

La importancia de la evaluación en el ámbito educativo, desde el enfoque en resultados de aprendizaje.

Autor 1: Silvia Amalín Kuri Casco.

(UPAEP)
México.

Sobre los Autores:

Autor 1 (Silvia Amalín Kuri Casco):

Asesora curricular del Centro de Investigación y Asesoría Curricular en la UPAEP, profesora hora clase de Posgrados de Profesionalización docente, investigadora, asidua participante de congresos y conferencias del ámbito educativo.

Correspondencia: silvia.kuri@upaep.mx

La importancia de la evaluación en el ámbito educativo, desde el enfoque en resultados de aprendizaje.

Resumen:

Las tendencias en el ámbito de la evaluación del aprendizaje han pasado de la medición que proponía el enfoque pedagógico por objetivos, a la evaluación del aprendizaje enfocada en la demostración de desempeños del enfoque por competencias.

Este cambio, en cuanto a las tendencias, se ha presentado como un proceso complejo y difícil, pero importante, en el sentido de que promueve una evaluación significativa que, además de ser cuantitativa, destaque los procesos cualitativos del aprendizaje de los estudiantes y ayude a que éstos sean permanentes por ser aplicables, útiles y demostrables.

Es por ello que el propósito de esta investigación es promover en el docente, la valoración de la importancia de la evaluación integral del aprendizaje, analizando los procesos que el mismo estudiante puede reconocer como parte de su formación y que se pueden emplear para favorecer la consolidación de su proceso de aprendizaje.

Para desarrollar esta investigación se ha realizado un acercamiento al campo con estudiantes de maestría, quienes por medio de grupos focales aportaron evidencias de aquellos instrumentos, estrategias y prácticas docentes que han influido decisivamente en su proceso de evaluación del aprendizaje. El tema se aborda desde el paradigma cualitativo, empleando la descripción y el análisis de textos como datos.

Los resultados obtenidos arrojan las primeras categorías de análisis para otros grupos de diferentes niveles y condiciones académicas. En general presentan una visión muy positiva del estudiante en cuanto a la significancia del proceso de evaluación que tiende a la verificación en la práctica, pero una visión con tendencia negativa a procesos memorísticos y que fragmentan la competencia o la aplicación de la misma.

Palabras Claves: Evaluación, aprendizaje, desempeño académico.

Presentación:

El tema de la evaluación ha sido polémico desde siempre, por eso no es de extrañar que en los procesos cotidianos de la evaluación del aprendizaje en el ámbito académico también lo sea. Nuestros estudiantes hoy en día, buscan que aquello que aprenden les sea útil para resolver algo en su trabajo, en su escuela o en la vida cotidiana y encuentran innumerables estrategias para lograrlo en los medios de comunicación, en la internet, en las redes sociales, etc, pero en la escuela se siguen topando con recursos que apelan, con mucho más énfasis, a la memoria y que desprecian (de algún modo) la comprensión y aplicación del aprendizaje.

De muchas maneras esta situación, vivida por nosotros los maestros y por nuestros estudiantes en las aulas, tiene que ver con la aplicación de exámenes, entrega de proyectos, tareas o trabajos, exposiciones, etc, como procesos de evaluación, lo que nos lleva a las más álgidas situaciones, ya que al momento de revisar estas evidencias solemos encontrarnos con diferentes cuestiones, que seguramente muchos lectores encontrarán familiares: 1. Excepcionales trabajos de investigación, crítica y análisis profundo. 2. Entregas bien realizadas, con un nivel aceptable de análisis. 3. Entregas que cumplen con lo mínimo indispensable. 4. Lo que podríamos llamar, entregas fuera de rango, como son copias de trabajos de otros compañeros, copia indiscriminada de fuentes, plagio, trabajos que demuestran “menos del mínimo” estudio, revisión de fuentes o análisis. Y finalmente, incumplimiento en la entrega de la tarea.

Los elementos antes mencionados, son prácticamente lo que me hace preguntarme, ¿cómo sabemos que, en realidad, ellos han aprendido algo de lo que los profesores promovemos en nuestras aulas? ¿Qué es importante para nuestros estudiantes en el momento de la evaluación? ¿Cómo es que las estrategias empleadas para la evaluación logran consolidar el aprendizaje? ¿El desempeño académico del estudiante es una forma de demostrar que han logrado aprender?

