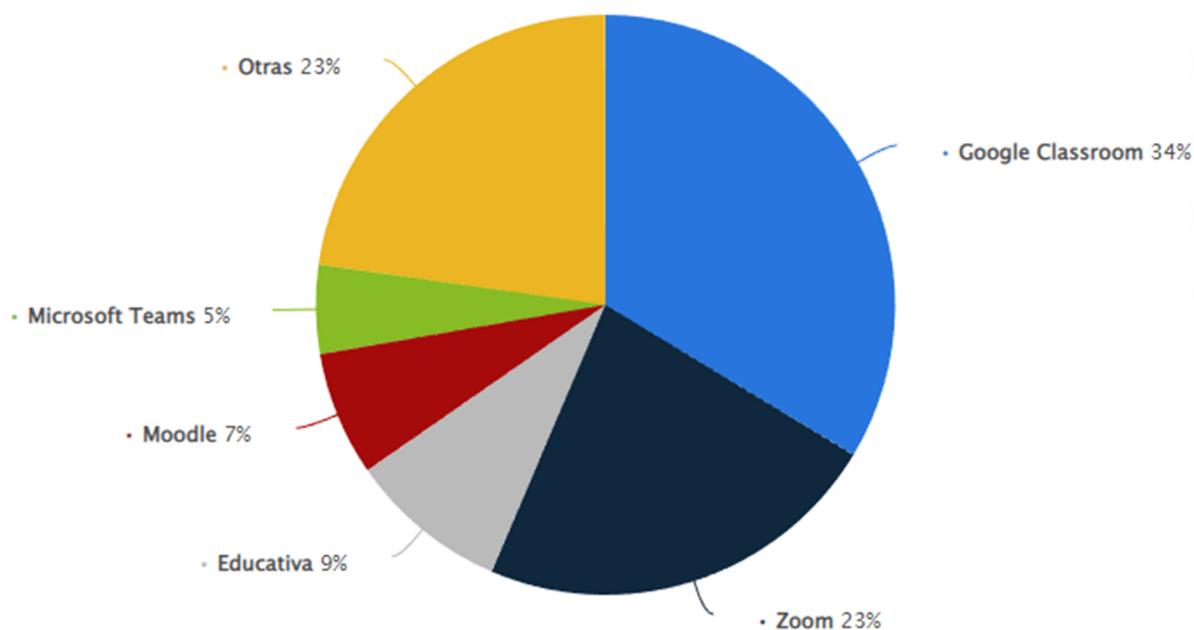
Fuente: Elaboración propia, basado en Telcel (2022).

Ahora bien, las instituciones y en muchos de los casos los maestros, optaron por tal o cual plataforma basados en factores de accesibilidad, fácil comprensión intuitiva, buena interface, planes de financiamiento y precio competitivo, contratos previamente firmados o simplemente por recomendaciones boca a boca. Sin embargo, poco se sabe sobre decisiones de elección que hubieren tomado en cuenta el costo del consumo de datos en que incurriría cada alumno.

Esta elección irreflexiva llevó a que —en forma inconsciente— tanto las universidades como sus docentes provocaran que sus alumnos generaran un mayor gasto económico por el consumo de datos, lo que eventualmente sería uno de los factores que influyó en el incremento de la deserción escolar, tasada en un 2.2% para 2020 —aproximadamente unos 740,000 estudiantes— o peor aún, en los 5.2 millones de alumnos que no se reinscribieron para el ciclo 2020-2021 (INEGI, 2021).

La popularidad de las plataformas elegidas en México en la época de la pandemia llevó a Google Classroom a situarse como el sitio web de aprendizaje más utilizado por los universitarios. La plataforma desarrollada por Google fue utilizada por un 34% de los encuestados en 2020, mientras que alrededor de un 23% se apoyaron en el sitio de videollamadas Zoom para la modalidad educativa a distancia (Gráfica 1).

Gráfica 1.
Herramientas digitales utilizadas en durante 2020



Fuente: Statista (2022).

Paradójicamente, tanto Google Classroom —que funciona con videollamadas de Google Meet— como Zoom, son dos de las plataformas que más datos consumen (Tabla 7). Los precios varían entre los seis y veinte centavos por Mb, dependiendo del plan contratado. Por tanto, debe considerarse que en lo deciles inferiores de ingresos económicos en México, tener un plan de datos puede ser prohibitivo, quedando en manos de los consumos por tarjeta de prepago, que generalmente tiene un mayor rango de precios.

Tabla 7
Consumo de datos por plataforma

Plataforma	Consumo de 10 minutos (MB)	Consumo de 60 minutos (GB)	Minutos de videollamada por un GB	Costo de 1 hora de cámara encendida (pesos)	
				Con 6 centavos por Mb	Con 20 centavos por Mb
Whatsapp	73.5 MB	0.44 GB	136	26.46	88.00
Hangouts	517.0 MB	3.10 GB	19	186.00	620.00
Skype	75.2 MB	0.45 GB	133	27.00	90.00
Zoom	300.0 MB	1.8 GB	33	108.00	360.00
Facetime	31.6 MB	0.19 GB	316	11.40	38.00
Google Duo	271.0 MB	1.63 GB	37	97.80	326.00
Teams	256.0 MB	1.54 GB	39	92.40	308.00
Google Meet	316.0 MB	1.90 GB	31	113.76	379.00
Instagram	195.0 MB	1.17 GB	51	70.20	234.00
Facebook Messenger	69.1 MB	0.41 GB	145	24.60	82.00
Houseparty	103.0 MB	0.62 GB	97	37.20	124.00
Telegram	73.0 MB	0.43 GB	135	25.80	86.00

Fuente: Elaboración propia, basado en García (2020).

5. El chat o conversatorio. Académicamente se entiende por chat o conversatorio al foro instantáneo dirigido por un moderador y coordinador de mensajes, donde los participantes trasladan cuestiones a un ponente para ser resueltas por este (Miranda, Bustos y Tirado, 2000).

El estudio del chat como estrategia de aprendizaje-enseñanza ha sido tratado por varios estudiosos; por ejemplo, Estebaranz, Mingorance y Ballesteros (2002) se centraron en el análisis de la comunicación en línea entre profesores y alumnos a través del chat, para adecuar el discurso a los temas propuestos y al nivel de participación en el conversatorio. González y Esteves (2006) recogieron experiencias del uso del chat como medio de enseñanza y aprendizaje cooperativo de la lengua extranjera; centrándose en el análisis de las conversaciones para evaluar si los participantes adquirieron destreza en el inglés. Así mismo Cebrián (2000), Moné y Pujals (2005) y Fernández (2007) se centraron en el uso de distintas plataformas virtuales, donde el chat es un recurso escasamente importante y, por último Trigueros, Rivera y de la Torre (2010) documentaron la utilización del chat para fomentar el trabajo colaborativo; todos ellos citados por Trigueros et al (2011).

Sin embargo ninguna de estas investigaciones se centró en el uso del Skype como herramienta de conversación masiva. Skype es un programa gratuito que utiliza la última tecnología P2P (punto a punto) para poner al alcance mundial, conversaciones de voz gratuitas o, en uso empresarial, económicas y de alta calidad (Tabla 8). Skype permite hablar o chatear gratuitamente con otros usuarios de cualquier parte del mundo (Universidad de Jaen, 2008).

Tabla 8
Características del Skype

<ul style="list-style-type: none"> • Llamadas de audio y videollamadas de alta definición. • Pantalla compartida. • Grabación de llamadas y subtítulos en directo. • Llamadas a teléfonos. • Conversaciones privadas.
--

Fuente: Elaboración propia, basado en Skype (2022).

Debido a los problemas de la pandemia del COVID-19, que han evidenciado la carencia de recursos electrónicos de la misma capacidad tecnológica entre todos los alumnos de la clase, el autor creyó conveniente utilizar la plataforma Skype, que brinda las siguientes ventajas:

- Permite una comunicación por medio de texto (chat o conversatorio), voz (audio) y video (videollamada), inclusive en forma simultánea.

- Posibilita compartir la pantalla del ordenador de manera simultánea con otros usuarios.

- Cualquier estudiante puede descargar la aplicación del sitio web oficial e instalarla en forma gratuita e inclusive, se puede trabajar sin descargar desde la versión web de la propia aplicación.

- Es gratuita, aunque existe una versión empresarial que es con costo.

- Se puede utilizar en una computadora o en un celular.

- El contacto con el docente y con los demás alumnos es directo. Ya no se necesita otro medio como WhatsApp o Facebook, para mandar mensajes. Los alumnos pueden mandarse mensajes entre ellos en una conversación simultánea privada sin que el docente tenga conocimiento, lo que facilita el trabajo colaborativo.