De manera que el objetivo que me planteo al realizar esta breve disertación es: Analizar los procesos que el estudiante identifica como significativos en la evaluación de su aprendizaje, para que con ello sea posible promover en la acción docente la valoración de una evaluación integral y que esto promueva un quehacer consciente del profesor al momento de evaluar.

El problema se presenta en las aulas universitarias, pero podría presentarse en cualquier nivel y modalidad educativa, pues en todos los casos el proceso educativo requiere de la evaluación, tanto formativa, como sumativa, es decir, como proceso y como cierre.

Para el análisis de información se realizaron dos grupos focales el primero con 10 y el segundo con 8 estudiantes de posgrado, analizando la problemática y buscando respuestas a las incógnitas que presenta el problema de la evaluación de los aprendizajes en las aulas.

Se siguió una metodología de participación natural y espontánea, en donde cada participante comentó sus experiencias y pensamiento. A continuación se presentan algunos puntos que destacaron y su análisis e interpretación.

En general los resultados fueron interesantes y desafiantes para los profesores, que en muchas ocasiones, nos encontramos acomodados en esquemas de evaluación tradicionalista, cuando lo que nuestros estudiantes solicitan es una mayor cercanía a la realidad, estrategias de solución de problemas, claridad en la planeación, organización y concreción.

Empecemos por clarificar los conceptos principales de este informe, que son evaluación, desempeños complejos y resultados de aprendizaje, en este orden, para que de manera deductiva el lector pueda seguir la conexión de todos los elementos.

Evaluación.

Existen múltiples tendencias y autores en relación al tema de la evaluación, sin embargo, y a manera de apropiación, presento lo siguiente:

De acuerdo con Villardón (2006, p. 61), “La evaluación en la formación universitaria cumple dos funciones fundamentales; por una parte, la función sumativa de certificación de unos aprendizajes exigidos y, por otra, la función formativa para favorecer el logro de dichos aprendizajes, esto es, de las competencias o de los elementos de las competencias”.

Y, de acuerdo con Quezada, (2012) la evaluación es “el proceso por medio del cual se recaba la información suficiente para conocer el grado de avance en el aprendizaje alcanzado por los estudiantes. Por medio de ella se pueden determinar cuáles son las dificultades, errores o deficiencias que el estudiante tiene para llegar a una apropiación significativa del tema en cuestión y, como consecuencia, sienta la bases para orientar y apoyar este proceso” (p. 203).

De manera que la evaluación, desde mi postura de análisis, es el proceso por medio del cual se consolida el aprendizaje y por medio de la cual se toman decisiones para apoyar el desarrollo del estudiante y su apropiación significativa de conceptos, habilidades y actitudes, de ahí su relevancia.

Desempeños complejos y evidencias.

Este segundo término se presenta como parte del sistema de evaluación por competencias, en las planeaciones lo podemos ubicar como evidencias de desempeño o productos, o simplemente como desempeños, de ahí que sea necesario definir este contexto que lo sitúa:

La evaluación de competencias desde el enfoque socioformativo se define como: “un juicio analítico basado en criterios y evidencias donde se intente averiguar cuáles son los logros y aspectos a mejorar por parte del estudiante buscando generar en él un proceso continuo de metacognición” (García Fraile y otros, 2017, p. 57).

En este mismo enfoque socioformativo, las competencias, se conceptualizan como:

Procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, integrando diferentes saberes (saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir), para realizar actividades y/o resolver problemas con sentido de reto, motivación, flexibilidad, creatividad, comprensión y emprendimiento, dentro de una perspectiva de procesamiento metacognitivo, mejoramiento continuo y compromiso ético, con la meta de contribuir al desarrollo personal, la construcción y afianzamiento del tejido social, la búsqueda continua del desarrollo económico-empresarial sostenible, y el cuidado y protección del ambiente y de las especies vivas. (Tobón, 2007)

De acuerdo con Tobón (2007) las competencias tienen “seis aspectos esenciales desde el enfoque complejo: procesos, **complejidad**, **desempeño**, idoneidad, metacognición y ética” (p. 17). Este enfoque socioformativo es al que me adhiero por la convicción acerca de su promoción en el desarrollo y crecimiento personal y profesional del ser humano.

Resultados de aprendizaje.

Finalmente este concepto que se presenta como traducción literal de *Learning outcomes*, concepto que tiene un origen extranjero y el cual, “en países como Australia, Nueva Zelanda, Sudáfrica, Reino Unido y más recientemente por Dinamarca, Suecia, Irlanda y otras partes de Europa y se ha enfatizado su aplicación en la formación profesional” (Adam, 2004: p. 4).