- Permite enviar y recibir documentos con mayor orden que con el WhatsApp, aunque con menos eficiencia que con un correo electrónico, porque en este último se puede controlar la búsqueda y ubicación de archivos por fecha, lo que es posible con Skype, pero con mucho menor rapidez y precisión.

- El conversatorio (chat) facilita la interacción escrita de manera rápida, pues permite la citación y la edición de los mensajes. Es decir, permite responder el mensaje individual —como con WhatsApp—; además de permitir borrar mensajes para todos y editar la ortografía y sintaxis tanto de los mensajes propios como los de los alumnos, que es fundamental para el desarrollo de las competencias de escritura de los estudiantes.

- Permite calificar fácilmente con íconos y símbolos las participaciones y aportaciones del alumnado, lo que agiliza el proceso comunicativo, fomenta la competencia y sirve para hacer notar las respuestas de excelencia que se aportan durante la conversación, para beneficio colectivo.

- No es necesario crear las engorrosas sesiones. Al crearse un chat moderado, el docente puede simplemente apretar el ícono de llamada y de inmediato todos los del grupo reciben un

mensaje -sonoro o visual- de que la reunión ha comenzado y se pueden agregar sin mayor complicación.

- Permite la inclusión de imágenes con solo copiar y pegar en el conversatorio, sin necesidad de subir las imágenes o transformarlas a un formato específico. Los archivos se pueden subir con facilidad con un ícono dispuesto en el propio espacio para hacer los comentarios.

6. Estrategia de aprendizaje enseñanza en la materia de Auditoría III. La materia de auditoría III dentro de la Licenciatura en Contaduría es considerada integradora, lo que significa que al cursarla, los alumnos tienen que poner en práctica todo lo aprendido durante sus estudios desarrollados en la carrera. De esta manera Auditoría III se convierte en una de las materias más complejas, pero también más retadoras de la retícula curricular. Ello requiere que los alumnos incrementen el tiempo de estudio, las horas de reflexión y den mayor atención a la solución de los problemas planteados en el curso.

Auditoría III se centra en la atención de los trabajos de atestiguamiento, también conocidos como trabajos para atestiguar, que son labores de aseguramiento que realizan los auditores externos y que tienen muchísimas aplicaciones en la sociedad. Una de ellas corresponde a la denominada dictaminación para efectos del seguro social. Adentrarse a este nuevo mundo es muy emocionante y constituye una posibilidad de prestar servicios profesionales a través de firmas de auditores, que requieren tener una total independencia mental, para garantizar a sus usuarios que las opiniones vertidas al concluir su trabajo, sean imparciales y libres de sesgo.

Para la ejecución de los trabajos de atestiguamiento, los contadores públicos en su función de auditores externos, deben aplicar las Normas Internacionales para Atestiguar, en especial la 7010 emitida en México por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. Sin embargo, existen muchas normas jurídicas que tienen que cumplirse, según el tipo de trabajo que se requiera; tal es el caso de la dictaminación para efectos del seguro social, que se regula por la Ley del Seguro Social, así como por su correspondiente Reglamento de Afiliación, Clasificación de Empresas, Recaudación y Fiscalización (RACERF). En tal virtud, es necesario su estudio y análisis dentro de la materia de Auditoría III.

Normalmente la impartición presencial de los temas sobre Normas para Atestiguar, Ley del Seguro Social y el RACERF, requiere mucha discusión y es abundante el número de participaciones por dudas y comentarios de los alumnos; pero cuando se tornó al ambiente de educación a distancia, esa participación cesó, bien sea por la mala calidad de la señal del Internet, por la inhibición natural de los estudiantes a exponer en público y por vía remota de sus dudas y por el impacto económico que tenía para muchos de ellos.

6.1. La cámara encendida como factor de desigualdad. Es notorio que muchos maestros e instituciones de manera oficial, obligaron a sus alumnos a tener prendidas sus cámaras, so pena de sanción. Al respecto, la exigencia de la cámara encendida se ha basado en ciertas ventajas que han sido documentadas o comentadas ampliamente en congresos y conferencias (Tabla 9), lo que propició su uso indiscriminado. Sin embargo el cumplimiento irrestricto de dicho requisito afectó notablemente a los estudiantes de niveles económicos inferiores, quienes vieron mermar inexorablemente sus minutos de datos ante clases que, en muchas de las ocasiones, eran un desfile interminable de diapositivas leídas por el docente o por algún compañero.

Tabla 9
Ventajas y usos de la cámara encendida

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Posibilita el control de grupos medianos -de entre 20 y 30 estudiantes- • Personaliza la educación virtual, porque no es lo mismo escuchar una voz, que ponerle imagen a quien habla. • Genera mayor atención de los alumnos, con lo que su rendimiento mejora. • Produce mayor participación. • Hace más interesante la clase. • Permite conectarse con los compañeros de clase, pues pueden verse a través de la pantalla y mantenerse en contacto. • Mejora la puntualidad y asistencia del alumnado. • Evita las distracciones, porque al saberse observados los alumnos no atienden a su celular o a lo que ocurre en sus casas. • Permite observar el lenguaje no verbal del estudiantado, y apreciar en su rostro si están entendiendo o no; lo que permite cambiar el ritmo de la clase o dar un descanso cuando se nota aburrimiento o cansancio. • Permite conocer a los alumnos, lo que evita la pérdida de la humanización de la educación. • Mantiene un nivel de supervisión en los exámenes. • Se propicia el intercambio de ideas cara a cara. |
|---|

Fuente: Elaboración propia, basado en Pineda (2021).

Dado el amplio consumo de datos que quedó documentado en el apartado 4 de este trabajo, la exigencia del uso de las cámaras encendidas incrementó más la brecha entre los estudiantes de mayores y menores recursos, sobre todo en las instituciones educativas públicas, aparte de la

intrusión en la privacidad de los alumnos y de propio maestro, dado que la transmisión invade el hogar o los espacios domésticos y laborales de los participantes

No pasa desapercibido otro tipo de factores que también contribuyen a que los alumnos apaguen las cámaras: la compartición con otra persona del dispositivo con que accede al Internet o del espacio desde donde se transmite; el desagrado a que el resto de los participantes de la clase vea el espacio físico donde se encuentra; la sensación de vergüenza de que su participación quede grabada y sea objeto de burlas o la realización de otras actividades que, si bien no deberían ocurrir, sucedieron por la pandemia: tomar la clase en el transporte público, en la calle, en el trabajo, en otra institución o cuidando hijos u otros familiares.

6.2. El Skype y la mayéutica como estrategia de aprendizaje. Conocido el impacto económico de los alumnos y el hándicap que representaba la cámara encendida, el autor dispuso impartir el tema de dictaminación para efectos del seguro social, dentro de la materia de Auditoría III, mediante el uso del Skype. Para ello, aprovechó las ventajas de dicha plataforma narradas en el apartado 5 de este trabajo y diseñó una metodología basada en la mayéutica socrática.

Se conoce como mayéutica al diálogo metódico sostenido por el filósofo suicidado por la cicuta, por medio del cual el interlocutor interpelado descubre las verdades por sí mismo. Se eligió el mecanismo porque existen documentados casos de éxito, como el de De la Fuente (2017), quien lo utilizó para la enseñanza de las matemáticas, por medio del cuestionamiento sobre algún concepto o situación a ser aprendida, tratando de encontrar una contradicción entre el planteamiento del maestro y el sostenido por el alumno, para que este último, mediante su reflexión, obtenga un conocimiento real. Esa reflexión se ve también afectada por el cuestionamiento de sus compañeros, quienes avalan o interpelan el conocimiento en construcción, fortaleciéndolo o, en su caso, evidenciando la debilidad del planteamiento. Así la ausencia de vigor de la argumentación da fe de la no obtención del conocimiento, lo que da lugar a una nueva búsqueda o a un nuevo planteamiento por parte del docente, que afine el pensamiento grupal.

Este método se aplicó con cámaras y micrófonos apagados, por lo que la comunicación se realizó al 100% mediante el chat del Skype, lo que produjo una abundante participación. Tal y como De la Fuente (2017) obtuvo en su estudio, se logró una clase activa, que evitó el aburrimiento porque todos debían dar respuesta —su respuesta— al planteamiento del maestro. Skype permite

diferenciar entre el planteamiento del docente en color azul y el de los alumnos en gris claro (Figura 1). Además permite con facilidad que tanto alumnos como el facilitador, pongan íconos que indican la lectura del cuestionamiento o una opinión favorable o desfavorable de los argumentos.

Figura 1
Aplicación de la mayéutica en Skype

09:06 p. m.