Para ANECA (2013) Los resultados del aprendizaje son “declaraciones de lo que se espera que un estudiante conozca, comprenda y/o sea capaz de hacer al final de un periodo de aprendizaje” (p. 18).

De manera que al integrar los 3 conceptos presentados anteriormente, éstos enfatizan una evaluación que dé cuenta del logro de los aprendizajes del estudiante, que no se concentre en la repetición memorística de conceptos, ni en la mejor técnica especializada en el hacer, sino que,

basados en el enfoque de la complejidad, permita llegar a procesos metacognitivos, sistemática y naturalmente, tomando en cuenta el saber, el hacer y el ser de forma equilibrada.

Contexto.

Las universidades han sido centros de estudio aproximadamente desde la edad media y se dedican a promover la búsqueda y apropiación de la verdad universal desde diferentes disciplinas, métodos y áreas de conocimiento. Por ejemplo Bolonia se destacó en leyes y París en lógica y teología (González, O. 1997) Y son justo el contexto en el cual esta experiencia se inserta debido a la preocupación en el momento de la evaluación.

La universidad en la cual se lleva a cabo el estudio es una institución privada, en el centro de la república mexicana, con un enfoque humanista, sello institucional en liderazgo transformacional; es una institución católica y con un modelo educativo centrado en el aprendizaje.

Inmersión al campo.

Una vez situado el referente conceptual y contextual, me permito presentar las categorías de análisis de los grupos focales:

Tabla 1. Categorías de análisis.

Categoría	Pregunta
1. Concepción e importancia de la evaluación.	1 y 2
2. Estrategias de evaluación.	2 y 3
3. Evaluación por competencias.	3, 4 y 5
4. Consistencia curricular.	5
5. Propuestas.	6

(Fuente: Elaboración propia)

Nota: De las categorías presentadas en la tabla 1, solo se abordaron las dos primeras y la última para este informe, pero se continúa realizando el estudio para retomar las otras categorías por su importancia e implicación y con mayor profundidad en otro tipo de documentos y foros.

Resultados.

Tabla 2. Resultados significativos de los grupos focales.

Pregunta	Categoría:	Respuesta:
1. ¿Qué es la evaluación para ti, como estudiante? ¿La evaluación es importante para ti?	Concepción e importancia de la evaluación.	Los estudiantes respondieron que el proceso les parece importante y que las estrategias empleadas por el docente lo hacen aún más relevante, por ejemplo la retroalimentación; “Para mí es muy importante que ya investigaste, ya hiciste la lectura, ya hiciste tu trabajo, tu ensayo o lo que sea, lo mandas y de obtener una retroalimentación, porque muchas veces más allá de que te faltó acento, no es ese, no va por ahí, tu enfoque es más o menos por aquí, o no entendiste mucho el texto, para entonces de ahí volver a leer a lo mejor y de ahí partir pues a mejorar tu lectura o tu comprensión, ¿no?”
2. ¿Cómo te evalúan tus profesores? ¿Qué es significativo para ti, cuando tus profesores te evalúan?	Concepción e importancia de la evaluación. Estrategias de evaluación.	Los estudiantes respondieron diferentes elementos, algunas estrategias y actividades empleadas por los profesores, pero lo más importante es que ello se ve implicada la significación que a nivel personal tiene este proceso para los estudiantes; “Para mí lo significativo es la práctica, definitivamente, lo que a ti te están enseñando si te lo van a evaluar, pero por ejemplo, como esto que nosotros hacemos que es la práctica, de que realmente estás evaluando lo que estás aprendiendo y lo estás llevando a la práctica, eso para mí es significativo”
3. ¿Crees que la forma en que te evalúan tus profesores, te ayuda a consolidar tu aprendizaje?	Estrategias de evaluación.	En esta pregunta los estudiantes respondieron que una de las mejores formas de consolidar su aprendizaje es poniendo en práctica lo que aprenden; “Es súper padrísimo, porque cuando te enseñan algo, tal vez se queda en la teoría, pero ya cuando se hace en el salón, por ejemplo la de políticas, te enseña tal vez una reforma, y ya después de eso, tú cada que ves una reforma o alguna situación tú dices <i>ok</i> , pero es que el profesor nos ha dicho que duden de lo que te están diciendo, entonces ya empiezas como a hacer, bueno ya voy a la práctica, ya no nada más me quedo con lo que vi o con las diapositivas” Y por el contrario, una forma que no creen que funcione en esta consolidación, son los exámenes: “En mi caso yo en los exámenes soy terrible, este... puedo estar en todas las clases y cuando llega el examen yo lo repruebo y dices ¡ahhh! me da coraje porque dices si yo estuve en todas las clases, yo tenía el conocimiento, pero muchas veces es eso, de que solo te doy, no sé, lo teórico y luego no lo llevo a la práctica y para mí pues ahí muere”.
4. Si pudieras modificar la forma en que tus profesores te evalúan, ¿qué modificarías?	Propuestas	Reconocen que cada docente tiene sus propias estrategias, pero en general la petición de los estudiantes tiene relación con revisar los trabajos, brindar retroalimentación y tener el curso planificado. “Evaluación más práctica”. “Más orden en la clase, más orden en la evaluación, planificación más pensada, supongo que desde que no tuvo una buena planificación, no sabía ni siquiera cómo nos iba a evaluar”. “Es más fácil guiarnos y conducirnos, diciéndonos qué puede suceder si no trabajamos, y si nosotros fallamos en algo, pues sabemos ya en dónde estuvimos mal, pero porque existió una planeación y se está precisamente justificando como se va a evaluar lo que se está viendo en determinado cuatrimestre”. “Que nos retroalimenten, que nos digan en qué nos hemos equivocado”. “Que haya una secuencia en las diferentes asignaturas, que lo que evalúan en las primeras sea el fundamento de las que siguen y así sucesivamente”.