13. Observen por favor lo dispuesto en el último párrafo del artículo 155 del RACERF "En todos los casos, el contador público autorizado que suscriba el aviso para dictaminar y emita el dictamen correspondiente, deberá declarar en él, y bajo protesta de decir verdad, que no se encuentra en alguno de los supuestos señalados en este artículo 155 RACERF". ¿Qué significa declarar bajo protesta de decir verdad?

11

Elizabeth, 09:12 p. m.

13. "Declarar bajo protesta de decir verdad" significa que lo que manifieste la persona deberá ser verídico.

Vanesa, 09:12 p. m.

13. Significa presentar de manera formal una declaración personal en la que asegura que lo manifestado es verídico.

Diego, 09:12 p. m.

13. Que lo que dictamine en su opinión tenga veracidad y procure estar a lo real en los documentos y datos que audite.

José, 09:13 p. m.

13. Decir "declarar bajo protesta de decir verdad" hace referencia a que lo que se haya expuesto en algún documento (en este caso el dictamen) será información verídica y sin alteraciones, dejando como garantía dicha declaración.

Fuente: Curso impartido mediante Skype.

Cada pregunta está identificada por un número consecutivo, lo que permite a los alumnos avanzar a su propio ritmo, respondiendo antes aquellas cuestiones de menor complejidad y dejando para después las más delicadas. Por supuesto que no faltó quien no tuviera una contestación clara, lo

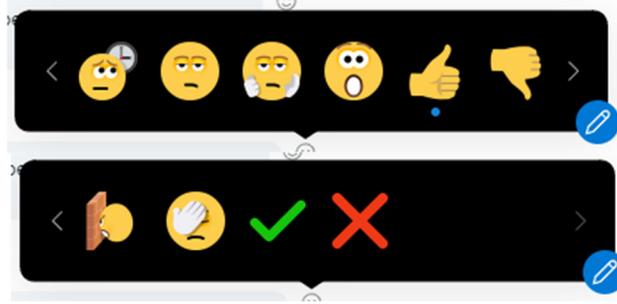
que propició que para evitar quedar sin participación, algunos copiaran la idea de sus compañeros o la modificaran levemente, lo que también es parte del aprendizaje colaborativo.

Las cuestiones y planteamientos del docente no son aleatorias ni producto de la ocurrencia, se requiere de una estructura de preguntas perfectamente diseñadas, con base en el programa o diseño instruccional de la materia, para que el conocimiento realmente transite con facilidad de la reflexión interna a la convicción. Solamente en casos excepcionales y siempre y cuando los alumnos agoten la discusión sin una respuesta correcta, el docente, mediante nuevos cuestionamientos incide en la obtención de la solución buscada. Esto se facilita al ser los temas de dictaminación de seguro social, situaciones objetivas, normas jurídicas o planteamientos técnicos que eluden las discusiones filosóficas o de posiciones disyuntivas.

6.3. Comprensión lectora, redacción, ortografía, premio o escarnio público. Aparte de la reflexión que de por sí es una bondad del método, se buscó darles a los alumnos una alternativa en la nueva realidad de educación a distancia en la pandemia de Covid. El rediseño de las clases se basó en una columna vertebral de conocimientos que el alumno debería aprender y la firme exclusión de toda diapositiva durante el curso. Ello permitió volver a fortalecer la comunicación escrita, donde el lenguaje comunicativo directo mediante signos alfabéticos, obligó al cerebro de alumnos y maestro a llenar los espacios reflexivos sin el uso de imágenes visuales.

Así, una vez establecida la pregunta se les pide a los alumnos que lean el pequeño planteamiento y la respondan. A cada participación de los alumnos, se les coloca un ícono de respuesta. Si es correcta se puede poner un pulgar arriba, si es mala, el signo del César romano, si es sorprendente, tibia, aburrida, fuera de tiempo, excepcional o muy mala, puede asignársele un ícono de entre la gran variedad que Skype permite. Los íconos pueden asignarse mediante el Skype de manera sencilla, con el botón izquierdo del mouse, dando click en el ícono de la carita feliz en fondo de agua al lado derecho de cada comentario. Inclusive, se pueden tener íconos favoritos o jerarquizados. Para el caso en comento, se utilizó una barra de diez íconos que funcionaron a la perfección (Figura 2).

Figura 2
Íconos de respuestas a participación de alumnos



Fuente: Skype (2022).

Al tratar con estudiantes universitarios se logra fácilmente que entiendan que las correcciones o los íconos asignados no significan una crítica personal, sino una orientación hacia su mejora continua. El uso de los íconos de premio y castigo conformaron la parte lúdica que las estrategias de aprendizaje-enseñanza recomiendan, de tal forma que no existe una grosera corrección del docente, sino una peculiar forma de orientar con alegría la discusión, llegando al extremo que los propios alumnos asignan su dosis de íconos a los comentarios del docente. Por escrito se puede dar la broma y un ambiente terso (Figura 3), donde el docente debe tener la capacidad de burlarse de sí mismo.

Figura 3
Participación de alumnos y correcciones ortográficas 10:00 p. m.

66

Ha me faltó el 4

Efren Irving Rosario Juarez, 21/11/2020

Ah, no Ha. Señor Efrén. Ah es interjección. no se le olvide.

66

Error de dedo

Efren Irving Rosario Juarez, 21/11/2020

Lapsus brutus, en latín.



25. Por eso mentir para un auditor es grave, porque puede configurarse un delito federal.



Fuente: Curso impartido mediante Skype e íconos asignados por los alumnos.

A una perfecta respuesta se le asigna una palomita verde y a una respuesta totalmente alejada del tema, una equis roja. Con el tiempo el uso de las cruces rojas aminora e incluso algunos alumnos persiguen la obtención de la máxima distinción. Aunque esto no puede ser generalizado sí se tiene evidencia de alumnos que contestan con mucha agilidad para ganar un ícono aprobatorio.

El mecanismo de pregunta permite también la participación de todos los alumnos. Es fácil detectar a aquellos que no están conectados o que están realizando otras actividades porque no participan en las respuestas. Es necesario hacer notar que cada respuesta de Skype identifica el nombre y la hora de la respuesta del alumno, lo que permite al docente identificar cuáles preguntas son más o menos difíciles de contestar, con lo que se produce de manera instantánea una mejora continua, pues le indica cuáles planteamientos puede mejorar para la mayor comprensión de sus pupilos

Las preguntas están diseñadas de tal manera que no haya lugar a duda en la comprensión lectora del planteamiento. Esto obliga a que el docente tenga un excelente nivel de construcción sintáctica y perfecta ortografía. Sería imperdonable una falta ortográfica en el maestro, porque es precisamente uno de los elementos a evaluar en el trabajo de los alumnos.

La ortografía se basa en las reglas de la Real Academia Española (2010) en su libro específico, que también se encuentra en línea: <http://aplica.rae.es/orweb/cgi-bin/buscar.cgila>, por lo que el maestro debe ser conocedor de ese magnífico recurso bibliográfico y consultarlo, bien sea en papel o en línea al momento de una duda, para corregirle la estructura de redacción al alumno. También la estructura sintáctica de las respuestas de los alumnos es corregida. Muchos escriben como hablan, pero sorprendentemente poco a poco van mejorando en su redacción (Figura 4).

7. Resultados obtenidos. Durante los años 2020, 2021 y 2022 se impartió la materia de Auditoría III utilizando el método descrito en este trabajo. Los resultados fueron:

7.1. Autoevaluación. Como docente los resultados son satisfactorios, se logró una mayor participación de los alumnos, se redujo el número de desertores por causas del consumo de datos, se logró una mayor democratización en la impartición de clases, se notó una evolución en la construcción gramatical, así como en la ortografía de los alumnos, se evidenció un crecimiento en su pensamiento crítico y se notó una mejor comprensión lectora. El uso de Skype fue muy bueno,

porque permitió una comunicación ágil, controlada y sin aspavientos, sin límite en el tiempo de la clase y con muchas bondades de comunicación visual sin presentaciones -íconos, copia y pegado de imágenes-. Sin lugar a dudas es un excelente conversatorio que eliminó la tiranía del uso de cámaras, impidió sensaciones desagradables en el docente porque no todos los alumnos tenían sus cámaras apagadas y fomentó la disminución de la fatiga de uso del Zoom, Blackboard, Teams y otras plataformas semejantes.

Figura 4
Discusión, corrección y mejora en redacción.

4. Desde mi punto de vista; un examen puede implicar una calificación y una evaluación implica comparar entre dos o más cosas

Juan Carlos Antillón Esquiliano, 04/05/2021

4. Entonces la frase "el mío es más grande que el tuyo" ¿implicaría una evaluación? Por supuesto nos estamos refiriendo a la comparación de reinos entre el Emperador Carlos V y el Rey Enrique VIII.