Fuente: Elaboración propia.

En ambas mesas de análisis, los estudiantes manifestaron un interés genuino por el tema, mencionan que la evaluación es un proceso importante, que se presenta en todas sus asignaturas, de diferentes formas, pero también que es un proceso en el cual tenemos ya una concepción muy arraigada y difícil de cambiar y que muestra a los exámenes como un proceso cotidiano que en lugar de evaluar integralmente mide solo conocimientos, sin embargo es posible cambiar.

El mayor obstáculo al que probablemente nos enfrentemos en temas como éste es el de la resistencia al cambio por parte de los diferentes actores del proceso, pero habrá que trabajar en ello.

El elemento relativo a las evidencias de desempeño desde el paradigma de la complejidad en el enfoque por competencias, es uno de los puntos que se buscará profundizar en otro estudio subsecuente para recuperar su significado e importancia en la evaluación de desempeños en el ámbito universitario.

Finalmente, el aprendizaje que esta experiencia reporta personalmente es la posibilidad de repasar la importancia del proceso de evaluación en el ámbito universitario que nos recuerde a todos los docentes las oportunidades que tenemos de promover en nuestros estudiantes la producción de desempeños en cualquiera que sea su disciplina, que los lleve a potenciar los resultados de su aprendizaje.

Referencias.

Adam, S. University of Westminster, June 2004. Using learning outcomes, A consideration of the nature, role, application and implications for European education of employing elearning outcomesí at the local, national and international levels. UNITED KINGDOM BOLOGNA SEMINAR 1-2 July 2004, Heriot-Watt University (Edinburgh Conference Centre) Edinburgh. Scotland. Recuperado de: https://www.hrk-nexus.de/fileadmin/redaktion/hrk-nexus/07-Downloads/07-03-Material/Using_Learning_Outcomes_Stephen_Adam_2004.pdf

ANECA (2013) Guía de apoyo para la redacción, puesta en práctica y evaluación de Resultados de Aprendizaje. Madrid CYAN Proyectos editoriales.

García Fraile, J., González, P., Hernández, L., Gómez, M. (2017) *Guía para el desarrollo de la planeación por competencias en la educación preescolar*. México: Trillas.

González, O. (1997) El concepto de universidad. *Revista de la Educación Superior*. Número 102. Publicaciones ANUIES. Volumen 26. Abril-Junio de 1997. Recuperado de: http://publicaciones.anui.es/pdfs/revista/Revista102_S2A1ES.pdf

Quezada, R. (2012) *Cómo planear la enseñanza estratégica*. México: Limusa.

Tobón, S. (2007) El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular. *Acción pedagógica*, N° 16 / Enero - Diciembre, 2007. pp. 14–28. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2968540.pdf>

Villardón, L. (2006) *Educatio siglo XXI*, 24 · 2006, pp. 57 – 76 recuperado de: <http://www.diplomado.universidaddelaltiplano.com/documentos/Desarrollo-Competencias-Lourdes-Villardon.pdf>