66

4. La evaluación es un proceso sistemático de documentar y usar información empírica acerca del conocimiento, habilidades, actitudes y creencias.

El examen es la examinación de los conocimientos aprendidos a partir de lo que se enseña.

Rocio Flores Cuaya (Grupo 91), 04/05/2021

4. ¿A qué te refieres con información empírica? Empírica es esdrújula, lleva tilde. El examen es la examinación ¡Vaya, qué sorpresa!.

66

4. La evaluación mide el conocimiento sin emitir una calificación, mientras que el examen es un sistema que adjudica calificaciones.

Teresa Victoria Librado Ascención (Grupo 91), 04/05/2021

4. Bien, si es como tú afirmas ¿Por qué decimos que la auditoría es un examen? ¿Qué calificación otorga?



Fuente: Curso impartido mediante Skype.

7.2. Coevaluación. Realizada por los alumnos, se midió a través de un instrumento (Anexo 1), que se aplicó al finalizar cada uno de los cursos. Se reproducen, a manera de ejemplo, 4 cuestionarios que representan el 2.8% del universo y que fueron obtenidos en forma aleatoria.

Fueron 140 alumnos en total los cuestionados y de los cuales respondieron 138, al finalizar cada uno de los cursos, los resultados fueron los siguientes:

Primer factor evaluado.	Sí se percató de la competencia	No se percató de la competencia	No contestó
Conocimiento de la competencia de expresión escrita, comprensión lectora, análisis y síntesis por parte de los alumnos.	80%	18.6%	1.4%

Segundo factor evaluado		¿Qué les pareció el método de enseñanza de clases por escrito?			
Muy bueno	Buena	Regular	Deficiente	Pésimo	No contestó
54.4%	29.8%	14.4%	0%	0%	1.4%

Tercer factor evaluado.	Sí tuvo logros personales por el curso.	No tuvo logros personales por el curso.	No contestó
¿Logró Ud. mejorar algún aspecto personal durante el curso?	98.6%	0%	1.4%

Dada la diversidad de respuestas cualitativas, no se evaluó para fines investigativos los resultados, lo que induce a mejorar el instrumento de evaluación y permitir una selección de alternativas sobre una base de aprendizajes generados en esta primera investigación educativa.

7.3. Recomendaciones y oportunidades de investigación. Mejorar el instrumento de evaluación cualitativa. Medir las competencias lectoras y de comprensión con otros instrumentos propuestos por otros investigadores. Utilizar en forma comparativa la impartición en línea con plataformas predominantemente visuales con los resultados de la impartición de clases mediante chat, para medir eficiencia y eficacia.

Referencias

- Álvarez, N. (1995). La comprensión, *Revista de Ciencias Humanas*, Núm. 15-18, La Universidad (sic).
- Aguilar, T., Cohen, P. y Alvarado, S. (2017). Comprensión lectora en la educación colombiana: una visión del aprendizaje en la educación básica. *Gestión Competitividad e Innovación*, 5(2), 245-258
Disponible en: <https://pca.edu.co/editorial/revistas/index.php/gci/article/view/119>
- De la Fuente, E. (2017). Enseñanza de la matemática por la mayéutica, *Praxis Investigativa ReDIE*, Vol. 9, 17, julio-diciembre, pp. 53-60.
- Díaz, F. y Toro, A. (2020). SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia, *Medicina & Laboratorio*, Vol. 24, Núm. 3, julio-septiembre, Editora Médica Colombiana y Universidad de Antioquia.

Anexo 1

Ejemplos de la aplicación del instrumento de evaluación

1. Alumno X.

a) El enfoque de esta actividad fue para enfatizar las competencias en expresión escrita, comprensión lectora, segregación de ideas, análisis, síntesis y el desarrollo de ideas completas, a nivel universitario. ¿Se percató Ud. del objetivo de esta actividad, durante su desarrollo?

Sí (X) No ()

b) ¿Por qué?

Respuesta; Ponía mucho énfasis en que leyéramos de manera adecuada lo que nos preguntaba ya que mis compañeros contestaban las preguntas por tener participación y no para comprender de lo que estábamos hablando, además de las correcciones en la escritura de las respuestas; las respuestas de los compañeros podían estar correctas; pero si la redacción no se comprendía no la aprobaba, como lo decía con los documentos de trabajo de un auditor cualquiera que no sea auditor debe poder comprenderlo.

c) ¿Qué les pareció el método de enseñanza de clases por escrito?

Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Pésimo
		x		

d) ¿Logró Ud. mejorar algún aspecto personal durante el curso?

Sí (X) No ()

e) En caso afirmativo indique los tres principales aspectos que considera Ud. le dejó esta actividad.

1. Con respecto al trabajo en equipo me recordó que siempre habrá personas que van a saber más que uno me recordó que no soy la única que puede hacer las cosas.
2. Trabajo personal, descubrí que me falta mucho para llegar al nivel de algunos compañeros, con respecto al conocimiento.
3. Orden y disciplina en sus clases es algo esencial si queremos aprobar.

2. Alumno Y.

a) El enfoque de esta actividad fue para enfatizar las competencias en expresión escrita, comprensión lectora, segregación de ideas, análisis, síntesis y el desarrollo de ideas completas, a nivel universitario. ¿Se percató Ud. del objetivo de esta actividad, durante su desarrollo?

Sí (x) No ()

b) ¿Por qué?

Respuesta: Desde el inicio de las clases virtuales usted nos estuvo corrigiendo y asesorando en la forma de cómo debemos analizar las leyes, así como escribir, redactar y desarrollar cada una de nuestras respuestas.

c) ¿Qué les pareció el método de enseñanza de clases por escrito?

Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Pésimo
x				

d) ¿Logró Ud. mejorar algún aspecto personal durante el curso?

Sí (x) No ()

e) En caso afirmativo indique los tres principales aspectos que considera Ud. le dejó esta actividad.

1. Mejoré mi escritura y redacción.
2. Disciplina.
3. Un mejor enfoque de la vida de un contador público y auditor.

3. Alumna W.

a) El enfoque de esta actividad fue para enfatizar las competencias en expresión escrita, comprensión lectora, segregación de ideas, análisis, síntesis y el desarrollo de ideas completas, a nivel universitario. ¿Se percató Ud. del objetivo de esta actividad, durante su desarrollo?

Sí (x) No ()

b) ¿Por qué? El Doctor, nos decía que temas teníamos que preparar para la siguiente clase, además de que cada tarea que dejaba iba relacionada con el tema que veríamos en la clase o en la semana.

c) ¿Qué les pareció el método de enseñanza de clases por escrito?

Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Pésimo
x				

d) ¿Logró Ud. mejorar algún aspecto personal durante el curso?

Sí (x) No ()

e) En caso afirmativo indique los tres principales aspectos que considera Ud. le dejó esta actividad.

1. Comprensión lectora en todos los aspectos.
2. Análisis e interpretación de los temas.
3. Ideas verídicas, con base en las diversas leyes, reglamentos o normas.

4. Alumno V.

a) El enfoque de esta actividad fue para enfatizar las competencias en expresión escrita, comprensión lectora, segregación de ideas, análisis, síntesis y el desarrollo de ideas completas, a nivel universitario. ¿Se percató Ud. del objetivo de esta actividad, durante su desarrollo?

Sí (x) No ()

b) ¿Por qué? Sin lugar a duda teníamos que triplicar los esfuerzos y realmente poner a prueba las TIC ya que si no pasa la contingencia en la Universidad no se realiza nada relevante que no sea el correo electrónico

c) ¿Qué les pareció el método de enseñanza de clases por escrito?

Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Pésimo
	X			

d) ¿Logró Ud. mejorar algún aspecto personal durante el curso?

Sí (x) No ()

e) En caso afirmativo indique los tres principales aspectos que considera Ud. le dejó esta actividad.

1. Ser más comprometido.

2. No poner de excusa factores que no vengan ni al caso cuando la responsabilidad radica en uno.
 3. Valorar la educación presencial.
-

5. Alumna Z.

a) El enfoque de esta actividad fue para enfatizar las competencias en expresión escrita, comprensión lectora, segregación de ideas, análisis, síntesis y el desarrollo de ideas completas, a nivel universitario. ¿Se percató Ud. del objetivo de esta actividad, durante su desarrollo?

Sí () No (x)

b) ¿Por qué? No es de mi agrado la materia, y no le dedique la suficiente atención.

c) ¿Qué les pareció el método de enseñanza de clases por escrito?

Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Pésimo
	X			

d) ¿Logró Ud. mejorar algún aspecto personal durante el curso?

Sí (x) No ()

e) En caso afirmativo indique los tres principales aspectos que considera Ud. le dejó esta actividad:

1. Organización.
2. Puntualidad.
3. Orden y calidad.